

Regulamin promocji „Upust na koszty uszkodzeń ponadnormatywnych”

1. Kto jest organizatorem promocji

Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 803746, NIP 5252800978, REGON 384356191, wysokość kapitału zakładowego 180.000,00 PLN („**VWFS**”).

2. Kto może skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli po określonym w umowie okresie leasingu lub najmu zwracasz samochód do VWFS i jesteś jednym z podmiotów:

- osobą fizyczną,
- osobą prawną,
- jednostką organizacyjną bez osobowości prawnej, która ma zdolność prawną.

Dodatkowo musisz spełnić jeden z warunków przed zwrotem samochodu:

- a. **mieć inną umowę** leasingu lub najmu z VWFS, która się zakończyła, bo upłynął okres umowy, albo
- b. **zawrzeć inną umowę** leasingu lub najmu z VWFS miesiąc przed zwrotem samochodu, albo
- c. **złożyć wniosek** o leasing lub najem w VWFS w ciągu 6 m-cy przed zwrotem samochodu.

Do promocji przystępujesz automatycznie.

3. Na czym polega promocja

Jeśli spełniasz warunki promocji, nie obciążymy Cię za uszkodzenia samochodu, które wykraczają poza normatywne zużycie, o ile wartość tych uszkodzeń jest niższa lub równa **2 000 zł netto**.

W takiej sytuacji zapłacisz tylko 1 zł + VAT.

Promocja obejmuje **każdy samochód**, który zwracasz do VWFS po zakończeniu umowy leasingu lub najmu w czasie trwania promocji.

4. Kto jest wyłączone z promocji

Nie możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- a) wypowiedzieliśmy Ci umowę leasingu lub najmu,
- b) korzystasz z oferty pracowniczej (najem/leasing pracowniczy lub najem/leasing w ofercie Family & Friends)

5. W jaki sposób oceniamy stan samochodu

Zużycie samochodu po okresie leasingu lub najmu sprawdzamy zgodnie z zasadami opisanymi w umowie leasingu lub najmu.

6. Do kiedy trwa promocja

Promocja obowiązuje bezterminowo. Możemy zakończyć ją w dowolnym momencie, informując o tym na [stronie internetowej Volkswagen Financial Services \(www.vwfs.pl\)](http://www.vwfs.pl).

7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące promocji można składać:

- a) przez [formularz reklamacyjny Volkswagen Financial Services](#),
- b) na portalu klienta,
- c) e-mailem na adres: reklamacje@vwfs.com,
- d) na adres do e-doręczeń: AE:PL-36924-66823-TUHGC-21,
- e) pisemnie lub osobiście na adres: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o. o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa,
- f) telefonicznie pod numerem 22 528 96 28.

Na reklamację odpowiemy na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

8. Postanowienia końcowe

Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji.

Uprawnień promocji nie możesz przenieść na osobę trzecią.

Zawarcie każdej umowy leasingu lub najmu uzależnione jest od oceny zdolności i wiarygodności finansowej. Klientowi nie przysługuje jakiejkolwiek roszczenie związane z niniejszą Promocją w przypadku negatywnej decyzji leasingowej lub najmowej.