

Instrukcja pokazuje, kiedy i na co warto zwrócić uwagę, aby zwrot samochodu był prosty i bez dodatkowych kosztów

2 - 6 MIESIĘCY PRZED KOŃCEM UMOWY

etap 1

Sprawdź samochód i zaplanuj naprawy

Ten etap pomoże Ci ocenić stan auta i z wyprzedzeniem zaplanować ewentualne naprawy.

Niektóre naprawy mogą potrwać dłużej – np. ze względu na czas oczekiwania na części.



Sprawdź samochód z Przewodnikiem zwrotu pojazdów, aby ocenić, co wymaga naprawy



Zgłoś do naprawy uszkodzenia wykraczające poza normalne ślady użytkowania

- napraw je przed końcem umowy, aby uniknąć dodatkowych kosztów



Sprawdź samochód z Przewodnikiem zwrotu pojazdów

Przewodnik zwrotu samochodów www.vwfs.pl/Przewodnik_zwrotu_pojazdow jasno wskazuje przykłady usterek, które:

- **akceptujemy** – są normalnymi śladami eksploatacji (np. drobne rysy czy delikatnie zużyte wnętrza) – nie generują dodatkowych kosztów przy rozliczeniu umowy,
- **uznajemy za ponadstandardowe** – wykraczają poza normalną eksploatację i wpływają negatywnie na wartość samochodu (np. uszkodzenia warstwy lakierniczej aż do warstwy antykorozyjnej, nadmierne zużycie opon, przetarcia i dziury na tapicerce) – generują dodatkowe koszty przy rozliczeniu umowy.

Jeśli na koniec umowy zwrócisz samochód z uszkodzeniem ponadstandardowym – rzeczoznawca wyceni naprawę uszkodzenia i tym kosztem obciążymy Cię przy rozliczeniu umowy. **Dlatego warto wykonać naprawę przed zwrotem.**



Zgłoś ponadstandardowe uszkodzenia do naprawy

Jeśli po analizie przewodnika uznasz, że usterka wymaga naprawy: zgłoś szkodę przez formularz: www.vwfs.pl/najem. My zgłosimy szkodę do ubezpieczyciela i zajmiemy się jej likwidacją. Jeśli naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny, zgodnie z umową, możesz korzystać z samochodu zastępczego.

Jaką opłatę poniesiesz, jeśli nie zgłosisz szkody przed zwrotem?

Jeśli nie zgłosisz szkody przed zwrotem, rzeczoznawca po oględzinach samochodu wyceni naprawę szkody i tę kwotę wskaże do zapłaty w rozliczeniu zwrotu.

Jaką opłatę poniesiesz, jeśli zgłosisz szkodę przed zwrotem?

Jeśli zgłosisz szkodę przed zwrotem – zapłacisz stałą opłatę – bez względu na wielkość szkody i jej przyczynę (np. grad, zwierzę, osoba trzecia). Jeśli koszty naprawy okażą się niższe niż ta opłata, zapłacisz niższą kwotę.

Wysokość opłaty znajdziesz w umowie (pkt Zarządzanie szkodami) oraz w Tabeli opłat i prowizji (pkt Przeniesienie kosztu zmiany składki ubezpieczenia z tytułu szkody).

Z czego wynika ta opłata?

Opłata wynika ze wzrostu składki ubezpieczenia po zgłoszeniu szkody – nie jest to udział własny ani opłata za naprawę.

Jeśli likwidacja szkody się przedłuży, fakturę za tę opłatę możemy wystawić po zakończeniu umowy.

Co warto wiedzieć?

- opłata nie dotyczy szkód z OC sprawcy,
- jeśli naprawa potrwa dłużej niż do końca umowy i opóźni zwrot samochodu, naliczymy opłatę za każdy dzień zwrotu samochodu po zakończeniu umowy. Dlatego warto zaplanować naprawę odpowiednio wcześniej.

1 MIESIĄC PRZED KOŃCEM UMOWY

etap 2

Przygotuj i zwróć samochód

Na tym etapie, umów termin zwrotu i przygotuj do niego samochód



Umów się na zwrot
samochodu

- najpóźniej 14
dni przed końcem
umowy wypełnij
formularz zwrotu



Przygotuj
samochód

- umyj z zewnątrz,
wyczyść wnętrze,
przygotuj stały
dowód rejestracyjny



Zwróć samochód
do salonu

- rzeczoznawca
oceni stan auta
i przygotuje
protokół



Zapoznaj się
z rozliczeniem

- otrzymasz
je kilka dni
po zwrocie
samochodu



Kiedy umówić się na zwrot samochodu?

Datę zwrotu samochodu ustalasz sam. **Najpóźniej 14 dni przed zakończeniem umowy wypełnij formularz** na naszej stronie www.vwfs.pl/fomularz_zwrotu_najem

Ustal termin zwrotu najpóźniej w dniu zakończenia umowy.

Jeśli zwrócisz samochód po tym terminie, naliczymy opłatę za każdy dzień opóźnienia. Wysokość tej opłaty wskazuje umowa.



Przygotuj samochód do zwrotu

Aby proces zwrotu przebiegł szybko i bezproblemowo, a rzeczoznawca mógł rzetelnie przeprowadzić oględziny przygotuj:

- ✓ **stały dowód rejestracyjny,**
- ✓ komplet kluczyków i/lub pilotów,
- ✓ wyczyść samochód – umyj nadwozie i uporządkuj wnętrze, jeśli potrzeba upierz tapicerkę,
- ✓ usuń naklejki i oznaczenia,
- ✓ zwróć komplet wyposażenia, które samochód miał przy odbiorze:
 - » koło zapasowe i/lub zestaw naprawczy,
 - » wyposażenie dodatkowe (np. mata bagażnika, kabel do ładowania, trójkąt, gaśnica itd.),
 - » komplet kół, opon i felg – w stanie zgodnym z Przewodniki zwrotu.
- ✓ przywróć ustawienia fabryczne w urządzeniach multimedialnych – usuń prywatne dane.



Oględziny i zwrot samochodu

W dniu zwrotu samochodu niezależny rzeczoznawca:

- oceni jego stan techniczny,
- sporządzi **protokół zwrotu**, który potwierdza zwrot i opisuje stan samochodu – wskazuje uszkodzenia akceptowalne i ponadnormatywne.

Wskazane uszkodzenia nie oznaczają automatycznie dodatkowych kosztów.

Rzeczoznawca zgodnie z kryteriami określonymi w Przewodniku zwrotu pojazdu wskaże uszkodzenia ponadnormatywne i przygotowuje kosztorys napraw tych uszkodzeń.



Rozliczenie umowy

W ciągu 7 dni od oględzin otrzymasz od nas mailem:

- **rozliczenie umowy najmu** – które obejmuje opłaty za zwrot samochodu po terminie lub przekroczenie limitu przebiegu określonego w umowie,
- kosztorys napraw ewentualnych uszkodzeń.

Jeśli wystąpią dodatkowe opłaty, na każdą z nich wystawimy fakturę, którą znajdziesz w Portalu Klienta lub w KSEF.

Jeśli nie zgadzasz się z wyceną rzeczoznawcy, możesz zlecić wycenę innemu rzeczoznawcy z listy Ministerstwa Infrastruktury i przekazać nam jej wynik. Ta wycena będzie wiążąca.