

**Potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług serwisowych –  
Pakiet przeglądów**

<b>Data umowy</b>	
<b>MY - czyli instytucja, która świadczy usługi</b>	<b>Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.</b> Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa KRS 803746, NIP 525-28-00-978, wysokość kapitału zakładowego: 180.000,00 PLN e-mail: <a href="mailto:pakietyonline@vwfs.com">pakietyonline@vwfs.com</a> tel.: +48 22 538 76 00
<b>Klient – TY - czyli osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług serwisowych</b>	<b>Imię nazwisko</b>
	<b>PESEL</b>
	<b>Nr telefonu</b>
	<b>E-mail</b>
	<b>Adres</b>
	<b>Nazwa firmy</b>
	<b>NIP</b>

<b>Dane Samochodu</b>		
Marka		
Model		
Numer nadwozia		
Numer rejestracyjny		
Data pierwszej rejestracji		
Przebieg samochodu w dniu zawarcia umowy		
<b>Usługi serwisowe</b>		
<b>Zakres usług serwisowych</b>	<b>Obowiązkowe przeglądy okresowe (tryb Long Life lub co dwa lata)</b> zgodnie z instrukcją obsługi wykonywane wg wskazania samochodu we wskazanych przez nas Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki oraz, <b>wymiana następujących materiałów eksploatacyjnych:</b> olej silnikowy zgodny ze specyfikacją danej marki, filtr oleju, filtr przeciwpyłkowy, filtr paliwa, filtr powietrza, podkładka korka miski olejowej (lub korek miski olejowej z podkładką), płyn hamulcowy, świece zapłonowe, olej skrzyni biegów automatycznej zgodny ze specyfikacją danej skrzyni wraz z filtrem oleju, olej sprzęgła Haldex, olej przekładni kątowej, uzupełnienie AdBlue (tylko przy przeglądach).  Usługi serwisowe zapewniamy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wyłączenia określone są w dalszej części dokumentu („ <b>Wyłączenia</b> ”)	
<b>Okres świadczenia usług</b>		
<b>Przebieg oferowany w ramach pakietu</b>  Jeśli przekroczysz ten przebieg przed końcem umowy, umowa wygasa.		
<b>Maksymalny łączny przebieg</b> suma obecnego przebiegu i przebiegu w ramach pakietu Jeśli przekroczysz ten przebieg przed końcem umowy - umowa wygasa.		
<b>Cena pakietu netto</b>	PLN	
<b>Cena pakietu brutto</b>	PLN	
<b>Cena płatna jest</b>		
<b>Wysokość raty (dotyczy tylko płatności w ratach miesięcznych)</b>	Wysokość raty netto	PLN
	Wysokość raty brutto	PLN

## Wyłączenia

1. Nie ponosimy kosztów:
  - a) zakupu paliwa, zakupu płynu do spryskiwacza, zakupu płynu Ad-blue, mycia i woskowania, czyszczenia wnętrza, zakupu akcesoriów w tym żarówek,
  - b) wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych umyślnie lub wskutek niedbalstwa kierowcy lub pasażera samochodu,
  - c) wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych wskutek kradzieży samochodu, jego części lub wyposażenia,
  - d) wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów związanych z zastosowaniem niewłaściwego rodzaju paliwa,
  - e) okresowych i dodatkowych badań technicznych wymaganych przepisami.
  - f) obsługi instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe.
2. Nie świadczymy usług serwisowych dla samochodów:
  - a) tuningowanych mechanicznie oraz elektronicznie,
  - b) używanych do jazd wyścigowych, konkursowych oraz treningów tych jazd,
  - c) używanych niezgodnie z instrukcją obsługi.
3. Nie realizujemy zaległych czynności serwisowych, które wynikają z harmonogramu obsługi producenta.

## Płatności

1. Za pakiet możesz zapłacić jednorazowo lub w ratach, zgodnie z Twoim wyborem w tabeli.
2. Płatność jednorazową wykonujesz na stronie internetowej.
3. Jeśli wybierasz płatność w ratach, pierwszą ratę płacisz na stronie internetowej, kolejne raty miesięczne płacisz zgodnie z otrzymanymi fakturami. Jeśli nie otrzymasz faktury, zapłać nie później niż w ostatni dzień miesiąca i poinformuj nas o braku faktury mailem [pakietyonline@vwfs.com](mailto:pakietyonline@vwfs.com).
4. Jeśli wybierzesz płatność w ratach i przekroczysz przebieg w ramach pakietu lub maksymalny przebieg (sumę obecnego przebiegu i przebiegu w ramach pakietu) przed końcem umowy, nadal musisz płacić raty miesięczne.
5. W przypadku opóźnienia z zapłatą raty, możemy się wstrzymać ze świadczeniem wszystkich lub niektórych usług do czasu opłacenia zaległości.
6. W przypadku opóźnienia z zapłatą, wraz z zaległą należnością, jesteś zobowiązany opłacić odsetki w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie przewidzianych prawem.
7. Faktury wysyłamy pocztą. W Portalu klienta możesz pobrać fakturę elektroniczną. Aby otrzymać login i hasło do Portalu klienta, napisz do nas: [pakietyserwisowe@vwfs.com](mailto:pakietyserwisowe@vwfs.com).

## Zmiana wysokości rat

Jeśli wybierasz płatność w ratach, wysokość raty może się zmienić w trakcie umowy, jeśli zmieni się wysokość stawki podatku VAT. W takim przypadku niezwłocznie informujemy Cię o nowej wysokości raty.

## Rozpoczęcie świadczenia usług serwisowych

Z usług serwisowych możesz korzystać po upływie **trzech dni** od zawarcia umowy.

## Twoje obowiązki

Jesteś zobowiązany:

- a) zapoznać się z instrukcją obsługi samochodu, stosować ją i przestrzegać terminów przeglądów okresowych,
- b) przestrzegać terminów badań technicznych, zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym samochodu,
- c) umożliwić nam sprawdzenie stanu technicznego samochodu w uzgodnionym miejscu i czasie w okresie świadczenia usług,
- d) terminowo regulować płatności.

## Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli zawarłeś umowę jako osoba fizyczna, w ciągu **14 dni** od jej zawarcia możesz odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Wystarczy, że wypełnisz załączone oświadczenie i poinformujesz nas o swojej decyzji:
  - listem – na adres siedziby: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, lub
  - e-mailem - na adres: [pakietyonline@vwfs.com](mailto:pakietyonline@vwfs.com).

2. Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci płatność za pakiet, nie później niż 14 dni od dnia, w którym nas powiadomiłeś o Twojej decyzji. Płatność zwrócimy w ten sam sposób, w jaki opłaciłeś transakcję, chyba że wyraziłeś zgodę na inne rozwiązanie. Nie ponosisz za to dodatkowych opłat.
3. Jeśli skorzystasz z usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie odstąpisz od umowy – masz obowiązek ponieść koszt usług, z których skorzystałeś przed odstąpieniem od umowy.

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie – bez podawania przyczyn.
2. Możemy wypowiedzieć umowę, jeśli:
  - a) opóźniasz płatność za pakiet lub część pakietu i mimo pisemnego wyznaczenia przez nas dodatkowego terminu do zapłaty zaległości, nie spłacasz zadłużenia,
  - b) rażąco naruszasz obowiązki wynikające z umowy.
3. W razie wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym została wypowiedziana.

### **Wygaśnięcie umowy**

Umowa wygasa, gdy:

- a) upłynie okres umowy,
- b) przekroczysz maksymalny przebieg,
- c) nastąpi kradzież samochodu,
- d) nastąpi zniszczenie lub uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że nie będzie można przywrócić go do stanu pierwotnego (szkoda całkowita),
- e) sprzedasz samochód.

### **Rozliczenie umowy**

W przypadku wypowiedzenia umowy, a także jej wygaśnięcia w wyniku sprzedaży, kradzieży, zniszczenia lub szkody całkowitej, pokrywasz część ceny pakietu za okres do końca miesiąca w którym nastąpiło wygaśnięcie umowy, jednak nie mniej niż koszt świadczonych na Twoją rzecz usług serwisowych i materiałów powiększony o 10% (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż cena pakietu). Jeżeli zapłaciłeś nam więcej, aniżeli kwota wskazana w zdaniu poprzednim, zwrócimy Ci nadwyżkę. O sprzedaży, kradzieży, zniszczeniu lub szkodzie całkowitej samochodu poinformuj nas w ciągu 30 dni e-mailem na adres: [pakietyserwisowe@vwfs.com](mailto:pakietyserwisowe@vwfs.com).

### **Zasady składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące naszych usług możesz składać:
  - a) przez formularz na stronie [www.vwfs.pl](http://www.vwfs.pl),
  - b) e-mailem na adres: [reklamacje@vwfs.com](mailto:reklamacje@vwfs.com),
  - c) pisemnie na adres: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o. o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa,
  - d) pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście pod adresem wskazanym w pkt c).
2. Na reklamację odpowiadamy listownie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji. W szczególnych przypadkach termin może wydłużyć się do 60 dni. Wówczas informujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności sprawy oraz podamy nowy przewidywany termin odpowiedzi.
3. Jeżeli nie uwzględniliśmy Twojej reklamacji, a zawarłeś umowę jako osoba fizyczna, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### **Rozstrzygnięcie sporów**

1. Możesz wystąpić o rozstrzygnięcie sporu związanego z umową przez sąd. Właściwy jest sąd naszej siedziby. Jeżeli jednak zawarłeś umowę jako osoba fizyczna, właściwość sądu ustala się według przepisów prawa polskiego.
2. Jeżeli zawarłeś umowę jako konsument, możesz wystąpić o rozstrzygnięcie sporu związanego z umową przez organ wskazany jest na platformie internetowej - ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

### **Postanowienia końcowe**

W relacjach z klientami porozumiewamy się w języku polskim i stosujemy polskie prawo.

Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.  
Rondo ONZ 1  
00-124 Warszawa  
e-mail: pakietonline@vwfs.com

## OŚWIADCZENIE

Odstępuję od umowy o świadczenie usług serwisowych zawartej z Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o. o.:

<b>Data zawarcia umowy:</b> <b>Pojazd marka i model:</b> <b>Numer rejestracyjny:</b> <b>Numer VIN:</b>	
<b>Imię i nazwisko:</b>	
<b>Adres zamieszkania:</b>	

\_\_\_\_\_  
Podpis Klienta

\_\_\_\_\_  
Data