VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Nr 1 w finansowaniu samochodów*

INDYWIDUALNA OBSŁUGA KLIENTÓW FLOTOWYCH

Klienci Flotowi Volkswagen Financial Services Polska korzystają z dedykowanej obsługi. Poniżej znajdują się najważniejsze dane kontaktowe oraz zakres wsparcia poszczególnych zespołów.

OFERTA I OBSŁUGA AKTYWNYCH UMÓW | Finansowanie i zmiany w kontraktach

ZESPÓŁ	ZAKRES OBSŁUGI	KONTAKT
Sprzedaż Flotowa (do Państwa dyspozycji pozostaje również **Opiekun Sprzedaży Flotowej**)	Leasing, finansowanie flot, nowe kontrakty, najem	22 538 78 00 Pn–Pt 8:00–17:00
Administracja kontaktów	Bieżąca obsługa umów i realizacja spraw	umowy.flota@vwfs.com, Portal Klienta
Rekalkulacja	Zmiany na harmonogramach – rekalkulacja kontraktów	rekalkulacje.flota@vwfs.com

OBSŁUGA POJAZDU | Wsparcie techniczne i pomoc całodobowa

ZESPÓŁ	ZAKRES OBSŁUGI	KONTAKT
Ubezpieczenia	Wznowienie polisy, obsługa bieżących polis VWFS	wznowieniapolis.flota@vwfs.com, ubezpieczeniafloty@vwfs.com
Centrum Techniczne* - Assistance 24/7	Pomoc drogowa i awarie	22 538 76 00 **całodobowe wsparcie**
Centrum Techniczne* – Szkody	Obsługa szkód komunikacyjnych i szkód całkowitych	szkody.flota@vwfs.com, szkodycalkowite.flota@vwfs.com 22 538 76 00 Pn–Pt 8:00–18:00
Centrum Techniczne* – Serwis	Obsługa serwisowa – naprawa i eksploatacja	serwis.flota@vwfs.com 22 538 76 00 Pn–Pt 8:00–18:00
Centrum Techniczne* – Opony	Obsługa ogumienia	opony.flota@vwfs.com 22 538 76 00 Pn–Pt 8:00–18:00

** Centrum Techniczne jest dostępne dla klientów posiadających umowę serwisową lub Full Service Leasing z VWFS.*

ZAKOŃCZENIE KONTRAKTU | Wykup lub zwrot pojazdu

ZESPÓŁ	ZAKRES OBSŁUGI	KONTAKT
Administracja kontaktów	Wykup pojazdu	wykupy.flota@vwfs.com
Administracja kontaktów	Zwrot pojazdu	zwrotpojazdu@vwfs.com
Rozliczenia kontraktu	Rozliczenie umowy po zdaniu/wykupie pojazdu	rozliczenia.flota@vwfs.com

Dziękujemy za zaufanie. Cieszymy się, że możemy wspierać Państwa w codziennym zarządzaniu flotą.

*źródło: SAMAR, CEPiK; LEASING / CFM – rejestracje 2026

Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, NIP: 5252800978, KRS: 803746, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 180 000 PLN.
Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), leasing i mobilność (przez Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.) oraz ubezpieczenia (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego.