

# Ubezpieczenie Szyb Samochodowych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie Szyb Samochodowych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyb Samochodowych** z dnia 13 lutego 2026 r. (E-SZ-01/26). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie szyb samochodów od zniszczenia lub uszkodzenia.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych. Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów wymiany szyby czołowej, tylnej oraz bocznych w wypadku:
  - zderzenia się pojazdów,
  - zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
  - zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody.
- ✓ Ubezpieczenie dostępne jest w wariantach ASO – części oryginalne lub zakład naprawczy – części alternatywne.
- ✓ Suma ubezpieczenia może wynosić 3000, 5000 lub 10 000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie szyb samochodowych nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji;
- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
- ✗ w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
- ✗ w szybach posiadających wcześniejsze nienaprawione uszkodzenia;
- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- ✗ pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie szyb samochodowych ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- ! powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę;
- ! powstałych wskutek rażącego niedbalstwa;
- ! gdy kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu; zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu; w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ! powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! powstałych wskutek następujących osobnych przypadków: działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałych wskutek działania energii jądrowej lub skażenia





radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;

- ! w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
- ! powstałych wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ! powstałych podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
- ! powstałych w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego;
- ! powstałe podczas wynajmowania pojazdu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika (Korzystającego) oraz w pojazdach udostępnianych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika (Korzystającego) jako pojazdy zastępcze;
- ! powstałe w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela.



#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy szyb bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.