Regulamin promocji „Lokata Komfortowa”

1. Definicje

My/Bank, **czyli Volkswagen Bank GmbH** z siedzibą w Brunszwiku, Gifhorner Str. 57, 38112 Brunszwik, Niemcy, wpisany do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działający przez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,

Lokata – rachunek lokaty terminowej Komfortowej na 179 dni z oprocentowaniem 4,3% w skali roku prowadzony przez Bank,

Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto e-Direct lub rachunek oszczędnościowy Plus Konto prowadzony przez Bank.

Tabela Oprocentowania – Tabela Oprocentowania dla Klientów Indywidulanych obowiązująca w Banku.

2. Organizator promocji

Organizatorem promocji jest **Bank.**

3. Okres promocji

1. Promocja trwa od **01.10.2026** do **05.01.2027**. Promocja obejmuje Lokaty otwarte w ramach Konta w tym okresie.
2. Mamy prawo wydłużyć i skrócić okres promocji. Poinformujemy o tym na stronie internetowej Lokaty Komfortowej. Skrócenie okresu Promocji nie ma wpływu na Lokaty otwarte przed upływem skróconego okresu promocji.

4. Udział w promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, które posiadają Konto w Banku.
2. W celu skorzystania z promocji:
    a. Jeżeli nie masz konta: załóż je przez stronę Konto Online - Volkswagen Bank,
    b. otwórz Lokatę w okresie trwania Promocji.

5. Otwarcie Lokaty w ramach promocji

Lokatę możesz otworzyć:

- w systemie bankowości elektronicznej,
- w aplikacji mobilnej,
- w Punkcie Obsługi Klienta.

6. Promocyjne warunki Lokaty

1. W ramach promocji możesz otworzyć jedną lub większą liczbę Lokat, na łączną kwotę do 300 000 zł (trzysta tysięcy złotych). Minimalna kwota Lokaty to 1 000 zł (tysiąc złotych).
2. Odnowienie Lokaty odbywa się na warunkach zgodnych z aktualną na dzień odnowienia Tabelą Oprocentowania.

7. Zerwanie lokaty

W przypadku zerwania Lokaty przed terminem naliczymy Ci połowę odsetek za rzeczywisty okres trwania Lokaty.

8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji możesz składać:

a. w formie papierowej:
- pismo złożone osobiście w siedzibie Banku
- pismo przesłane pocztą na adres Banku

b. ustnie:
- telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28
- osobiście w siedzibie Banku (do protokołu)

c. w formie elektronicznej:
- skan pisma z odręcznym podpisem, zgodnym ze wzorem złożonym w Banku, przesłany pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@vwfs.com lub na adres o doręczeń elektronicznych: AE:PL-12055-94156-STUGD-16
- poprzez bankowość internetową lub aplikację mobilną
- przez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.vwfs.pl

2. Terminy rozpatrywania reklamacji:
- **do 30 dni** kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji
- w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony **do 60 dni** kalendarzowych (o czym zostaniesz powiadomiony)

3. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

Odpowiedź na reklamację przekazujemy w takiej formie, w jakiej ją złożyłeś, chyba że wskażesz inną formę odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację złożoną na adres do doręczeń elektronicznych przesyłamy na Twój adres do doręczeń elektronicznych. Składając reklamację ustnie, wskaż, czy chcesz otrzymać odpowiedź w formie papierowej, czy elektronicznej.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest jedynym dokumentem, który określa zasady tej promocji.
2. Regulamin promocji udostępniamy na stronie Lokaty Komfortowej oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosujemy przepisy prawa polskiego.
4. Nie możesz przenieść uprawnień wynikających z promocji na osobę trzecią.