

OGÓLNE WARUNKI UMÓW NAJMU DLA KLIENTÓW FLOTOWYCH

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Najmu dla Klientów Flotowych (OWUN) stanowią integralną część zawartej Umowy Najmu.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią OWUN a treścią dokumentu Umowy Najmu rozstrzygająca jest treść dokumentu Umowy Najmu.
3. Nieważność jednego z postanowień niniejszych OWUN lub postanowień zawartych w Umowie Najmu nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku, jak również w przypadku bezskuteczności jednego z postanowień OWUN lub Umowy Najmu, należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który strony przez takie postanowienia zgodnie chciały osiągnąć.

§2 DEFINICJE

Terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie w Umowie:

„Dealer” oznacza przedsiębiorcę, od którego Wynajmujący nabywa Pojazd;

„Najemca” – strona Umowy Najmu, której Wynajmujący oddaje Pojazd do odpłatnego używania na warunkach określonych w Umowie Najmu;

„Normatywne zużycie” oznacza zużycie będące następstwem prawidłowego używania Pojazdu w Okresie Najmu, ustalone zgodnie z Przewodnikiem oceny zwrotu Pojazdów;

„Okres Najmu” oznacza czas trwania Umowy Najmu, określony indywidualnie dla danego Pojazdu w Umowie Najmu;

„Pojazd” oznacza środek transportu oddany Najemcy przez Wynajmującego do używania na podstawie Umowy Najmu zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszych OWUN;

„Service Level Agreement (SLA)” - jako załącznik do OWUN stanowi ich integralną część; Umowy Najmu będą realizowane z uwzględnieniem SLA. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWUN a postanowieniami SLA, pierwszeństwo mają postanowienia SLA;

„Umowa Najmu” oznacza szczegółową umowę najmu zawartą na dany Pojazd lub grupę Pojazdów;

„Użytkownik” oznacza osobę fizyczną świadczącą pracę na rzecz Najemcy na podstawie umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub umowy zlecenia (w tym również w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) oraz każda inna osoba posiadająca wymagane prawem polskim uprawnienia do prowadzenia pojazdów mechanicznych, której Najemca powierzył Pojazd do używania;

„Wynajmujący” - Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.

§3 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem OWUN jest określenie zasad zawierania Umów Najmu pomiędzy Wynajmującym i Najemcą, jak również określenie warunków tychże umów.
2. Postanowienia niniejszej Umowy stosuje się do wszystkich Umów Najmu zawieranych pomiędzy Stronami w okresie jej obowiązywania, chyba że Strony ustaliły inaczej na piśmie.
3. Nieważność jednego z postanowień zawartych w OWUN lub Umowie Najmu nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku, jak również w przypadku bezskuteczności jednego z postanowień OWUN lub Umowy Najmu, należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który Strony przez takie postanowienia chciały osiągnąć.
4. Najemca nie jest uprawniony bez zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności do przelewania praw wynikających z Umowy Najmu na rzecz osób trzecich.
5. Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości Pojazdu w rozumieniu przepisów podatkowych przysługuje Wynajmującemu. Przez cały czas trwania umowy Pojazd pozostaje własnością Wynajmującego, który ma prawo do kontroli jego stanu oraz sposobu eksploatacji.

§4 FORMA UMOWY

Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Najmu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§5 PRZEDMIOT UMOWY NAJMU

1. Przedmiotem Umowy Najmu jest oddanie Najemcy przez Wynajmującego do używania wybranego przez Najemcę Pojazdu w zamian za umówione wynagrodzenie.
2. Wynajmujący nie odpowiada za wady Pojazdu ani za wybór warunków gwarancji, chyba że wady te powstały na skutek okoliczności, za które Wynajmujący ponosi odpowiedzialność.
3. Najemca ponosi ryzyko wyboru Dealera oraz prawidłowego wykonania przez niego zobowiązania (w tym w zakresie warunków, terminu dostawy oraz cech Pojazdu).

§6 ZAMAWIANIE POJAZDÓW

1. Złożenie przez Najemcę zamówienia Pojazdu stanowi nieodwołalne zobowiązanie Najemcy do zawarcia Umowy Najmu obejmującej zamawiany Pojazd na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz w zamówieniu, w terminie wskazanym przez Wynajmującego, nie później jednak niż w terminie odbioru Pojazdu.
2. Zamówienia Pojazdów będą składane przez osoby uprawnione do reprezentowania Najemcy, zgodnie z zasadami reprezentacji. Wynajmujący może uzależnić przyjęcie zamówienia Pojazdu złożonego przez pełnomocnika Najemcy od przedstawienia przez niego pełnomocnictwa udzielonego przez Najemcę wg wzoru pełnomocnictwa przedłożonego przez Wynajmującego.
3. Zamówienie Pojazdu winno być sporządzone na piśmie, przy czym dokument zamówienia może być przesłany za pomocą poczty elektronicznej (jako skan). Na równi ze złożeniem zamówienia przez osobę uprawnioną do składania zamówień Pojazdów w imieniu Najemcy traktuje się zamówienie złożone przez inne osoby, o ile korzystać one będą z poczty elektronicznej Najemcy i wskazywać będą jako zamawiającego osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Najemcy.
4. W terminie 7 dni od daty otrzymania zamówienia Wynajmujący potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji oraz przewidywany termin dostarczenia Pojazdu.

5. Jeżeli Najemca uchyli się od zawarcia Umowy Najmu w terminie wskazanym przez Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Wynajmującego w wyniku nie zawarcia Umowy Najmu przez Najemcę. Powyższe nie pozbawia Wynajmującego jakichkolwiek innych roszczeń przewidzianych prawem wynikających z uchylenia się od zawarcia Umowy Najmu przez Najemcę

§ 7 WYDANIE POJAZDU

1. Zarejestrowany Pojazd zostanie wydany Najemcy w siedzibie Dealera, chyba że Strony ustalą inaczej. Najemca jest uprawniony do odbioru Pojazdu pod warunkiem przedłożenia oryginału polisy ubezpieczeniowej, stanowiącej dowód zawarcia umowy pełnego ubezpieczenia obejmującego ubezpieczenie autosasco (AC), od kradzieży (KR), odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), zgodnie z Artykułem 7, chyba że na podstawie zawartej Umowy Najmu zobowiązał się do ubezpieczenia Pojazdu.
2. Pojazd zostanie wydany Najemcy w terminie uzgodnionym przez Strony. W przypadku niemożności ustalenia terminu odbioru Pojazdu w terminie 7 dni od powiadomienia Najemcy o gotowości Pojazdu do odbioru, Wynajmujący wyznacza Najemcy 7-dniowy termin do odbioru Pojazdu.
3. Okres Najmu rozpoczyna się z chwilą odbioru Pojazdu przez Najemcę lub bezskutecznego upływu umówionego lub wyznaczonego przez Wynajmującego terminu odbioru.
4. Niezależnie od ust. 3, w razie bezskutecznego upływu umówionego lub wyznaczonego przez Wynajmującego terminu odbioru Pojazdu Wynajmujący jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Artykuł 23 stosuje się odpowiednio. W okolicznościach wskazanych w zdaniu pierwszym, Wynajmujący może również obciążyć Najemcę kosztami, w tym związanymi z rejestracją pojazdu i ubezpieczeniem, poniesionymi przez Wynajmującego w związku z niedokonaniem przez Najemcę odbioru Pojazdu w umówionym lub wyznaczonym przez Wynajmującego terminie.
5. Podpisanie przez Najemcę Protokołu wydania stanowi dowód przekazania Najemcy Pojazdu do używania wraz z dowodem rejestracyjnym i oryginałem dokumentu gwarancyjnego jakości rzeczy i oznacza akceptację Pojazdu przez Najemcę jako zgodnego z zamówieniem i pozbawionego wad fizycznych. Nie wyłącza to prawa do późniejszego zgłaszania roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji w stosunku do Dealera.
6. Z chwilą odbioru Pojazdu wszelkie ryzyko związane z jego używaniem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem przechodzi na Najemcę.

§ 8 OBOWIĄZEK UBEZPIECZENIA

1. Najemca zobowiązany jest najpóźniej w dniu rejestracji Pojazdu do zawarcia umowy pełnego ubezpieczenia Pojazdu na rzecz Wynajmującego w zakresie AC, KR, OC i NNW, chyba że na podstawie zawartej Umowy Najmu zobowiązał się do ubezpieczenia Pojazdu. Najemca zobowiązuje się do zapoznania z warunkami ubezpieczenia i do ich przestrzegania.
2. Jeżeli Najemca zamierza użytkować Pojazd poza granicami Unii Europejskiej, jest zobowiązany do uzyskania od Wynajmującego pisemnego upoważnienia do wyjazdu za granicę oraz wykupienia na własny koszt ubezpieczenia OC oraz AC i KR.
3. Osobą uprawnioną do realizacji roszczeń wobec zakładu ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia jest Wynajmujący.
4. Najemca zobowiązany jest zapewnić, aby Pojazd podlegał ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, przez cały Okres Najmu, w zakresie pełnym z wykupionymi fransyzami oraz brakiem redukcji sumy ubezpieczenia. O zawarciu umowy ubezpieczenia Pojazdu na kolejny okres, Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego nie później niż na 14 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej, kopię odnowionej polisy ubezpieczeniowej. Niniejszego ustępu nie stosuje się, jeżeli na podstawie zawartej Umowy Najmu Wynajmujący zobowiązał się do ubezpieczenia Pojazdu.
5. W przypadku nie wywiązania się przez Najemcę z obowiązków opisanych w ust. 1 lub 4 albo naruszenia przepisów o ubezpieczeniu OC, Wynajmujący jest uprawniony, ale niezobowiązany, do ubezpieczenia Pojazdu w pełnym zakresie (AC, KR, OC, NNW) w wybranym przez siebie zakładzie ubezpieczeń, obciążając Najemcę poniesionymi w związku z tym kosztami w formie noty obciążeniowej. W takim przypadku Wynajmujący zobowiązany jest poinformować Najemcę o warunkach ubezpieczenia, które zawarł.
6. Najemca zobowiązany jest do doubezpieczenia Pojazdu w przypadku zmniejszenia wartości sumy ubezpieczenia Pojazdu. Niniejszego ustępu nie stosuje się, jeżeli na podstawie zawartej Umowy Najmu Wynajmujący zobowiązał się do ubezpieczenia Pojazdu.

§ 9 WARUNKI UŻYWANIA POJAZDÓW

1. Wynajmujący nie będzie obciążał Pojazdu prawami rzeczowymi na rzecz osób trzecich, zaciągał zobowiązań ani dysponował Pojazdem w inny sposób, który mógłby uniemożliwić lub utrudnić Najemcy używanie Pojazdu w sposób określony w niniejszej Umowie oraz w Umowie Najmu.
2. Najemca nie jest uprawniony do dokonywania w stosunku do Pojazdu jakichkolwiek czynności rozporządzających, w szczególności sprzedaży, przewłaszczenia, darowizny, zamiany, czynności obciążających, w tym ustanawiania zastawu, jak również czynności o charakterze zobowiązaniowym. Ograniczenie powyższe nie dotyczy przypadku, gdy Najemca nabył prawo własności Pojazdu.
3. Najemca nie jest uprawniony do podnajmu, użyczania Pojazdu lub oddawania go osobom trzecim do używania bez pisemnej zgody Wynajmującego. Pojazdem mogą jednak kierować Użytkownicy.
4. Najemca zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz dostarczoną wraz z Pojazdem instrukcją obsługi Pojazdu;
 - b. dbałości o Pojazd i zwrotu Pojazdu po upływie Okresu Najmu w stanie nie pogorszonego ponad Normatywne zużycie;
 - c. utrzymywania Pojazdu w stanie czystości;
 - d. przestrzegania terminów kontroli technicznej Pojazdu i serwisu;
5. Przy dokonywaniu oceny stanu technicznego Pojazdu, zarówno w Okresie Najmu, jak i po jego zakończeniu, Strony będą stosować „Przewodnik użytkownika i zwrotu pojazdu”. Przewodnik jest dostępny na stronie www.vwfs.pl.
6. Wynajmujący wyraża zgodę na oznakowanie/oklejenie Pojazdu znakami firmowymi Najemcy, pod warunkiem, że po zakończeniu Okresu Najmu oraz przed zwrotem Pojazdu zostanie przywrócony jego pierwotny stan. Zapisu o przywróceniu pierwotnego stanu nie stosuje się w przypadku nabycia Pojazdu po Okresie Najmu przez Najemcę. W przypadku, gdy Pojazd zostanie zwrócony Wynajmującemu bez przywrócenia pierwotnego stanu, Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego oraz ponownych oględzin Pojazdu.
7. Wynajmujący wyraża zgodę na montaż niefabrycznych elementów wyposażenia Pojazdu takich jak: autoalarm, blokada skrzyni biegów, system monitorujący pracę (GPS), pod warunkiem, że nie skutkuje to utratą gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem, że po zakończeniu Okresu Najmu oraz przed zwrotem Pojazdu zostanie przywrócony jego pierwotny stan. W trakcie eksploatacji Pojazdu koszty związane z obsługą w/w elementów wyposażenia ponosi Najemca. Postanowienia o obowiązku przywrócenia pierwotnego stanu nie stosuje się w przypadku nabycia Pojazdu po Okresie Najmu przez Najemcę. W przypadku, gdy Pojazd zostanie zwrócony Wynajmującemu bez przywrócenia pierwotnego stanu, Wynajmujący przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się, jeżeli Pojazd był wyposażony w powyższe niefabryczne elementy wyposażenia od nowości i zostały one wskazane w Umowie Najmu.
8. W Okresie Najmu Wynajmujący ma prawo do przeprowadzenia inspekcji stanu technicznego Pojazdu i sposobu jego używania w celu sprawdzenia realizowania przez Najemcę warunków Umowy, Umowy Najmu.
9. Wynajmujący dopuszcza również możliwość dokonania inspekcji stanu technicznego Pojazdu na pisemne zlecenie Najemcy. Koszty takiej dodatkowej inspekcji stanu technicznego, wykonywanej przez pracowników Wynajmującego lub firmy zewnętrznej, każdorazowo będą ustalane między Stronami przed wykonaniem usługi.

§ 10 USŁUGI SERWISOWE

1. Wynajmujący zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w odniesieniu do Pojazdów w zakresie wskazanym każdorazowo w Umowie Najmu, Umowie j, który może objąć:
 - a. ubezpieczenie Pojazdów;
 - b. serwis mechaniczny;
 - c. serwis ogumienia;
 - d. samochód zastępczy;
 - e. Assistance lub Assistance EU;
 - f. karty paliwowe – hybrydowe,
 - g. zarządzanie szkodami komunikacyjnymi;
 - h. usługa door to door (D2D);
 - i. telematyka/GPS.
2. Usługi serwisowe, wymienione w ust. 1 lit. b-h powyżej, świadczone będą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku wykupienia przez Najemcę usługi Assistance EU usługa assistance będzie świadczona na terenie Unii Europejskiej.
3. Rozpoczęcie świadczenia usług serwisowych w odniesieniu do Pojazdu objętego Umową Najmu następuje z chwilą rozpoczęcia Okresu Najmu tego Pojazdu.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usług serwisowych wskazane są w załączniku nr [1] („Service Level Agreement”).

§ 11 UBEZPIECZENIE POJAZDÓW

1. W ramach usługi Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia ubezpieczenia AC, KR, OC i NNW Pojazdu w całym okresie Umowy Najmu wybranym przez siebie zakładzie ubezpieczeń.
2. Najemca zobowiązuje się do zapoznania z warunkami ubezpieczenia i do ich przestrzegania.

§ 12 SERWIS MECHANICZNY

1. W ramach usługi serwisu Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia:
 - a. organizacji czynności serwisowych przez Zespół Mobilności obejmującej rejestrację wszystkich czynności zgłoszonych przez Najemcę związanych z bieżącą obsługą pojazdu z zakresu przeglądów oraz napraw mechanicznych Pojazdu,
 - b. obowiązkowych przeglądów rejestracyjnych i okresowych wraz z materiałami eksploatacyjnymi we wskazanych przez siebie stacjach obsługi – zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu objętego umową,
 - c. dodatkowych badań technicznych pokolizyjnych w zakresie wymaganym przepisami prawa wraz z zapewnieniem niezbędnych adnotacji w dowodzie rejestracyjnym,
 - d. napraw Pojazdu we wskazanych przez siebie stacjach obsługi w ramach gwarancji producenta lub Dealera,
 - e. napraw Pojazdu we wskazanych przez siebie stacjach obsługi po upływie okresu gwarancji, wynikających z normalnego zużycia części i elementów podczas prawidłowej eksploatacji Pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi wydaną przez producenta lub Dealera.
 - f. Szczegółowy opis wraz z zakresem świadczonych usług zawarty jest w SLA stanowiącym Załącznik nr [1] do Umowy

§ 13 SERWIS OGUMIENIA

1. W ramach usługi serwisu ogumienia Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia:
 - a. zmiany i przechowywania opon letnich w okresie zimowym oraz zimowych w okresie letnim we wskazanych przez siebie stacjach obsługi,
 - b. dostarczenie opon zimowych na pierwszą sezonową wymianę do wybranego serwisu.
 - c. wyważenia kół przy każdej sezonowej wymianie opon,
 - d. utylizacji zużytych opon przy sezonowej wymianie opon,
 - e. weryfikacji stanu ogumienia przed każdą sezonową wymianą,
 - f. zakupu nowych opon w ramach limitu ustalonego w szczegółowej Umowie Najmu,
 - g. wymiany we wskazanych przez siebie stacjach obsługi zużytego podczas prawidłowej eksploatacji ogumienia w ilości nieprzekraczającej liczby opon określonej w Umowie Najmu.
2. W ramach usługi serwisu ogumienia Wynajmujący pokrywa koszty wymiany wskazanej w Umowie Najmu liczby opon.

§ 14 SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

1. W przypadku awarii i szkód częściowych wymagających naprawy trwającej dłużej niż 12 godzin, skutkujących utratą mobilności tj. brakiem możliwości korzystania przez Najemcę z Pojazdu, jak również w razie wystąpienia szkody całkowitej lub kradzieży Pojazdu, Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia Najemcy samochodu zastępczego na okres nieprzekraczający okresu określonego w Umowie Najmu (w przypadku awarii i szkód częściowych wskazany okres dotyczy każdorazowego zdarzenia).
2. Wynajmujący udostępni Najemcy samochód zastępczy w terminie określonym w SLA, liczącym od chwili powiadomienia go przez Najemcę o konieczności skorzystania z samochodu zastępczego.
3. W przypadku awarii i szkód częściowych samochód zastępczy zostanie udostępniony Najemcy wyłącznie na czas trwania naprawy Pojazdu., Najemca zobowiązany jest zwrócić go nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania informacji o gotowości do odbioru Pojazdu, w zastępstwie którego samochód zastępczy został wydany. Czas udostępnienia samochodu zastępczego nie może przekroczyć limitu wskazanego w Umowie Najmu. Przekroczenie tego limitu skutkować będzie obciążeniem Najemcy kosztami wynajmu samochodu zastępczego, poniesionych przez Wynajmującego, za okres opóźnienia w zwrocie tego samochodu.
4. Samochód zastępczy będzie porównywalnej klasy co Pojazd. Wynajmujący zastrzega, że samochód zastępczy może być innej marki niż Pojazd oraz może różnić się wyposażeniem od Pojazdu. W uzasadnionych przypadkach (np. brak możliwości terminowego dostarczenia klasy porównywalnej) Wynajmujący udostępni samochód innej klasy niż Pojazd, kierując się priorytetem odzyskania mobilności przez Najemcę.
5. Najemca zobowiązany jest zapoznać się z warunkami ubezpieczenia i warunkami udostępnienia samochodu zastępczego przed rozpoczęciem korzystania z niego.
6. Najemca jest zobowiązany do korzystania z samochodu zastępczego wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
7. W przypadku zamiaru wyjazdu samochodem zastępczym poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Najemca jest zobowiązany każdorazowo do uprzedniego uzyskania pisemnej zgody bezpośrednio od podmiotu udostępniającego Pojazd.
8. Najemca zobowiązany jest do korzystania z samochodu zastępczego zgodnie z przeznaczeniem oraz do zwrotu w stanie nie pogorszonym.
9. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w samochodzie zastępczym, w szczególności zobowiązany jest do pokrycia udziału własnego w szkodzie zgodnie z warunkami ubezpieczenia oraz innymi przekazanymi Najemcy warunkami udostępnienia samochodu zastępczego.
10. Najemca jest zobowiązany do zwrotu samochodu zastępczego zgodnie z warunkami SLA.

11. W każdym innym przypadku niż określony w ust. 1, Wynajmujący może zapewnić Najemcy samochód zastępczy na odrębnie ustalonych warunkach i za odrębnym wynagrodzeniem.

§ 15 ASSISTANCE

1. W ramach usługi assistance Wynajmujący zobowiązuje się zapewnić 24 godzinny program pomocy drogowej w zakresie:
 - a. organizacji holowania do stacji obsługi wskazanej przez Wynajmującego Pojazdu, który na skutek wypadku drogowego lub awarii utracił zdolność do samodzielnego poruszania się (poza awariami akumulatora z winy Użytkownika),
 - b. przywrócenia sprawności na miejscu zdarzenia w przypadku unieruchomienia będącego skutkiem działania czynników zewnętrznych możliwego do usunięcia na miejscu (np. uszkodzenia koła, rozładowania akumulatora),
 - c. świadczeń dodatkowych związanych z organizacją powrotu do miejsca zamieszkania Użytkownika oraz zorganizowaniem odbioru naprawionego Pojazdu lub organizowaniem kontynuacji podróży Użytkownikowi, jeśli koszty kontynuacji podróży nie są wyższe od kosztów powrotu,
 - d. organizacji noclegu w hotelu na okres 1 doby hotelowej, w przypadku, gdy zdarzenie, z którym wiąże się potrzeba skorzystania z usług assistance, miało miejsce w nocy lub w trudnych warunkach atmosferycznych, bądź też zaistniały inne okoliczności niepozwalające na zorganizowanie należnych świadczeń.
2. Do skorzystania z usługi assistance będą upoważnieni: Użytkownik oraz pasażerowie upoważnieni przez Najemcę w maksymalnej liczbie wskazanej w dowodzie rejestracyjnym, z wyjątkiem autostopowiczów.
3. Usługa assistance nie obejmuje przypadków unieruchomienia Pojazdu na skutek: braku paliwa, zgubienia kluczyków, utraty tablic rejestracyjnych.
4. Usługa assistance świadczona jest na terenie RP, a w przypadku wykupienia przez Najemcę Assistance EU usługa assistance będzie świadczona na terytorium Unii Europejskiej.
5. Wynajmujący dopuszcza możliwość realizacji usługi Assistance w zakresie wskazanym w pkt. 3 i 4 na zlecenie Najemcy. Kosztami takich dodatkowych usług Wynajmujący obciąża Najemcę po wcześniejszym uzgodnieniu ich zakresu i kosztu.

§ 16 KARTA PALIWOWA - HYBRYDOWA

1. W ramach usługi Karta paliwowa - hybrydowa Wynajmujący zapewnia Najemcy:
2. udostępnienie kart paliwowych lub kart hybrydowych (do ładowania/tankowania samochodów) wydanych przez podmiot współpracujący z Wynajmującym, uprawniających do nabywania towarów i usług na zasadach określonych przez wydawcę karty;
3. fakturę zbiorczą miesięcznych transakcji z odroczonej płatnością;
4. szczegółowy raport transakcji dokonanych przy użyciu karty.
5. Miesięczny koszt usługi Karta paliwowa - hybrydowa dla Pojazdu określa Umowa o Świadczenia Usług Serwisowych.
6. Karty, o których mowa w pkt. 1 a) może być wystawiona na określony Pojazd.
7. Karty są wystawiane wg limitu i zakresu produktów ustalonego przez Najemcę z zastrzeżeniem, że nie mogą przekraczać maksymalnych limitów ustalonych przez Wynajmującego.
8. W zależności od wybranej karty wydawca karty współpracujący z Wynajmującym, może naliczać dodatkowe opłaty z tytułu świadczonych usług. W takim przypadku Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztem takiej opłaty.
9. Najemcy przysługują raz w roku możliwość bezpłatnej modyfikacji ustawień zakresu karty.
10. W przypadku konieczności wymiany karty nie wynikającej z winy Wynajmującego, Najemca może zostać obciążony kosztem wymiany zgodnie z rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Wynajmującego.
11. Do każdej karty Najemca otrzymuje numer PIN. Najemca nie jest uprawniony do ujawniania numeru PIN jakimkolwiek osobom trzecim, jednakże jest uprawniony do ujawnienia numeru PIN Użytkownikowi Pojazdu. Użytkownik nie jest uprawniony do ujawnienia numeru PIN jakimkolwiek osobom trzecim.
12. Najemca jest zobowiązany do pobrania oraz zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym, jeżeli taki wymóg wskazany jest przez wydawcę karty współpracującego z Wynajmującym.
13. W przypadku utraty karty Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Wynajmującego drogą elektroniczną.
14. W przypadku utraty karty Najemca zobowiązany jest do zapłaty za towary i usługi nabyte przy użyciu karty do końca dnia roboczego w którym nastąpiło zgłoszenie utraty karty do Wynajmującego. W przypadku zgłoszenia utraty karty w dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę Najemca zobowiązany jest do zapłaty za towary i usługi nabyte przy użyciu karty do końca pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszenia.
15. Należności za towary i usługi nabyte przy użyciu karty płatne będą przez Najemcę na rzecz Wynajmującego na podstawie zbiorczej faktury VAT dotyczącej wszystkich kart używanych w danym miesiącu przez Najemcę.
16. Należności za towary i usługi nabyte przy użyciu karty płatne będą w terminie wskazanym na fakturze sprzedaży.
17. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku Wynajmującego. W przypadku nieotrzymania przez Najemcę faktury poinformuje on niezwłocznie Wynajmującego za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym fakcie.
18. Wynajmującego przysługują odsetki ustawowe od nieterminowo realizowanych przez Najemcę płatności.
19. Wynajmujący może uzależnić przekazanie Najemcy karty od ustanowienia przez Najemcę zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego z tytułu używania karty przez Najemcę. Formę i wysokość zabezpieczenia określa Wynajmujący.
20. Wynajmujący uprawniony jest do zablokowania karty uniemożliwiając nabywanie towarów i usług przy jej użyciu z ważnych powodów, a w szczególności w razie:
 - a. stwierdzenia opóźnienia Korzystającego w uiszczeniu jakichkolwiek należności wynikających z niniejszej Umowy, Umowy Leasingu lub Umowy o Świadczenie Usług Serwisowych;
 - b. pogorszenia się sytuacji finansowej Korzystającego w takim stopniu, że zagrożone będą interesy Finansującego,
 - c. złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcie postępowania naprawczego w stosunku do Korzystającego;
 - d. nieustanowienia lub wygaśnięcia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 17.
21. stwierdzenia opóźnienia Najemcy w uiszczeniu jakichkolwiek należności wynikających z niniejszej Umowy, Umowy Najmu;
22. pogorszenia się sytuacji finansowej Najemcy w takim stopniu, że zagrożone będą interesy Wynajmującego,
23. złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcie postępowania naprawczego w stosunku do Najemcy;
24. nieustanowienia lub wygaśnięcia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 16.

§ 17 ZARZĄDZANIE SZKODAMI KOMUNIKACYJNYMI

1. W ramach usługi zarządzania szkodami komunikacyjnymi Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia:
 - a. organizacji czynności związanych z przyjęciem zgłoszenia szkody od Użytkownika w tym ustalenia z Użytkownikiem przebiegu zdarzenia, miejsca oraz zakresu uszkodzeń Pojazdu, odnotowania uzyskanych danych w systemach operacyjnych, przesłania Użytkownikowi odpowiednich druków celem wypełnienia oraz przekazania informacji o przebiegu dalszego procesu likwidacji szkody;
 - b. pomocy Użytkownikowi w zgłoszeniu szkody do zakładu ubezpieczeń;

- c. organizacji naprawy Pojazdu we wskazanych przez siebie stacjach obsługi blacharsko-lakierniczych oraz koordynacji procesu naprawy;
 - d. rozliczania z zakładem ubezpieczeń i stacją obsługi faktur za naprawy i odszkodowań wraz z weryfikacją poprawności wystawionych faktur i otrzymanych odszkodowań.
2. Celem uniknięcia wątpliwości Wynajmujący i Najemca potwierdzają, że ramach usługi zarządzania szkodami komunikacyjnymi Wynajmujący nie jest zobowiązany do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od zakładu ubezpieczeń lub osób trzecich, jak również nie jest zobowiązany do pokrycia kosztu naprawy Pojazdu, jeżeli szkód tych nie ma obowiązku bądź nie chce pokryć zakład ubezpieczeń. To samo dotyczy tej części szkód, która nie została pokryta z powodu częściowego pokrycia szkód przez zakład ubezpieczeń.
 3. W przypadku gdy zakład ubezpieczeń nie ma obowiązku pokryć kosztu naprawy, Wynajmujący może zorganizować naprawę na koszt Najemcy po uprzednim uzgodnieniu i potwierdzeniu zakresu i kosztu usługi z Najemcą.

§ 18 DOOR TO DOOR

1. W ramach usługi Wynajmujący zapewni odbiór i zwrot Pojazdu na warunkach określonych w SLA.

§ 19 SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Celem uniknięcia wątpliwości Wynajmujący i Najemca potwierdzają, że w ramach Umowy Najmu Wynajmujący nie ponosi kosztów z tytułu usług wykraczających poza zakres i limity wskazane w SLA, oraz
 - a. kar i opłat wynikających z działania Najemcy lub Użytkownika (np. mandaty za naruszenie przepisów o ruchu drogowym),
 - b. nieprawidłowej eksploatacji Pojazdu,
 - c. opłat za parkowanie lub garażowanie;
 - d. opłat abonamentowych - w przypadku posiadania zamontowanego odbiornika radiowego w Pojeździe;
 - e. opłat za przejazd płatnymi odcinkami dróg; świadczenia jakichkolwiek innych usług, aniżeli wyraźnie wskazane w Umowie Najmu.
2. Najemca jest zobowiązany do stosowania instrukcji obsługi Pojazdu i do przestrzegania terminów przeglądów okresowych Pojazdu i serwisu we wskazanej przez Wynajmującego stacji.
3. Najemca jest zobowiązany do przestrzegania terminów przeglądów rejestracyjnych, zgodnie z terminami określonymi w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
4. Najemca zobowiązany jest do aktywacji konta w Serwisowym Portalu Użytkownika (<https://serwis.vwleasing.pl>) i komunikacji z Wynajmującym za pośrednictwem tego Portalu w przypadku napraw Pojazdu, których kosztów nie ponosi Wynajmujący, w szczególności wskazanych w Artykule 19 (tzw. koszty ponadnormatywne)..
5. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i koszty mogące powstać w związku z korzystaniem przez niego z innej stacji obsługi niż wskazana przez Wynajmującego.
6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, a także poniesie wszelkie koszty, spowodowane użyciem Pojazdu w sposób niezgodny z zasadami jego prawidłowej eksploatacji.
7. Najemca jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń dotyczących zabezpieczenia Pojazdu: zamykania i włączania alarmu oraz stosowania innych urządzeń zabezpieczających, w jakie został wyposażony Pojazd. W przypadku kradzieży, jeśli Pojazd nie był odpowiednio zabezpieczony, odpowiedzialność za wszelkie powstałe szkody i koszty ponosi Najemca.
8. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z Instrukcją dla użytkownika samochodu przekazaną wraz z dokumentacją Pojazdu.
9. Pojazd nie może być używany:
 - a. do jazd wyścigowych, konkursowych oraz treningów tych jazd;
 - b. do nauki jazdy;
 - c. do uruchamiania lub holowania pojazdów, przyczep;
 - d. niezgodnie z instrukcją obsługi wydaną przez producenta lub sprzedawcę samochodu;
 - e. niezgodnie z prawem.

§ 20 WYNAGRODZENIE FINANSUJĄCEGO

1. Opłaty najmu, do których zapłaty na rzecz Wynajmującego zobowiązany jest Najemca, określa Umowa Najmu.
2. Opłaty za usługi serwisowe, do których zapłaty na rzecz Wynajmującego zobowiązany jest Najemca, określa Umowa Najmu.
3. Strony uzgadniają, że okresem rozliczeniowym dla potrzeb niniejszej Umowy będzie miesiąc kalendarzowy.
4. Opłaty najmu płatne będą z góry na podstawie faktury VAT, która będzie fakturą zbiorczą dotyczącą wszystkich Pojazdów używanych w danym miesiącu przez Najemcę;
5. Opłaty najmu w kwocie określonej na fakturze VAT będą płatne w terminie 10 dni od dnia wystawienia faktury przez Wynajmującego.
6. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku Wynajmującego. W przypadku nieotrzymania przez Najemcę faktur poinformuje on niezwłocznie Wynajmującego za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym fakcie.
7. Do opłat najmu zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Wynajmującemu przysługują odsetki ustawowe od nieterminowo realizowanych przez Najemcę płatności.
9. Opłaty najmu ustalane są przy założeniu określonego Okresu Najmu oraz całkowitego limitu kilometrów.
10. Wynajmujący jest uprawniony do zmiany wysokości opłat najmu w trakcie trwania Umowy Najmu z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zmiany wysokości stawki podatku VAT,
 - b. zmiany uregulowań prawnych, podatków lub opłat, dotyczących Umów Najmu i przedmiotu Najmu, powodujących zmianę warunków świadczenia usług Najmu,
 - c. zmiany ceny przedmiotu Najmu, w okresie między jego zamówieniem, a jego przekazaniem do używania,
 - d. wystąpienia sytuacji, w której rzeczywisty przebieg Pojazdu w czasie trwania Umowy Najmu jest co najmniej o 15% większy lub mniejszy, aniżeli część całkowitego limitu kilometrów proporcjonalna do dotychczasowego czasu trwania Umowy Najmu.
11. Wynajmujący jest uprawniony do zmiany wysokości opłat za usługi serwisowe w trakcie trwania Umowy Najmu z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zmiany wysokości stawki podatku VAT,
 - b. zmiany uregulowań prawnych, podatków lub opłat, dotyczących usług objętych umową, powodujących zmianę warunków świadczenia usług serwisowych,
 - c. zmiany warunków ubezpieczenia, w szczególności wysokości składki.
12. W przypadku, gdy Pojazd objęty jest obowiązkiem zapłaty podatku od środków transportowych, Wynajmujący uiszcza należny podatek i obciąża nim Najemcę, wystawiając fakturę z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
13. Najemca jest zobowiązany do terminowej zapłaty wynagrodzenia Wynajmującego również wtedy, gdy nie może korzystać z Pojazdu, bez względu na to, z jakiej przyczyny niemożność ta wynika.

14. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy przewidzianymi w Tabeli Opłat i Prowizji Volkswagen Financial Services Polska prowizjami i opłatami z tytułu wykonywanych czynności związanych z niniejszą Umową, Umowami. OWUN.
15. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Tabeli Opłat i Prowizji z ważnej przyczyny polegającej w szczególności na wzroście kosztów dokonywania poszczególnych czynności.
16. Najemca nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Wynajmującego z jakiegokolwiek wierzytelnościami Wynajmującego wynikającymi z niniejszej Umowy, Umów Najmu.

§ 21 SZKODY KOMUNIKACYJNE

1. Powstanie zdarzeń powodujących szkody w Pojeździe, nie zwalnia Najemcy z zobowiązań wynikających ze Umowy Najmu, w szczególności Najemca nie jest zwolniony od terminowego uiszczania opłat najmu.
2. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia zakładu ubezpieczeń o zajściu zdarzeń związanych z Pojazdem, rodzących odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Jeżeli szkoda polega na kradzieży, Najemca zobowiązany jest bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję, zakład ubezpieczeń oraz Wynajmującego. Opóźnione zawiadomienie Policji o fakcie dokonania kradzieży Pojazdu powoduje, iż zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania. W takim przypadku Najemca zobowiązany jest do pokrycia szkody w całości.
4. Najemca jest zobowiązany do poinformowania Wynajmującego o każdej szkodzie w terminie do 24 godzin od zdarzenia lub uzyskania informacji o szkodzie oraz o ewentualnych roszczeniach innych uczestników zdarzenia. Najemca jest zobowiązany do uzupełnienia i przesłania Wynajmującemu wszelkich dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia, którego sprawcą jest osoba trzecia, Najemca jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie Policji potwierdzające winę sprawcy lub odnotować dane jednostki Policji, która prowadzi sprawę. W przypadku braku możliwości otrzymania zaświadczenia Najemca przekaże Wynajmującemu dane jednostki Policji prowadzącej sprawę.
6. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód dotyczących Pojazdu, jeżeli szkód tych nie ma obowiązku bądź nie chce pokryć zakład ubezpieczeń, niezależnie, z jakiej przyczyny to wynika. To samo dotyczy tej części szkód, która nie została pokryta z powodu częściowego pokrycia szkód przez zakład ubezpieczeń. W przypadku naprawienia szkody przez Wynajmującego, Wynajmującemu przysługuje roszczenie zwrotne wobec Najemcy.
7. W przypadku powstania zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, Najemca zobowiązany jest do współdziałania z Wynajmującym oraz zakładem ubezpieczeń celem prawidłowego spełnienia świadczeń przez zakład ubezpieczeń.
8. Jakikolwiek naprawy Pojazdu, w tym będące rezultatem zdarzenia ubezpieczeniowego, będą dokonywane wyłącznie w autoryzowanej stacji obsługi dla danej marki. W razie niedopełnienia tego obowiązku Wynajmujący może żądać od Najemcy zapłaty kary umownej w wysokości 25% kosztu naprawy Pojazdu brutto, za każde naruszenie tego obowiązku. Naliczenie kary może nastąpić w trakcie trwania Umowy Najmu lub po jej zakończeniu i zwrocie Pojazdu do Wynajmującego.
9. W sytuacjach wyjątkowych lub w przypadku napraw o niskiej wartości, szacowanej poniżej 500 PLN netto, po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego, naprawy i konserwacje mogą być dokonywane w innej niż autoryzowana stacja, pod warunkiem, że stacja ta daje gwarancję należytego ich wykonania bez naruszenia warunków gwarancji Pojazdu.
10. Bez uszczerbku dla ust. 6, w przypadku każdej szkody powstałej w Pojeździe z winy Użytkownika lub braku sprawcy szkody, przekraczającej wartość udziału własnego w szkodzie określonego w Umowie Najmu Wynajmujący obciąża Najemcę kwotą tego udziału własnego określonego w Umowie Najmu. Udział własny zostanie zapłacony przez Najemcę na podstawie faktury VAT otrzymanej od Wynajmującego.
11. Na wypadek szkody w Pojeździe z winy Użytkownika lub braku sprawcy szkody, nieprzekraczającej wartości udziału własnego w szkodzie określonego w Umowie Najmu, Najemca zleca Wynajmującemu wykonanie naprawy. Należność za wykonanie naprawy zostanie zapłaconą przez Najemcę na podstawie faktury VAT otrzymanej od Wynajmującego. Wysokość tej należności nie przekroczy udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wynajmującego w związku z realizacją tego zlecenia.

§ 22 ZNISZCZENIE LUB UTRATA POJAZDU

1. W przypadku, gdy Pojazd uległ całkowitemu zniszczeniu lub uszkodzeniu w takim stopniu, że nie będzie można przywrócić go do stanu pierwotnego, Umowa Najmu wygasa w stosunku do zniszczonego lub uszkodzonego Pojazdu, po otrzymaniu pisemnej decyzji ubezpieczyciela o zakwalifikowaniu szkody jako całkowitej.
2. Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłaty najmu za okres do końca miesiąca kalendarzowego, w którym wydana została pisemna decyzja ubezpieczyciela o zakwalifikowaniu szkody, jako całkowitej.
3. W przypadku kradzieży Pojazdu, Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłaty najmu za okres do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła kradzież. Jeżeli w ciągu następnego miesiąca kalendarzowego Pojazd nie zostanie odnaleziony, Umowa Najmu wygasa w stosunku do skradzionego Pojazdu - z ostatnim dniem miesiąca, w którym kradzież miała miejsce. W przypadku odnalezienia Pojazdu w ciągu miesiąca kalendarzowego, licząc od końca miesiąca, w którym kradzież miała miejsce, Umowa Najmu podlega wznowieniu na dotychczasowych zasadach.
4. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży Pojazdu, Najemca obowiązany jest wydać Wynajmującemu wszelkie dokumenty Pojazdu wymienione w Protokole Wydania Pojazdu oraz wszystkie posiadane kluczyki Pojazdu, a w przypadku kradzieży dodatkowo oryginał zaświadczenia sporządzonego przez Policję poświadczającego zgłoszenie utraty Pojazdu.
5. Najemca w każdym przypadku jest zobowiązany do podjęcia działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiaru.
6. W przypadku wygaśnięcia Umowy Najmu z przyczyn wskazanych w ust. 1 lub ust. 3, Wynajmującemu przysługuje prawo do odszkodowania od Najemcy z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy Najmu, którego wysokość liczona jest w następujący sposób:
 - a. suma wszystkich przewidzianych w Umowie Najmu a niezafakturowanych opłat najmu netto,
 - b. pomniejszona o wartość umownych odsetek zawartych w opłatach najmu netto, przypadających na okres od miesiąca następującego po miesiącu wpływu odszkodowania od ubezpieczyciela do Wynajmującego do upływu Okresu Najmu,
 - c. powiększona o Wartość Końcową Pojazdu netto,
 - d. pomniejszona o wartość netto uzyskaną ze sprzedaży zniszczonego Pojazdu.
7. Jeśli Najemca dokonał na rzecz Wynajmującego zapłaty kwoty określonej w ust. 6, Najemcy przypadać będzie odszkodowanie z zakładu ubezpieczeń w pełnej wysokości.
8. Jeżeli kwota otrzymanego przez Wynajmującego z zakładu ubezpieczeń odszkodowania z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 lub ust. 3 jest niższa od kwoty wskazanej w ust. 6, wówczas Wynajmujący obciąża Najemcę różnicą pomiędzy kwotą wskazaną w ust. 6 a kwotą wypłaconą Wynajmującemu przez zakład ubezpieczeń.
9. Obciążenie Najemcy odszkodowaniem, o którym mowa w ust. 6 - 9 nastąpi na podstawie księgowej noty obciążeniowej wystawionej przez Wynajmującego. Rozliczenie Umowy Najmu nastąpi po uzyskaniu odszkodowania z zakładu ubezpieczeń i sprzedaży wraku. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela rozliczenie Umowy Najmu nastąpi po otrzymaniu decyzji odmownej.

10. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela, Wynajmujący, Wynajmujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub utraty Pojazdu. Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela ponosi Najemca, przy czym na wniosek Najemcy, Wynajmujący może upoważnić Najemcę do dochodzenia przed sądem od ubezpieczyciela odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub utraty Pojazdu.
11. W przypadku przedterminowego zakończenia Umowy o Świadczenie Usług Serwisowych Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów ubezpieczenia do końca rocznego okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Serwisowych.

§ 23 WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ WYNAJMUJĄCEGO

1. Wynajmujący jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. istotnego naruszenia przez Najemcę warunków Umowy, Umowy Najmu pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Wynajmującego do zaniechania naruszeń,
 - b. opóźnienia Najemcy z zapłatą przynajmniej jednej opłaty najmu, jeżeli pomimo pisemnego wyznaczenia przez Wynajmującego dodatkowego terminu do zapłaty zaległości, Najemca nie dokona spłaty całego zadłużenia (wraz z należnymi opłatami windykacyjnymi oraz odsetkami karnymi w wysokości odsetek ustawowych),
 - c. pogorszenia się sytuacji finansowej Najemcy w takim stopniu, że zagrożone będą interesy Wynajmującego,
 - d. zaistnienia przesłanek do wypowiedzenia jakiejkolwiek innej umowy zawartej przez Najemcę z Wynajmującym,
 - e. gdy pomimo pisemnego upomnienia przez Wynajmującego Najemca używa Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, zmienia jego przeznaczenie lub oddaje osobie trzeciej do używania bez zgody Wynajmującego, albo nie usuwa zmian w Pojeździe poczynionych bez zgody Wynajmującego,
 - f. gdy pomimo pisemnego upomnienia Najemca zaniedbuje Pojazd w sposób narażający go na utratę, uszkodzenie lub przedwczesne zużycie,
 - g. ujawnienia, że przy zawarciu Umowy Najmu Najemca zataił lub podał nieprawdziwe dane, które zobowiązany był przekazać Wynajmującemu, jeżeli dane te miały wpływ na zawarcie umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy Najmu przez Wynajmującego na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 1, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Pojazdu objętego Umową Najmu podmiotowi wskazanemu przez Wynajmującego. Wynajmujący lub podmiot przez niego upoważniony jest uprawniony do natychmiastowego przejęcia Pojazdu, w tym podjęcia wszelkich działań mających na celu przejęcie w posiadanie Pojazdu.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Najmu przez Wynajmującego na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 1, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego kwoty wymagalnych zafakturowanych a niezapłaconych opłat najmu wraz z należnymi odsetkami.
4. Niezależnie od obowiązku dokonania płatności, o których mowa w ust. 3, w przypadku wypowiedzenia przez Wynajmującego Umowy Najmu na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 1, Najemca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej kwocie wszystkich przewidzianych w Umowie Najmu a niezafakturowanych opłat najmu netto powiększonej o Wartość Końcową Pojazdu netto oraz pomniejszonej o korzyści, jakie Wynajmujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i rozwiązaniem Umowy Najmu w tym wartość uzyskana ze sprzedaży odzyskanego Pojazdu.
5. Ponadto w sytuacjach opisanych w ust. 3 i 4 Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego poniesionych przez Wynajmującego:
 - a. opłat windykacyjnych, w tym opłat związanych z działaniem osób trzecich, prowadzącym do zwrotu Pojazdu Wynajmującemu,
 - b. opłat za wycenę Pojazdu.Wysokość opłat została określona w Tabeli Opłat i Prowizji Volkswagen Financial Services Polska.
6. W przypadku przedterminowego zakończenia Umowy o Świadczenie Usług Serwisowych Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów ubezpieczenia do końca okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Serwisowych.

§ 24 ROZLICZENIE LIMITU KILOMETRÓW

1. Opłaty najmu i opłaty za usługi serwisowe określone w Umowie Najmu, ustalone zostały przy założeniu całkowitego limitu przejechanych kilometrów (limitu kilometrów) określonego w Umowie Najmu. W przypadku przekroczenia całkowitego limitu kilometrów określonego w Umowie, Najemca zapłaci Wynajmującemu dodatkową opłatę za każdy przejechany kilometr ponad ustalony limit. Wysokość dodatkowej opłaty za każdy przejechany kilometr określa Umowa Najmu (przy czym opłaty te podlegają kumulacji).
2. Rozliczenie z tytułu przekroczenia limitu kilometrów będzie dokonywane łącznie za cały okres umowy, odrębnie dla każdego Pojazdu.
3. W przypadkach określonych w Artykule 22 oraz Artykule 23 rozliczenie limitu kilometrów nastąpi proporcjonalnie do ustalonego limitu kilometrów oraz okresu używania Pojazdu.

§ 25 ZAKOŃCZENIE UMOWY NAJMU

1. Najemca zobowiązany jest dokonać zwrotu Pojazdu, najpóźniej w dniu zakończenia Okresu Najmu wraz z kompletem dokumentów, kluczyków, pełnym wyposażeniem z dnia wydania Pojazdu Korzystającemu. Zamiar zwrotu Pojazdu, Najemca musi zgłosić Wynajmującemu na piśmie lub drogą elektroniczną na formularzu zwrotu samochodu, który udostępniony jest na stronie internetowej Wynajmującego, najpóźniej 4 dni przed planowanym terminem zwrotu Pojazdu.
2. W przypadku, gdy zdawany Pojazd nie będzie posiadał wymaganej dokumentacji, w szczególności stałego dowodu rejestracyjnego z aktualnym badaniem technicznym oraz karty pojazdu, Wynajmujący ma prawo odmówić jego przyjęcia, a Najemca zostanie wyznaczony kolejny termin oględzin Pojazdu. W takim przypadku Wynajmujący może obciążyć Najemcę kosztami związanymi z powtórnymi oględzinami Pojazdu przez rzeczoznawcę.
3. Najemca zobowiązany jest do zdania Pojazdu w stanie odpowiadającym Normatywnemu zużyciu. Zwracany Pojazd winien także posiadać zdolność do bezpiecznej jazdy, w tym posiadać aktualne badania techniczne. Najemca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w Pojeździe wykraczających poza jego Normatywne zużycie. Wynajmujący każdorazowo po zdaniu Pojazdu zleci wykonanie wyceny przez rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w ocenie stanu technicznego Pojazdu między Najemcą a Wynajmującym zostanie na koszt Najemcy powołany rzeczoznawca zaakceptowany przez Wynajmującego, przy czym Strony dopuszczają możliwość dokonania przez niego wyceny na podstawie zdjęć pojazdu. Ocena rzeczoznawcy jest wiążąca dla Stron.
4. W przypadku nieprzywrócenia przez Najemcę Pojazdu do stanu Normatywnego zużycia przed dokonaniem jego zwrotu, Wynajmujący może obciążyć Najemcę kosztami związanymi z przywróceniem Pojazdu do stanu odpowiadającemu Normatywnemu zużyciu lub wg swego wyboru obciążyć Najemcę kwotą odpowiadającą utracie wartości Pojazdu wskutek zużycia wykraczającego poza jego Normatywne zużycie.
5. W przypadku, gdy przed zdaniem Pojazdu został elektronicznie zatrzymany dowód rejestracyjny Pojazdu, Najemca zobowiązany jest do usunięcia takiej wady prawnej przed zwrotem Pojazdu. W przypadku zdania Pojazdu z elektronicznie zatrzymanym dowodem rejestracyjnym Pojazdu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości odpowiadającej 15/30 uśrednionej miesięcznej opłaty najmu.
6. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, zwrot Pojazdu dokonywany jest we wskazanym przez Wynajmującego miejscu i zostaje potwierdzony Protokołem zwrotu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy. Lista lokalizacji miejsc zwrotów Pojazdów po zakończeniu Umowy Najmu udostępniona jest w aktualnym formularzu zwrotu samochodu, który udostępniony jest na stronie internetowej Wynajmującego

7. Najemca może zlecić Wynajmującemu odbiór Pojazdu z siedziby Najemcy lub innego wskazanego przez Najemcę miejsca. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, koszt usługi odbioru i transportu Pojazdu, ustalany jest indywidualnie na wniosek, który Najemca powinien przesać do Wynajmującego drogą elektroniczną na adres: **zwrotpojazdu@vwfs.com**. Wniosek powinien zawierać: proponowane przez Najemcę miejsce odbioru oraz liczbę Pojazdów. W odpowiedzi Wynajmujący przesyła ofertę na odbiór Pojazdu lub grupy Pojazdów, która powinna zostać zaakceptowana przez Najemcę również w formie elektronicznej.
8. W przypadku planowanego nieprzedstawienia pojazdu do oględzin przez rzeczoznawcę lub przedstawienia Pojazdu z opóźnieniem w stosunku do wyznaczonego terminu oględzin, Najemca ma obowiązek poinformować Wynajmującego o takiej sytuacji, w formie elektronicznej na adres **zwrotpojazdu@vwfs.com**. Informacja musi zostać przesłana minimum 24 godziny przed wyznaczonym terminem oględzin.
9. W przypadku braku Pojazdu w wyznaczonym terminie oględzin przez rzeczoznawcę lub przedstawienia Pojazdu do oględzin z opóźnieniem, w stosunku do ustalonego terminu, rzeczoznawca ma prawo odstąpić od oględzin, a Najemcy zostanie wyznaczony kolejny termin oględzin Pojazdu. W takim przypadku Wynajmujący może obciążyć Najemcę kosztami związanymi z powtórnymi oględzinami Pojazdu przez rzeczoznawcę.
10. Najemca jest zobowiązany do współdziałania z podmiotem przejmującym Pojazd, upoważnionym przez Wynajmującego, celem sporządzenia Protokołu zwrotu, który winien zostać podpisany przez Najemcę i podmiot przejmujący Pojazd. Po przedłożeniu Wynajmującemu przez podmiot przejmujący Protokołu zwrotu samochodu nastąpi ostateczne rozliczenie Umowy Najmu oraz Umowy o Świadczenie Usług Serwisowych.
11. W przypadku opóźnienia zwrotu Pojazdu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości odpowiadającej 2/30 uśrednionej miesięcznej opłaty najmu i serwisowej za każdy dzień opóźnienia, co nie narusza uprawnienia Wynajmującego do żądania zapłaty większej kwoty, gdy powstałe w związku z opóźnieniem szkody przewyższają tak określoną sumę. Wynajmujący jest również uprawniony do żądania od Najemcy zwrotu poniesionych opłat związanych z odzyskaniem Pojazdu. W okresie opóźnienia na Najemcy ciążyą te same obowiązki, które ciążyły na nim w Okresie Najmu, jednakże w każdym przypadku Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ubezpieczenia Pojazdu.

§ 26 OBOWIĄZEK INFORMACJI

1. Najemca zobowiązuje się do rzetelnego i zgodnego z prawdą informowania Wynajmującego o wszelkich czynnościach prawnych, orzeczeniach oraz faktach mających wpływ na jego sytuację prawną i majątkową. W szczególności Najemca zobowiązany jest do:
 - a. podania swojego imienia i nazwiska (nazwy), adresu zamieszkania (siedziby);
 - b. przedstawienia aktualnych dokumentów stwierdzających prawo do reprezentowania Najemcy oraz w przypadku Najemcy będącego osobą fizyczną dokumentów określających jego małżeński ustrój majątkowy;
 - c. przedstawienia dokumentów dotyczących jego stanu majątkowego, posiadanych ruchomości i nieruchomości, ustanowionych na nich zastawów, hipotek, jak również zawartych umów przewłaszczenia na zabezpieczenie;
 - d. podania stanu zadłużenia z innych tytułów prawnych oraz informacji o udzielonych poręczeniach, zaciągniętych kredytach,
 - e. wszczęciu postępowania egzekucyjnego, postępowania restrukturyzacyjnego albo postępowania upadłościowego dotyczącego jego majątku.
2. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Wynajmującego o wszelkich zmianach dotyczących go informacji wcześniej udzielonych Wynajmującemu. Obowiązek informowania Wynajmującego o wygaśnięciu prawa do reprezentowania Najemcy, zmianie sposobu reprezentowania istnieje niezależnie od dokonania wpisów w odpowiednich rejestrach.
3. Najemca zobowiązany jest także do dostarczenia Wynajmującemu na jego żądanie rocznych sprawozdań finansowych wraz z raportem i opinią biegłego oraz kwartalnych sprawozdań finansowych.

§ 27 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy, jak Umów Najmu jest prawo polskie.
2. W razie zaistnienia sporu wynikłego z niniejszej Umowy, Strony będą dążyć do jego rozwiązania na drodze polubownej. W tym celu, Strona występująca z żądaniem wyznaczy drugiej stronie termin i miejsce spotkania zmierzającego do polubownego rozwiązania sporu, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 14 (słownie: czternaście) dni od daty powiadomienia Strony o przyczynie powstania sporu.
3. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w sposób określony powyżej, zostanie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.

§ 28 POUFNOŚĆ

1. Najemca i Wynajmujący będą traktowali informacje uzyskane w związku z zawarciem niniejszej Umowy oraz jej wykonywaniem jako poufne.
2. Strony nie mogą udostępniać ani ujawniać osobom trzecim informacji i materiałów uzyskanych od siebie wzajemnie w związku z usługami będącymi przedmiotem niniejszej Umowy. Strony ograniczą dostęp do ww. informacji i materiałów do osób, co do których jest to konieczne.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które Wynajmujący lub Najemca będzie zobowiązany ujawnić zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 30 KOLEJNOŚĆ ZALICZANIA NALEŻNOŚCI

Należności Wynajmującego zaliczane są w następującej kolejności:

- a. koszty sądowe, koszty egzekucyjne,
- b. opłaty windykacyjne,
- c. odsetki od wymagalnych należności,
- d. opłata wstępna,
- e. opłaty najmu,
- f. pozostałe należności.

§ 31 DORĘCZENIE PISM

1. Wszelkie pisma do Wynajmującego winny być kierowane na adres:
Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.
Rondo ONZ 1
00-124 Warszawa
2. Wszelkie pisma wysyłane na ostatni podany w formie pisemnej przez Najemcę adres, są uważane za doręczone, niezależnie od tego, czy zostały odebrane.

§ 32 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI I ICH ROZPATRYWANIA PRZEZ WYNAJMUJĄCEGO

1. Najemca ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Wynajmującego:
 - a. pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - b. ustnie - telefonicznie pod nr tel. 22 538 78 00 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub
 - c. pocztą elektroniczną - na adres: **reklamacje@vwfs.com**.

2. Wynajmujący udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni; w takim wypadku Wynajmujący przekazuje Najemcy informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. W przypadku złożenia przez Najemcę reklamacji i nieuwzględnienia przez Wynajmującego roszczenia Najemcy w trybie rozpatrywania reklamacji, Najemca będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 33 POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Załączniki przywołane w treści OWUN stanowią jego integralną część.