



Newsletter

Wydanie Nr 7 · Warszawa · grudzień 2021 r.

Szanowni Państwo,

niezmiernie miło nam przekazać na Państwa ręce najnowsze wydanie naszego biuletynu z **Ofertą Pracowniczą VWFS Volkswagen Bank**. Wiemy, że czekaliście Państwo na zimową specjalną ofertę kredytu gotówkowego, gdyż promocja na hasło GWIAZDKA to już nasza tradycja :) O tej i innych akcjach promocyjnych przeczytacie Państwo w tym wydaniu Newslettera.

Dziękujemy też za liczny udział w naszych **ankietach produktowych**, zarówno w 2018, jak i w tym roku. Przygotowaliśmy podsumowanie wyników tych badań i jak zmieniamy się dla Państwa, na bazie otrzymywanych w tych ankietach informacji zwrotnych. Zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami.

W czasach szybko rosnącej **digitalizacji usług**, w tym także bankowych, niezmiernie ważne staje się dbanie o **cyberbezpieczeństwo**. Dlatego stale dbamy o najwyższy poziom bezpieczeństwa, zarówno naszej bankowości internetowej, jak i mobilnej, ale także naszych kart płatniczych VISA. Dodatkowo stale przekazujemy ważne informacje i ostrzeżenia w tym zakresie, m.in. poprzez publikacje w naszych kanałach mediów społecznościowych.

Zbliżają się **Święta Bożego Narodzenia**, które poprzedza bardzo ważny czas **Adwentu**, pięknie celebrowany zarówno w Polsce, jak i w Niemczech. Dominuje w nim radosna nadzieja, ale także czas ten sprzyja refleksji i zadumie

nad sprawami ważnymi w życiu, które mogły zostać zagłuszone przez codzienny pośpiech i różne obowiązki. To w tym okresie możemy doświadczyć tego rodzaju ciszy, w której usłyszymy sanie mknące w obłokach, dźwięk bombek na choince, czy też dostrzeżemy pierwszą gwiazdkę na niebie w wigilijny wieczór. Na te zbliżające się świąteczne dni, życzymy wielu szczęśliwych chwil w radości najbliższych osób. Niech **Święta Bożego Narodzenia** przyniosą wiele radości, nadziei i miłości oraz umocnią siłą na cały nadchodzący **Nowy Rok 2022!**

Serdecznie pozdrawiamy wraz z całym Zespołem Oferty Pracowniczej Volkswagen Banku.



Daria Pawęda

Dyrektor Departamentu Rozwoju
Biznesu i Obsługi Klienta
Volkswagen Bank



Ronald Kulikowski

Dyrektor Oddziału
Volkswagen Bank w Polsce
(Country Head)

Liebe Mitarbeiter, Freunde und Kollegen,

wir freuen uns sehr, Ihnen die neueste Ausgabe unseres Newsletters mit dem **VWFS Volkswagen Bank Mitarbeiterangebot** präsentieren zu können. Wir haben viele interessante Aktionen vorbereitet, unter anderem zum Barkredit. Wie immer empfehlen wir Ihnen, uns zu kontaktieren - der Kundenservice unseres Mitarbeiterangebots wird auch auf Englisch geführt.

In Zeiten der rasant zunehmenden **Digitalisierung** von Dienstleistungen im Bankwesen, ist das Thema der „**Cyber Security**“ extrem wichtig für unsere Kunden. Als Aufgabe von höchster Priorität sorgen wir ständig für höchste Sicherheit, sowohl für unser Internet- und Mobile-Banking, als auch für unsere VISA-Zahlungskarten. Darüber hinaus geben wir diesbezüglich laufend wichtige Informationen und Warnungen aus, z.B. in Posts auf unseren Social-Media-Kanälen.

Weihnachten naht, dem eine sehr wichtige Adventszeit vorausgeht, die sowohl in Polen als auch in Deutschland festlich gefeiert wird. Es ist geprägt von freudiger Hoffnung, aber diese Zeit dient auch der Besinnung und Abwägung wichtiger Dinge des Lebens, die vielleicht von der täglichen Hektik und verschiedenen Pflichten übertönt wurden. In dieser Zeit können wir diese Stille erleben, in der wir einen Schlitten durch die Wolken rasen hören, das Geräusch der Christbaumkugeln oder am Heiligabend den ersten Stern am Himmel sehen. An diesen bevorstehenden Feiertagen wünschen wir Ihnen viele glückliche Momente mit Ihren Lieben. Möge Weihnachten viel Freude, Hoffnung und Liebe bringen und Ihnen Kraft für das gesamte kommende Neue Jahr 2022 geben!

Herzliche Grüße,

Daria Pawęda – Abteilungsleiterin für Geschäftsentwicklung und Kundendienst bei Volkswagen Bank Filiale in Polen

Ronald Kulikowski – Country Head, Filialdirektor der Volkswagen Bank in Polen

Z życia naszego Brand Hero VW Beetle



Korzenie motoryzacyjnej pasji

Moja więź z motoryzacją zaczęła się we wczesnych latach 90-tych od Volkswagena Garbusa 1200 rocznik 1968. Do dzisiaj wyraźnie pamiętam rzędy starych garaży na jednym z łódzkich osiedli, gdzie pojechałem z ojcem dosłownie odkopać tego Garbusa po ponad 10 latach samotnego postoju w szopie. Pamiętam, że jego 25 letni silnik odpalił pierwszego dnia po przywiezieniu. Wystarczył nowy akumulator, wymiana oleju i trochę paliwa. Podczas malowania dostał przez nas wspólnie wybrany piękny czerwony kolor. W tamtych latach był to mój jedyny samochód, nie zabytek trzymany w ciepłym zamkniętym garażu, ale codzienny środek transportu do pracy, w weekendy na studia lub randki. Zimą moi pasażerowie musieli odpowiadać na pytanie, co wolą: chłodek czy smrodek? Bo jak wiemy, instalacja ciepłego powietrza wykorzystująca gorące spaliny do ogrzania wnętrza w tym modelu, nie zawsze była szczelna. Po wielu

latach i wielu kolejnych samochodach, zaczęliśmy z tatą szukać kolejnego oldtimera, ale tym razem w celu przywrócenia mu nie tylko młodości, ale też na pamiątkę naszych początków z motoryzacją i marką Volkswagen. Skoncentrowaliśmy się na modelu siostrzanym do Garbusa, czyli „sportowym” Karmann Ghia, w swojej epoce nazywanym „Porsche dla zamożnych inaczej”. Na przestrzeni lat 1955–1974 w wersji kabriolet wyprodukowano ich tylko 80837 sztuk, czyli 275 razy mniej niż słynnych Volkswagenów Garbusów. Mówi się, że klasyki to auta z duszą. Myślę, że to prawda, bo przecież cudownie odświeżają pamięć o wydarzeniach z młodości i inspirują do snucia opowieści o zaskakujących przygodach.

Michał Ignaszak

CEO
Ignaszak Auto Salony



Nawiązując do tradycji naszego koncernu, wspieramy także pasjonatów klasycznej motoryzacji, o czym możecie przeczytać na naszym profilu [facebook.com/carsquarebyvwbank](https://www.facebook.com/carsquarebyvwbank)

Świąteczna oferta Volkswagen Bank

Wydatki, prezenty...? Sfinansuj je z nami!

Promocja zimowa – Gwiazdka

Kredyt Plus na świątecznych warunkach.

Oprocentowanie od 4,69%¹ (RRSO: 5,63%), w zależności od wysokości kwoty kredytu.

Wejść na:
www.vwfs.pl/pracownicy
i złóż wniosek.
W polu promocyjnym
wpisz kod promocji
„Gwiazdka”.

Promocja trwa od 15.11.2021 r. do 14.01.2022 r.
i dotyczy kwoty kredytu do 150 000 zł.
Oferta dostępna w szybkim procesie online, jak i w procesie standardowym, jeśli chcesz skonsolidować kredyty.

W naszym poprzednim wydaniu wspominałam o tym, że szukujemy specjalnie dla Was niespodzianki w kredycie gotówkowym. Miło mi poinformować, że udało nam się spełnić obietnicę i już od 15 listopada z kodem **Gwiazdka**, możecie uzyskać jeszcze lepsze warunki finansowe. Preferencyjne warunki oraz oprocentowanie zależne jest od wnioskowanej kwoty kredytu gotówkowego – im wyższa kwota, tym większa obniżka oprocentowania. Tym samym, przy kwocie już od 50 000 zł możecie zyskać oprocentowanie obniżone nawet do 4,69%!



Kinga Milewska

Specjalista w Zespole Kredytów, Kart
oraz Sprzedaży Bezpośredniej
Department Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
kinga.milewska@vwfs.com

Darmowe konto e-direct z kartą Visa

+ pakiet dodatkowych korzyści
(szczegóły na stronie obok)

Lokata

u nas aż 1,2%
(kwartalna kapitalizacja
odsetek)

Konto oszczędnościowe u nas aż do 1,1%

Limit kredytowy w koncie u nas bez zmian: od 6,99%² (RRSO: 7,44%) i brak prowizji

Czy wiesz, że...?

Z ofertą Volkswagen Banku możesz zawsze czuć się bezpiecznie!
Zapewni Ci to nasz limit kredytowy w ofercie pracowniczej.

Dlaczego limit daje Ci pełen komfort i bezpieczeństwo?
Dlatego, że zawsze kiedy potrzebujesz, pieniądze na Ciebie czekają. Nie korzystasz – nie płacisz.

Elżbieta Szymańska

Ekspert w Zespole Kredytów, Kart
oraz Sprzedaży Bezpośredniej
Department Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
elzbieta.szymanska@vwfs.com



OFERTA PRACOWNICZA to specjalna oferta produktów bankowych skierowana do pracowników, współpracowników i dealerów koncernu Volkswagen oraz ich rodzin, niezależnie od formy zatrudnienia.

Przypominamy, że dla Pracowników Koncernu Volkswagen w Polsce dostępna jest również oferta pracownicza kredytów samochodowych oraz ubezpieczeń komunikacyjnych. Więcej szczegółów: www.vwfs.pl/pracownicy

¹ Oferta pracownicza: Przykład reprezentatywny dla konsumenckiego kredytu gotówkowego Volkswagen Bank. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) wynosi 5,63%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 60 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 70 559,48 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 5,49% w skali roku, całkowity koszt kredytu 10 559,48 zł (w tym: prowizja 0,00 zł, odsetki 10 559,48 zł), 72 miesięcznych rat, w tym 71 miesięcznych rat równych w wysokości po 979,99 zł, a ostatnia 980,19 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 24.08.2021 r.

² Przykład reprezentatywny dla Konsumenckiego Limitu kredytowego w koncie w Ofercie Pracowniczej: Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 7,44%, całkowita kwota kredytu 25 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 26 800 zł, oprocentowanie zmienne 7,20%, całkowity koszt kredytu 1 800 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 1 800 zł, opłata za prowadzenie rachunku 0 zł). Kalkulacja została dokonana na dzień 05.10.2020 r.

Promocja konta osobistego wraz z kartą Visa Gold!

Już dziś sięgnij po złoto!

Otwórz konto osobiste z kartą Visa Gold w Pakiecie Złotym do końca roku i korzystaj z benefitów dostępnych wyłącznie posiadaczom prestiżowego konta przez 6 miesięcy – **całkowicie za darmo!**



Z naszym kontem osobistym e-direct otrzymasz:

- ✓ 0 zł otwarcie i prowadzenie
- ✓ 0 zł za kartę Visa do konta
- ✓ 0 zł za przelewy internetowe (do 250 w miesiącu)
- ✓ Bezpieczny system transakcyjny

Z Visa Gold zyskujesz dodatkowo:

- ✓ 0 zł za wypłatę gotówki ze wszystkich bankomatów w całej Polsce
- ✓ 0 zł kosztów przewalutowania każdej transakcji zagranicznej w dowolnej walucie na całym świecie
- ✓ 0 zł za bogaty **Pakiet Złoty ubezpieczenia** – ochrona aż w 4 zakresach: bezpieczeństwo karty, przedłużona gwarancja na zakupiony sprzęt RTV/AGD, Pakiet Torebka, Assistance medyczny
- ✓ **Cykliczne promocje** (m.in. Visa Cashback)

Dodatkowo, tylko z kartą Visa Gold oferty specjalne:

Visa Benefit

Program specjalnych okazji dla posiadaczy kart Visa Gold. Wystarczy jedynie zarejestrować kartę w programie, płacić nią i korzystać z wysokich zniżek lub darmowych usług. Więcej informacji na stronie https://www.visa.pl/pl_pl/visa-benefit.

Visa Luxury Hotels & Resorts

Zniżki na całym świecie, także w ekskluzywnych hotelach: Luxury Hotels and Luxury Resorts | Visa Luxury Hotel Collection (myvisaluxuryhotels.com)

Płać kartą Visa Gold i zarabiasz!

Dokonaj minimum 13 transakcji bezgotówkowych* miesięcznie kartą Visa Gold Volkswagen Bank i zyskaj 100 zł na swoje konto!

Dodatkowo – tylko w grudniu!
Dokonaj minimum 20 transakcji, zyskasz 200 zł na swoje konto!

Oferta ważna do końca roku!

Sprawdź szczegóły promocji i regulamin:
<https://www.vwfs.pl/pracownicy>

* Transakcje bezgotówkowe, w tym internetowe.



Karty Visa Volkswagen Bank dają nieograniczoną swobodę w dostępie do środków zgromadzonych na rachunku i realizację zamierzonych planów – na całym świecie. Dodatkowo użytkownicy kart mogą zyskać wymierne korzyści: nagrody za aktywne używanie kart, darmowe ubezpieczenie czy wreszcie pakiet bezpłatnych usług podczas korzystania z produktów kartowych Banku. Jednocześnie dbamy, aby transakcje były komfortowe, ale także bezpieczne dla naszych klientów.

Anna Waszczuk

Ekspert ds. Kart Płatniczych
Departament Rozwoju Biznesu
i Obsługi Klienta
anna.waszcuk@vwfs.com



Nie masz jeszcze konta z kartą Visa Gold w Pakiecie Złotym?

Wejdź na stronę www.vwfs.pl/pracownicy i wypełnij wniosek o otwarcie konta. Jeżeli jesteś już naszym Klientem, złóż wniosek o kartę Visa Gold w Pakiecie Złotym za pośrednictwem systemu bankowości internetowej lub mobilnej bądź zadzwoń na Infolinię.

Dla Pracowników koncernu Volkswagen oferujemy bezpłatne wypłaty gotówki z bankomatów przy użyciu kart Visa wydanych w ramach Oferty Pracowniczej Volkswagen Bank.

Lokalizacje bezpłatnych bankomatów znajdują się na ostatniej stronie Newslettera oraz na: www.vwfs.pl/pracownicy

Obecnie możliwa jest rejestracja wpłat gotówki przy użyciu kart Visa we wpłatomatach sieci Euronet, w oparciu o zasady i prowizje Euronet. Szczegóły dostępne są na: <https://euronet.pl>

Wizyta w fabrykach w Polkowicach

W dniu 29.09.2021 roku odbyliśmy serię spotkań w fabrykach Volkswagen Motor Polska i Sitech. Podczas spotkań prezentowaliśmy wszystkim zebranych Ofertę Pracowniczą VW Bank oraz podsumowaliśmy naszą dotychczasową współpracę. Mieliśmy przyjemność spotkania się z Prezesem Volkswagen Motor, Dyrektorem HR, Związkami Zawodowymi oraz Działem Komunikacji i Marketingu. Serdecznie dziękujemy za owocne spotkania.



Wizyty w sieci dealerskiej – Lubin i Zielona Góra



W codziennej pracy RKS-a spotykam się z dużą ilością pytań pracowników dealerów odnośnie naszej oferty pracowniczej. Aby zaopiekować się tym obszarem pojawiła się inicjatywa „Dni Otwartych z Ofertą Pracowniczą”. W terminie 25-26.10.2021 r. w Lubinie i Zielonej Górze pracownicy mieli możliwość skorzystać z oferty VW Bank, zapoznać się ze szczegółami naszych rozwiązań oraz zadać pytania ekspertom. Dużym zainteresowaniem cieszyła się promocja konta osobistego z kartą VISA.



Leszek Bielecki
Regionalny Kierownik Sprzedaży
Departament Sprzedaży i Współpracy z Dealerami
leszek.bielecki@vwfs.com

„Pracowniczej Oferty zasady znamy, schowajcie swoje obawy, bo to nie koniec zabawy.” 😊

W ramach Oferty Pracowniczej przemierzamy Polskę wzdłuż i wszerz. Widzimy jak bardzo nasza oferta przypadła Państwu do gustu. Dziękujemy za każdą uwagę lub odpowiedź. To pozwala nam udoskonalić współpracę. Mamy zamiar odwiedzić wszystkie punkty dealerskie, które finansujemy, tak więc oczekujcie nas już wkrótce!

Krzysztof Babiak
Koordynator Zespołu Finansowania
i Obsługi Dealerów
Departament Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
krzysztof.babiak@vwfs.com



Spotkanie Volkswagen Bank ze Związkami Zawodowymi

W dniu 14.10.2021 roku odbyło się spotkanie Volkswagen Bank Oddział w Polsce z Przewodniczącymi Związków Zawodowych z fabryk koncernowych w całej Polsce.



Po naszym kolejnym spotkaniu, w którym uczestniczyli prawie wszyscy reprezentanci Związków Zawodowych z całej Polski, mogliśmy zapoznać się ze specyfiką pracy w VWFS Store, poznać ofertę Volkswagen Bank dla Pracowników i ich Rodzin oraz podzielić się wiadomościami o sytuacji produkcyjnej i pracowniczej we wszystkich fabrykach VW w Polsce. Dzięki lojalnej współpracy, zaufaniu, solidarności Związków Zawodowych oraz pracy Pracowników, powstają wyjątkowe produkty oraz ich skuteczne propagowanie.



Piotr Kurdej
Przewodniczący NSZZ „Solidarność”
w Volkswagen Financial Services

W dniu 14.10.2021 r. odbyło się w Warszawie spotkanie Volkswagen Bank Oddział w Polsce z Przewodniczącymi Związków Zawodowych z naszych koncernowych fabryk w Polsce. W pierwszej części spotkania omówiliśmy Ofertę Pracowniczą Volkswagen Bank VWFS oraz pomysły na jej udoskonalenie pod kątem pracowników fabryk i ich rodzin. W drugiej części omówione zostały tematy związkowe.

Spotkanie odbyło się w VWFS Store, gdzie Jakub Rosłon, kierownik tego miejsca, opowiedział o koncepcji VWFS Store oraz oprowadził naszych gości. Bardzo dziękuję Kubie oraz całemu Teamowi VWFS Store za życzliwość, gościnę i pomoc w zorganizowaniu spotkania.

W części wieczornej mieliśmy także okazję świętować 25-lecie pracy w naszym koncernie Piotra Olbrysa - Przewodniczącego NSZZ Solidarność w Volkswagen Poznań. To był akurat dokładnie ten dzień 25 lat temu w życiu Piotra i bardzo cieszymy się, że akurat tego dnia mogliśmy wspólnie uczcić tę ważną rocznicę.

Bardzo dziękuję wszystkim za obecność na tym spotkaniu. Niezmiernie cieszy nas, że jako jego uczestnicy, tak aktywnie podeszliście do analizy naszej Oferty Pracowniczej i przekazaliście nam dużo informacji zwrotnych, także co jeszcze możemy poprawić, ulepszyć, aby jak najlepiej dopasować się do potrzeb naszych Pracowników i ich Rodzin. Był to bardzo miło i wartościowo spędzony czas. Bardzo dziękuję też wszystkim, którzy przyczynili się do organizacji tego spotkania – mojemu dzielnemu Zespołowi Oferty Pracowniczej, Piotrowi Kurdejowi, Kubie Rosłonowi i jego Zespołowi, a także koleżankom i kolegom z Działu Administracji i BCM Team.

Daria Pawęda

Dyrektor Departamentu Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
Volkswagen Bank



Na zaproszenie i dzięki uprzejmości Dyrekcji Volkswagen Bank oraz NSZZ Solidarność w VWFS, jako przedstawiciele pracowników zakładów koncernu Volkswagen zlokalizowanych w Polsce, mogliśmy się spotkać i porozmawiać o Ofercie Pracowniczej VW Banku oraz tematach wewnątrz związkowych.

Dla mnie ten dzień był szczególnie wyjątkowy, ponieważ termin zbiegł się z jubileuszem 25-lecia mojego zatrudnienia w koncernie VW i pracy w Volkswagen Poznań. Chciałbym bardzo serdecznie podziękować Dyrekcji VW Banku oraz Przewodniczącemu Związku Zawodowego w VWFS za umożliwienie takiego spotkania oraz osobiście za zaskoczenie, jakim była jubileuszowa niespodzianka :-)



Piotr Olbryś
Przewodniczący OM NSZZ „Solidarność”
w Volkswagen Poznań



Słuchamy Waszych potrzeb

W 2018 r. przeprowadziliśmy badanie, aby być jeszcze bliżej Was. Wdrożyliśmy rozwiązania, o które pytaście i których brakowało Wam w tamtym czasie. Zobacz poniżej jakie zmiany wprowadziliśmy:

Konto e-direct



- **Darmowe wypłaty z bankomatów** – dotyczy wypłat z bankomatów zlokalizowanych w pobliżu fabryk i przy Rondo ONZ 1, dodatkowo do końca roku promocja pakietu Gold, gdzie wypłaty są zwolnione z prowizji
- **Aplikacja mobilna** – w pełni funkcjonalna aplikacja wdrożona w tym roku
- **Wysokooprocenowana lokata** – obecna oferta 1,2% – jedna z najlepszych ofert dla lokat kapitalizowanych kwartalnie

Konto oszczędnościowe



- **Darmowe prowadzenie** – konto jest bezwzględnie darmowe
- **Brak opłat za przelewy** – pierwszy przelew wewnętrzny w miesiącu jest za darmo (każdy kolejny wewnętrzny to 2 zł), przelew zewnętrzny 4 zł

Kredyt gotówkowy



- **Niskie oprocentowanie** – w standardowej ofercie oprocentowanie już od 5,49% (w promocji gwiazdkowej najniższe oprocentowanie 4,69%)
- **Brak prowizji i opłat za udzielenie** – nie pobieramy żadnych dodatkowych opłat
- **Wysoka maksymalna kwota kredytu** – prosiście o 100 000 zł, daliśmy więcej!

Czas na Twoją opinię!
Wypełnij ankietę dotyczącą produktów z Oferty Pracowniczej.
Na Twoją opinię czekamy do 30.09.2021 r.

W 2021 r. także przeprowadziliśmy badanie Oferty Pracowniczej.

Powiedzieliście nam z jakich produktów obecnie korzystacie oraz jakich Wam brakuje:

Produkty, o które pytaście w ramach Oferty Pracowniczej Volkswagen Bank:

• Kredyt hipoteczny

Produkt został wycofany z naszej oferty. Jednak zwiększyliśmy kwotę kredytu gotówkowego aż do 250 000 zł, bez żadnych zabezpieczeń, czy też obligatoryjnego ubezpieczenia. Dodatkowo rozważamy możliwość udostępnienia jeszcze większej maksymalnej kwoty finansowania.

• Karta Kredytowa

W naszej ofercie znajdziecie Limit kredytowy w koncie, który z pewnością sprostą Waszym oczekiwaniom. O różnicach w obu produktach pisaliśmy w 5 wydaniu Newslettera z Ofertą Pracowniczą Volkswagen Bank.

• Płatności mobilne (BLIK / Google Pay / Apple Pay)

Wiemy, jak ważne dla Klientów jest dokonywanie płatności szybko i mobilnie, dlatego też pracujemy nad wdrożeniem tych rozwiązań. Z pewnością w przyszłym roku będziemy Was informować o nowych funkcjonalnościach :)

Produkty, z jakich najczęściej korzystacie w ramach Oferty VW Bank / VWFS:

- Konto osobiste
- Kredyt gotówkowy
- Kredyt samochodowy
- Ubezpieczenie komunikacyjne
- Karta płatnicza
- Lokata
- Konto oszczędnościowe

Badania satysfakcji Klientów to dla nas bardzo ważna informacja, w którym kierunku budować ofertę produktów dla pracowników. Dzięki Waszym odpowiedziom dowiadujemy się jakich produktów i usług potrzebujecie oraz jak chcielibyście się o nich dowiadywać. Pozwala nam to tworzyć rozwiązania, które odpowiadają na Wasze oczekiwania.



Roksana Malesa-Danieluk

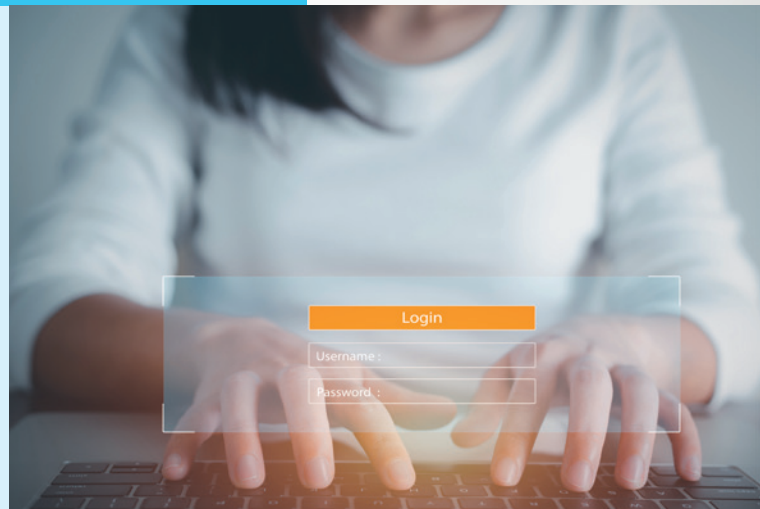
Koordynator Zespołu Kredytów, Kart oraz Sprzedaży Bezpośredniej
Department Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
roksana.malesa-danieluk@vwfs.com

Cyberbezpieczeństwo

Każdego dnia korzystamy z Internetu wykorzystując bankowość elektroniczną lub mobilną, robimy przelewy, robimy e-zakupy, płacimy kartą, a nawet załatwiamy sprawy w e-urzędzie. Bankowość Cyfrowa daje nam ogromne możliwości – ułatwia życie, przyspiesza załatwianie spraw, ale niesie ze sobą również wiele zagrożeń. Każdy z nas może znaleźć się na celowniku cyberprzestępców.

Piotr Włodarczyk

Kierownik Działu Digitalizacji, Operacji i Wsparcia Sprzedaży
Departament Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
piotr.wlodarczyk@vwfs.com



Limity operacji

Limity operacji określają dopuszczalną wartość transakcji na rachunku Klienta. Każdy kanał dostępu ograniczony jest dwoma limitami:

- **limit jednorazowy** wskazuje maksymalną kwotę jednej operacji,
- **limit dzienny** to suma wszystkich operacji zleczonych w jednym dniu.

Ze względów bezpieczeństwa, w momencie uruchomienia rachunku Bank ustawia limity na poziomie 2 000 zł dla jednej operacji i 5 000 zł dla sumy operacji dziennych.

Bezpieczna aplikacja

Pobieraj aplikację VW BANK wyłącznie ze sklepów Google Play, App Store oraz App Gallery. **Aktualizuj aplikację na bieżąco.** Chroń PIN do swojej aplikacji i nigdy nie udostępniaj go innym osobom.

Bezpieczne logowanie

Jako bank chronimy twoje dane poprzez potwierdzenie tożsamości właściciela/pełnomocnika rachunku oraz przynajmniej numer Klienta, a Klient indywidualnie ustala swoje hasło. Dodatkowo Volkswagen Bank stosuje mechanizm hasła maskowanego. Dostęp do systemu transakcyjnego zostaje automatycznie zablokowany w momencie trzykrotnego podania błędnych danych identyfikacyjnych. Odblokowanie dostępu jest możliwe jedynie poprzez skontaktowanie się z doradcą Banku.

Bezpieczeństwo transmisji

Kiedy Klient podaje poufne dane podczas wykonywania operacji w naszym systemie bankowym:

- połączenie przeglądarki internetowej oraz aplikacji mobilnej z Bankiem są szyfrowane. Ma to na celu zabezpieczenie transmisji przed przechwyceniem danych przez nieupoważnione osoby.
- do szyfrowania wykorzystywany jest bezpieczny protokół TLS.

Karty

- dane karty są bezpiecznie zakodowane na mikroprocesorze karty
- każda transakcja jest autoryzowana, weryfikowane są limity dzienne transakcji
- transakcje są realizowane przy użyciu karty Visa i **zabezpieczone są technologią kryptograficzną**
- transakcje internetowe **zabezpieczone są 3D Secure**
- transakcje zbliżeniowe powyżej 100 zł **wymagają podania kodu PIN** do karty lub w innych przypadkach z uwagi na wymóg silnej autentykacji.

Wystarczy chwila naszej nieuwagi, by stać się ofiarą cyberprzestępcy. Dlatego pamiętajmy o dobrych nawykach, które zwiększą bezpieczeństwo w sieci. Przede wszystkim warto zabezpieczyć swoje dane zanim będzie za późno, a także nie wchodzić w linki zawarte w wiadomościach od nieznanymi numerów. Oszuści wysyłają na ogół wiadomości z zagranicznych numerów; często zawierają one błędy językowe. Pamiętajmy również o aktualizacji oprogramowania, programach antywirusowych i generowaniu losowych, silnych haseł.

Izabela Trochimiak

Starszy Specjalista ds. Marketingu i PR
Departament Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
izabela.trochimiak@vwfs.com



Bezpłatne bankomaty w pobliżu Fabryk / Odlewni VW

Dla Pracowników koncernu Volkswagen oferujemy bezpłatne wypłaty gotówki z wybranych bankomatów, przy użyciu kart Visa wydanych w ramach Oferty Pracowniczej Volkswagen Bank.

Dodatkowe funkcje karty Visa w bankomacie*:

- ✓ szybka zbliżeniowa wypłata gotówki – nie ma potrzeby wkładać karty do czytnika bankomatu,
- ✓ sprawdzenie salda rachunku,
- ✓ zmiana PINu do karty.

Lokalizacje bezpłatnych bankomatów Euronet w pobliżu Fabryk / Odlewni VW:

- Poznań, ul. Warszawska 349
- Poznań, ul. 28 Czerwca 1956 r.
- Swarzędz, ul. Rabowicka 10/1
- Białężyce k. Wrześni

Bankomaty te posiadają także identyfikację zewnętrzną Oferty Pracowniczej w ramach VWFS.

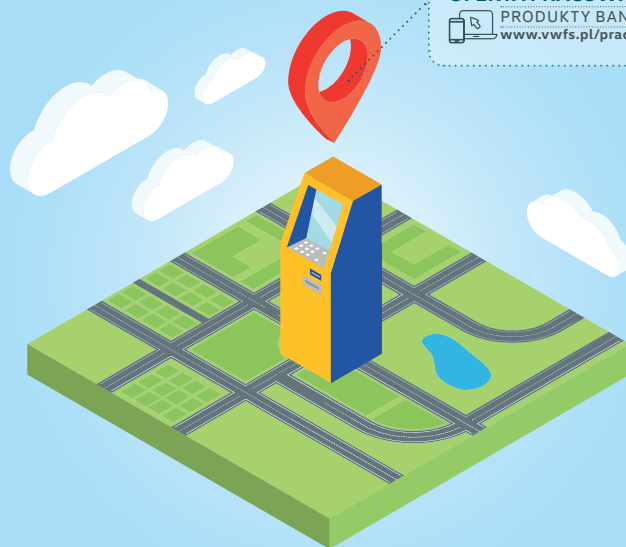
Dodatkowe bankomaty bezpro wizyjne:

- Warszawa, w budynku Rondo 1 (Rondo ONZ 1)
- Polkowice, w pobliżu VW Motor Polska (ul. Strefowa 1)
- Niepołomice, w pobliżu sklepu Biedronka (ul. Płaszowska 2)

Obecnie możliwa jest rejestracja wpłat gotówki przy użyciu kart Visa we wpłatomatach sieci Euronet, w oparciu o zasady i prowizje Euronet. Szczegóły dostępne są na: <https://euronet.pl>

* w urządzeniach oferujących taką funkcjonalność.

VOLKSWAGEN BANK
OFERTA PRACOWNICZA
PRODUKTY BANKOWE
www.vwfs.pl/pracownicy



Bezpłatne wypłaty z bankomatów niedaleko fabryk dotyczą wszystkich pakietów konta e-direct. Jeśli chcecie wypłacać pieniądze ze wszystkich bankomatów w kraju całkowicie za darmo, zachęcam do korzystania z karty Visa Gold. Jest ona wydawana do konta osobistego z Pakietem Złotym. Teraz możecie skorzystać z promocji w Ofercie Pracowniczej – konto z Pakietem Złotym za 0 zł przez sześć miesięcy, a dodatkowo otrzymać Cashback za zrealizowane transakcje kartą Visa Gold. Więcej informacji znajdziecie na 3 stronie naszego Newslettera oraz na www.vwfs.pl/pracownicy.

Iwona Mech

Starszy Specjalista ds. Systemów Kartowych
Departament Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta
iwona.mech@vwfs.com



Od redakcji

Dziękujemy wszystkim za tak liczne wiadomości i pytania dotyczące zarówno oferty, jak i materiałów marketingowych. Staramy się dopasować do Waszych potrzeb, aby być jak najbliżej Was! :) Mamy nadzieję, że Newsletter okaże się ciekawą lekturą, a treści zachęcą Was do skorzystania z obecnych promocji.

A już teraz, z okazji nadchodzących Świąt Bożego Narodzenia, życzymy ciepłych i radosnych chwil w rodzinnej atmosferze.

Pozdrawiamy serdecznie,
Redakcja – Zespół Projektowy Oferta Pracownicza Volkswagen Bank
(Departament Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta)



Redaktor Naczelna
Izabela Trochimiak
izabela.trochimiak@vwfs.com



Kinga Milewska
kinga.milewska@vwfs.com



Aleksandra Soszyńska
aleksandra.soszynska@vwfs.com



Piotr Gawroński
piotr.gawronski@vwfs.com





OFERTA PRACOWNICZA



PRODUKTY BANKOWE

www.vwfs.pl/pracownicy

Wytnij i sklej samodzielnie naszego Brand Hero

