

VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O.
ODDZIAŁ W POLSCE
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

imię i nazwisko

adres

kod

miasto

pomiędzy:

Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisaną do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działającą poprzez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500, zwaną dalej „Bankiem”
a:

imię i nazwisko

adres zameldowania

kod

miasto

PESEL

zwanym dalej Posiadaczem.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

- Bank zobowiązuje się względem Posiadacza do przechowywania jego środków pieniężnych oraz do dokonywania na jego zlecenie rozliczeń pieniężnych, w tym realizacji Zleceń płatniczych na warunkach określonych w niniejszej umowie (zwanej dalej Umową rachunku).
- Wszystkie pojęcia użyte w Umowie rachunku mają znaczenie nadane im w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce dla pracowników koncernu Volkswagen w Polsce oraz ich rodzin (zwanym dalej Regulaminem).
- Regulamin, TPIo oraz Tabela oprocentowania stanowią integralną część Umowy rachunku.

§ 2 OPROCENTOWANIE

- Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku podlegają oprocentowaniu według stawek oprocentowania określonych w Tabeli oprocentowania.
- Oprocentowanie Rachunku jest oprocentowaniem zmiennym.
- Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3 PROWIZJE I OPŁATY

- Z tytułu wykonywanych przez Bank czynności związanych z obsługą Rachunku, Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty prowizji i opłat w wysokości określonej w TPIo.
- Bank uprawniony jest do obciążania Rachunku należnymi prowizjami i opłatami.
- Opłaty za prowadzenie Rachunku Bank nalicza i pobiera pierwszego dnia każdego miesiąca. Opłaty są pobierane „z góry”.
- Pozostałe prowizje i opłaty, określone w TPIo, są naliczane i pobierane w momencie realizacji przez Bank odpłatnej usługi.

§ 4

DYSPONOWANIE ŚRODKAMI ZGROMADZONYMI NA RACHUNKU

- Rachunek prowadzony jest w złotych.
- Posiadacz dysponuje środkami na Rachunku do wysokości Dostępnych środków.
- Posiadacz może ustanowić pełnomocnika do Rachunku.
- Posiadacz ma prawo składania dyspozycji i wyrażania zgody na realizację Zleceń płatniczych dotyczących środków zgromadzonych na Rachunku oraz zakładania i zamykania lokat a także innych dyspozycji dotyczących Rachunku za pośrednictwem określonych w Regulaminie kanałów dostępu do Rachunku.

§ 5

ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- Umowa rachunku została zawarta na czas nieokreślony.
- Zasady i tryb dokonywania zmian lub wypowiedziania Umowy rachunku określa Regulamin.

§ 6

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI I ICH ROZPATRYWANIA PRZEZ BANK

- Zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (reklamacje) można składać następującymi kanałami:
 - pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt 1) lub
 - przy pomocy Serwisu e-direct lub
 - przy pomocy elektronicznego formularza znajdującego się na Stronie internetowej.
- W odniesieniu do nieautoryzowanych Transakcji płatniczych związanych z wykorzystaniem Karty lub danych umieszczonych na Kartce, zgłoszenie wymaga dodatkowo złożenia

oświadczenia na formularzu dostępnym na Stronie internetowej jednym z kanałów określonych w ust. 1 pkt 1), 3) i 4) lub w innej uzgodnionej z Bankiem formie.

- Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 Dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 35 Dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W takim wypadku Bank przekazuje informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- W przypadku gdy do rozpoznania reklamacji niezbędne są dodatkowe dokumenty lub informacje od Posiadacza, Bank przed udzieleniem odpowiedzi może zwrócić się do Posiadacza o udzielenie dodatkowych informacji.
- Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się, o ile przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie przewidują innych regulacji.

§ 7

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- Bez uszczerbku dla prawa Posiadacza do dochodzenia wszelkich roszczeń wynikających z Umowy przed sądami powszechnymi, Posiadacz może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów na zasadach opisanych poniżej.
- W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczenia w trybie rozpatrywania reklamacji, osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl)
- Organami właściwymi w sprawach ochrony konsumentów są: Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W zakresie nieuregulowanym Umową rachunku zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie.
- Umowę rachunku sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

OŚWIADCZENIA

1. Posiadacz oświadcza, iż przed zawarciem Umowy rachunku otrzymał Regulamin, TPIO, Tabelę oprocentowania oraz Arkusz informacyjny dla deponentów.
2. Posiadacz upoważnia Bank do komunikowania się z Posiadaczem za pośrednictwem internetowego Serwisu e-direct oraz poczty elektronicznej.*
3. Posiadacz wyraża zgodę na informowanie go o zmianach stanu rachunku i ustaleniu salda poprzez Serwis e-direct oraz poprzez TELEDirect.*

*Przekreślić w przypadku braku zgody

Niniejszym zawieram Umowę rachunku:



Podpis Posiadacza

Data, podpis i pieczęć za Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Podpis niniejszy stanowi dla Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce jednocześnie wzór podpisu dla celów identyfikacyjnych.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH POSIADACZA PLUS KONTO

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem może się Pani/Pan skontaktować telefonicznie – nr telefonu: +48 22 528 96 28, poprzez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w celach:

1. Zawarcia i wykonywania umowy rachunku bankowego lub umowy o kartę płatniczą – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy;
2. Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń związanymi/związanych z zawartą z Panią/Panem umową – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń;
3. Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na jego szkodę;
4. Wypełniania przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z przeciwdziałaniem wykorzystaniu sektora finansowego do wyłudzeń skarbowych, FATCA/CRS, rachunkowością oraz podatkami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
5. Rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
6. Badania jakości obsługi klientów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, a także możliwość poznania przyczyn nie zawarcia umów przez klientów;
7. Związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami, w tym z możliwością profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów;
8. Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym oraz płynności, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
9. Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa;
10. Marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) w celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze Banku z klientem, produkty lub transakcje klienta;
- 2) w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych:

Bank otrzymał Pani/Pana dane osobowe (imię, drugie imię, nazwisko, nazwisko panięskie matki, numer PESEL, rodzaj, seria, numer, data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, adres zameldowania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail) bezpośrednio od Pani/Pana lub z elektronicznego wniosku o otwarcie rachunku bankowego z systemu Banku – Centrum Formularzy.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez okres 6 miesięcy od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla celów związanych z realizacją procesu zawierania umowy, badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych;
- 2) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata od daty wyrażenia zgody – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy rachunku, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
 - a) Do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
 - b) Do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) Do momentu zakończenia umowy – dla celów badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;
- 3) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia umowy – dla celów marketingowych;
- 4) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-3 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, Bank zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane Volkswagen Bank GmbH, innym bankom, podmiotom gwarancyjnym, izbom rozliczeniowym, operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom realizującym zadania związane z obsługą kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się telefonicznie – nr telefonu: +48 22 528 96 28, poprzez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria, numer i data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Poniższe zgody ma Pani/Pan prawo odwołać w dowolnym momencie. Odwołanie zgód nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tych zgód przed ich wycofaniem.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie dla własnych celów marketingowych, w tym profilowanie w tych celach, podanych przeze mnie oraz zebranych w przyszłości przez Bank moich danych osobowych.

Przez cele marketingowe należy rozumieć: określenie preferencji lub potrzeb w zakresie produktów i usług, przygotowanie i przedstawienie ofert marketingowych, prowadzenie analiz i statystyk marketingowych oraz badań marketingowych.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu:

• wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

tak nie

• połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

tak nie

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie podmiotom z grupy Volkswagen: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, MAN Financial Services Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Wolicy oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, moich danych osobowych zebranych dla potrzeb nawiązania relacji z Bankiem lub wykonania zawartej z nim umowy, w tym danych objętych tajemnicą bankową. Udostępnianie i dalsze przetwarzanie danych osobowych przez powyżej wskazane podmioty będzie odbywało się w celach marketingowych, w tym poprzez profilowanie w tych celach.

Przez cele marketingowe należy rozumieć: określenie preferencji lub potrzeb w zakresie produktów i usług, przygotowanie i przedstawienie ofert marketingowych, prowadzenie analiz i statystyk marketingowych oraz badań marketingowych.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, MAN Financial Services Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Wolicy oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu:

• wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

tak nie

• połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

tak nie

Data i czytelny podpis Posiadacza rachunku bankowego