

Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia Car Assistance** z dnia 13 lutego 2026 r. (kod: E-HCA-01/26).

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Ubezpieczenie dostępne tylko w ramach pakietu dilerskiego łącznie z ubezpieczeniem OC, Autocasco oraz NNW Kierowcy i Pasażerów.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności od 851 kg do 3500 kg lub motocykli. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje organizację pomocy w wypadku:
 - zderzenia się pojazdów,
 - zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - pogryzienia przez zwierzęta elementów podwozia oraz części pojazdu znajdujących się w komorze silnika,
 - pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - przepięcia, zwarcia powstałego samoistnie w pojeździe (bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka),
 - działania wilgoci lub mrozu powodującego uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego typu plug-in,
 - awarii,
 - unieruchomienia pojazdu,
 - kradzieży pojazdu,
 - zawirusowania lub włamania do systemów elektronicznych pojazdu skutkującego uszkodzeniem pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie dostępne jest w wariantach: Podstawowym, Premium, Prestiż lub Prestiż Plus. Suma ubezpieczenia wynosi:
 - w wariantach Podstawowym 10 000 zł,
 - w wariantach Premium i Prestiż: 15 000 zł,
 - w wariantach Prestiż Plus: 25 000 zł.
- ✓ W wariantach Podstawowym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do 100 km na terytorium RP i 100 km poza jej granicami (limity nie łączą się) oraz naprawy na miejscu i dowozu paliwa.
- ✓ W wariantach Premium ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty:
 - dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
 - naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu,
 - usługi informacyjnej,
 - transportu przyczepy,
 - holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
 - z miejsca wypadku w RP – bez limitu km,
 - z miejsca wypadku poza RP – nie większą niż 200 km od miejsca wypadku (limity nie łączą się);
 - wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 6 dób po wypadku, 7 dób po kradzieży pojazdu oraz 3 dób po awarii,
 - zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku, gdy kierowca w wyniku wypadku doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł,
 - odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania albo siedziby firmy Ubezpieczonego,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu.
- ✗ Kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu.
- ✗ Kosztów powstałych w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię.
- ✗ Skutków zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
- ✗ Kosztów dostarczonego przez ERGO Hestia paliwa, a także opłat drogowych.
- ✗ Szkód powstałych wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.
- ✗ Kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia.
- ✗ Szkód spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
- ✗ Podczas użytkowania pojazdu w trakcie zorganizowanych imprez typu off-road.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- ! spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
- ! w pojeździe, którego kierowca w chwili wypadku lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! w pojeździe, którego kierowca w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

- przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego.

✓ W wariancie Prestiż ERGO Hestia, oprócz wymienionych świadczeń w wariancie Premium, organizuje i pokrywa także koszty:

- parkingu strzeżonego do kwoty 500 zł (brutto),
- legalnego złomowania pojazdu w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej,
- opieki psychologicznej w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie),
- zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,
- wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 12 dób po wypadku, 14 dób po kradzieży pojazdu oraz 3 dób po awarii, unieruchomieniu pojazdu,
- holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
- z miejsca wypadku w RP – bez limitu km,
- z miejsca wypadku poza RP – nie większą niż 700 km od miejsca wypadku, (limity nie łączą się).

✓ W wariancie Prestiż Plus ERGO Hestia, oprócz wymienionych świadczeń w wariancie Premium i Prestiż, organizuje i pokrywa także koszty:

- wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 18 dób po wypadku, 21 dób po kradzieży pojazdu oraz 3 dób po awarii, unieruchomieniu pojazdu,
- holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
 - z miejsca wypadku w RP – bez limitu km,
 - z miejsca wypadku poza RP – nie większą niż 1500 km od miejsca wypadku, (limity nie łączą się).

! powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,

! powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

! powstałe podczas jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,

! powstałe podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki.

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązki:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym,
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie **30 dni**, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Hestia Car Assistance – pakiet kosztorysowy

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia Car Assistance** z dnia 13 lutego 2026 r. (kod: E-HCA-01/26).
Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Ubezpieczenie dostępne tylko w ramach pakietu dilerskiego łącznie z ubezpieczeniem OC, Autocasco oraz NNW Kierowcy i Pasażerów.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności od 851 kg do 3500 kg lub motocykli.** Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje organizację pomocy w wypadku:

- zderzenia się pojazdów,
- zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
- zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- pogryzienia przez zwierzęta elementów podwozia oraz części pojazdu znajdujących się w komorze silnika,
- pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- przepięcia, zwarcia powstałego samoistnie w pojeździe (bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka),
- działania wilgoci lub mrozu powodującego uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in,
- awarii,
- unieruchomienia pojazdu,
- kradzieży pojazdu,
- zawirusowania lub włamania do systemów elektronicznych pojazdu skutkującego uszkodzeniem pojazdu.

✓ **Ubezpieczenie dostępne jest w wariantach: Podstawowym (Suma Ubezpieczenia: 10 000 zł) lub Premium (Suma Ubezpieczenia: 15 000 zł).**

✓ W wariantach Podstawowym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do 100 km na terytorium RP i 100 km poza jej granicami oraz naprawy na miejscu i dowozu paliwa (limity nie łączą się).

✓ W wariantach Premium ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty:

- dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
- naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu,
- usługi informacyjnej,
- transportu przyczepy,
- holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
 - z miejsca wypadku w RP – bez limitu km,
 - z miejsca wypadku poza RP – nie większą niż 200 km od miejsca wypadku,

(limity nie łączą się),

- wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 6 dób po wypadku, 7 dób po kradzieży oraz 3 dób po awarii pojazdu,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu.
- ✗ Kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu.
- ✗ Kosztów powstałych w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestia.
- ✗ Skutków zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
- ✗ Kosztów dostarczonego przez ERGO Hestia paliwa, a także opłat drogowych.
- ✗ Szkód powstałych wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.
- ✗ Kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia.
- ✗ Szkód spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
- ✗ Podczas użytkowania pojazdu w trakcie zorganizowanych imprez typu off-road.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- ! spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa,
- ! powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ! powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

- zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku, gdy kierowca w wyniku wypadku doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł,
- odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania albo siedziby firmy Ubezpieczonego,
- przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego.

- ! powstałe podczas jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ! powstałe podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki.

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym,
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie **30 dni**, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.