

OGÓLNE WARUNKI UMÓW LEASINGU

Artykuł 1. Postanowienia ogólne i forma umowy

1. Te Ogólne Warunki Umów Leasingu dla Klientów Flotowych (OWUL) są częścią każdej zawartej Umowy Leasingu.
2. Jeśli OWUL i Umowa Leasingu zawierają różne postanowienia, stosujemy postanowienia Umowy Leasingu.
3. Jeśli jedno z postanowień OWUL lub Umowy Leasingu jest nieważne albo bezskuteczne, pozostałe postanowienia nadal obowiązują. Przy interpretacji takiego postanowienia należy uwzględnić cel gospodarczy, który Strony chciały wspólnie osiągnąć.

Artykuł 2. Definicje

Przez pojęcia użyte w Umowie rozumiemy:

Dealer	Przedsiębiorca, od którego kupujemy Pojazd, żeby realizować Umowę Leasingu.
AC/KR	Ubezpieczenie auto-casco Pojazdu zawierające również ubezpieczenie od ryzyka kradzieży.
Klient	Podmiot, który zawiera z nami Umowę Leasingu.
Leasing	Oddanie Klientowi Pojazdu do odpłatnego używania albo do używania i pobierania z niego pożytków, na zasadach określonych w Umowie Leasingu.
My	Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
Normatywne zużycie	Zużycie wynikające z prawidłowego użytkowania Pojazdu w czasie trwania Umowy Leasingu, oceniane zgodnie z Przewodnikiem użytkowania i zwrotu pojazdów.
OC	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
Okres Leasingu	Czas obowiązywania konkretnej Umowy Leasingu dla danego Pojazdu.
Opłata wstępna	Jednorazowa, bezzwrotna opłata określona w Umowie Leasingu. Klient płaci ją przed rejestracją Pojazdu. Jej zapłata jest warunkiem rozpoczęcia przez nas zakupu Pojazdu.
Ogólne Warunki Umów Leasingu	Ten dokument określa zasady zawierania, wykonywania i zakończenia Umów Leasingu. OWUL są częścią każdej Umowy Leasingu, do której zostały dołączone lub w której wskazano ich zastosowanie.
Protokół wydania	Dokument potwierdzający wydanie Pojazdu Klientowi.
Pojazd	Środek transportu, który oddajemy Klientowi do używania na podstawie Umowy Leasingu.
Przebieg	Liczba kilometrów przejechanych przez Pojazd. Uwzględniamy ją między innymi przy kalkulacji Umowy Leasingu.[JK1.1][JK1.2]
Przewodnik użytkowania i zwrotu pojazdu	Przewodnik zawierający przykłady normalnych (akceptowalnych) i nadmiernych (nieakceptowalnych) uszkodzeń Pojazdu. Powstał na podstawie standardów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów. Służy do oceny stanu Pojazdu po zakończeniu Umowy Leasingu. Przewodnik jest dostępny w formie elektronicznej na naszej stronie: www.vwfs.pl .
Ubezpieczyciel	Firma ubezpieczeniowa, w której Klient albo my ubezpieczyliśmy Pojazd.
Umowa Leasingu	Umowa leasingu operacyjnego w rozumieniu przepisów podatkowych, dotycząca jednego Pojazdu lub grupy Pojazdów, do której stosuje się te OWUL.
Użytkownik	Osoba, której Klient powierzył Pojazd i która ma uprawnienia do jego prowadzenia. Może to być w szczególności pracownik Klienta, menedżer, zleceniobiorca albo osoba prowadząca działalność gospodarczą na rzecz Klienta.
Wartość Końcowa	Z góry ustalona wartość Pojazdu na koniec Okresu Leasingu — każdorazowo podana w konkretnej Umowie Leasingu.
Strony	My i Klient łącznie.

Artykuł 3. Forma umowy

1. Umowy Leasingu będą podpisywane, zmieniane i rozwiązywane pod rygorem nieważności w formie:
 - a) pisemnej albo,
 - b) elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych, zgodnie z art. 78 (1) Kodeksu cywilnego.
2. Możemy dodatkowo umożliwić Klientowi zawieranie Umów Leasingu w innych formach elektronicznych niż wymienione powyżej. Jeśli udostępnimy taką możliwość, zawieranie umów będzie odbywało się zgodnie z procedurą, którą określimy.
3. Szkolenie odbywa się w terminie ustalonym przez posiadacza vouchera z podmiotem prowadzącym szkolenie wskazanym na vouchery. Szkolenie może się odbyć nie później niż w terminie wskazanym na vouchery.
4. Niewykorzystane vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
5. W przypadku utraty vouchera Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia nas o tym drogą elektroniczną.
6. W ramach usługi nie jesteśmy zobowiązani do zapewnienia ani pokrycia kosztu jakichkolwiek dodatkowych świadczeń związanych z udziałem w szkoleniu, w tym w szczególności kosztu dojazdu do miejsca przeprowadzenia szkolenia oraz kosztu zakwaterowania.

Artykuł 4. Przedmiot Umowy Leasingu

1. W ramach Umowy Leasingu nabywamy i oddajemy Klientowi wybrany przez niego Pojazd do używania, a Klient płaci za to uzgodnione wynagrodzenie.
2. Nie odpowiadamy za wady Pojazdu ani za warunki gwarancji, chyba że wady powstały z przyczyn, za które ponosimy odpowiedzialność.
3. Klient sam odpowiada za wybór Dealera oraz za to, czy Dealer prawidłowo wykona swoje obowiązki — w szczególności w zakresie warunków zakupu, terminu dostawy i cech Pojazdu.
4. Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości Pojazdu (zgodnie z przepisami podatkowymi) przysługuje nam. Pojazd przez cały okres trwania Umowy Leasingu pozostaje naszą własnością. Mamy też prawo kontrolować jego stan techniczny oraz sposób użytkowania.

Artykuł 5. Zamawianie Pojazdów

1. Składając zamówienie, Klient zobowiązuje się do zawarcia Umowy Leasingu dotyczącej zamówionego Pojazdu na warunkach określonych w zamówieniu. Umowa Leasingu musi zostać podpisana w terminie wskazanym przez nas.
2. Zamówienia na Pojazdy mogą składać tylko osoby uprawnione do reprezentowania Klienta. Jeśli zamówienie składa pełnomocnik Klienta, możemy zażądać od niego pełnomocnictwa.
3. Zamówienia przyjmujemy w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail z firmowej skrzynki mailowej Klienta). Za zamówienie złożone przez osobę nieuprawnioną uznajemy także zamówienie złożone z adresu e-mail, którego Klient nie wskazał jako uprawnionego do składania zamówień.
4. W ciągu 7 dni od otrzymania zamówienia potwierdzimy jego przyjęcie do realizacji oraz podamy przewidywany termin dostawy Pojazdu.
5. Jeżeli Klient odmawia zawarcia Umowy Leasingu w terminie, który wskażemy, Klient zobowiązany jest pokryć szkody, jakie poniesiemy z powodu niezawarcia umowy. To nie ogranicza innych roszczeń, które mogą przysługiwać nam zgodnie z prawem.

Artykuł 6. Wydanie Pojazdu

1. Zarejestrowany Pojazd zostanie wydany Klientowi w siedzibie Dealera, chyba że wspólnie ustalimy inne miejsce. Klient może odebrać Pojazd po przedstawieniu polisy ubezpieczeniowej obowiązującej od dnia rejestracji Pojazdu. Polisa musi potwierdzać pełne ubezpieczenie: AC/KR i OC — zgodnie z art. 7. Obowiązek przedstawienia przez Klienta polisy nie dotyczy przypadku, gdy zgodnie z Umową Leasingu lub Umową Serwisową to my ubezpieczyliśmy Pojazd.
2. Pojazd zostanie wydany Klientowi w terminie ustalonym z Klientem. Jeśli przez 7 dni od poinformowania Klienta o gotowości Pojazdu nie uda się ustalić daty odbioru, wyznaczymy Klientowi dodatkowy 7-dniowy termin na odbiór.
3. Okres Leasingu zaczyna się w dniu odbioru Pojazdu przez Klienta albo w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin odbioru ustalony zgodnie z ust. 2, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpiło pierwsze.
4. Jeśli Klient nie odbierze Pojazdu w wyznaczonym terminie, mamy prawo wypowiedzieć Umowę Leasingu ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji możemy również obciążyć Klienta wszystkimi udokumentowanymi kosztami, jakie ponieśliśmy, np. z tytułu rejestracji Pojazdu czy ubezpieczenia.
5. Podpisując Protokół wydania, Klient potwierdza, że odebrał Pojazd zgodny z zamówieniem i wolny od wad fizycznych, wraz z dokumentem gwarancyjnym oraz dowodem rejestracyjnym. Nie wyklucza to możliwości późniejszego zgłaszania roszczeń do Dealera z tytułu rękojmi lub gwarancji.
6. Z chwilą odebrania Pojazdu przez Klienta ryzyko związane z jego używaniem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem przechodzi na Klienta. Od momentu odbioru Pojazdu Klient odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z jego używaniem. Jeżeli osoba trzecia zgłosi takie roszczenie do nas, Klient na nasze pierwsze wezwanie przejmie odpowiedzialność za to roszczenie i zwolni nas z jego skutków.

Artykuł 7. Obowiązek ubezpieczenia

1. Klient musi — najpóźniej w dniu rejestracji Pojazdu — ubezpieczyć Pojazd w pełnym zakresie OC, AC / KR. Obowiązek przedstawienia przez Klienta polisy nie dotyczy przypadku, gdy zgodnie z Umową Leasingu lub Umową Serwisową my ubezpieczyliśmy Pojazd. Klient musi zapoznać się z warunkami ubezpieczenia i ich przestrzegać.
2. Jeżeli Klient chce użytkować Pojazd poza Polską, musi:
 - a) uzyskać od nas pisemne upoważnienie do wyjazdu za granicę,
 - b) wykupić na własny koszt ubezpieczenie OC, AC/KR obejmujące wszystkie kraje, w których Pojazd będzie użytkowany — jeśli aktualna polisa ich nie obejmuje.
3. Uprawnionym do dochodzenia roszczeń z polisy ubezpieczeniowej jesteśmy my.
4. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby Pojazd w sposób nieprzerwany podlegał ubezpieczeniu OC, AC/KR, przez cały Okres Leasingu, w pełnym zakresie, z brakiem redukcji sumy ubezpieczenia, zniesioną amortyzacją na części oraz zapewnieniem napraw Pojazdu w autoryzowanym serwisie danej marki Pojazdu z wykorzystaniem oryginalnych części. Suma ubezpieczenia dla Pojazdu nowego musi odpowiadać łącznej wartości zakupu pojazdu wynikającej z faktury zakupu Pojazdu, faktury za doposażenie, akcesoria i zabudowę (o ile zostały wystawione oddzielne faktury za takie elementy). Suma ubezpieczenia musi zostać utrzymana przez minimum 6 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla wznowienia ubezpieczenia będzie co najmniej równa wyższej z kwot: wartości rynkowej pojazdu określonej wg eksperckich systemów wycen pojazdów (np. Eurotax lub Info-Ekspert) lub kwocie niespłaconego kapitału (saldo umowy) wynikającego z harmonogramu Umowy Leasingu. O zawarciu umowy ubezpieczenia Pojazdu na kolejny okres, Klient musi poinformować nas nie później niż 14 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej oraz przestać nam kopię odnowionej polisy ubezpieczeniowej nie później niż 7 dni roboczych przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem zapłaty za tę polisę za cały rok z góry. Klient nie ma tego obowiązku, jeżeli na podstawie zawartej Umowy Leasingu lub Umowy Serwisowej my zobowiązaliśmy się do ubezpieczenia Pojazdu.
5. Klient jest zobowiązany do terminowego zapłacenia Ubezpieczycielowi składek ubezpieczeniowych od zawartych przez siebie umów ubezpieczenia Pojazdu. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wystąpi z roszczeniem o zapłatę takiej składki do nas, Klient zwróci nam zapłaconą przez nas Ubezpieczycielowi kwotę składki wraz z odsetkami i innymi zasadnymi kosztami.

6. W przypadku, gdy w jednym miesiącu kalendarzowym Klient odnawia ubezpieczenie dla co najmniej 10 Pojazdów, Klient dostarczy nam informacje o odnowionych polisach w formie zestawienia Excel, wg formatu wskazanego przez nas oraz kopie odnowionych polis dla każdego z ubezpieczonych Pojazdów albo zbiorcze potwierdzenie odnowienia polis wystawione przez Ubezpieczyciela (podpisany dokument).
7. W przypadku niewywiązania się przez Klienta z obowiązków opisanych w ust. 1 lub 4 albo naruszenia przepisów o ubezpieczeniu OC, jesteśmy uprawnieni, ale nie zobowiązani, do ubezpieczenia Pojazdu w pełnym zakresie (AC/KR i OC) u wybranego przez siebie Ubezpieczyciela, obciążając Klienta poniesionymi w związku z tym kosztami w formie noty obciążeniowej. W takim przypadku poinformujemy Klienta o warunkach ubezpieczenia, które zawarliśmy. W przypadku zawarcia polisy ubezpieczeniowej na ten sam okres przez nas i Klienta, w mocy pozostaje nasza polisa.
8. W przypadku, gdy likwidacja szkody z polisy ubezpieczeniowej Pojazdu spowodowała zmniejszenie sumy ubezpieczenia, Klient ma obowiązek przywrócić sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości (tzw. doubezpieczenie). Klient nie ma tego obowiązku, jeżeli na podstawie zawartej Umowy Leasingu lub Umowy Serwisowej my zobowiązaliśmy się do ubezpieczenia Pojazdu.
9. Jeżeli wskutek niewykonania przez Klienta obowiązku ubezpieczenia lub wznowienia ubezpieczenia Pojazdu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny bądź inne osoby trzecie wystąpiły z roszczeniami do nas, Klient zobowiązany jest do zwolnienia nas z takich roszczeń i naprawienia szkody spowodowanej brakiem ubezpieczenia Pojazdu.

Artykuł 8. Warunki używania Pojazdów

1. Klient nie jest uprawniony do dokonywania w stosunku do Pojazdu jakichkolwiek czynności rozporządzających, w szczególności sprzedaży, przewłaszczenia, darowizny, zamiany, czynności obciążających, w tym ustanawiania zastawu, jak również czynności o charakterze zobowiązaniowym. Ograniczenie powyższe nie dotyczy przypadku, gdy Klient nabędzie prawo własności Pojazdu.
2. Klient nie ma prawa do podnajmowania, używania Pojazdu lub oddawania go osobom trzecim do używania bez naszej pisemnej zgody. Pojazdem mogą jednak kierować Użytkownicy.
3. Klient zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi Pojazdu,
 - b) dbałości o Pojazd i zwrotu Pojazdu po upływie Okresu Leasingu w stanie nie pogorszonym ponad Normatywne zużycie,
 - c) utrzymywania Pojazdu w stanie czystości,
 - d) przestrzegania terminów badań technicznych Pojazdu zgodnie z przepisami prawa i przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu,
 - e) niezwłocznego zgłaszania nam szkód, awarii i usterek Pojazdu.
4. W przypadku niewywiązania się przez Klienta z obowiązków opisanych w ust. 3 możemy usunąć szkody, awarie lub usterki Pojazdu w wybranym przez siebie serwisie i obciążyć Klienta poniesionymi w związku z tym kosztami w formie faktury VAT. W takim przypadku poinformujemy Klienta o zakresie i koscie wykonanej naprawy.
5. Przy ocenie stanu technicznego Pojazdu, zarówno w Okresie Leasingu, jak i po jego zakończeniu, będziemy uwzględniać Przewodnik użytkownika i zwrotu pojazdu („Przewodnik”). Aktualizacja Przewodnika związana ze zmianą gamy modelowej lub wyposażenia technicznego Pojazdów nie wymaga aneksowania Umowy. Aktualna wersja Przewodnika jest dostępna na naszej stronie www.vwfs.pl
6. Zgadza się na oznakowanie/oklejenie Pojazdu znakami firmowymi Klienta, pod warunkiem, że przed zwrotem Pojazdu Klient przywróci jego pierwotny stan. Klient nie ma tego obowiązku w przypadku nabycia od nas Pojazdu po Okresie Leasingu. W przypadku, gdy Pojazd zostanie nam zwrócony bez przywrócenia pierwotnego stanu, możemy obciążyć Klienta kosztami przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego oraz ponownych oględzin Pojazdu.
7. Zgadza się na montaż niefabrycznych elementów wyposażenia Pojazdu takich jak: autoalarm, blokada skrzyni biegów, system monitorujący pracę (GPS), pod warunkiem, że nie skutkuje to utratą gwarancji producenta oraz pod warunkiem, że przed zwrotem Pojazdu zostanie przywrócony jego pierwotny stan. Klient nie ma tego obowiązku w przypadku nabycia od nas Pojazdu po Okresie Leasingu. W trakcie eksploatacji Pojazdu koszty związane z obsługą w/w elementów wyposażenia ponosi Klient. W przypadku, gdy Pojazd zostanie nam zwrócony bez przywrócenia pierwotnego stanu, możemy obciążyć Klienta kosztami przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego oraz ponownych oględzin Pojazdu. Klient nie ma obowiązku usunięcia niefabrycznych elementów wyposażenia, które były zamontowane w Pojeździe od nowości i zostały one wskazane w Umowie Leasingu.
8. W Okresie Leasingu mamy prawo do przeprowadzenia inspekcji stanu technicznego Pojazdu i sposobu jego używania w celu sprawdzenia, czy Klient przestrzega warunków Umowy Leasingu.
9. Dopuszczamy również możliwość dokonania inspekcji stanu technicznego Pojazdu na pisemne zlecenie Klienta, pod warunkiem uprzedniego ustalenia przez Strony kosztu takiej usługi.

Artykuł 9. Szczególne Prawa i Obowiązki

1. Nie pokrywamy kosztów usług ani opłat wykraczających poza zakres i limity określone w Umowie Leasingu. Nie pokrywamy także kosztów:
 - a) kar i opłat wynikających z działania Klienta lub Użytkownika (w tym mandatów krajowych i zagranicznych),
 - b) szkód i napraw spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Pojazdu,
 - c) opłat za parkowanie lub garażowanie,
 - d) opłat abonamentowych za radio, chyba że zobowiązaliśmy się do tego w Umowie Serwisowej,
 - e) opłat za przejazd płatnymi odcinkami dróg,
 - f) opłat związanych z ubezpieczeniem w zakresie OC, NNW i AC, chyba że na podstawie Umowy Leasingu lub Umowy Serwisowej zobowiązaliśmy się do ubezpieczenia Pojazdu,
 - g) okresowych badań technicznych, chyba że na podstawie Umowy Serwisowej zobowiązaliśmy się do pokrywania ich kosztów,
 - h) koniecznych napraw i konserwacji Pojazdu, chyba że na podstawie Umowy Serwisowej zobowiązaliśmy się do pokrywania ich kosztów.Jeżeli zostaniemy obciążeni takimi kosztami, Klient zwróci nam te koszty na nasze pierwsze wezwanie.
2. Klient musi przestrzegać instrukcji obsługi Pojazdu oraz wykonywać przeglądy okresowe i serwis wyłącznie w serwisach wskazanych przez nas.
3. Klient musi wykonywać obowiązkowe przeglądy techniczne w terminach określonych w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody i koszty, które mogą powstać z powodu korzystania z serwisu innego niż autoryzowany serwis obsługi wskazany przez nas.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i koszty wynikające z używania Pojazdu niezgodnie z zasadami jego prawidłowej eksploatacji.
6. Klient musi prawidłowo zabezpieczać Pojazd, w szczególności: zamykać go, włączać alarm i używać wszystkich urządzeń zabezpieczających, w które Pojazd został wyposażony.
7. Klient nie może używać Pojazdu:
 - a) do wyścigów, konkursów ani treningów takich jazd,
 - b) do nauki jazdy,
 - c) do uruchamiania lub holowania pojazdów, jeśli jest to sprzeczne z instrukcją obsługi,
 - d) w sposób niezgodny z prawem.

Artykuł 10. Nasze wynagrodzenie

1. Nasze wynagrodzenie z Umowy Leasingu składa się z: Opłaty Wstępnej, rat miesięcznych oraz Wartości Końcowej.
2. Klient będzie płacił nam opłaty leasingowe ustalone w Umowie Leasingu.
3. Okresem rozliczeniowym dla potrzeb Umowy Leasingu będzie miesiąc kalendarzowy.
4. Opłaty leasingowe oraz opłaty za usługi serwisowe płatne będą na podstawie faktury VAT. Faktury będą wystawiane odrębnie dla każdej Umowy Leasingu lub w formie faktur zbiorczych z uwzględnieniem przepisów prawa oraz ograniczeń technicznych systemów IT do wystawiania, wysyłania, otrzymywania i przechowywania faktur.
5. Opłaty leasingowe oraz opłaty za usługi serwisowe w kwocie określonej na fakturze VAT będą płatne w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury przez nas.
6. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania naszego rachunku. W przypadku nieotrzymania faktury Klient poinformuje nas o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Do opłat leasingowych zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Od nieterminowo dokonanych płatności przysługują nam odsetki ustawowe.
9. Opłaty leasingowe ustalane są przy założeniu określonego Okresu Leasingu oraz całkowitego limitu kilometrów.
10. Mamy prawo do zmiany wysokości opłat leasingowych w trakcie trwania Umowy Leasingu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiany wysokości stawki podatku VAT,
 - b) zmiany uregulowań prawnych, podatków lub opłat, dotyczących Umów Leasingu i przedmiotu Leasingu, powodujących zmianę warunków świadczenia usług Leasingu,
 - c) zmiany ceny przedmiotu Leasingu, w okresie między jego zamówieniem przez Klienta, a jego przekazaniem Klientowi do używania,
 - d) wystąpienia sytuacji, w której rzeczywisty przebieg Pojazdu w czasie trwania Umowy Leasingu jest co najmniej o 15% większy lub mniejszy, aniżeli część całkowitego limitu kilometrów proporcjonalna do dotychczasowego czasu trwania Umowy Leasingu.
11. Niezależnie od postanowień ust. 10 zmieniamy wysokość opłat leasingowych, jeżeli różnica pomiędzy stawką WIBOR będącą stopą bazową kalkulacji opłat leasingowych wynikających z Umowy Leasingu a stawką WIBOR (1M lub 3M w zależności od wskaźnika przyjętego w Umowie Leasingu) na dwa dni robocze przed rozpoczęciem kolejnego kwartału kalendarzowego jest wyższa niż 0,10 punktu procentowego. W takiej sytuacji stawka WIBOR (1M lub 3M w zależności od wskaźnika przyjętego w Umowie Leasingu) ustalona na dwa dni robocze przed rozpoczęciem kolejnego kwartału kalendarzowego staje się stopą bazową i obowiązuje od pierwszego dnia tego kwartału kalendarzowego do dnia kolejnej zmiany, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej. WIBOR 1M to wskaźnik oprocentowania jednomiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym. WIBOR 3M to wskaźnik oprocentowania trzymiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym. Administratorem wskaźnika WIBOR jest GPW Benchmark S.A. Na stronie internetowej tej spółki znajdują się informacje, w jaki sposób opracowywany jest ten wskaźnik, a także aktualne i historyczne stawki WIBOR. Mechanizm zmiany opłat leasingowych opisany w ust. 11 nie ma zastosowania do Umów Leasingu zawartych na stopie stałej.
12. Jeśli Umowa Leasingu jest zawarta na stałej stopie, możemy zmienić wysokość opłat leasingowych, gdy zmienia się stawki IRS. Bierzymy pod uwagę zmiany, które nastąpią między dniem zaakceptowania oferty a dniem wydania Pojazdu. Aktualne stawki IRS publikujemy na stronie www.vwfs.pl. Do przeliczenia rat stosujemy stawkę IRS odpowiednią do długości Umowy Leasingu: 24 miesiące – IRS 2Y, 25–36 miesięcy – IRS 3Y, 37–48 miesięcy – IRS 4Y, powyżej 48 miesięcy – IRS 5Y.
13. W przypadku, gdy Pojazd objęty jest obowiązkiem zapłaty podatku od środków transportowych, zapłacimy należny podatek i obciążymy nim Klienta, wystawiając fakturę z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
14. Klient będzie płacił terminowo wynagrodzenie ustalone w Umowie Leasingu również wtedy, gdy nie może korzystać z Pojazdu, bez względu na przyczynę braku mobilności.
15. Możemy obciążać Klienta przewidzianymi w Tabeli Opłat i Prowizji Volkswagen Financial Services Polska prowizjami i opłatami z tytułu wykonywanych czynności związanych z Umowami Leasingu. Tabela Opłat i Prowizji Volkswagen Financial Services Polska stanowi załącznik do Umowy Leasingu.
16. Możemy zmienić Tabelę Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn polegających w szczególności na wzroście kosztów dokonywania poszczególnych czynności. W takim przypadku powiadomimy Klienta o zmianie.
17. Klient nie może potrącać jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec nas z naszymi wierzytelnościami wynikającymi z Umów Leasingu.
18. Wystawiamy faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami.
19. Jeśli nie będziemy mogli wystawić lub doręczyć faktury przez system KSeF (np. z powodu jego niedostępności lub awarii), udostępnimy faktury lub ich wizualizacje w Portalu Klienta. Zasady korzystania z Portalu Klienta określa jego regulamin.

Artykuł 11. Zaprzestanie publikacji wskaźnika WIBOR

1. Jeśli stopa bazowa nie może być ustalona w związku z zaprzestaniem publikacji wskaźnika WIBOR (1M lub 3M w zależności od wskaźnika przyjętego w Umowie Leasingu) lub gdy administrator nie otrzyma lub zostanie mu cofnięte lub zawieszone zezwolenie lub rejestracja dla opracowywania wskaźnika WIBOR, lub zostanie ogłoszone zgodnie z właściwymi przepisami, że WIBOR przestał lub przestanie być reprezentatywny, stopa bazowa zostanie ustalona w oparciu o wskaźnik alternatywny skorygowany o korektę (jeśli będzie miała zastosowanie).
2. Wskaźnikiem alternatywnym jest wskaźnik referencyjny wskazany w przepisach prawa, a jeśli taki nie zostanie w przepisach wskazany, wskaźnik, który rekomendował do stosowania zamiast WIBOR uprawniony organ administracji publicznej, Komisja Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, administrator WIBOR, organizacja branżowa lub inny podmiot, który został formalnie wskazany (w tym przez uprawniony organ administracji publicznej, Komisję Nadzoru Finansowego lub Narodowy Bank Polski) i który zajmuje się przygotowaniem propozycji zastąpienia WIBOR, a w ich braku stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego. Ustalenie wskaźnika alternatywnego następuje w kolejności wskazanej w zdaniu poprzednim.
3. Po ustaleniu wskaźnika alternatywnego dokonywana jest korekta. Wartość korekty może być wartością dodatnią, ujemną, zerową, jak również być określona wzorem lub metodą obliczenia oraz może obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem WIBOR. Raz ustalona korekta jest stosowana przez cały czas stosowania wskaźnika alternatywnego.
4. Jeśli przy ustaleniu wskaźnika alternatywnego wyznaczono korektę - stosuje się taką korektę. Jeśli wskazano, aby nie stosować korekty – nie stosuje się korekty. Jeśli przy ustaleniu wskaźnika alternatywnego nie odniesiono się do korekty, stosuje się korektę o historyczną medianę różnic pomiędzy wskaźnikiem WIBOR oraz wskaźnikiem alternatywnym. Mediana różnic jest ustalana za okres 24 miesięcy przed dniem, w którym WIBOR przestał być publikowany (gdy nastąpiło ogłoszenie końca publikacji) albo pierwszym dniem, w którym wskaźnik alternatywny jest stosowany (gdy WIBOR nie został opublikowany, ale nie nastąpiło ogłoszenie końca publikacji) albo dniem, w którym wystąpił brak zezwolenia albo dniem, w którym zgodnie z ogłoszeniem braku reprezentatywności WIBOR, WIBOR przestał być reprezentatywny, biorąc pod uwagę, każdy dzień z badanego okresu, w którym był publikowany zarówno WIBOR jak i wskaźnik alternatywny.
5. Procedura wyboru wskaźnika alternatywnego oraz ustalenia korekty jest przeprowadzana tylko raz (ten sam wskaźnik alternatywny oraz korekta są stosowane zamiast WIBOR także w kolejnych dniach ustalenia stawki bazowej).
6. Postanowienia stosuje się odpowiednio do wskaźnika alternatywnego z uwzględnieniem ewentualnej korekty.

Artykuł 12. Zmiana wysokości rat leasingowych i serwisowych

1. Możemy proponować Klientowi zmiany Umowy Leasingu w celu aktualizacji jej parametrów, w tym Okresu Leasingu, limitu kilometrów, wysokości opłat leasingowych oraz zakresu usług.

Artykuł 13. Szkody komunikacyjne

1. Powstanie szkody w Pojeździe nie zwalnia Klienta z obowiązków wynikających z Umowy Leasingu. Klient nadal musi terminowo płacić opłaty leasingowe.
2. Klient musi zgłosić szkodę Ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia.
3. W przypadku kradzieży Klient musi natychmiast zawiadomić Policję, Ubezpieczyciela oraz nas. Jeśli Klient spóźni się ze zgłoszeniem kradzieży Policji, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania. W takim przypadku Klient musi pokryć całą szkodę.
4. Klient musi poinformować nas o każdej szkodzie w terminie 24 godzin od zdarzenia lub od chwili uzyskania informacji o szkodzie. Klient musi także przekazać nam wszystkie dokumenty potrzebne do likwidacji szkody, w tym informacje o roszczeniach innych uczestników zdarzenia.
5. Jeśli sprawcą szkody jest osoba trzecia, Klient musi dostarczyć zaświadczenie Policji potwierdzające winę sprawcy albo dane jednostki Policji prowadzącej sprawę. Jeśli nie można uzyskać zaświadczenia, Klient przekazuje nam dane jednostki Policji, która zajmuje się sprawą.
6. Klient pokrywa wszystkie szkody, których nie pokryje Ubezpieczyciel — niezależnie od przyczyny odmowy. Dotyczy to również części szkód pokrytych tylko częściowo. Jeśli naprawimy Pojazd, mamy prawo dochodzić od Klienta zwrotu kosztów naprawy.
7. W przypadku szkody podlegającej ubezpieczeniu Klient musi współpracować z nami i z Ubezpieczycielem, aby umożliwić prawidłową likwidację szkody.
8. Wszystkie naprawy, także wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, muszą być wykonywane w autoryzowanym serwisie obsługi danej marki. Jeśli Klient naprawi Pojazd poza autoryzowanym serwisem, możemy naliczyć karę umowną w wysokości 25% kosztu brutto naprawy za każde naruszenie. Kara może być naliczona w trakcie trwania Umowy Leasingu lub po jej zakończeniu.
9. W wyjątkowych sytuacjach lub przy naprawach do 1500 PLN netto, możemy wyrazić zgodę na naprawę w innym serwisie, pod warunkiem, że nie spowoduje to utraty gwarancji i serwis zapewni odpowiednią jakość naprawy.
10. Jeśli szkoda przekracza udział własny określony w Umowie Serwisowej i powstała z winy Użytkownika, lub gdy nie ma ustalonego sprawcy, obciążymy Klienta kwotą udziału własnego. Klient zapłaci tę kwotę na podstawie naszej faktury VAT.
11. Jeśli szkoda nie przekracza udziału własnego, a powstała z winy Użytkownika lub bez ustalonego sprawcy, Klient zleca nam naprawę Pojazdu. Klient zapłaci za naprawę na podstawie faktury VAT, w wysokości nie wyższej niż poniesione przez nas udokumentowane koszty.

Artykuł 14. Szkoda całkowita lub kradzież Pojazdu

1. Jeżeli Pojazd ulegnie całkowitemu zniszczeniu lub uszkodzeniu w stopniu uniemożliwiającym jego przywrócenie do stanu sprzed szkody, Umowa Leasingu dla tego Pojazdu wygasa w dniu, w którym otrzymamy od Ubezpieczyciela pisemną decyzję o szkodzie całkowitej.
2. Klient płaci opłaty leasingowe i opłaty za usługi serwisowe do końca miesiąca, w którym Ubezpieczyciel wydał decyzję o szkodzie całkowitej.
3. W przypadku kradzieży Pojazdu Klient płaci opłaty leasingowe i serwisowe do końca miesiąca, w którym nastąpiła kradzież. Jeżeli Pojazd nie zostanie odnaleziony w ciągu następnego miesiąca, Umowa Leasingu i Umowa Serwisowa wygasają z końcem miesiąca, w którym kradzież miała miejsce. Jeżeli Pojazd zostanie odnaleziony w tym okresie, umowy są kontynuowane na dotychczasowych zasadach.
4. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży Klient przekazuje nam:
 - a) wszystkie dokumenty Pojazdu wskazane w Protokole Wydania,
 - b) wszystkie kluczyki,
 - c) a przy kradzieży także oryginał zaświadczenia Policji o zgłoszeniu utraty Pojazdu.
5. Klient musi podjąć wszelkie rozsądne działania ograniczające rozmiar szkody lub ryzyko jej zwiększenia.
6. Jeżeli Umowa Leasingu wygasa z powodu szkody całkowitej lub kradzieży, naliczamy od Klienta odszkodowanie za wcześniejsze zakończenie umowy. Odszkodowanie to wynosi:
 - a) sumę wszystkich niezafakturowanych opłat leasingowych netto oraz Wartości Końcowej netto,
 - b) pomniejszoną o umowne odsetki za okres pozostały do końca leasingu, liczone od miesiąca po otrzymaniu odszkodowania z ubezpieczenia,
 - c) pomniejszoną o kwotę netto uzyskaną ze sprzedaży wraku Pojazdu,
 - d) pomniejszoną o wypłacone nam odszkodowanie z polisy.
7. Jeśli po otrzymaniu odszkodowania od Ubezpieczyciela i rozliczeniu umowy zgodnie z ust. 6 powstanie nadpłata, zwrócimy ją Klientowi. Kwota zwrotu nie może przekroczyć sumy opłat leasingowych faktycznie zapłaconych przez Klienta dla tej umowy.
8. Obciążenie Klienta kwotą odszkodowania nastąpi na podstawie noty obciążeniowej. Rozliczenia dokonamy po otrzymaniu odszkodowania i sprzedaży wraku. Jeśli ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania, rozliczymy umowę po otrzymaniu decyzji odmownej.
9. Jeśli Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania, nie mamy obowiązku dochodzenia roszczeń w imieniu Klienta. Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania ponosi Klient. Na jego wniosek możemy udzielić upoważnienia do dochodzenia odszkodowania od Ubezpieczyciela we własnym imieniu.
10. Jeżeli Umowa Serwisowa zakończy się przed terminem wskutek szkody całkowitej lub kradzieży, Klient pokrywa koszty ubezpieczenia do końca trwającego okresu ubezpieczeniowego.

Artykuł 15. Wypowiedzenie Umowy

1. Możemy wypowiedzieć Umowę Leasingu lub Umowę Serwisową ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli wystąpi którakolwiek z poniższych sytuacji:
 - a) Klient w istotny sposób narusza warunki Umowy Leasingu,
 - b) Klient opóźnia się z zapłatą składek OC, AC/KR, gdy sam zawarł polisę albo opóźnia się z zawarciem wymaganej polisy,
 - c) Klient zalega z zapłatą co najmniej jednej opłaty leasingowej i nie ureguje zaległości mimo pisemnego wyznaczenia dodatkowego terminu,
 - d) sytuacja finansowa Klienta pogorszy się tak bardzo, że nasze interesy są zagrożone,
 - e) zaistnieją przesłanki do wypowiedzenia jakiegokolwiek innej umowy między nami a Klientem,
 - f) Klient używa Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją, zmienia jego przeznaczenie, oddaje go osobie trzeciej bez naszej zgody albo nie usuwa zmian dokonanych bez zgody,
 - g) Klient zaniedbuje Pojazd w sposób narażający go na uszkodzenie, utratę lub nadmierne zużycie,
 - h) Klient podał nieprawdziwe dane lub zataił informacje przy zawieraniu Umowy Leasingu, które miały wpływ na jej zawarcie,
 - i) Klient nie ustanowił wymaganych zabezpieczeń w terminie uzgodnionym z nami lub wskazanym w wezwaniu.
2. Jeżeli wypowiedziemy Umowę Leasingu w tych sytuacjach, Klient musi niezwłocznie zwrócić Pojazd podmiotowi wskazanemu przez nas. Mamy prawo natychmiast przejąć Pojazd, w tym podjąć działania potrzebne do jego odbioru.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Leasingu Klient musi zapłacić wszystkie wymagalne, zafakturowane i nieopłacone opłaty leasingowe wraz z odsetkami.
4. Dodatkowo Klient musi zapłacić odszkodowanie za wcześniejsze zakończenie Umowy Leasingu. Odszkodowanie wynosi:
 - a) sumę wszystkich niezafakturowanych opłat leasingowych netto,
 - b) Wartość Końcową netto pomniejszoną o korzyści, które uzyskaliśmy wskutek wcześniejszej zapłaty lub sprzedaży odzyskanego Pojazdu.

5. Klient musi także pokryć wszystkie poniesione przez nas:
 - a) opłaty windykacyjne (w tym koszty działań osób trzecich związanych z odzyskaniem Pojazdu),
 - b) opłaty za wycenę Pojazdu — zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
6. Możemy wypowiedzieć Umowę Leasingu z 30-dniowym wypowiedzeniem także wtedy, gdy naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona. Naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, gdy jej koszt przekracza 50% wartości rynkowej Pojazdu, a Ubezpieczyciel odmawia pokrycia kosztów w całości lub części. W takim przypadku Pojazd zostanie sprzedany bez jego naprawiania, a kwota uzyskana ze sprzedaży uwzględniona w rozliczeniu.

Artykuł 16. Rozliczenie limitu kilometrów

1. Opłaty leasingowe są ustalane przy założeniu całkowitego limitu kilometrów określonego w Umowie Leasingu. Jeżeli Klient przekroczy ten limit, zapłaci dodatkową opłatę za każdy kilometr powyżej limitu. Wysokość opłaty za każdy dodatkowy kilometr określają umowy. Opłaty te sumują się.
2. Rozliczamy limit kilometrów za cały okres obowiązywania umowy, oddzielnie dla każdego Pojazdu.
3. Dodatkowa opłata za przekroczenie limitu nie zwiększa limitu kilometrów.
4. Jeśli Umowa Leasingu kończy się wcześniej (zgodnie z art. 14 lub 15), limit kilometrów obliczamy proporcjonalnie do okresu, przez jaki umowa obowiązywała.

Artykuł 17. Zakończenie Umowy Leasingu

1. Po zakończeniu Okresu Leasingu Klient może kupić Pojazd za Wartość Końcową, pod warunkiem, że wcześniej zapłaci wszystkie opłaty leasingowe oraz inne należności związane z tym Pojazdem.
2. Klient musi zgłosić zamiar wykupu na piśmie lub mailowo (wykupy.flota@vwfs.com) najpóźniej 14 dni przed końcem leasingu. Jeśli jednak Klient zapłaci nam w terminie do dnia zakończenia leasingu:
 - a) wszystkie wymagalne opłaty,
 - b) opłaty za usługi serwisowe,
 - c) inne należności dotyczące Pojazdu,
 - d) oraz Wartość Końcową,to możemy uznać, że chce wykupić Pojazd, nawet bez złożenia zgłoszenia. W takim przypadku możemy wystawić fakturę sprzedaży.
3. Jeśli Klient wykupi Pojazd, nie obciążymy go kosztami ponadnormatywnego zużycia.
4. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadku nabycia przez Klienta Pojazdu po zakończeniu Umowy Leasingu wyłączona jest nasza odpowiedzialność z tytułu wad fizycznych Pojazdu, w szczególności na podstawie przepisów o rękojmi.
5. W przypadku nieskorzystania przez Klienta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Klient zobowiązany jest zwrócić Pojazd najpóźniej w dniu zakończenia Okresu Leasingu wraz z kompletem dokumentów, kluczami, pełnym wyposażeniem z dnia wydania Pojazdu Klientowi oraz kodami lub hasłami do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Zamiar zwrotu Pojazdu Klient zgłosi nam drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza zwrotu samochodu na naszej stronie internetowej www.vwfs.pl, co najmniej 7 dni przed planowanym terminem zwrotu Pojazdu.
6. W przypadku, gdy zdawany Pojazd nie będzie posiadał wymaganej dokumentacji, w szczególności stałego dowodu rejestracyjnego z aktualnym badaniem technicznym, mamy prawo odmówić jego przyjęcia i wyznaczyć Klientowi inny termin oględzin Pojazdu. W takim przypadku możemy obciążyć Klienta kosztami związanymi z powtórными oględzinami Pojazdu przez rzeczoznawcę. W przypadku zagubienia stałego dowodu rejestracyjnego Klient musi złożyć pisemne oświadczenie o jego utracie.
7. Klient zwraca Pojazd w stanie odpowiadającym Normatywnemu zużyciu i w stanie umożliwiającym bezpieczną jazdę (w tym z aktualnymi badaniami technicznymi). Klient usuwa uszkodzenia przekraczające Normatywne zużycie. Naprawa takich uszkodzeń musi zostać zakończona przed zwrotem Pojazdu. Po zdaniu Pojazdu zlecamy wycenę rzeczoznawcy. Jeśli ocena Klienta różni się od naszej, powołamy — na koszt Klienta — rzeczoznawcę zaakceptowanego przez nas (dopuszczamy wycenę na podstawie zdjęć). Ocena rzeczoznawcy jest wiążąca.
8. Jeżeli przed zwrotem Pojazd nie zostanie przywrócony do stanu odpowiadającego Normatywnemu zużyciu, możemy:
 - a) obciążyć Klienta kosztami przywrócenia Pojazdu do stanu odpowiadającego Normatywnemu zużyciu albo
 - b) obciążyć Klienta kwotą odpowiadającą utracie wartości Pojazdu spowodowanej ponadnormatywnym zużyciem.
9. Klient musi usunąć z pojazdu wszystkie swoje dane (osobowe i adresowe), wylogować się ze wszystkich aplikacji oraz zakończyć wszystkie subskrypcje i usługi (np. GPS, monitoring). Należy to zrobić najpóźniej w dniu zwrotu pojazdu.
10. Jeżeli przed zwrotem Pojazdu został elektronicznie zatrzymany dowód rejestracyjny Pojazdu, Klient musi usunąć tę wadę prawną przed jego zwrotem. Jeżeli Klient zwróci Pojazd z elektronicznie zatrzymanym dowodem rejestracyjnym Pojazdu, Klient zapłaci na naszą rzecz karę umowną w wysokości odpowiadającej 15/30 uśrednionej miesięcznej opłaty leasingowej. Kwotę naliczonej kary umownej udokumentujemy notą obciążeniową.
11. Zwrot Pojazdu następuje w miejscu przez nas wskazanym i jest potwierdzony protokołem zwrotu. Lista lokalizacji zwrotów jest dostępna w aktualnym formularzu zwrotu na naszej stronie.
12. Klient może zlecić nam odbiór Pojazdu z jego siedziby lub innego wskazanego miejsca. Koszt ustalamy indywidualnie, na podstawie wniosku wysłanego na zwrotpojazdu@vwfs.com (we wniosku: miejsce odbioru, liczba Pojazdów). Zrealizujemy usługę po akceptacji naszej oferty przez Klienta.
13. Jeśli Klient nie może przedstawić Pojazdu do oględzin rzeczoznawcy w ustalonym terminie, musi nas poinformować mailowo (zwrotpojazdu@vwfs.com) co najmniej 24 godziny wcześniej.
14. Jeśli Pojazd nie zostanie przedstawiony w terminie albo zostanie przedstawiony z opóźnieniem, rzeczoznawca może odstąpić od oględzin. Wyznaczymy nowy termin, a koszty ponownej wizyty ponosi Klient.
15. Klient musi współpracować z podmiotem odbierającym Pojazd, w szczególności podpisać Protokół zwrotu. Po otrzymaniu podpisanego protokołu dokonamy ostatecznego rozliczenia Umowy Leasingu i Umowy Serwisowej.
16. Jeżeli nastąpi opóźnienie zwrotu Pojazdu albo opóźnienie wykonania prawa wykupu Pojazdu, Klient zapłaci na naszą rzecz opłatę za dalsze korzystanie z Pojazdu po zakończeniu umowy. Opłata ta wynosi 2/30 ostatniej miesięcznej opłaty leasingowej i serwisowej wynikającej z harmonogramu umowy, za każdy dzień opóźnienia. Zapłata tej opłaty nie ogranicza naszego prawa do żądania wyższej kwoty, jeżeli szkody powstałe w związku z opóźnieniem przekroczą tak obliczoną sumę. Po zwrocie albo wykupie Pojazdu wystawimy zbiorczą fakturę obejmującą opłaty, o których mowa powyżej. Możemy również żądać od Klienta zwrotu kosztów, które ponieśliśmy w związku z odzyskaniem Pojazdu. W okresie opóźnienia na Kliencie ciążyą te same obowiązki, które obowiązywały w Okresie Leasingu. Niezależnie od tego Klient zawsze pokrywa koszty ubezpieczenia Pojazdu.

Artykuł 18. Okres Leasingu

1. Okres Leasingu rozpoczyna się w dniu, w którym Klient podpisze Protokół wydania Pojazdu. Jeśli Klient nie odbierze Pojazdu, Okres Leasingu rozpocznie się najpóźniej trzeciego dnia od dnia, w którym poinformujemy Klienta, że Pojazd jest gotowy do odbioru. Okres Leasingu kończy się po upływie okresu wskazanego w Umowie Leasingu.

Artykuł 19. Naprawy i konserwacja

1. Klient ma obowiązek serwisować i naprawiać Pojazd zgodnie z zaleceniami producenta oraz korzystać z autoryzowanych serwisów danej marki. Jeżeli Klient nie przestrzega tego obowiązku, możemy naliczyć karę umowną w wysokości 20% ceny końcowej Pojazdu wskazanej w Umowie Leasingu. Jeżeli naprawa dotyczyła licznika przebiegu, Klient przekazuje nam kopię faktury za naprawę z informacją o przebiegu Pojazdu.
2. W wyjątkowych sytuacjach możemy zgodzić się na wykonanie naprawy lub przeglądu w serwisie innym niż autoryzowany. Zgoda wymaga formy pisemnej. Taki serwis musi zapewniać prawidłowe wykonanie prac bez utraty gwarancji Pojazdu.
3. Jeżeli dojdzie do zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przeniesiemy na Klienta prawa do dochodzenia odszkodowania od ubezpieczyciela z tytułu tego zdarzenia.
4. Jeżeli Klient ma zaległości w płatnościach wynikających z Umowy Leasingu, wypłacimy otrzymane odszkodowanie po potrąceniu zaległych kwot należnych na podstawie tej Umowy Leasingu.
5. Jeżeli Pojazd zostanie uszkodzony lub zaginie, nie mamy obowiązku zapewnienia Klientowi samochodu zastępczego, chyba że taki obowiązek wynika z Umowy Serwisowej.

Artykuł 20. Wady Pojazdu

1. Z chwilą zakupu Pojazdu od Dealera przechodzą na Klienta prawa związane z wadami Pojazdu, które przysługują nam wobec Dealera z tytułu gwarancji lub rękojmi. Wyjątkiem jest prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, które pozostaje po naszej stronie. Klient nie może dochodzić tych roszczeń od nas.
2. Dochodzenie przez Klienta roszczeń związanych z wadami Pojazdu nie zwalnia go z obowiązku terminowego płacenia rat leasingowych ani wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy Leasingu lub OWUL.
3. Nie mamy obowiązku dochodzenia przed sądem ani innymi organami zwrotu ceny sprzedaży od Dealera po odstąpieniu od umowy sprzedaży. Ryzyko, że Dealer odmówi zwrotu ceny sprzedaży, ponosi Klient. Na wniosek Klienta możemy udzielić mu upoważnienia do samodzielnego dochodzenia takich roszczeń przed sądem. Szczegółowe warunki określimy w odrębnym porozumieniu.
4. Jeśli Umowa Leasingu wygaśnie lub zostanie rozwiązana, prawa z gwarancji i rękojmi wracają do nas.

Artykuł 21. Kolejność zaliczania należności

1. Wpłaty zaliczamy na należności w następującej kolejności:
 - a) koszty sądowe, koszty egzekucyjne,
 - b) opłaty windykacyjne,
 - c) odsetki od wymagalnych należności,
 - d) opłata wstępna,
 - e) opłaty leasingowe,
 - f) pozostałe należności.

Artykuł 22. Obowiązki informacyjne

1. Klient będzie rzetelnie i zgodnie z prawdą informował nas o wszystkich działaniach prawnych i okolicznościach, które mogą mieć wpływ na jego sytuację prawną lub majątkową. W szczególności Klient musi:
 - a) podać swoje imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby);
 - b) przedstawić aktualne dokumenty potwierdzające, kto ma prawo reprezentować Klienta; jeśli Klientem jest osoba fizyczna — także dokumenty dotyczące jego ustroju majątkowego małżeńskiego;
 - c) dostarczyć dokumenty potwierdzające jego sytuację majątkową, w tym informacje o posiadanych ruchomościach i nieruchomościach, o ustanowionych na nich zastawach, hipotekach oraz o umowach przewłaszczenia na zabezpieczenie;
 - d) podać informacje o zadłużeniu z innych źródeł oraz o udzielonych poręczeniach i zaciągniętych zobowiązaniach;
 - e) poinformować o wszczęciu wobec niego egzekucji, postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego.
2. Klient będzie informować nas o każdej zmianie danych, które wcześniej nam przekazał.
3. Klient musi także dostarczać nam — na nasze żądanie — roczne sprawozdania finansowe wraz z raportem i opinią biegłego rewidenta oraz sprawozdania kwartalne.

Artykuł 23. Poufność

1. Wszystkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umów Leasingu są informacjami poufnymi.
2. My i Klient nie możemy przekazywać innym osobom informacji ani materiałów, które otrzymaliśmy od siebie w związku z realizacją Umów Leasingu. Dostęp do tych informacji mogą mieć tylko osoby uprawnione i zobowiązane do zachowania poufności.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, w których my lub Klient musimy ujawnić określone informacje, bo wymagają tego przepisy prawa.

Artykuł 24. Doręczanie pism

1. Pisma kierowane do nas należy wysyłać na adres:

Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.
Rondo ONZ 1
00-124 Warszawa
2. Możemy wskazać Klientowi elektroniczny adres do korespondencji (e-mail). Wskazanie i zmiana takiego adresu nie wymaga aneksu do Umowy Leasingu.
3. Każde pismo wysłane na ostatni adres Klienta podany nam pisemnie uznaje się za doręczone — nawet jeśli Klient go nie odebrał.

Artykuł 25. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące naszych usług Klient może składać:
 - a) przez formularz na stronie www.vwfs.pl,
 - b) e-mailem na adres: reklamacje@vwfs.com,
 - c) na adres do e-doręczeń: AE:PL-36924-66823-TUHGC-21,
 - d) pisemnie na adres: Volkswagen Financial Services Sp. z o.o., Rondo 1, 00-124 Warszawa,
 - e) pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście pod adresem wskazanym w pkt d).
2. Na reklamacje odpowiadamy:
 - a) w postaci elektronicznej — gdy reklamacja została złożona elektronicznie, chyba że Klient wniósł o odpowiedź w postaci papierowej,
 - b) w postaci papierowej — gdy reklamacja została złożona w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o odpowiedź w postaci elektronicznej,
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta — gdy reklamacja została złożona ustnie.

3. Na reklamacje odpowiadamy nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach termin może wydłużyć się do 60 dni. Wówczas poinformujemy Klienta o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności sprawy oraz podamy nowy przewidywany termin odpowiedzi.
4. Jeżeli nie uwzględniliśmy reklamacji, a Klient zawarł umowę jako osoba fizyczna, Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

Artykuł 26. Rozstrzyganie sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy Leasingu jest prawo polskie.
2. Jeśli między nami a Klientem pojawi się spór wynikający z Umowy Leasingu, Strony postarają się go rozwiązać polubownie. Strona, która zgłasza problem, proponuje drugiej Stronie termin i miejsce spotkania w celu porozumienia — termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia, w którym poinformowano o sporze.
3. Jeżeli nie uda się dojść do porozumienia, sprawa zostanie rozstrzygnięta przez sąd właściwy dla siedziby Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.