Regulamin korzystania z kart płatniczych Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce w ramach Cyfrowego Portfela Apple Pay

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych Volkswagen Bank w ramach Cyfrowego Portfela Apple Pay (Regulamin) określa warunki dotyczące korzystania z tego portfela przez Użytkownika Karty oraz dokonywania operacji przy użyciu Karty w ramach usługi świadczonej przez Dostawcę Cyfrowego Portfela, za pośrednictwem aplikacji Cyfrowego Portfela Apple Pay zainstalowanej na Urządzeniu Apple.

§ 2 Definicje

W Regulaminie użyto następujących pojęć:

1) **Akceptant** - przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
2) **Aplikacja mobilna** - aplikacja Banku zainstalowana na urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu,
3) **Apple Pay** - oznacza usługę pozwalającą na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie Transakcji za pomocą Karty Stokenizowanej,
4) **Autoryzacja** - zgoda Użytkownika Karty na wykonanie transakcji Kartą, udzielona w sposób przewidziany w tym Regulaminie,
5) **Bank** – Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działająca poprzez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500,
6) **Cyfrowy Portfel** (z angielskiego Wallet) - aplikacja Dostawcy Cyfrowego Portfela zainstalowana na Urządzeniu Apple, umożliwiająca realizowanie Transakcji po wcześniejszym prawidłowym zarejestrowaniu Karty w tej aplikacji,
7) **Dostawca Cyfrowego Portfela -** Apple Distribution International, irlandzka spółka typu unlimited corporation, z siedzibą w Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia – podmiot świadczący usługę Cyfrowego Portfela,
8) **Face ID** - czytnik, który weryfikuje tożsamość posiadacza Urządzenia Apple na podstawie geometrii twarzy,
9) **Hasło Mobilne** – to ciąg znaków numerycznych określony przez Użytkownika Karty w Cyfrowym Portfelu,
10) **Karta** - plastikowa karta debetowa wydawana przez Bank, na podstawie umowy o kartę zawieranej z klientem Banku,
11) **Karta Stokenizowana** – cyfrowa postać Karty utworzona w Cyfrowym Portfelu po zarejestrowaniu Karty w Cyfrowym Portfelu,
12) **Kod CVV2** – to 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa Karty, służący do uwierzytelniania transakcji bezgotówkowej Kartą w Internecie oraz rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu,

13) **Kod SMS** – jednorazowy kod SMS, otrzymywany przez Użytkownika Karty na numer telefonu podany w Banku, służący do weryfikacji Użytkownika Karty i Tokenizacji w Cyfrowym Portfelu w Urządzeniu Apple,
14) **Transakcja** - zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty Stokenizowanej dokonana z wykorzystaniem Cyfrowego Portfela: zbliżeniowo w terminalach płatniczych (POS) lub w aplikacjach mobilnych lub w Internecie z wykorzystaniem przeglądarki Safari, lub wypłata gotówki z bankomatu wyposażonego w czytnik zbliżeniowy, o ile taka usługa jest dostępna w ramach Cyfrowego Portfela,
15) **PIN –** poufny kod identyfikacyjny przypisany do Karty, służący (wraz z danymi zawartymi na Karcie) do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty,
16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych Volkswagen Bank w ramach Cyfrowego Portfela Apple Pay,
17) **Strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie: http://www.vwfs.pl, zawierająca w szczególności informacje o Banku, jego ofercie oraz zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych,
18) **Token** – wirtualny odpowiednik Karty w postaci ciągu cyfr, generowany za pomocą Portfela Cyfrowego,
19) **Tokenizacja** – proces generowania cyfrowego Tokenu do Karty, podczas rejestracji karty w Cyfrowym Portfelu,
20) **Touch ID** - czytnik, który weryfikuje tożsamość posiadacza Urządzenia Apple na podstawie linii papilarnych,
21) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem a jego klientem, do której zastosowanie znajdują odpowiednie wzorce umowne, w szczególności regulaminy produktowe, na podstawie których wydawana jest Karta oraz realizowane są transakcje płatnicze z wykorzystaniem Karty,
22) **Urządzenie Apple** - urządzenie pozwalające na obsługę Cyfrowego Portfela. Pełna lista urządzeń dostępna jest na stronie Apple https://support.apple.com/en-us/HT208531 ,
23) **Użytkownik Karty** – posiadacz rachunku bankowego w Banku, któremu została wydana Karta, lub inna osoba fizyczna wskazana przez posiadacza rachunku, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie.

§ 3 Rejestracja Karty w Cyfrowym Portfelu

1. Aplikacja Cyfrowy Portfel umożliwia świadczenie usługi Apple Pay, pozwalającej na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie przez Użytkownika Karty Transakcji u Akceptantów, którzy przyjmują płatności Apple Pay.
2. Użytkownik Karty, w celu korzystania z Cyfrowego Portfela musi być posiadaczem Urządzenia Apple.
3. Postanowienia tego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem Karty (lub podmiotem w imieniu którego działa) a Bankiem. Bank nie jest stroną umów zawieranych między Użytkownikiem Karty i Apple i nie odpowiada za umowy zawarte między Użytkownikiem Karty i Apple w związku z Cyfrowym Portfelem.
4. Użytkownik Karty może zarejestrować Kartę w Cyfrowym Portfelu, w celu Tokenizacji karty, na kilka sposobów, tj.:
   4.1 otwierając aplikację Cyfrowy Portfel na Urządzeniu Apple, wybierając sposób wprowadzenia danych Karty i postępując zgodnie z wyświetlonymi tam instrukcjami:

a) uzupełniając ręcznie wymagane dane (imię nazwisko, datę ważności Karty, kod CVV2),

albo

b) skanując Kartę z jej danymi aparatem wbudowanym w Urządzenie Apple i uzupełniając ręcznie wymagane dane (np. kod CVV2),

albo

c) zbliżając rewers (drugą stronę) Karty do Urządzenia Apple z aktywna funkcją NFC;

4.2 logując się bezpośrednio do Aplikacji mobilnej i wybierając Kartę, która ma być zarejestrowana w Cyfrowym Portfelu a następnie wybrając opcję „Dodaj do Portfela Apple";

4.3 wybierając opcję logowania do Aplikacji mobilnej z Cyfrowego Portfela (opcja ta pojawia się pod warunkiem, że na tym samym Urządzeniu Apple jest zainstalowana Aplikacja mobilna).

5. Weryfikacja Użytkownika Karty i Tokenizacja Karty wykonywana jest:
   5.1 poprzez Kod SMS w przypadku rejestracji w sposób opisany w ust.4, pkt 4.1 a) i b) oraz c),

   5.2 poprzez zalogowanie Użytkownika karty do Aplikacji mobilnej w przypadku rejestracji Karty w Aplikacji mobilnej zgodnie z ust.4, pkt.4.2 i 4.3.

6. Użytkownik Karty akceptuje Regulamin podczas rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu, bez względu na sposób rejestracji Karty w Portfelu Cyfrowym.
7. Po rejestracji Karty Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Cyfrowym Portfelem, w tym dodaje lub usuwa Karty Stokenizowane z Cyfrowego Portfela, określa, która Karta Stokenizowana oznaczona będzie jako domyślna, zmienia ustawienia Cyfrowego Portfela oraz może zawiesić usługę Cyfrowego Portfela.
8. Karta Stokenizowana jest powiązana z Kartą. Jej Tokenizacji można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta jest ważna i nie jest zastrzeżona. W przypadku zastrzeżenia Karty, dokonywanie transakcji za pomocą Karty Stokenizowanej, zostanie automatycznie zablokowane.
9. Karta może zostać dodana do Cyfrowego Portfela maksymalnie na 10 Urządzeniach Apple.
10. W przypadku wielokrotnego podawania błędnego Kod CVV2, proces rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu może zostać zablokowany.
11. Karta Stokenizowana jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno Urządzenie Apple. W przypadku wymiany lub usunięcia Karty należy ponownie przeprowadzić jej rejestrację w ramach Cyfrowego Portfela.

§ 4 Korzystanie z Cyfrowego Portfela

1. Karta Stokenizowana umożliwia dokonywania Transakcji w sposób zgodny ze specyfikacją Cyfrowego Portfela.
2. Operacje/Transakcje dokonywane przy użyciu odpowiadających im Kart Stokenizowanych realizowane są w ramach dostępnych środków na rachunku bankowym, do którego wydana jest Karta oraz do wysokości limitów Karty ustalonych dla poszczególnych Kart. Zmiana limitów powiązanej Karty automatycznie zmienia limity Karty Stokenizowanej.
3. Autoryzacja Transakcji, w zależności od rodzaju i sposobu jej dokonania, odbywa się poprzez:
   3.1 dla transakcji zbliżeniowych:

a) wyświetlenie Karty Stokenizowanej na ekranie Urządzenia mobilnego z wykorzystaniem danych uwierzytelniających wymaganych przez Cyfrowy Portfel, tj. danymi biometrycznymi (Touch ID lub Face ID) lub Hasłem mobilnym Urządzenia mobilnego,

b) zbliżenie Urządzenia Apple, z zarejestrowaną Kartą do czytnika zbliżeniowego podczas transakcji zbliżeniowej;

3.2 dla transakcji w Internecie, poprzez zaznaczenie pola „Apple Pay" lub „płać z Apple Pay" (ang.: „Buy with Apple Pay") z wykorzystaniem jednego z następujących sposobów uwierzytelnienia:

a) przy użyciu danych biometrycznych (Touch ID lub Face ID) w przypadku telefonu iPhone, iPad lub laptopa MacBook,
albo

b) poprzez dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego w zegarku Apple Watch, pod warunkiem wcześniejszego podania Hasła Mobilnego;
W przypadku gdy Apple Watch zostanie zdjęty z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, podczas kolejnej transakcji wymagane będzie ponowne podanie Hasła mobilnego,
albo

c) poprzez wprowadzenie Hasła Mobilnego na pasku Touch Bar w Urządzeniu Apple w przypadku, gdy Użytkownik Karty nie ma skonfigurowanego Touch ID w Urządzeniu Apple,
albo

d) poprzez postępowanie zgodne z instrukcjami prezentowanymi na ekranie Urządzenia Apple w przypadku, gdy usługa Touch ID jest wyłączona ilub Transakcja dokonywana jest za pomocą laptopa MacBook
lub

e) poprzez podanie kodu PIN podczas wypłaty gotówki w bankomacie lub innym urządzeniu, które tego wymaga.

4. W modelach MacBook bez wbudowanego identyfikatora Touch ID Użytkownik Karty może wykonać Transakcję za pośrednictwem telefonu iPhone lub zegarka Apple Watch, po wcześniejszym zezwoleniu w w/w Urządzeniach Apple na dokonywanie płatności poprzez MacBook.
5. W przypadku gdy Cyfrowy Portfel zawiera więcej niż jedną Kartę Stokenizowaną, przed dokonaniem Transakcji Użytkownik Karty wybiera Kartę Stokenizowaną dla danej Transakcji. Jeżeli Użytkownik Karty nie wybierze innej Karty Stokenizowanej, Transakcja zostanie zrealizowana domyślną Kartą Stokenizowaną w Cyfrowym Portfelu (ustawioną przez niego jako domyślna Karta Stokenizowna).
6. Niezależnie od kwoty dokonywanej Transakcji (np. podczas transakcji wypłaty gotówki z bankomatu), Bank zastrzega sobie możliwość zażądania od Użytkownika Karty dodatkowego potwierdzenia Transakcji kodem PIN.
7. Cyfrowy Portfel może stosować odmienne metody potwierdzania płatności, które Użytkownik Karty akceptuje zgodnie z wymaganiami Cyfrowego Portfela.

§ 5 Obowiązki Użytkownika Karty w Cyfrowym Portfelu

1. Użytkownik karty, korzystający z Cyfrowego Portfela zobowiązany jest do:

1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Cyfrowego Portfela,
2) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż do osobistej rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu,
3) właściwego zabezpieczenia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta Stokenizowana (w ramach Cyfrowego Portfela), przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem, w tym utrzymywania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Haseł Mobilnych do Urządzenia Apple,
4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych wykorzystywanych przy korzystaniu z Cyfrowego Portfela lub nieuprawnionego użycia Cyfrowego Portfela,
5) ochrony Urządzenia Apple, na którym znajduje się Karta Stokenizowana (w ramach Cyfrowego Portfela) przed szkodliwym oprogramowaniem, nieprzełamywania wbudowanych zabezpieczeń producenta Urządzenia Apple, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu.
6) zarządzania we własnym zakresie Cyfrowym Portfelem, w tym rejestracji i usuwania Karty Stokenizowanej, przeglądania historii ostatnich Transakcji, zmieniania ustawień oraz aktualizacji danych zapisanych i przechowywanych w Cyfrowym Portfelu,
7) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta Stokenizowana (w ramach Cyfrowego Portfela), oraz – w przypadku zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń – niezwłoczne podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu usunięcia Karty Stokenizowanej z Urządzenia Apple, w tym przy użyciu aplikacji Find My iPhone udostępnionej przez Apple,
8) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku bankowego powiązanego z Kartą w zakresie Transakcji i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
9) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w Cyfrowym Portfelu,
10) w przypadku podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie Hasła Mobilnego lub innych danych umożliwiających korzystanie z Cyfrowego Portfela lub Urządzenia Apple, niezwłocznej zmiany takich haseł,
11) nieużywania Apple Pay w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku lub jego klientów.

2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie wiążących przepisów prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z niewykonaniem przez Użytkownika Karty któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1.

§ 6 Zablokowanie i zastrzeżenie Karty

1. W przypadku utraty, zniszczenia, kradzieży lub przywłaszczenia przez osoby trzecie Karty, Użytkownik karty zobowiązany jest do niezwłocznego zastrzeżenia Karty, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, o którym mowa w paragrafie 8 ust.1. Skutkuje to zablokowaniem przez Bank tej Karty Stokenizowanej w Cyfrowym Portfelu.

2. W przypadku nieuprawnionego dostępu osób trzecich lub zgubienia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta Stokenizowana, Użytkownik karty jest zobowiązany do zgłoszenia tego zdarzenia do Banku celem zablokowania Karty Stokenizowanej na Urządzeniu Apple.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty Stokenizowanej, w przypadku uzasadnionego podejrzenia przestępstwa przy rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu lub przy dokonaniu Transakcji.
4. W przypadku zamknięcia rachunku bankowego powiązanego z Kartą, Karta zostaje zastrzeżona przez Bank zgodnie z postanowieniami Regulaminu, o którym mowa w paragrafie 8 ust.1. Wtedy ta Karta, jeśli była zarejestrowana w Cyfrowym Portfelu, zostanie automatycznie zablokowana.
5. Karta Stokenizowana może zostać zablokowania lub usunięta przez Dostawcę Cyfrowego Portfela z przyczyn wynikających z jego wewnętrznych regulacji.

§ 7 Opłaty

1. Dostawca Cyfrowego Portfela świadczy usługę Apple Pay nieodpłatnie, chyba że z łączących Użytkownika Karty z Dostawcą Cyfrowego Portfela umów będzie wynikać co innego.
2. Bank nie pobiera od Użytkownika Karty opłat z tytułu Tokenizacji Karty w Cyfrowym Portfelu ani z tytułu usunięcia Karty Stokenizowanej z Cyfrowego Portfela.
3. Opłaty z tytułu realizacji Transakcji dokonywanych Kartą Stokenizowaną z użyciem Cyfrowego Portfela, naliczane i pobierane są na zasadach określonych w Umowie.
4. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji Kartą Stokenizowną na warunkach wynikających z relacji istniejącej pomiędzy Akceptantem i Użytkownikiem Karty.

§ 8 Zmiana Postanowień Regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia mającego zastosowanie do danej Karty:
   1) „Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów indywidualnych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce”,
   2) „Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów instytucjonalnych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce”.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank Użytkownik Karty może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go regulaminie, o którym mowa w ust.1.
3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w formie elektronicznej, z zachowaniem terminów określonych w regulaminach wymienionych w ust. 1.
4. W przypadku zaprzestania świadczenia usług w Cyfrowym Portfelu przez Dostawcę Cyfrowego Portfela lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku wynikające z wcześniej zleconych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu, Umowy i właściwego regulaminu, o którym mowa w ust. 1.
5. Uwagi i pytania dotyczące działania Cyfrowego Portfela należy kierować do Dostawcy Cyfrowego Portfela na podane w tej aplikacji dane kontaktowe.

6. Administratorem danych osobowych Użytkownika Karty jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Karty oraz Dostawca Cyfrowego Portfela jako dostawca Cyfrowego Portfela w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Cyfrowego Portfela.
7. Bank oraz Dostawca Cyfrowego Portfela pozostają odrębnymi administratorami danych osobowych Użytkownika Karty. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały dostarczone przez Bank Użytkownikowi karty podczas zawierania stosownych umów oraz są dostępne na Stronie internetowej Banku.

§ 9 Inne postanowienia

1. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany lub zaprzestania korzystania z Urządzenia Apple, należy usunąć wszystkie Karty Stokenizowane z Cyfrowego Portfela. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z bezprawnego lub nieautoryzowanego użycia Kart Stokenizowanych, które nie zostały usunięte z Cyfrowego Portfela.
2. Dostawca Cyfrowego Portfela zapewnia platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji Transakcji przy wykorzystaniu Urządzenia Apple.
3. Cyfrowy Portfel jest dostarczany przez Dostawcę Cyfrowego Portfela oraz wymaga współdziałania Użytkownika Karty z podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) usługę świadczoną przez Dostawcę Cyfrowego Portfela,
   b) awarię, nieprawidłowe działanie Urządzenia Apple,
   c) niezdolność do użycia lub niedostępność Cyfrowego Portfela do dokonania płatności w związku z Operacją/Transakcją, wydajność aplikacji lub niewykonanie przez Dostawcę Cyfrowego Portfela lub działające w jego imieniu osoby trzecie, usługi związanej z Cyfrowym Portfelem.