

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych** z dnia 13 lutego 2026 r. (kod: E-OP-01/26). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ochrony prawnej (grupa 17 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawnych interesów Ubezpieczonych polegająca na udzieleniu telefonicznej porady prawnej i refundacji niezbędnych kosztów i wydatków prawnych wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe mające związek z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego wymienionego w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie składa się z:
 - telefonicznej porady prawnej,
 - ochrony prawnej.
- ✓ W telefonicznej poradzie prawnej ubezpieczenie obejmuje udzielenie telefonicznych porad prawnych w zakresie problemów prawnych dotyczących:
 - dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym [ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe],
 - dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie, wyrządzonej czynem niedozwolonym [ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji drogowej],
 - obrony przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji [ochrona w prawie karnym],
 - obrony przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w ruchu drogowym [ochrona w prawie wykroczeń],
 - reprezentacji w postępowaniu związanym z niezgodnym z prawem zatrzymaniem prawa jazdy [ochrona prawna uprawnień kierowcy],
 - reprezentacji w postępowaniach związanych z niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego [ochrona prawna dokumentów pojazdu].
- ✓ W przypadku ochrony prawnej, w zakresie wynikającym z prawa wykroczeń, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli zgodnie z prawem miejsca jego wystawienia mandat z chwilą jego przyjęcia jest prawomocny.
- ✓ W ochronie prawnej zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów i wydatków prawnych w przypadku wystąpienia problemów prawnych wskazanych powyżej.
- ✓ W ramach ochrony prawnej ERGO Hestia zobowiązuje się w granicach sumy ubezpieczenia zrefundować koszty i wydatki prawne, jeżeli będą one niezbędne dla reprezentowania zasadnych interesów prawnych Ubezpieczonego:
 - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu:
 - reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym we wszystkich instancjach,
 - reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie,
 - reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym
 - reprezentacji Ubezpieczonego jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów i wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z ochroną prawną związaną z posiadaniem lub użytkowaniem innego pojazdu mechanicznego niż wskazany w umowie ubezpieczenia.
- ✗ Wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły przed rozpoczęciem odpowiedzialności ERGO Hestii lub pozostających w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem, które wystąpiło przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej - w szczególności polegającym na wystąpieniu szkody, popełnieniu przestępstwa, wykroczenia albo zdarzeniem związanym z naruszeniem przepisów prawnych, wszczęciem danego postępowania przed sądem lub innym organem.
- ✗ Spraw o naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu drogowego (w tym przeładowanie pojazdu, niewłaściwe zabezpieczenie towaru), spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców oraz naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy.
- ✗ Spraw dotyczących naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących opłat drogowych, spraw dotyczących naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub wjazdu albo parkowania w sposób niezgodny z przepisami.
- ✗ Roszczeń pomiędzy Ubezpieczonym lub osobami ubezpieczonymi a ERGO Hestią, a także roszczeń pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz roszczeń Ubezpieczonego lub osób ubezpieczonych przeciwko Ubezpieczającemu.
- ✗ Przestępstw lub wykroczeń skarbowych albo innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z naruszeniem przepisów podatkowych.
- ✗ Przestępstw lub wykroczeń lub innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z naruszeniem lub podejrzeniem naruszenia przepisów celnych, w tym spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkowi celnemu oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą.
- ✗ Spraw przeciwko osobie ubezpieczonej z tytułu jej odpowiedzialności cywilnej oraz odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić osoba ubezpieczona.
- ✗ Wypadków ubezpieczeniowych – sporów umownych – wynikających z umów, w tym z umów ubezpieczenia.
- ✗ Dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem, w szczególności roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności) oraz kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż osoba ubezpieczona, w szczególności opłat egzekucyjnych należnych od dłużnika osoby ubezpieczonej.
- ✗ Spraw dotyczących zdarzeń, problemów prawnych, dziedzin prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia lub niewymienionych w zakresie ubezpieczenia oraz kosztów prawnych nieobjętych ubezpieczeniem.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie świadczy porad oraz nie zwraca kosztów i wydatków prawnych w przypadku:



w sprawie o wykroczenie (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego),

- koszty sądowe w sprawach cywilnych, karnych lub w sprawach o wykroczenia,
- koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa [ubezpieczenie ryzyka kosztów przegranego procesu],
- koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy w obie strony do sądów znajdujących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe,
- koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb postępowań sądowych i administracyjnych związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym,
- koszty postępowania egzekucyjnego,
- koszty postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego,
- koszty postępowania przed Sądem Najwyższym,
- opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej,
- koszty sądowe w sprawach przed sądami administracyjnymi,
- koszty postępowania przed Naczelnym Sądem Administracyjnym.

✓ Suma ubezpieczenia wynosi 30 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy dla ochrony prawnej i nielimitowaną liczbę telefonicznych porad prawnych.

! wypadków ubezpieczeniowych powstałych w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi, a także zanieczyszczeniami środowiska naturalnego, emisją lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,

! wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem pojazdu bez wymaganego zezwolenia, dokumentów lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, a także spraw dotyczących prowadzenia pojazdu niesprawnego technicznie albo nieposiadającego aktualnych badań technicznych, lub który nie był dopuszczony do ruchu, jeżeli jest to istotą wypadku ubezpieczeniowego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie, ustalenie okoliczności lub wysokości szkody,

! wypadków ubezpieczeniowych, do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w zawodach motorowych lub akrobatycznych,

! szkód na osobie powstałych w związku z załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,

! wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie, w szczególności przestępstw i wykroczeń umyślnych lub innych wypadków ubezpieczeniowych pozostających w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia z winy umyślnej,

! spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych po użyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji i Izraela, o ile postępowanie z uwagi na miejsce wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego będzie prowadzone przed sądami Rzeczypospolitej Polskiej lub organami administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki.

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem Umowy.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia się jej rozmiarów,
- nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić ERGO Hestię o wypadku,
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania,
- umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
- wypełnić dokumenty, niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody,
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielać jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- udostępnić ERGO Hestii wszystkie posiadane dokumenty wskazane przez ERGO Hestię jako niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia.

Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.