

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE W RAMACH WYBRANYCH PORTFELI CYFROWYCH

§ 1. Postanowienia ogólne

„Regulamin korzystania z kart płatniczych Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce w ramach wybranych portfeli cyfrowych” (dalej „Regulamin”) określa zasady dotyczące korzystania przez Użytkownika Karty płatniczej wydanej przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (dalej „Bank”), w ramach wybranych Portfeli cyfrowych.

§ 2 Słownik pojęć

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Bank** – Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunzshwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunzshwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działająca poprzez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500.
- 2) **Dostawca** – podmiot świadczący usługi Portfela cyfrowego. Lista Dostawców wraz z ich danymi adresowymi, dla których Bank udostępnia możliwość obsługi Kart płatniczych, będą podawane na stronie internetowej Banku.
- 3) **Karta płatnicza** – plastikowa karta debetowa wydawana przez Bank.
- 4) **Karta Stokenizowana** – cyfrowa postać Karty płatniczej utworzona w Portfelu cyfrowym po zarejestrowaniu Karty w Portfelu cyfrowym na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie, która umożliwia dokonywanie operacji za pośrednictwem Portfela cyfrowego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym. Usługa może być dostępna dla wybranych kart płatniczych.
- 6) **NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość, wykorzystywana do przeprowadzenia płatności Kartą Stokenizowaną.
- 7) **Portfel cyfrowy** - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych urządzeniem dyspozycji dotyczących transakcji płatniczych z wykorzystaniem Karty Stokenizowanej. Aplikacje dostępne w ramach portfeli cyfrowych, dla których Bank udostępnia możliwość obsługi Kart płatniczych, będą podawane na stronie internetowej Banku.
- 8) **Strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie www.vwfs.pl zawierająca w szczególności informacje o Banku, jego ofercie oraz zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych.
- 9) **Token** – wirtualny odpowiednik Karty płatniczej w postaci ciągu cyfr, generowany za pomocą Portfela cyfrowego.
- 10) **Tokenizacja** – proces generowania cyfrowego Tokena.
- 11) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem oraz osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, do której zastosowanie znajdują odpowiednie wzorce umowne, w szczególności regulaminy produktowe na podstawie których wydawana jest Karta płatnicza oraz realizowane są transakcje płatnicze kartą.

- 12) **Użytkownik** – posiadacz, któremu została wydana Karta płatnicza, pełnomocnik lub inna osoba fizyczna, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie płatniczej.
- 13) **Urządzenie Mobilne** - urządzenie pozwalające na obsługę Portfela cyfrowego, tj. telefon z oprogramowaniem Android w wersji minimum Kit Kat 4.4 lub urządzenie noszone (opaska, zegarek) posiadające odpowiednie funkcje do obsługi Portfela cyfrowego.

Rozdział II

§ 3

1. Karta Stokenizowana umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej lub narzędzi internetowych umożliwiających płatności za pośrednictwem Portfeli cyfrowych.
2. W celu korzystania z Karty Stokenizowanej konieczne jest łączne spełnienie warunków:
 - 1) posiadanie odpowiedniej aplikacji Portfela cyfrowego oraz aktywnej Karty płatniczej, dla których Bank umożliwia Tokenizację,
 - 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty płatniczej,
 - 3) spełnienie wymagań i akceptacja regulaminów wystawców Portfeli cyfrowych umożliwiających realizację transakcji z wykorzystaniem Urządzeń Mobilnych,
 - 4) udzielenie Bankowi przez Użytkownika, przed rozpoczęciem korzystania z Karty Stokenizowanej, zgody na przekazywanie jego danych objętych tajemnicą bankową do Dostawcy w zakresie obejmującym informację o transakcjach, tj. kwocie transakcji, dacie i miejscu transakcji oraz danych sprzedawcy.
3. W celu udzielenia zgody, o której mowa w ust. 2 pkt 4) powyżej na numer telefonu Użytkownika zostanie przesłany kod. Poprzez wpisanie w Portfelu cyfrowym otrzymanego kodu Użytkownik potwierdza udzielenie Bankowi zgody do przekazania danych objętych tajemnicą bankową do wybranego przez niego Dostawcy w zakresie obejmującym informację o transakcjach tj. kwocie transakcji, dacie i miejscu transakcji oraz danych sprzedawcy. Udzielona zgoda może zostać w każdym czasie cofnięta, co jednak uniemożliwi korzystanie z Karty Stokenizowanej w Portfelu Cyfrowym. W celu cofnięcia zgody należy skontaktować się z Bankiem.
4. Użytkownik Karty dokonuje rejestracji Karty w Portfelu cyfrowym, postępując zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami oraz uzupełniając wymagane do rejestracji dane. Potwierdzenie rejestracji Karty następuje jednorazowym kodem SMS otrzymanym na numer telefonu podanym w Banku przez Użytkownika. Po rejestracji Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Portfelem cyfrowym, tj. dodaje lub usuwa Kartę Stokenizowaną z Portfela.
5. Karta Stokenizowana jest powiązana z Kartą płatniczą. Jej Tokenizacji można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta płatnicza jest aktywna. W przypadku zastrzeżenia Karty płatniczej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena), zostanie automatycznie zablokowane.
6. Karta Stokenizowana jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty płatniczej. Dla jednej Karty płatniczej może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty płatniczej należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.
7. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty płatniczej, termin ważności Karty Stokenizowanej ulega analogicznej zmianie.

8. Karta Stokenizowana może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Portfela cyfrowego z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty płatniczej.
9. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Stokenizowaną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena. Usunięcie Karty Stokenizowanej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty płatniczej.
10. Dokonywanie transakcji płatniczych za pośrednictwem Karty Stokenizowanej, możliwe jest do wysokości limitów dla powiązanej Karty płatniczej. Zmiana limitów powiązanej Karty płatniczej automatycznie zmienia limity Karty Stokenizowanej.
11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Stokenizowanej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika karty, potwierdzenia płatności kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.
12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.
13. Dokonanie płatności Kartą Stokenizowaną przy użyciu urządzenia noszonego, powiązane z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji (w zależności od funkcjonalności wykorzystywanego urządzenia) kodem na urządzeniu noszonym lub po odblokowaniu urządzenia noszonego z wykorzystaniem czytnika cech biometrycznych lub przy użyciu kodu na urządzeniu mobilnym powiązane z urządzeniem noszonym lub przy użyciu czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym powiązane z urządzeniem noszonym.
14. Dokonywanie transakcji z wykorzystaniem urządzenia noszonego jest możliwe pod warunkiem, że urządzenie noszone nie zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna; W takim przypadku, podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.
15. Wystawcy Portfeli cyfrowych mogą stosować odmienne metody potwierdzania płatności, które Użytkownik akceptuje zgodnie z wymaganiami danej aplikacji Portfela cyfrowego.
16. Bank nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu Tokenizacji karty w Portfelu cyfrowym ani z tytułu usunięcia Tokena.
17. Opłaty z tytułu realizacji transakcji płatniczych dokonywanych Kartą płatniczą z użyciem Portfela cyfrowego, naliczane i pobierane są na zasadach określonych w Umowie.
18. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Stokenizowanej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowanym Portfelem cyfrowym i Kartą Stokenizowaną.

Rozdział III

§ 4

1. Użytkownik Karty Stokenizowanej jest obowiązany do:

- 1) nieudostępniania aplikacji Portfela cyfrowego osobom trzecim, tj. logowania się do Portfela cyfrowego oraz realizacji za jego pośrednictwem transakcji przez inne osoby,

- 2) niedostępiania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż zapisanie Karty w Portfelu cyfrowym lub realizacja transakcji internetowej przez Użytkownika,
 - 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token w ramach Portfela cyfrowego przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
 - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Portfela cyfrowego albo nieuprawnionego użycia Portfela cyfrowego,
 - 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
 - 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Portfela cyfrowego i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
 - 7) zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Portfelu cyfrowym, a także za ich aktualizację w przypadku każdorazowej ich zmiany,
 - 8) korzystania z najbardziej aktualnej (najnowszej) wersji aplikacji Portfela cyfrowego preinstalowanej lub udostępnianej wyłącznie w oficjalnym sklepie przez wystawcę Portfela cyfrowego,
 - 9) ochrony urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token w ramach Portfela cyfrowego przed szkodliwym oprogramowaniem poprzez instalację programu antywirusowego i jego bieżącą aktualizację oraz nieprzełamywanie wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu.
2. Użytkownik Karty Stokenizowanej we własnym zakresie zarządza Portfelem cyfrowym, tj. rejestruje i usuwa z Portfela cyfrowego karty, może przeglądać historię ostatnich transakcji płatniczych dokonanych Kartą Stokenizowaną z użyciem Portfela cyfrowego, zmienia ustawienia oraz aktualizuje dane zapisane i przechowywane w Portfelu cyfrowym.
 3. W przypadku zarejestrowania w Portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty płatniczej, Użytkownik Karty Stokenizowanej przed dokonaniem transakcji płatniczej z użyciem Portfela cyfrowego powinien dokonać wyboru karty, którą zamierza dokonać transakcji płatniczej. W przypadku niedokonania wyboru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dokonanie transakcji płatniczej nastąpi z użyciem domyślnej Karty Stokenizowanej.
 4. Dostawca Portfela cyfrowego świadczy usługę nieodpłatnie, chyba że z łączących Użytkownika Karty Stokenizowanej z Dostawcą Portfela cyfrowego umów będzie wynikać co innego.
 5. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu operacji/transakcji wykonywanych z ich udziałem.
 6. Bank nie pobiera od Użytkownika Karty Stokenizowanej opłat z tytułu zarejestrowania Karty płatniczej w Portfelu cyfrowym.
 7. Zgłoszenie przez Użytkownika Karty utraty lub zniszczenia lub kradzieży lub przywłaszczenia lub nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta Stokenizowana (w ramach Portfela cyfrowego) skutkuje zablokowaniem przez Bank tej Karty Stokenizowanej w Portfelu cyfrowym.
 8. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty Stokenizowanej, w sytuacji wskazującej na podejrzenie popełnienia oszustwa lub wyłudzenia przy rejestracji Karty w Portfelu cyfrowym lub przy dokonaniu transakcji.
 9. W przypadku zamknięcia rachunku Karty lub utraty przez Użytkownika Karty prawa do posługiwania się Kartą, odpowiednia Karta Stokenizowana zostanie automatycznie usunięta z Portfela cyfrowego.
 10. Z przyczyn bezpieczeństwa Bank może odmówić rejestracji Karty w Portfelu cyfrowym, jak również usunąć Kartę Stokenizowaną z Portfela cyfrowego.

11. Bank ma prawo do zablokowania Karty lub jej wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w Umowie, w oparciu o którą Karta została wydana, jak również znajdującym zastosowanie do takiej umowy odpowiednim regulaminie, o którym mowa w § 5 ust.1.
12. Karta Stokenizowana może zostać zablokowana lub usunięta przez Dostawcę Portfela cyfrowego z przyczyn wynikających z jego wewnętrznych regulacji.

Rozdział IV

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - 1) „Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów indywidualnych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce”;
 - 2) „Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów instytucjonalnych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce”.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Portfela cyfrowego Użytkownik Karty Stokenizowanej może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go regulaminie, o którym mowa w ust.1).
3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w formie elektronicznej, z zachowaniem terminów określonych w regulaminach wymienionych w ust. 1.
4. W przypadku zaprzestania świadczenia usług w Portfelu cyfrowym przez Dostawcę Portfela cyfrowego lub innego lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku wynikające z wcześniej zleconych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu, Umowy i regulaminu, o którym mowa w § 5 ust. 1.
5. Pytania dotyczące działania Aplikacji Dostawcy Portfela cyfrowego należy kierować do Dostawcy Portfela cyfrowego na podane w tej Aplikacji dane kontaktowe.
6. Administratorem danych osobowych Użytkownika karty jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Karty płatniczej oraz Dostawca Portfela cyfrowego w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Portfela cyfrowego danego Dostawcy Portfela cyfrowego.
7. Bank oraz Dostawca Portfela cyfrowego pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych Użytkownika karty. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się na Stronie internetowej Banku.