Regulamin promocji „Wspieramy Twój biznes”

1
Definicje

W Regulaminie używamy określeń:
My / Bank - Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunszwiku, Gifhorner Str. 57, 38112 Brunszwik, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działająca przez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,
Konto Firmowe – rachunek bankowy Plus Konto Biznes prowadzony w Banku,
Transakcja Kartą - bezgotówkowa transakcja płatnicza wykonana i rozliczona przy użyciu karty płatniczej wydanej do Konta Firmowego (w tym bez jej fizycznego okazania),
Tabela Oprocentowania – Tabela Oprocentowania dla Klientów Instytucjonalnych obowiązująca w Banku.

2
Organizator Promocji

Organizatorem Promocji jest Bank.

3
Uczestnicy

W Promocji mogą wziąć udział:
- osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą
- osoby prawne
- jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

4
Okres na przystąpienie do Promocji

1. Do Promocji możesz przystąpić od 21.04.2026 r. do 31.07.2026 r.
2. Mamy prawo skrócenia lub wydłużenia okresu na przystąpienie do Promocji. Poinformujemy o tym na stronie internetowej www.vwfs.pl.

5
Przystąpienie do Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla klientów posiadających w Banku Konto Firmowe.
2. Jeżeli masz już Konto Firmowe w celu przystąpienia do Promocji wyślij z adresu podanego w Banku do kontaktu z Tobą kod „PROMO1” i Twój numer REGON na adres bok.bank@vwfs.com. Dyspozycję dodania adresu e-mail możesz złożyć za pośrednictwem:
   - infolinii Banku,
   - serwisu bankowości elektronicznej
   - za pomocą pisma przesłanego na adres Banku: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.
3. Jeżeli nie masz Konta Firmowego wystarczy, że zawrzesz umowę o Konto Firmowe. Z chwilą zawarcia umowy o Konto Firmowe przystępujesz do Promocji. Nie musisz wysyłać kodu i numeru klienta.

6
Korzyści

1. W ramach Promocji możesz uzyskać łącznie następujące Korzyści:
   - brak opłaty za prowadzenie Konta Firmowego
   - brak opłaty za obsługę karty podstawowej wydanej do Konta Firmowego
   - oprocentowanie promocyjne Konta Firmowego 1% w stosunku rocznym.
2. W ramach Promocji możesz uzyskać też Korzyść Dodatkową - kod promocyjny na zakup pakietu olejowego za 99 zł (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).

3. Jeśli posiadasz kilka Kont Firmowych, tylko jedno Konto Firmowe może zostać objęte Promocją.

7
Uzyskanie Korzyści

1. Aby uzyskać Korzyści w pierwszym miesiącu, spełnij łącznie następujące warunki:
   a) zgody marketingowe:
      udziel nam i utrzymaj zgody marketingowe:
      - na przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu Banku - dotyczy tylko osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, oraz
      - zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR) - dotyczy wszystkich uczestników Promocji,
   b) wpływy na Konto Firmowe:
      do końca miesiąca kalendarzowego następującego po przystąpieniu do Promocji, zapewnij zasilenie Konta Firmowego kwotą co najmniej 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych)
   c) transakcje płatnicze:
      do końca miesiąca kalendarzowego następującego po przystąpieniu do Promocji, wykonaj co najmniej jedną z poniższych czynności:
      - zrealizuj przelew do Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta Firmowego, lub
      - zrealizuj Transakcje Kartą na łączną kwotę co najmniej 2 000 zł (dwa tysiące złotych).
2. Opłata za prowadzenie Konta Firmowego i opłata za obsługę karty podstawowej wydanej do Konta Firmowego nie zostaną naliczone za miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane powyżej.
3. Oprocentowanie promocyjne naliczamy od następnego dnia po spełnieniu warunków opisanych powyżej. Jeśli ten dzień wypada w dzień wolny od pracy, oprocentowanie promocyjne zaczniemy naliczać od najbliższego dnia roboczego po tym dniu. Do tego czasu oprocentowanie Konta Firmowego naliczamy zgodnie z Tabelą Oprocentowania.

8
Utrzymanie Korzyści

1. Aby uzyskać Korzyści w kolejnym miesiącu spełnij łącznie w danym miesiącu następujące warunki:
   a) zgody marketingowe:
      - utrzymaj zgody marketingowe na przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu Banku - dotyczy tylko osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, oraz
      - utrzymaj zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR) - dotyczy wszystkich uczestników Promocji,
   b) wpływy na Konto Firmowe:
      zapewnij zasilenie Konta Firmowego kwotą co najmniej 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych)
   c) transakcje płatnicze:
      wykonaj co najmniej jedną z poniższych czynności:
      - zrealizuj przelew do Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta Firmowego, lub
      - zrealizuj Transakcje Kartą na łączną kwotę co najmniej 2 000 zł (dwa tysiące złotych).
2. Na 7 dni przed końcem danego miesiąca sprawdzimy, czy spełniłeś warunki uzyskania Korzyści w kolejnym miesiącu. Jeśli nie spełnisz któregokolwiek z warunków, w kolejnych miesiącach naliczymy Ci oprocentowanie zgodnie z Tabelą Oprocentowania oraz rozpoczniemy pobieranie opłat za prowadzenie Konta Firmowego i korzystanie z karty, zgodnie z obowiązującą Tabelą Prowizji i Opłat; w takim przypadku nie możesz już uzyskać Korzyści w kolejnych miesiącach.
3. Z Korzyści możesz skorzystać maksymalnie przez okres 12 miesięcy.

9

Wyłączone Transakcje Kartowe

Na potrzeby weryfikacji spełnienia warunków Promocji, w zakresie Transakcji Kartą, nie zostaną uwzględnione transakcje dot. zakupów kryptowalut, to jest m.in. takie serwisy jak Binance, Cucoin oraz transakcje bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych.

10

Dodatkowa Korzyść

1. Jeżeli uzyskałeś Korzyści przez okres 6 miesięcy i masz aktywną umowę leasingu w Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. (VWFS) lub aktywną umowę kredytu samochodowego w Banku, możesz uzyskać Dodatkową Korzyść w postaci kodu rabatowego uprawniającego do zakupu pakietu olejowego dla samochodu objętego umową leasingu w VWFS lub kredytu w Banku za cenę 99 zł (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).
2. Pakiet olejowy to usługa świadczona przez VWFS, w ramach której VWFS zapewnia dwukrotną wymianę oleju silnikowego wraz z filtrem oleju, w okresie 24 miesięcy.
3. Pakiet Olejowy jest dostępny dla samochodów marek Seat, Skoda, Volkswagen, Volkswagen Samochody Dostawcze wyprodukowanych w latach 2014-2026 oraz dla samochodów marki Audi wyprodukowanych w latach 2014-2022.
4. Pakiet olejowy nie może zostać zakupiony do samochodów:
   a) spoza rynku Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
   b) samochodów z aktywnym pakietem serwisowym lub olejowym VWFS,
   c) z napędem elektrycznym,
   d) marki Cupra.
5. Warunki usługi pakietu olejowego dostępne są na stronie https://www.vwfs.pl/klienci-indywidualni/pakiety-przegladow-serwisowych.html.
6. Kod rabatowy umożliwia zakup pakietu olejowego online na stronie https://www.vwfs.pl/klienci-biznesowi/pakiety-przegladow-serwisowych.html.
7. Pakiet olejowy jest dostępny do zakupu z kodem rabatowym wyłącznie przy płatności jednorazowej.
8. Aby uzyskać kod rabatowy wyślij z adresu e-mail, który podałeś w Banku do kontaktu z Tobą, skan pierwszej strony Twojej umowy leasingu w VWFS lub kredytu samochodowego w Banku oraz Twój numer REGON na adres bok.bank@vwfs.com. W temacie wiadomości wpisz „Pakiety Olejowe VWFS".
9. Kod rabatowy zostanie Ci przesłany w wiadomości mailowej z adresu bok.bank@vwfs.pl w terminie 14 dni roboczych po spełnieniu warunków opisanych powyżej.
10. Masz czas do 30.06.2027 r. na wykorzystanie kodu rabatowego. Po tym terminie kod nie będzie już aktywny.

11

Wyłączenia

Z Promocji wyłączeni są dealerzy Grupy Volkswagen, spółki należące do Grupy Volkswagen, Grupy Porsche, Grupy TRATON i Grupy Scania.

12

Dane osobowe

1. Jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, Bank jest administratorem Twoich danych osobowych.
2. Bank wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się przez e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby Banku.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia warunków, przetwarzać będziemy: Twoje dane identyfikacyjne, dane dotyczące umowy rachunku, dane kontaktowe, informacje o transakcjach, w tym transakcjach kartowych, dane dotyczące umowy leasingu w VWFS (w przypadku uzyskania Korzyści dodatkowej, o której mowa w pkt 10).
5. W związku z Promocją jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
   a) zawrzeć i wykonywać umowę Konta Firmowego;

b) sprawdzać, czy spełniasz warunki Promocji;
c) spełniać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
d) rozpatrywać reklamacje dotyczące udziału w Promocji oraz wnioski w zakresie ochrony danych osobowych;
e) bronić się przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń w związku z udziałem w Promocji, złożoną reklamacją lub wnioskiem;
f) archiwizować dane;
g) realizować cele związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych.

6. Bank będzie przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych Banku.
7. Bank będzie przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie następujących przesłanek: zgody na przetwarzanie danych (dla celu marketingowego); zawarcie lub wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora (tj. weryfikacji spełnienia warunków Promocji, możliwość dochodzenia przez Bank roszczeń lub obrony przed roszczeniami, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez Bank, możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez Bank działania zgodnie z przepisami prawa).
8. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy o Konto Firmowe, a następnie do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa, a także do momentu przedawnienia roszczeń, które wynikają z uczestnictwa w Promocji.
9. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Banku m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe możemy także udostępnić organom nadzoru, innym podmiotom, które są uprawnione otrzymywać dane na mocy przepisów prawa. Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie, np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.
10. Przysługują Ci następujące prawa:
    a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
    b) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
    c) prawo przeniesienia danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy;
    d) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby
    e) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
11. Przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jeśli nie podasz danych osobowych, nie możesz wziąć udziału w Promocji.

13
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji możesz składać:
    - w formie papierowej - składając pismo w siedzibie Banku lub przesyłając je pocztą tradycyjną na nasz adres;

- w formie elektronicznej - przez formularz na stronie www.vwfs.pl albo pismo przesłane e-mailem na adres: reklamacje@vwfs.com lub przesłane na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12055-94156-STUGD-16;
- ustnie - telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301 lub osobiście w siedzibie Banku (do protokołu).

2. Na reklamację odpowiadamy nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji. W szczególnych przypadkach termin może wydłużyć się do 60 dni - wówczas poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz podamy nowy przewidywany termin odpowiedzi.
3. Jeśli nie wybrałeś formy odpowiedzi, odpowiedź na reklamację w formie papierowej wyślemy pocztą tradycyjną, a odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej e-mailem. Odpowiedź na reklamację przesłaną na adres do doręczeń elektronicznych wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych. Składając reklamację ustnie powinieneś wskazać czy chcesz otrzymać odpowiedź w formie papierowej czy w formie elektronicznej.

14
Postanowienia końcowe

1. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji.
3. Regulamin udostępniamy na stronie https://www.vwfs.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
4. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem stosujemy przepisy prawa polskiego.
5. Nie możesz przenieść uprawnień z Promocji na osobę trzecią.