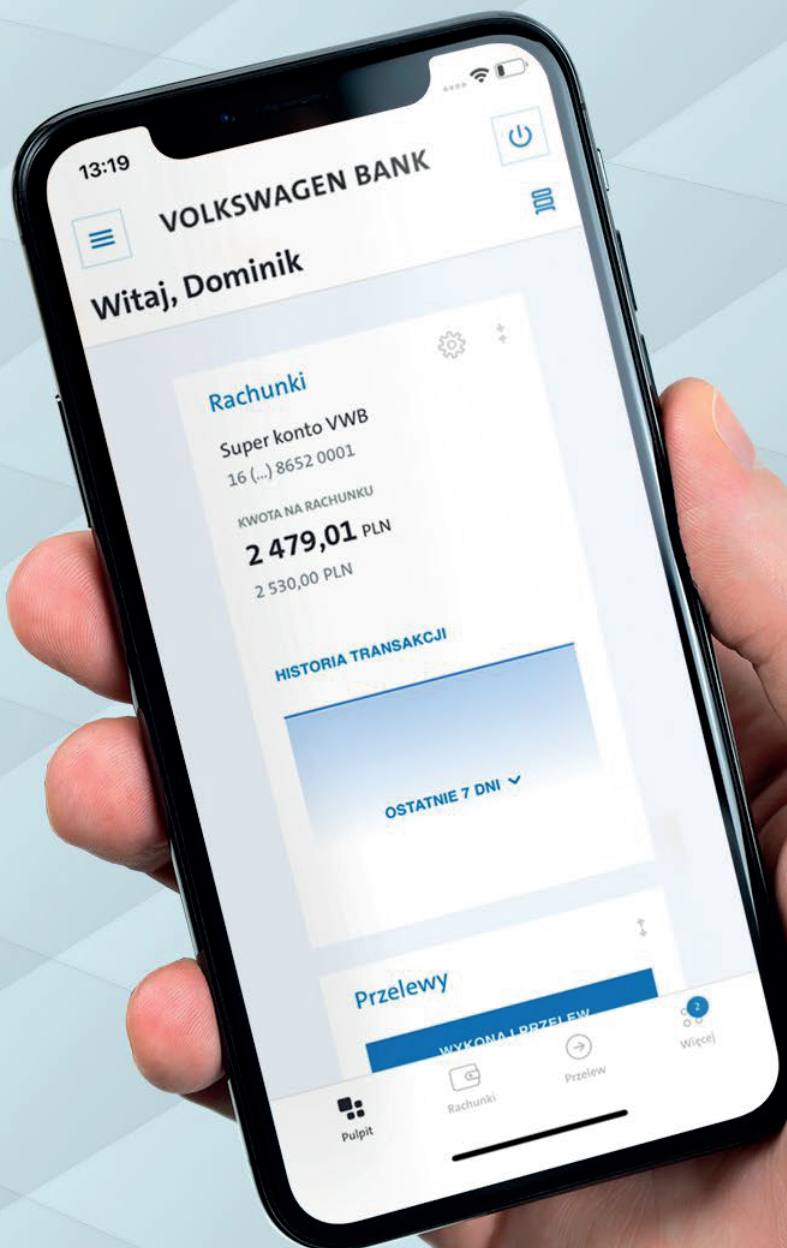




# Aplikacja mobilna Volkswagen Bank Polska

## Instrukcja użytkowania

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. Instalacja i użytkowanie aplikacji</b>                   | <b>3</b>  |
| 1. Instalacja aplikacji                                        | 3         |
| 2. Aktywacja                                                   | 4         |
| 3. Nadanie PIN-u                                               | 5         |
| 4. Logowanie za pomocą biometrii                               | 6         |
| 5. Potwierdzenie aktywacji aplikacji                           | 7         |
| 6. Ekran logowania                                             | 8         |
| 7. Ekran powitalny i miniaplikacja Wnioski                     | 9         |
| 8. Rachunki, wykonywanie przelewu                              | 10        |
| 9. Ustawienia, przycisk Więcej                                 | 11        |
| 10. Saldo na ekranie początkowym – opcje wyświetlania          | 12        |
| 11. Ustawienia – włączanie/wyłączanie logowania biometrycznego | 13        |
| 12. Autoryzacja operacji – akceptacja/anulowanie               | 14        |
| 13. Kontakt z bankiem z poziomu aplikacji                      | 15        |
| 13. Kontakt z bankiem z poziomu aplikacji – cd.                | 16        |
| 14. Telefoniczny kontakt z bankiem z poziomu aplikacji         | 17        |
| <b>II. Informacje o autoryzacji operacji</b>                   | <b>18</b> |
| <b>III. Informacje o aplikacji</b>                             | <b>19</b> |

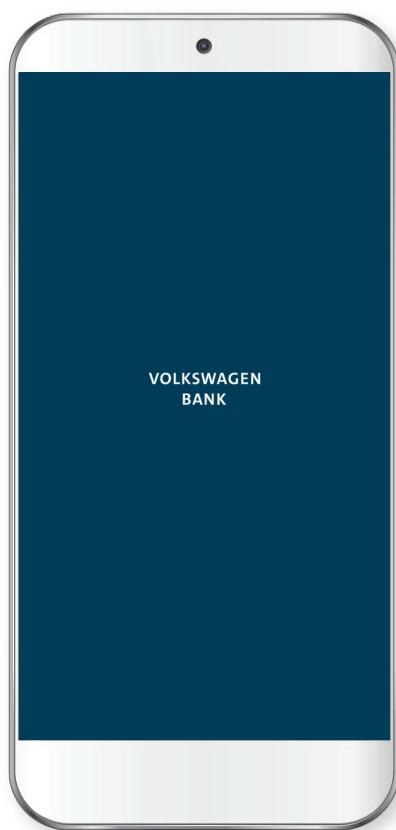
## I. Instalacja i użytkowanie aplikacji

### 1. Instalacja aplikacji

**Aby zainstalować aplikację mobilną Volskwagen Bank Polska, należy wyszukać ją w sklepie Google Play, AppGallery lub w sklepie App Store.**



Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji należy ją uruchomić.  
Wyświetli się ekran ładowania aplikacji mobilnej:

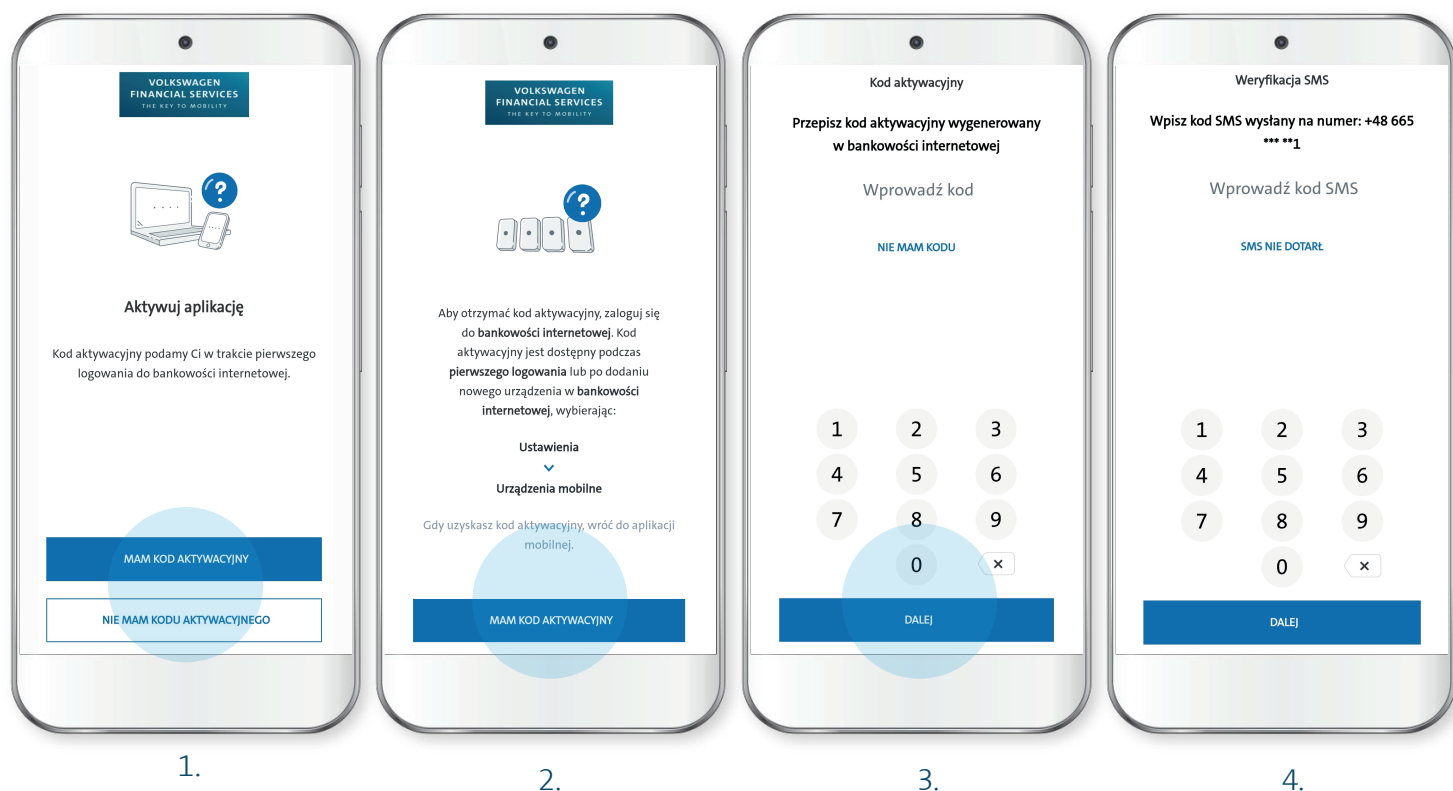


**Ważne!** Aplikacja będzie działać na urządzeniach mobilnych o minimalnych wymaganiach systemowych: Android 6, iOS 9, iPadOS 13.3.

## 2. Aktywacja

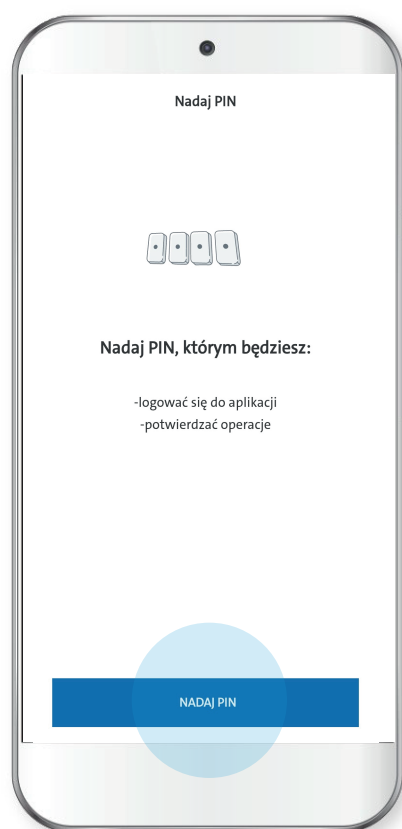
Pierwsze logowanie będzie najłatwiejsze, gdy użyjesz komputera i telefonu.

**KLIKNIJ I PRZEJDŹ DO INSTRUKCJI**

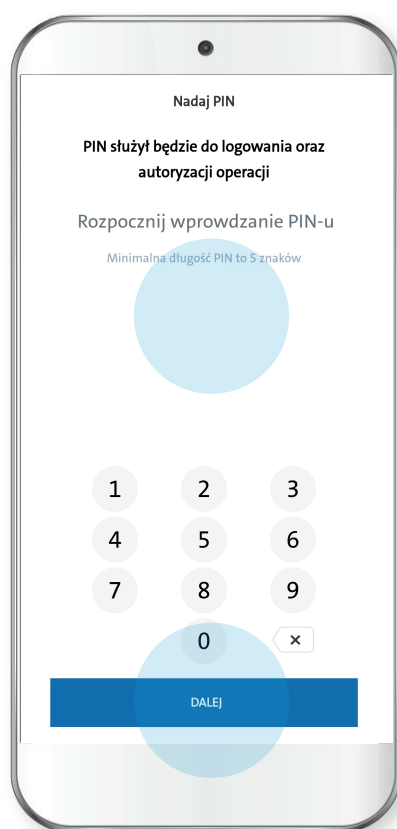


### 3. Nadanie PIN-u

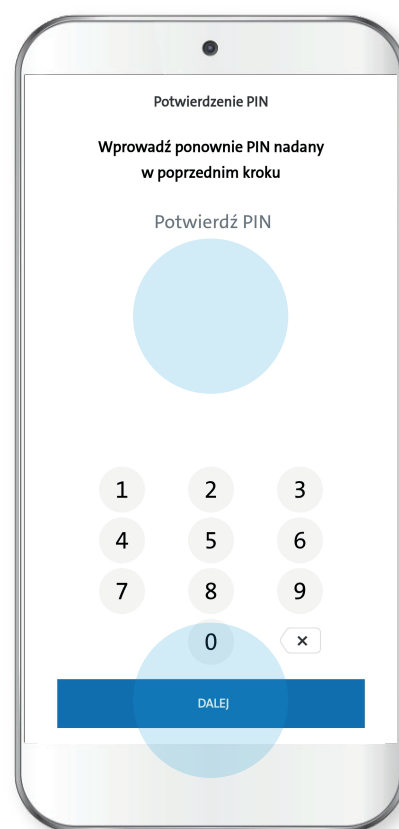
Pora nadać PIN służący do logowania, potwierdzania operacji oraz autoryzacji. Przejdź kolejno przez funkcje nadania i weryfikacji PIN-u (ekrany 5-7).



5.



6.



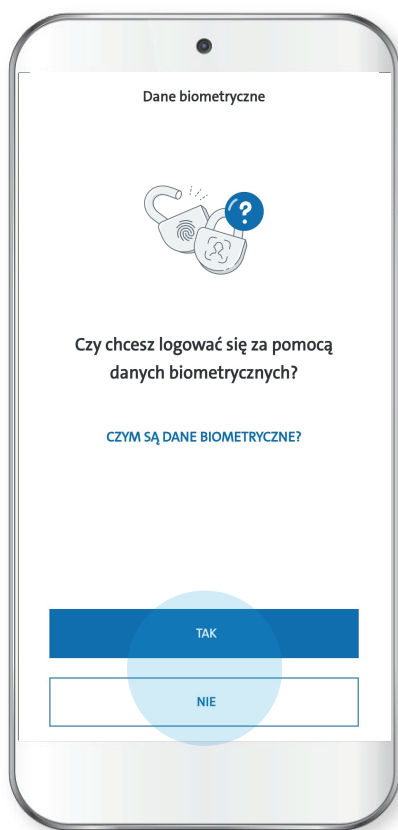
7.

#### Ważne!

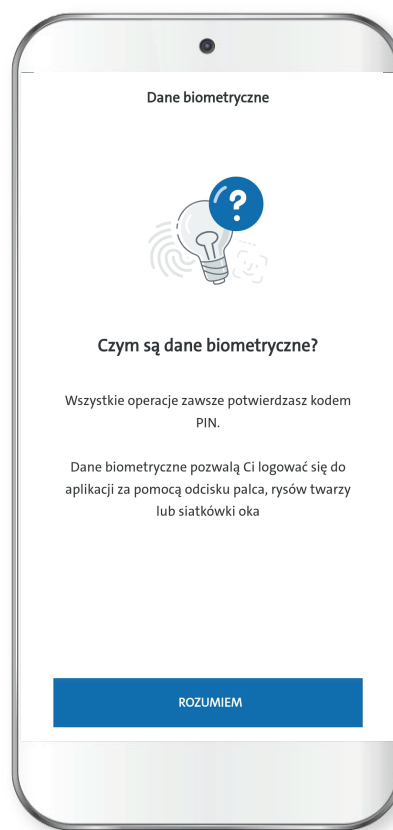
- maksymalna długość PIN-u to 8 znaków,
- PIN nie może zawierać ciągów liczb jak 11111, 123123, 12345, 54321.

## 4. Logowanie za pomocą biometrii

Następnie zdecyduj, czy chcesz korzystać z logowania za pomocą biometrii (ekran 8). Funkcja ta wyświetli się tylko, jeśli w urządzeniu mobilnym masz dodany odcisk palca lub skan twarzy. Jeżeli chcesz pozostać wyłącznie przy kodzie PIN, konfiguracja danych biometrycznych nie jest konieczna.



8.



9.

**Pamiętaj!** W każdym momencie możesz skorzystać z pomocy wbudowanej w aplikację, np. aby wyświetlić informacje o tym czym są dane biometryczne (ekran 9).

## 5. Potwierdzenie aktywacji aplikacji

Po poprawnym podaniu dwukrotnie kodu PIN do logowania i zadecydowaniu o logowaniu/braku logowania za pomocą biometrii, pojawi się komunikat „**aplikacja została aktywowana**” (ekran 10).

Po wciśnięciu przycisku „**zaloguj się**” będziesz mógł zalogować się za pomocą biometrii lub PIN-u.

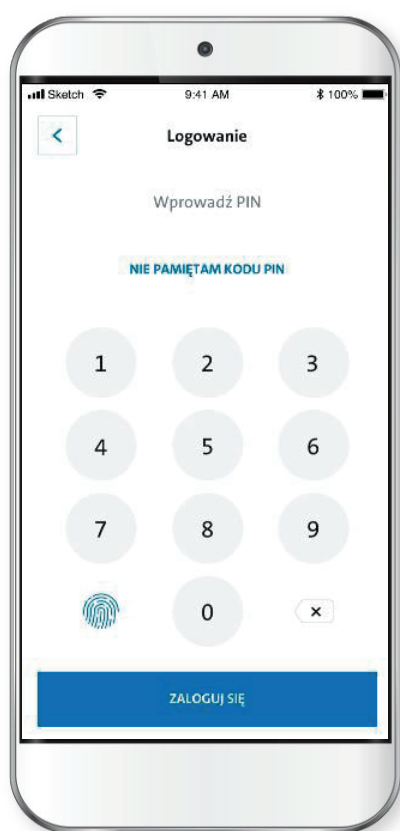


10.

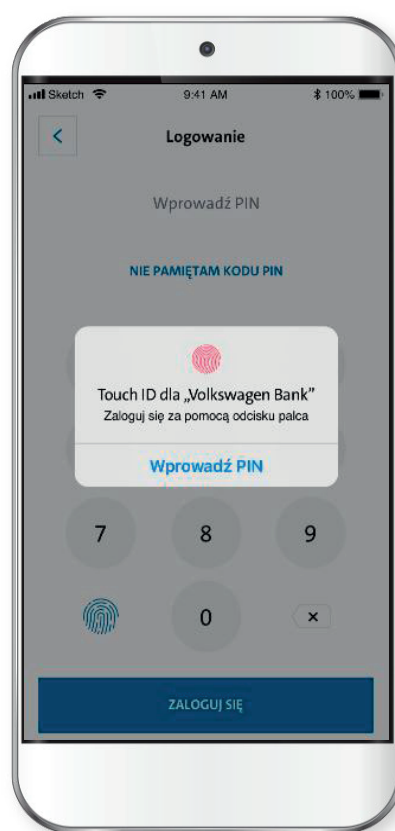
**Ważne!** Jeżeli wybrałeś biometrię, możesz również zalogować się za pomocą PIN-u wciskając anuluj, gdy pojawi się weryfikacja tożsamości.

## 6. Ekran logowania

Po prawidłowym sparowaniu aplikacji z kontem w bankowości internetowej i w zależności od wcześniejszego wyboru sposobu logowania, zobaczysz ekran z logowaniem za pomocą PIN-u (ekran 11) lub funkcję korzystania z biometrii (ekran 12).



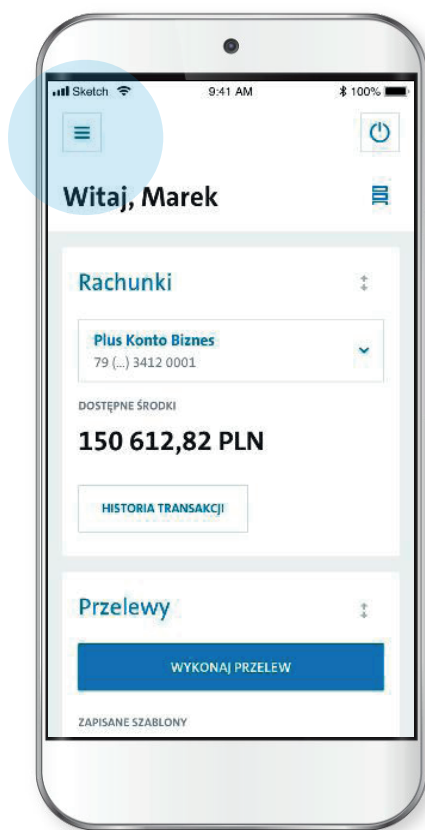
11.



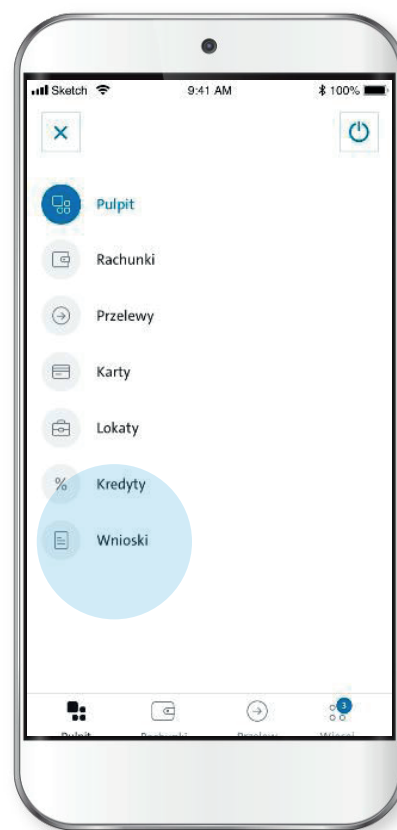
12.

## 7. Ekran powitalny i miniaplikacja Wnioski

Po poprawnym zalogowaniu wyświetli się ekran powitalny (13).  
Przycisk w górnym lewym rogu służy do wywołania wszystkich dostępnych miniaplikacji (ekran 14).  
Możesz wywołać np. miniaplikację **Wnioski**\*



13.



14.

\*Wnioski są to dyspozycje, które możesz złożyć przez bankowość elektroniczną.

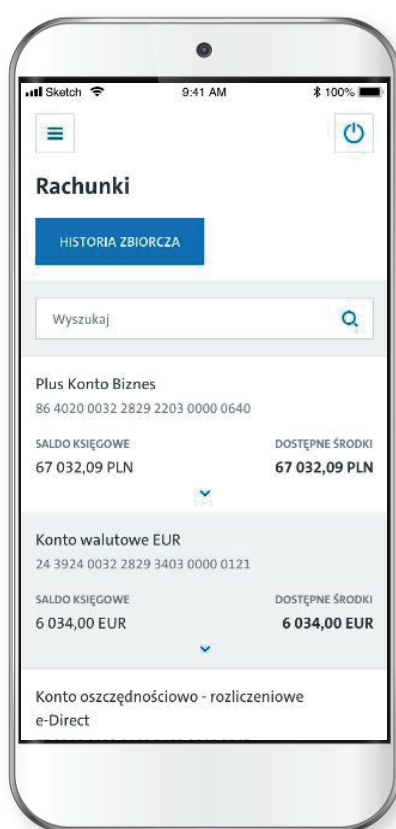
Z poziomu aplikacji dostępne są: odwołanie pełnomocnictwa, aktywacja karty płatniczej, awizowanie wypłaty gotówki, rozliczenie nadpłaty na kredycie, wypowiedzenie umowy rachunku, zmiana limitów karty płatniczej. Dodatkowej autoryzacji kodem PIN wymagają: zmiana sposobu autoryzacji, zamówienie karty płatniczej w miejsce zastrzeżonej, zamówienie nowego PIN-u, zamówienie nowego telekodu.

**Pamiętaj!** Nie wszystkie wnioski związane z obsługą Twoich finansów dostępne są w aplikacji. Przykładowo – wniosek o zmianę pełnomocnictwa lub wniosek o zmianę reprezentacji możesz złożyć wyłącznie korzystając z zakładki Wnioski w bankowości elektronicznej.

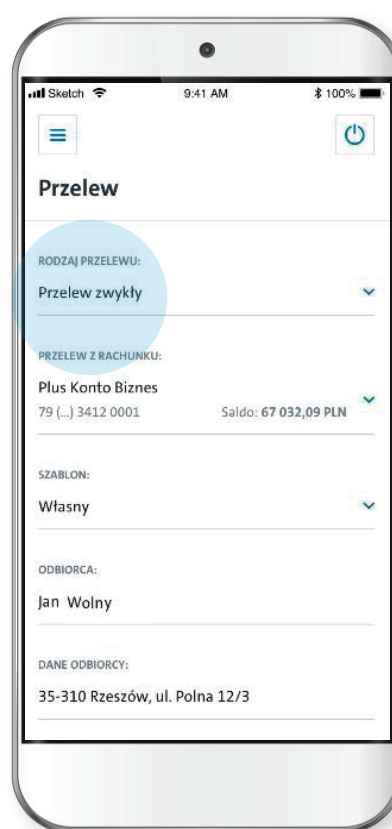
## 8. Rachunki, wykonywanie przelewu

Po wybraniu miniaplikacji **Rachunki**, wyświetlą się podstawowe informacje o Twoich rachunkach (ekran 15).

Aby wykonać przelew, uruchom miniaplikację **Przelewy**. Następnie wybierz „**wykonaj przelew**” i dokonaj wyboru „zwykły/własny/podatkowy” (ekran 16).



15.

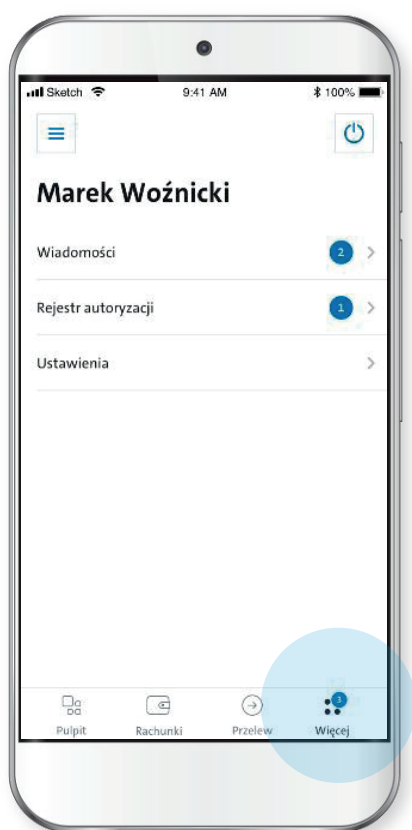


16.

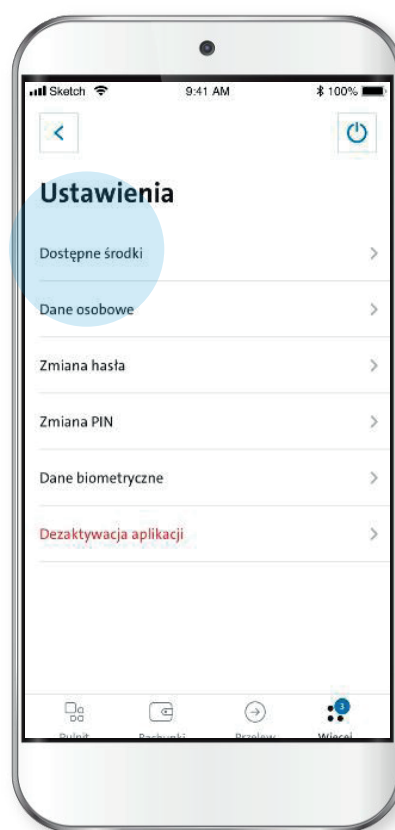
## 9. Ustawienia, przycisk Więcej

Aby wywołać opcje ustawień aplikacji wybierz przycisk „**Więcej**” umieszczony w dolnym prawym rogu (ekran 17).

W **Ustawieniach** dostępne są opcje prezentacji dla poszczególnych zagadnień jak np. aktywacja lub zmiana sposobu wyświetlania dostępnych środków na ekranie przed logowaniem (ekran 18).



17.



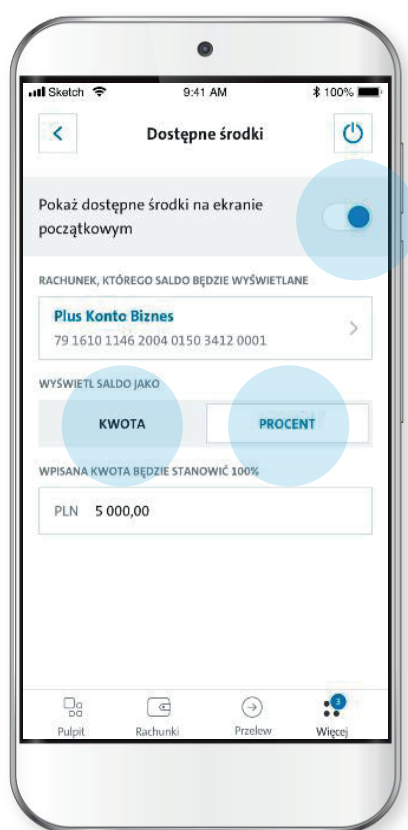
18.

## 10. Saldo na ekranie początkowym – opcje wyświetlania

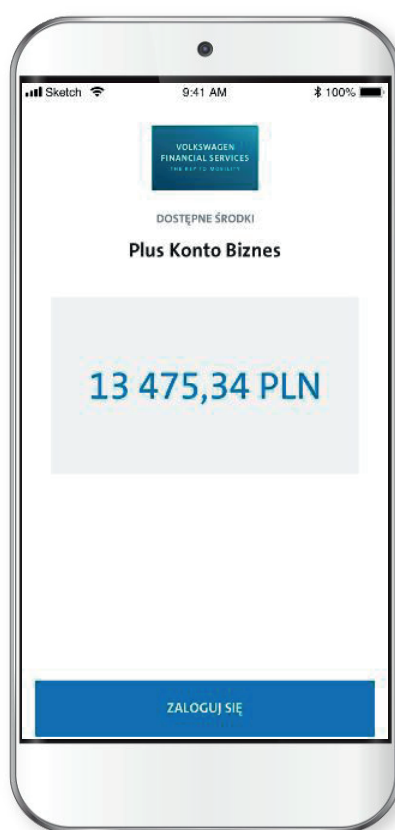
Oto widok po włączeniu opcji „**Pokaż dostępne środki na ekranie początkowym**” (ekran 19).

Możesz wybrać **KWOTA** – wówczas będzie wyświetlana kwota salda (ekran 20)

lub **PROCENT** – Twoje saldo będzie wyświetlane procentowo  
względem kwoty ustalonej jako 100% (ekran 21).



19.



20.



21.

## 11. Ustawienia – włączanie/wyłączanie logowania biometrycznego

W **Ustawieniach** możesz również włączyć lub wyłączyć możliwość logowania za pomocą danych biometrycznych (ekran 22).

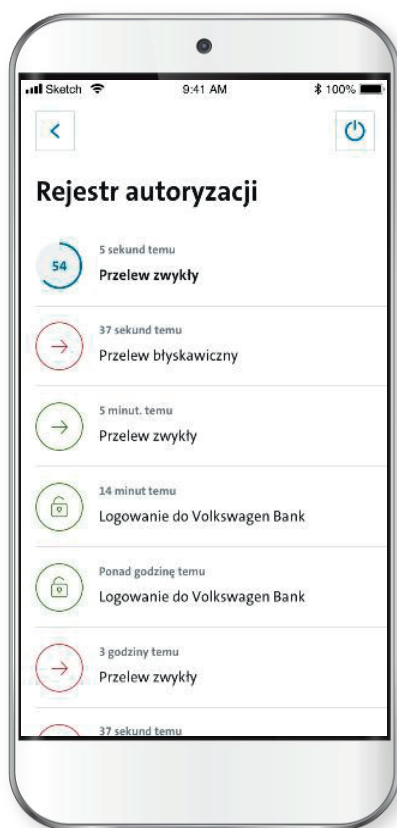


22.

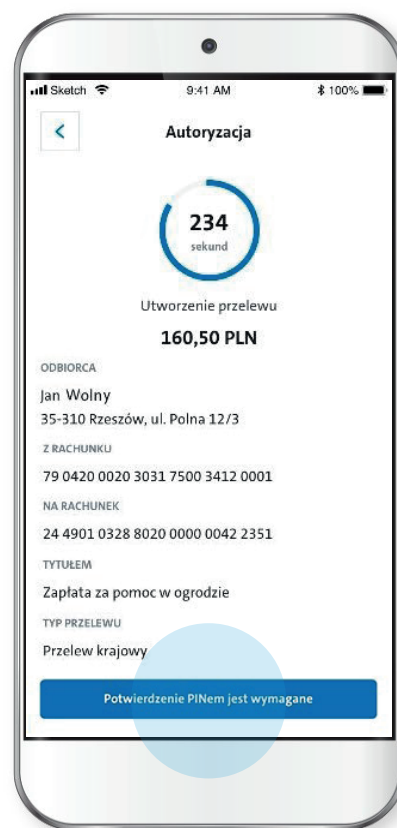
## 12. Autoryzacja operacji – akceptacja/anulowanie

W **Rejestrze autoryzacji** możesz zaakceptować lub anulować transakcję zleconą przez bankowość internetową oraz sprawdzić historię złożonych transakcji, logowań itp. razem z ich skutkiem – zielona ikona: pozytywny, czerwona: negatywny (ekran 23).

Po wybraniu autoryzacji danego przelewu wyświetli się okno z podglądem danych transakcji, w celu zatwierdzenia przelewu należy wcisnąć niebieski przycisk na dole i podać kod PIN używany do logowania (ekran 24).



23.

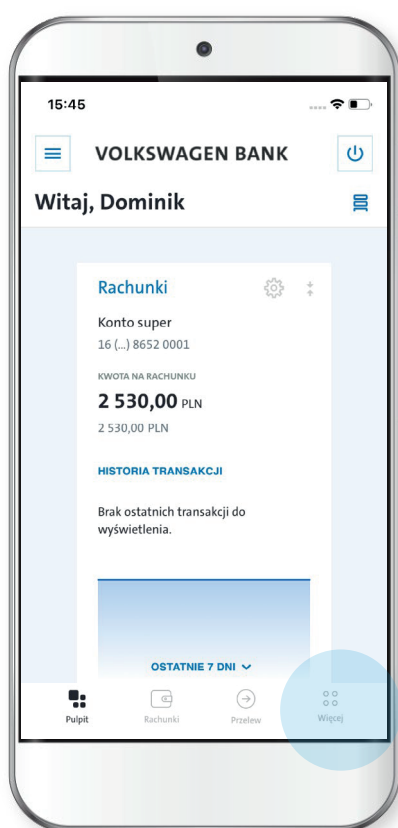


24.

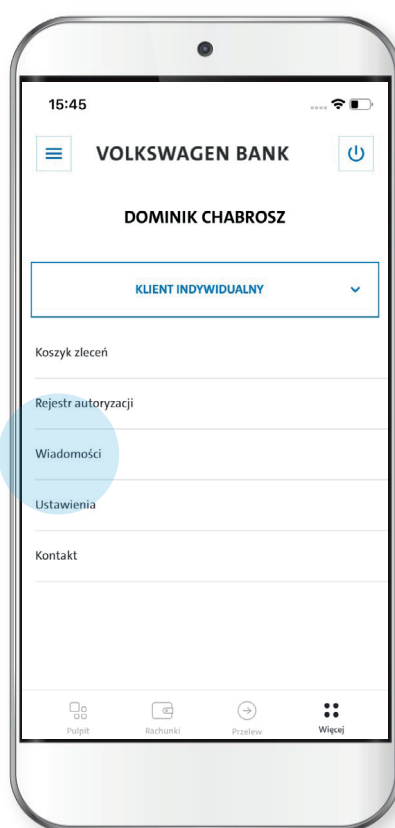
## 13. Kontakt z bankiem z poziomu aplikacji

Możesz skontaktować się z bankiem w wygodny sposób – wysyłając wiadomość.  
Po zalogowaniu się do aplikacji z poziomu ekranu powitalnego wybierz przycisk **Więcej** – w dolnym prawym rogu (ekran 25).

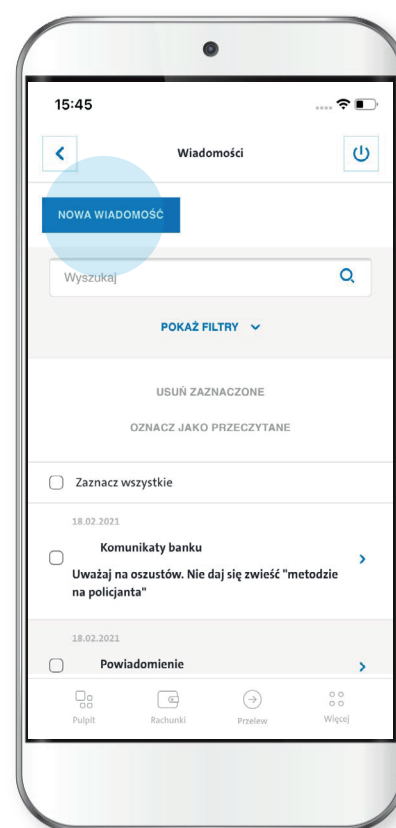
Pojawi się lista, wybierz pozycję „**Wiadomości**” (ekran 26).  
Następnie wybierz „**Nowa wiadomość**” (ekran 27).



25.



26.



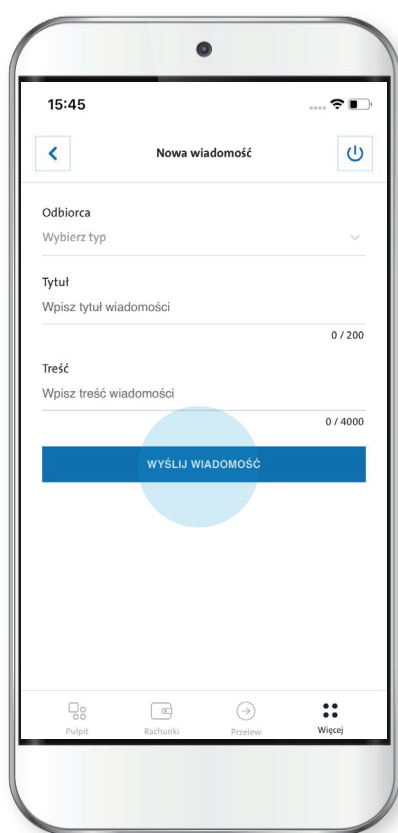
27.

## 13. Kontakt z bankiem z poziomu aplikacji – cd.

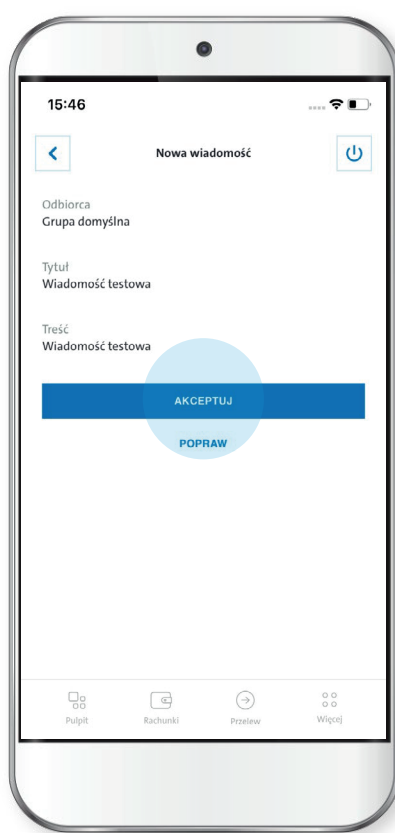
Uzupełnij następujące pola: **Odbiorca** (wybierz z rozwijalnej listy), wpisz Tytuł i Treść wiadomości a potem naciśnij „**Wyślij wiadomość**” (ekran 28).

Pojawi się podgląd wypełnionych danych, wybierz „**Akceptuj**” lub „**Popraw**” (ekran 29).

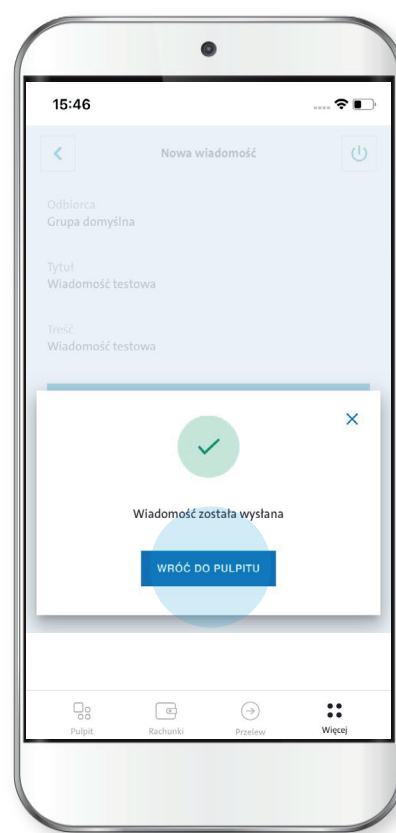
Po akceptacji wyświetli się komunikat o poprawnym wysłaniu wiadomości (ekran 30).



28.



29.



30.

## 14. Telefoniczny kontakt z bankiem z poziomu aplikacji

Z poziomu aplikacji, z zakładki **Kontakt**, możliwy jest również kontakt telefoniczny z bankiem.

Po wybraniu właściwej opcji zostanie wykonane połączenie (ekran 31).



31.

## II. Informacje o autoryzacji operacji

- **Autoryzacja mobilna** – realizując przelew poprzez bankowość internetową potwierdzenie wykonania przelewu będziesz mógł zatwierdzić w aplikacji mobilnej. Należy wówczas wejść w Rejestr zleceń i wybrać operację którą chcesz zaakceptować, następnie zatwierdź ją PIN-em używanym do logowania w aplikacji.
- **Autoryzacja SMS** – realizując przelew, jednorazowy kod potwierdzenia przelewu otrzymasz na dany numer telefonu w wiadomości SMS.
- Podczas przeprowadzania przelewu w aplikacji mobilnej, zatwierdzasz go wpisując PIN, którego używasz do logowania do aplikacji.

### III. Informacje o aplikacji

#### **Aplikacja mobilna Volkswagen Bank Polska posiada następujące funkcjonalności:**

- możliwość wykonywania przelewów za pomocą smartfona,
- zakładanie lokat,
- możliwość wglądu do kredytów,
- składanie wniosków za pomocą aplikacji,
- możliwość wyświetlania historii rachunków i wyciągów,
- potwierdzanie autoryzacji za pomocą aplikacji mobilnej,
- wyświetlanie salda rachunku przed zalogowaniem do aplikacji, w postaci kwotowej lub procentowej,
- logowanie za pomocą danych biometrycznych (w urządzeniach z Androidem – za pomocą odcisku palca, w urządzeniach z iOS za pomocą touch ID lub face ID).

Aplikacja posiada funkcjonalności systemu bankowości internetowej w wersji internetowej **z wyłączeniem** poniższych:

- zarządzania uprawnieniami (kontekst firmowy),
- zarządzania ustawieniami importu i eksportu,
- zarządzania urządzeniami autoryzującymi,
- dostępu do rejestru zdarzeń oraz historii logowań,
- zmiany hasła do logowania w wersji internetowej.