

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH:

- KREDYTOBIORCY BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- MAŁŻONKA KREDYTOBIORCY BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- KREDYTOBIORCY BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ
- PRZYSTĘPUJĄCEGO DO DŁUGU BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- MAŁŻONKA PRZYSTĘPUJĄCEGO DO DŁUGU BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ

### Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: Bank).

### Dane kontaktowe:

Z Bankiem może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres e-mail: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [IOD\\_VWB@vwfs.com](mailto:IOD_VWB@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w celach:

- 1) Oceny zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie, przed zawarciem umowy kredytu/przystąpienia do długu (dalej: umowa) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 2) Zawarcia i wykonywania umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy;
- 3) Oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
- 4) Oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego po zakończeniu umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) W przypadku Kredytobiorcy będącego osobą fizyczną – Pani/Pana zgoda lub niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
  - b) W przypadku Kredytobiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
- 5) Stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe;
- 6) Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń związanymi/związanymi z zawartą z Panią/Panem umową – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń;
- 7) Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę;
- 8) Wypełniania przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 9) Rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 10) Badania jakości obsługi klientów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, a także możliwość poznania przyczyn nie zawarcia umów przez klientów;
- 11) Związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami, w tym z możliwością profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów;
- 12) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- 13) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa;
- 14) Marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda.

### Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) Aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy – Bank oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić cały kredyt i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym. Na podstawie tej analizy Bank oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę;
- 2) Aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy – Bank monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym oraz na informacjach o terminowości spłaty kredytu;
- 3) W celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze Banku z klientem, produkty lub transakcje klienta;
- 4) W celu przygotowania prawidłowych analiz biznesowych – do profilowania wykorzystywane są przede wszystkim dane dotyczące finansowania i przedmiotu finansowania, a także dane dotyczące statusu spłat zaciągniętego przez Panią/Pana zobowiązania;
- 5) W celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

### Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej, Bank pozyskuje:

- 1) W przypadku Kredytobiorców/Przystępujących do długu będących osobami fizycznymi – z Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej: BIK) informacje dotyczące Pani/Pana zobowiązań finansowych i ich spłacania oraz dane: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć, seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania oraz obywatelstwo;
- 2) W przypadku Kredytobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą – z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. (dalej: KRD) informacje dotyczące Pani/Pana przeterminowanych zobowiązań finansowych.

Na etapie weryfikacji złożonego przez Panią/Pana wniosku kredytowego, Bank pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości nie jest zastrzeżony.

Pozyskiwanie danych z BIK odbywa się na podstawie ustawy Prawo bankowe. Podstawą prawną weryfikacji informacji w KRD oraz dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na jego szkodę, a także możliwość rzetelnej oceny zdolności kredytowej, w tym weryfikacji sytuacji ekonomicznej Kredytobiorcy/Przystępującego do długu.

### Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez okres 6 miesięcy od daty:
  - a) podjęcia przez Bank negatywnej decyzji kredytowej albo
  - b) wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji kredytowej– dla celów związanych z realizacją procesu zawierania umowy, badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych;
- 2) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata od daty wyrażenia zgody – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
  - a) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
  - b) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - c) przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego;
  - d) przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
- 2) Do momentu wygaśnięcia zobowiązania – dla celów badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;
- 3) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów marketingowych;
- 4) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-3 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, Bank zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do Biura Informacji Kredytowej S.A., biurom informacji gospodarczej, operatorom pocztowym, Volkswagen Bank GmbH, innym bankom, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnianie danych.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

### Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) Prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się z Bankiem poprzez adres e-mail: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### **Informacja o wymogu podania danych:**

Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny zdolności kredytowej oraz zawarcia i wykonywania umowy.

Podanie danych:

- 1) Przez osobę fizyczną: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia;
- 2) Przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia, nazwa firmy, forma organizacyjna, adres siedziby lub adres prowadzenia działalności, numer NIP jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Bez podania danych osobowych nie jest możliwa ocena zdolności kredytowej oraz zawarcie umowy.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.