

KARTY VISA – OFERTA PRACOWNICZA

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY



- ✓ WYDANIE KARTY I OBSŁUGA
- ✓ WYBÓR GAFIKI KARTY
- ✓ WYPŁATY Z BANKOMATÓW*
- ✓ ZMIANA PINu KARTY W BANKOMACIE
- ✓ SPRAWDZENIE SALDA RACHUNKU W BANKOMACIE
- ✓ PAKIET UBEZPIECZENIA DLA KAŻDEJ AKTYWNEJ KARTY
- ✓ PRZEWALUTOWANIA TRANSAKCY ZAGRANICZNYCH
(W YKONANYCH EURO I NA TERENIE EOG)

* lista bezpłatnych bankomatów dostępna na: www.vwfs.pl/pracownicy



UBEZPIECZENIE – PAKIET PODSTAWOWY:

- ✓ BEZPIECZEŃSTWO KARTY – OCHRONA W RAZIE NIEUPRAWNIONEGO ROZPORZĄDZANIA ŚRODKAMI PŁATNICZYMI,
- ✓ PRZEDŁUŻONA OCHRONA NA SPRZĘT RTV/AGD + ASSISTANCE INFORMACYJNY



SZCZEGÓŁY UBEZPIECZENIA: Pakiet Standard – warunki ubezpieczenia w sekcji: Dokumenty do pobrania > Karty



DOŁĄCZ DO **VISA BENEFIT PROGRAM**
https://www.visa.pl/pl_pl/visa-benefit/
– PŁAĆ KARTĄ I ZYSKAJ ZNIŻKI NAWET DO 80%

Odwiedź i polub nasze profile:



[facebook.com/VWFSpolka](https://www.facebook.com/VWFSpolka)



[facebook.com/carsquarebyvwbank](https://www.facebook.com/carsquarebyvwbank)

Strona internetowa: www.vwfs.pl/pracownicy

E-mail: ofertapracownicza.vwbank@vwfs.com

KORZYSTAJ Z KARTY VISA: WYGODNIE, SZYBKO, BEZPIECZNIE



VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

- W TERMINALACH POS, BILETOMATYKACH/ KASACH SAMOobsługowych – W Kraju i zagranicą
- W RAMACH DZIENNYCH LIMITÓW TRANSACJI DLA KAŻDEJ KARTY
- SPOSÓB DOKONANIA: STYKOWO LUB ZBLIŻENIOWO. STYKOWE – ZAWSZE Z PINem
- ZBLIŻENIOWE BEZ PINu – DO 100 zł W KARJU
- ZBLIŻENIOWE Z PINem* – GDY PRZEKROCHONY LIMIT PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH BEZ PINu i BRAK PŁATNOŚCI STYKOWEJ /W BANKOMACIE

PŁATNOŚCI INTERNETOWE

- ZAPŁATA ZA ZAKUPY, ZAMÓWIENIA INTERNETOWE – W Kraju i zagranicą
- PŁATNOŚCI W APLIKACJACH SERWISOWYCH, ABONAMENTY/ SUBSKRYPCJE INTERNETOWE
- NALEŻY OKREŚLIĆ LIMITY DZIENNE E-COMMERCE I MOTO (PRZED 1wszą PŁATNOŚCIĄ)
- WYBIERAJ STRONY Z BEZPIECZNYMI PŁATNOŚCIAMI: 3 D SECURE – dla KART VISA: VISA SECURE / Verified by Visa

3D SECURE

- ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI INTERNETOWYCH
- AUTENTYKACJA KARTY I JEJ POSIADACZA
- PŁATNOŚĆ POTWIERDZANA W APLIKACJI MOBILNEJ BANKU
- UWAGA ! NAJPIERW ZATWIERDŹ PŁATNOŚĆ W APLIKACJI BANKU, PO TEM KLIKNIJ DALEJ / KONTYNUUJ NA STRONIE PŁATNOŚCI

WYPŁATA GOTÓWKI W BANKOMACIE

- W Kraju i zagranicą
- TAKŻE ZBLIŻENIOWO (jeśli urządzenie oferuje taką funkcję)
- ZAWSZE Z PINem

VISA CASHBACK

- TYLKO W Kraju W WYBRANYCH PUNKTACH OZNACZONYCH VISA CASHBACK LUB PŁAĆ KARTĄ I WYPŁACAJ
- PODCZAS ZAKUPÓW W SKLEPIE (PŁACISZ ZA ZAKUPY i MOŻESZ WYPŁACIĆ GOTÓWKĘ)
- MAKSYMALNY LIMIT = 300 PLN
- ZGŁOŚ SPRZEDAWCY CHĘĆ WYKONANIA – ZANIM ZAPŁACISZ

Bezpieczeństwo kart i transakcji kartowych

1. Każda transakcja jest autoryzowana - sprawdzenie danych karty i dostępnych środków na rachunku
2. Każdą kartę obowiązują **Limity** **dienne transakcji** – płatność lub wypłata może być wykonana tylko do wysokości/wartości tych limitów.

i Dotyczy to zarówno **transakcji gotówkowych** (np. wypłaty w bankomacie) oraz **płatności bezgotówkowych** w terminalach POS) **oraz w Internecie** (te limity należy określić przed pierwszą płatnością w ten sposób).

3. Wydanie karty i korzystanie:

- karty nowe **wysyłane są do klientów jako karty nieaktywne i z wyłączoną funkcją zbliżeniową** - możemy z niej korzystać po włączeniu funkcji (w tym celu skontaktuj się z Bankiem) oraz gdy wykonaliśmy już pierwszą transakcję z PINem,
- Z uwagi na bezpieczeństwo - karty **wydawane są z zerowymi limitami dla płatności internetowych** (są one **ustawiane przez klienta przy pierwszej płatności w Internecie** i mogą być wielokrotnie zmieniane wg potrzeb)
- karty posiadają **bezpłatne pakiety ubezpieczenia** w razie sytuacji losowej, tj. rabunek gotówki pobranej z bankomatu lub nieuprawnionego wykorzystania karty (na terenie całego świata).

4. **PAMIĘTAJ! nie udostępniaj PINu do karty Visa innym.**

Płatności kartą wymagają podania nr PIN - zawsze gdy:

- ✓ robimy **pierwszą** transakcję nową kartą – po jej aktywacji,
- ✓ wypłacamy gotówkę z bankomatu,
- ✓ sprawdzamy saldo rachunku lub zmieniamy PIN do karty w bankomacie
- ✓ płacimy stykowo (karta wkładana jest do kieszeni terminala POS)
- ✓ w przypadku płatności zbliżeniowej >100zł
- ✓ po przekroczeniu limitu płatności kartą zbliżeniowo bez PINu (zgodnie z wymaganiami dyrektywy PSD2).

5. **Płatności Internecie – zabezpieczone są 3D Secure2 – najnowszym protokołem wymaganym przez organizację płatniczą Visa:**

- ✓ płatności są **potwierdzone dodatkowo w aplikacji mobilnej Banku** (po zalogowaniu należy zaakceptować płatność i przejść do zatwierdzenia transakcji na stronie sprzedawcy),
- ✓ **potwierdzenie płatności poprzez jednorazowe, dynamiczne hasło sms** (dotyczy tylko części sprzedawców z uwagi na ich poziom wdrożenia protokołu 3DS).



Informacja dotycząca przedawnienia dotychczasowego ubezpieczenia:



Informujemy, że ważność dotychczasowego ubezpieczenia oferowanego we współpracy z TU Ergo Hestia upływa z dniem 31.10 br.

Roszczenia użytkowników kart Visa do TU Ergo Hestia z tytułu zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.

W sprawie dotyczącej przedmiotowej ochrony prosimy o kontakt z TU Ergo Hestia pod numerem telefonu: +48 58 555 66 88 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora).