

# Regulamin promocji „Lokata Gold”

## 1. Definicje

**My/Bank, czyli Volkswagen Bank GmbH** z siedzibą w Brunshwiku, Gifhorner Str. 57, 38112 Brunshwik, Niemcy, wpisany do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunshwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działający przez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,

**Lokata** – rachunek lokaty terminowej Lokata Gold na 90 dni z oprocentowaniem 4,5% w skali roku prowadzony przez Bank,

**Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto e-Direct w pakiecie Złotym prowadzony przez Bank.

## 2. Organizator promocji

Organizatorem promocji jest **Bank**.

## 3. Okres promocji

1. Promocja trwa od **20.07.2026** do **30.09.2026**. Promocja obejmuje Lokaty otwarte w ramach Konta w tym okresie.
2. Mamy prawo wydłużenia i skrócenia okresu promocji.  
Poinformujemy o tym na stronie internetowej <https://www.vwfs.pl/klienci-indywidualni/oszczednosci/lokata-gold.html>. Skrócenie okresu Promocji nie ma wpływu na Lokaty otwarte przed upływem skróconego okresu promocji.

## 4. Udział w promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, które na dzień **20.07.2026** nie posiadają w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego e-direct (w jakimkolwiek pakiecie) ani rachunku oszczędnościowego Plus Konto.
2. W celu skorzystania z promocji:
  - a. założyć konto e-direct w pakiecie Złotym przez stronę [Konto Online - Volkswagen Bank](#),
  - b. otwórz Lokatę w okresie trwania Promocji.

## 5. Otwarcie Lokaty w ramach promocji

1. Lokatę możesz otworzyć:
  - w systemie bankowości elektronicznej,
  - w aplikacji mobilnej,
  - w Punkcie Obsługi Klienta.

## 6. Promocyjne warunki Lokaty

1. W ramach promocji możesz założyć jedną lub większą liczbę Lokat. Minimalna kwota Lokaty to 500 000 zł (pięćset tysięcy złotych). Na warunkach promocyjnych możesz założyć Lokaty do łącznej kwoty 50 000 000 zł (pięćdziesiąt milionów złotych).
2. Gdy Lokata się skończy wypłacimy Ci pieniądze wraz z odsetkami na wskazany rachunek w Banku. Lokata jest nieodnawialna.

## 7. Zerwanie lokaty

W przypadku zerwania Lokaty przed terminem naliczymy Ci połowę odsetek za rzeczywisty okres trwania Lokaty.

## 8. Dane osobowe

1. Administratorem Bank jest administratorem Twoich danych osobowych.
2. Bank wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się przez e-mail: IOD\_VWB@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby Banku.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia promocji, weryfikacji spełnienia warunków, przetwarzać będziemy: dane identyfikujące (m.in. imię, nazwisko, pesel, numer klienta), dane dotyczące Konta i Lokaty (numer umowy, data zawarcia, wariant rachunku/ lokaty), dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, e-mail). W związku z promocją jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
  - a. zawrzeć i wykonywać umowę Konta oraz Lokaty;
  - b. sprawdzać, czy spełniasz warunki promocji;
  - c. spełniać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  - d. rozpatrywać reklamacje dotyczące udziału w promocji oraz wnioski w zakresie ochrony danych osobowych;

- e. bronić się przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń w związku z udziałem w promocji, złożoną reklamacją lub wnioskiem;
  - f. archiwizować dane;
  - g. realizować cele związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych.
5. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie następujących przesłanek: zawarcie lub wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora (tj. weryfikacja spełnienia warunków promocji, możliwość dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed roszczeniami, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez Bank, możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas działania zgodnie z przepisami prawa).
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy Konta, a następnie do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa, a także do momentu przedawnienia roszczeń, które wynikają z uczestnictwa w promocji.
7. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami. Dane osobowe możemy także udostępnić organom nadzoru, innym podmiotom, które są uprawnione otrzymywać dane na mocy przepisów prawa.
8. Przysługują Ci następujące prawa:
- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - b. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
  - c. prawo przeniesienia danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy;
  - d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jeśli nie podasz danych osobowych, nie możesz wziąć udziału w promocji.

## 9. Reklamacje

### 1. Reklamacje dotyczące promocji możesz składać:

- a. w formie papierowej:
  - pismo złożone osobiście w siedzibie Banku
  - pismo przesłane pocztą na adres Banku
- b. ustnie:
  - telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28
  - osobiście w siedzibie Banku (do protokołu)
- c. w formie elektronicznej:
  - skan pisma z odręcznym podpisem, zgodnym ze wzorem złożonym w Banku, przesłany pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@vwfs.com lub na adres o doręczeń elektronicznych: AE:PL-12055-94156-STUGD-16
  - poprzez bankowość internetową lub aplikację mobilną
  - przez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie [www.vwfs.pl](http://www.vwfs.pl)

### 2. Terminy rozpatrywania reklamacji:

- **do 30 dni** kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji
- w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony **do 60 dni** kalendarzowych (o czym zostaniesz powiadomiony)

### 3. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

- odpowiedź na reklamację złożoną w formie papierowej wyślemy w tej samej formie, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź e-mailem.
- odpowiedź na reklamację złożoną e-mailem, w bankowości elektronicznej, przez Formularz Reklamacyjny lub w aplikacji mobilnej, wyślemy e-mailem, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź w formie papierowej.
- odpowiedź na reklamację złożoną na adres do doręczeń elektronicznych wyślemy e-mailem na adres do doręczeń elektronicznych, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź w formie papierowej.
- odpowiedź na reklamację złożoną ustnie wyślemy w formie wybranej przez Ciebie w trakcie jej składania (w formie papierowej lub e-mailem).

## 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest jedynym dokumentem, który określa zasady tej promocji.
2. Regulamin promocji udostępniamy na stronie <https://www.vwfs.pl/klienci-indywidualni/oszczednosci/lokata-gold.html> oraz w Punkcie Obsługi Klienta.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosujemy przepisy prawa polskiego.
4. Nie możesz przenieść uprawnień wynikających z promocji na osobę trzecią.