

Regulamin Programu „Urodzinowe okazje VW FS STORE”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu „Urodzinowe okazje VW FS STORE” jest Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej również „Organizator”).
2. Celem niniejszego Regulaminu Programu „Urodzinowe okazje VW FS STORE” (zwany dalej „Regulaminem”) jest przedstawienie zasad i warunków dotyczących otrzymania karty paliwowej przy zakupie samochodu używanego w VW FS STORE.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.vwfs.pl/urodziny-store>. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do udziału w Programie i nastąpi w trakcie zawarcia umowy zamówienia lub umowy leasingu albo kredytu na samochód używany wskazane w dalszej części Regulaminu.
4. Program rozpoczyna się w dniu 8 maja 2023 r. i kończy się 20 maja 2023 r.

§ 2 Warunki oraz zasady uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest do klientów (osoby fizyczne oraz firmy) zwanych dalej „Klientami” którzy w czasie obowiązywania Programu nabędą samochód używany w salonie VW FS STORE, a dodatkowo spełniają następujące warunki:
 - a) zapoznają się z niniejszym Regulaminem,
 - b) mają ukończone 18 lat,
 - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem skorzystania z Programu jest nabycie samochodu używanego w salonie VW FS STORE, przez co należy rozumieć: podpisanie umowy zamówienia na samochód używany, a następnie umowy leasingu w Volkswagen Financial Services Sp. z o.o. lub umowy kredytu w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, lub opłacenie faktury zakupu przy zakupie za gotówkę w okresie obowiązywania Programu.
3. Klient może skorzystać z Programu wielokrotnie.
4. Klient przed przystąpieniem do Programu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Klient, przystępując do Programu, zobowiązuje się do przestrzegania zasad wskazanych w Regulaminie.

§ 3 Warunki korzystania z karty

1. Karta w momencie wydania jej Klientowi jest zasilona kwotą 600,00 PLN.
2. Karta nie może być zasilana dodatkowymi środkami.
3. Karta jest ważna przez okres 24 miesięcy od dnia aktywowania karty.
4. Po upływie terminu ważności Karty, Klient nie będzie mógł z niej korzystać, a wszelkie środki zgromadzone na karcie zostaną utracone.
5. W momencie wydania Karta jest aktywna.
6. Karta będzie wykorzystywana do płatności pełnej albo częściowej za zakupy. W przypadku płatności częściowej Klient będzie zobowiązany do dopłaty pozostałej kwoty inną formą płatności.
7. Karta nie może być:
 - a) używana do wypłaty gotówki z bankomatów, banku czy innych miejsc umożliwiających wypłatę gotówki z kart płatniczych;
 - b) uzupełniona po wykorzystaniu salda początkowego w kwocie 600 PLN;
 - c) używana do transakcji realizowanych u podmiotów niebiorących udziału w Programie tj. innych niż stacje paliw BP na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) wykorzystywana do płatności internetowych, sprzedaży wysyłkowej i innych transakcji niedokonywanych osobiście przez Klienta;
 - e) wykorzystywana do zlecenia płatności cyklicznych;
 - f) wykorzystywana do działalności przestępczej.
8. Klient jest zobowiązany do bezpiecznego przechowywania swojej Karty, a w szczególności do podejmowania wszelkich działań i środków w celu uniknięcia jej utraty, kradzieży czy niezgodnego z Regulaminem korzystania z niej.
9. W przypadku utraty Karty można ją zastrzec poprzez stronę www.bpsupercard.pl lub dzwoniąc pod numer 801 11 47 47.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość realizacji transakcji przy użyciu Karty, a w tym odmowę realizacji transakcji czy przyczyny leżące po stronie podmiotu przyjmującego płatność. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za towary czy usługi nabyte przez Klienta przy użyciu Karty, a także za wszelkie szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio w wyniku nabycia towaru lub usługi.
11. Pełny regulamin używania Karty dostępny jest na stronie wystawcy karty www.bpsupercard.pl w zakładce Produkty i usługi / Karty podarunkowe BP SuperCard / Regulamin kart podarunkowych BP SuperCard.

§ 4 Warunki nagradzania w Programie

1. Klient, który w czasie obowiązywania Programu spełni warunek wskazany w § 2 ust. 2 Regulaminu, otrzymuje kartę paliwową przedpłaconą o wartości 600 zł (Nagroda) do wykorzystania na zakup paliwa i akcesoriów do samochodu dostępnych na stacjach paliwowych BP na terenie RP (dalej jako: „Karta”).
2. Ilość przysługujących kart paliwowych uzależniona jest od ilości kupionych samochodów w czasie obowiązywania Programu. Przy zakupie jednego samochodu przysługuje jedna karta paliwowa.
3. Nagroda zostanie wysłana przesyłką kurierską do klienta na adres podany we wniosku o zawarcie umowy leasingu albo umowy kredytu lub na adres wskazany w fakturze sprzedaży przy zakupie za gotówkę, nie później niż w terminie 30 dni od daty uruchomienia umowy.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być składane w formie pisemnej, na adres: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub elektronicznie drogą mailową na adres: store@vwfs.com
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko), aktualne dane adresowe, numer telefonu, uzasadnienie reklamacji, a także wybraną formę komunikacji zwrotnej do reklamującego w ramach przedmiotowej reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji, składający reklamację zostanie poinformowany przez Organizatora o jej wyniku kanałem komunikacji, który składający reklamację wskazał w reklamacji, a w przypadku braku takiego wskazania – w formie pisemnej.
5. Reklamacje skierowane na błędny adres, a także posiadające niepełne dane identyfikacyjne uniemożliwiające kontakt będą pozostawiane bez rozpatrzenia.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora

1. Organizator (Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa) jest administratorem (dalej również „Administrator” lub „My”) Twoich danych osobowych.
2. Możesz kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: store@vwfs.pl lub pisemnie na nasz adres siedziby.
3. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWL@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem Ochrony Danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane Klientów mogą być przetwarzane przez Organizatora w celach:
 - a) Obsługi Programu, w tym dokonania weryfikacji spełnienia warunków Programu i wydania Nagrody – podstawą jest nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowej obsługi Programu, w tym weryfikacji warunków uczestnictwa wskazanych w Regulaminie;
 - b) O ile dotyczy - wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności dotyczących podatków i rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - c) Rozpatrywanie reklamacji, wniosków – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w postaci możliwości rozpatrywania żądań i reklamacji Klienta oraz odpowiadanie na nie;

- d) Archiwalnych i obrony przed roszczeniami w związku z Twoim udziałem – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem jest przechowywanie informacji i możliwość obrony przed roszczeniami;
 - e) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności;
5. Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora:
- a) Przez czas trwania Programu i wydania Nagrody – dla celów związanych z organizacją, przeprowadzeniem Programu, weryfikacją spełnienia wymogów, wydaniem Nagrody;
 - b) Do czasu upływu terminu przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności dotyczących rachunkowości i podatków – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - c) Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w Programie – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami w związku z udziałem Klienta w Programie oraz dla celów rozpatrywania reklamacji;
 - d) Przez okres najdłuższy wynikający z okresów wskazanych powyżej – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora oraz archiwalnych.
- Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy. Twoje dane osobowe możemy udostępniać także organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
6. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Pytania lub wątpliwości dotyczące Programu należy przysyłać na adres email: store@vwfs.com umieszczając w tytule nazwę programu: Urodziny VW FS STORE.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.
3. W razie jakichkolwiek sporów pomiędzy Klientem a Organizatorem strony zobowiązują się do polubownego zakończenia sporu, a w razie braku możliwości zakończenia sporu w sposób polubowny właściwym dla ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby lub miejsca zamieszkania Klienta.
4. W razie zajścia niezgodności pomiędzy Regulaminem, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, stosuje się przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego.
5. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do Regulaminu.