

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Ochrona prawna

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	5
§ 2. Definicje.	5
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia	6
§ 4. Zakres ubezpieczenia.	6
§ 5. Informacja Prawna Plus	7
§ 6. Wytączenia odpowiedzialności Allianz	7
§ 7. Umowa Ubezpieczenia.	8
§ 8. Składka ubezpieczeniowa.	9
§ 9. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz	9
§ 10. Zasady ustalania i realizacji świadczenia.	10
§ 11. Postępowanie w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej lub Zdarzenia Informacji Prawnej	11
§ 12. Postępowanie reklamacyjne	12
§ 13. Postanowienia końcowe.	13

Załącznik nr 1

Wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących Ubezpiezonego . . .14

Przetwarzanie danych osobowych17

Ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 § 4 § 5 § 10 § 11 ust. 9 Informacje znajdujące się w Załączniku nr 1 Wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących Ubezpieczonego Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 ust. 2, pkt c), d), g) § 6 § 7 ust. 7 § 10 ust. 3 § 11 ust. 7-8 Informacje znajdujące się w Załączniku nr 1 Wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących Ubezpiezonego Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Ochrony Prawnej, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony dotyczącej tego samego Ubezpieczonego Pojazdu na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia Autocasco lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§ 2. Definicje.

Pojęciom pisany w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Centrum Prawne** – jednostka, za pośrednictwem której Allianz realizuje świadczenia opisane w niniejszych OWU.
2. **Informacja Prawna** – realizowana przez Centrum Prawne telefoniczna informacja prawna w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, dotycząca zgłoszonego przez Ubezpieczonego zagadnienia prawnego.
3. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz, i przez Ubezpieczającego przyjęta, Oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
4. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany we Wniosku lub w Ofercie i, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, potwierdzony w polisie okres w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Pełnomocnik** – w Polsce: adwokat lub radca prawny uprawniony do wykonywania zawodu, a w innych państwach, na terenie których świadczona jest przez Allianz ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Zdarzeń Ochrony Prawnej: osoba uprawniona do występowania w charakterze pełnomocnika lub obrońcy, zgodnie z przepisami obowiązującymi w państwie, na terenie którego usługi prawne mają być świadczone, realizujący na rzecz Ubezpieczonego usługi wskutek zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej.
6. **Roszczenie** – roszczenie objęte udzielaną przez Allianz ochroną w zakresie Zdarzeń Ochrony

Prawnej, w tym roszczenie o wykonanie zobowiązania, naprawienie szkody, o zapłatę odszkodowania, zadośćuczynienia, kary umownej lub o zwrot kosztów.

7. **Stan pod wpływem alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
8. **Stan pod wpływem środków narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
9. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana we Wniosku lub w Ofercie kwota pieniężna, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzona przez Allianz w polisie. Suma Ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której Allianz odpowiada w ramach Umowy Ubezpieczenia.
10. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
11. **Ubezpieczony** – właściciel Ubezpieczonego Pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę Ubezpieczenia, a także kierujący i pasażerowie znajdujący się w Ubezpieczonym Pojeździe.
12. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
13. **Umowa Główna** – umowa ubezpieczenia Autocasco lub obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz, na ten sam Okres Ubezpieczenia, dotycząca tego samego Ubezpieczonego Pojazdu co Umowa Ubezpieczenia.
14. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
15. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udośćwionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
16. **Wynagrodzenie Pełnomocnika** – należna dla Zdarzenia Ochrony Prawnej, należna od Allianz kwota w wysokości określonej w Tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
17. **Zdarzenie Informacji Prawnej:**
 - a) mający miejsce na terenie Polski wypadek drogowy lub kolizja drogową przy udziale Ubezpieczonego Pojazdu i innego pojazdu lub uczestników ruchu drogowego lub

zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, lub

- b) rozpoczęcie przez Ubezpieczonego negocjacji w sprawie przeniesienia przez niego własności lub współwłasności Ubezpieczonego Pojazdu na inną osobę zamieszkującą na terenie Polski.

18. Zdarzenie Ochrony Prawnej:

- a) postawienie Ubezpieczonemu zarzutu popełnienia, w Okresie Ubezpieczenia, przestępstwa drogowego z użyciem Ubezpieczonego Pojazdu,
- b) wszczęcie przeciwko Ubezpieczonemu postępowania wykroczeniowego w związku z zarzutem popełnienia, w Okresie Ubezpieczenia, wykroczenia drogowego z użyciem Ubezpieczonego Pojazdu,
- c) wszczęcie postępowania administracyjnego w związku z zatrzymaniem Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia prawa jazdy lub zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego Ubezpieczonego Pojazdu,
- d) dochodzenie przez Ubezpieczonego Roszczenia będącego skutkiem:
 - uczestnictwa przez Ubezpieczonego Pojazd, w Okresie Ubezpieczenia, w wypadku drogowym, kolizji lub wjechania w dziurę w jezdnię;
 - ujawnienia, w Okresie Ubezpieczenia, wady fizycznej lub prawnej Ubezpieczonego Pojazdu;
 - wykonania w Okresie Ubezpieczenia: naprawy, konserwacji, montażu instalacji gazowej lub holowania Ubezpieczonego Pojazdu.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw, do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. Kodeks karny – Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. Prawo o ruchu drogowym – Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. Ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. Ustawa prawo pocztowe – Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,

7. Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego dotycząca Zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia w związku z korzystaniem z ubezpieczonego pojazdu, polegająca na pokryciu kosztów Ochrony prawnej oraz organizacji i pokryciu kosztów udzielenia Ubezpieczonemu Informacji Prawnej.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz pokrywa koszty, opłaty i wydatki wynikające z zaistnienia co najmniej jednego ze Zdarzeń Ochrony Prawnej.
2. W przypadku zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej, Allianz pokrywa poniższe koszty, opłaty i wydatki:
 - a) Wynagrodzenia Pełnomocnika;
 - b) postępowania:
 - cywilnego,
 - karnego,
 - wykroczeniowego,
 - egzekucyjnego,
 - sądowo-administracyjnego,
 - przed organami administracji państwowej lub samorządowej,
 - egzekucji administracyjnej;
 - c) poręczenia majątkowego jako środka zapobiegawczego ustanowionego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania (maksymalnie jednak do wysokości 50% Sumy Ubezpieczenia);
 - d) wynikające ze sporządzenia maksymalnie dwóch wniosków spośród wymienionych: o utaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie zapłaty na raty – w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł lub równowartości tej kwoty w innej walucie, przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem;
 - e) czynności notarialnych, podjętych wskutek postępowań objętych ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz w ramach Umowy Ubezpieczenia;

- f) tłumaczenia dokumentów, wykonanego wskutek postępowań objętych ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz w ramach Umowy Ubezpieczenia;
 - g) dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy (w obie strony) do sądów mieszczących się poza granicami Polski, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe, według następujących zasad:
 - koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy albo
 - koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi co najmniej 1 500 km.
3. Ochronę ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ochrony Prawnej zaistniałe na terenie państw europejskich, państw basenu Morza Śródziemnego, na Wyspach Kanaryjskich i na Maderze, jeżeli dane zdarzenie podlega jurysdykcji tych państw, oprócz Rosji, Mołdawii i Białorusi.

§ 5. Informacja Prawna Plus

1. W ramach Umowy Ubezpieczenia, ochronę ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz objęte są potrzeby Ubezpieczonego polegające na pozyskaniu przez niego Informacji Prawnej zaistniałe wskutek co najmniej jednego Zdarzenia Informacji Prawnej.
2. W ramach niniejszych OWU Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) telefoniczny lub poprzez pocztę elektroniczną dostęp do Centrum Prawnego w celu uzyskania Informacji Prawnej,
 - 2) możliwość otrzymania od Centrum Prawnego, poprzez pocztę elektroniczną:
 - a) wzorów umów cywilnoprawnych pod prawem polskim, związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego,
 - b) treści aktualnych lub historycznych aktów prawnych obowiązujących na terenie Polski,
 - c) informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych polskich sądów powszechnych oraz prokuratury,
 - d) informacji teleadresowych o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach, praktykujących w Polsce.
3. Allianz realizuje świadczenia w ramach Informacji Prawnej Plus poprzez Centrum Prawne, czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do godz. 21.00.

§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Zakres odpowiedzialności Allianz nie obejmuje:
 - 1) Zdarzeń Ochrony Prawnej i Zdarzeń Informacji Prawnej wynikłych z:
 - a) winy umyślnej Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych z winy umyślnej przez Ubezpieczonego;
 - b) wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego – chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - c) winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych z winy umyślnej przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - d) działań lub zaniechań Petnomocnika;
 - e) nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu; powyższych zapisów nie stosuje się w sytuacji, gdy kierujący prowadzi Ubezpieczony Pojazd przeznaczonego do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a Ubezpieczony Pojazd został zgłoszony Allianz do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania;
 - f) kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Wypadku;
 - g) prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu w Stanie Pod Wpływem Alkoholu lub pozostawiania w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
 - h) udziału Ubezpieczonym Pojazdem w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, nieorganizowany, konkursach, rajdach, treningach;

- i) używania Ubezpieczonego Pojazdu do jazd próbnych do wyścigów, lub poruszania się po torze wyścigowym, lub prób szybkościowych;
 - j) działań wojennych, wojny domowej lub skutkami działania energii jądrowej,
 - k) nacjonalizacji, konfiskaty, przywłaszczenia, rekwizycji Ubezpieczonego Pojazdu, aktami terroru lub zamieszkami, strajkami, rozruchami, użyciem Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
 - l) użycia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
 - m) wypadków powstałych, gdy w Ubezpieczonym Pojeździe przebywało więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu, o ile spowodowało to powstanie Zdarzenia Informacji Prawnej lub Zdarzenia Ochrony Prawnej;
 - n) ochrony interesów prawnych z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych lub prawa karnego skarbowego;
- 2) kosztów:
- a) udziału przez Ubezpieczonego w postępowaniu:
 - arbitrażowym lub polubownym;
 - z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych lub z zakresu prawa karnego skarbowego;
 - przed Trybunałem Konstytucyjnym lub trybunałami międzynarodowymi;
 - którego przedmiotem jest zarzut naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub parkowania pojazdów;
 - b) grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, kar pieniężnych, podatków, cła, akcyzy ani innych opłat i danin natury publicznoprawnej, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić;
 - c) które ma obowiązek ponieść inna osoba niż Ubezpieczony;
 - d) postępowania cywilnego w wysokości przekraczającej 150 % wartości przedmiotu sporu;
 - e) dojazdów Pełnomocnika na rozprawę lub posiedzenia przed sądem, jeżeli Ubezpieczony dokonał wyboru Pełnomocnika, który ma siedzibę poza okręgiem, w którym znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji, w postępowaniu wynikającym ze Zdarzenia Ochrony Prawnej;
 - f) które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić z uwagi na fakt, że wobec niego wystąpiono z powództwem wzajemnym albo też przedstawiono mu zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
 - g) powstałych wskutek ugodowego zakończenia postępowania, o ile koszty określone ugodą nie były uprzednio uzgodnione z Allianz;
 - h) środków dowodowych przedłożonych do aktu postępowania, które organ prowadzący postępowanie w decyzji lub orzeczeniu je kończącym uznał za nieistotne dla rozstrzygnięcia;
 - i) postępowania egzekucyjnego przeciwko Ubezpieczonemu na podstawie kolejnego tytułu wykonawczego lub gdy postępowanie przeciwko Ubezpieczonemu o nadanie klauzuli wykonalności zostanie wszczęte po upływie 3 lat od otrzymania tytułu egzekucyjnego;
 - j) powstałych wskutek korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób – nieposiadających uprawnień do świadczenia pomocy prawnej, zastępstwa procesowego lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - k) powstałych wskutek zatajenia przez Ubezpieczonego informacji lub materiałów, które dokumentują tezy dowodowe stawianych w postępowaniu objętym ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz.
- 3) Ubezpieczonych lub Ubezpieczającego na podstawie tej samej Umowy Ubezpieczenia – w sporach między sobą;
- 4) Ubezpieczonego lub Ubezpieczających w sporach z Allianz;
- 5) spraw dotyczących Roszczeń z tytułu szkody w ładunku przewożonym Ubezpieczonym Pojazdem w celach zarobkowych;
- 6) spraw dotyczących Roszczeń, do których prawa zostały przeniesione na Ubezpieczonego.

§ 7. Umowa Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez

Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.

2. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
3. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, zgodnego z okresem obowiązywania Umowy Główniej, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
4. Suma Ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia aż do całkowitego jej wyczerpania.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 5, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
7. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5 i 6 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane Umową Ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - 1) czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) sumy ubezpieczenia;
 - 3) rodzaju zawartej Umowy Główniej.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą. Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu, płatności kartą lub zapłata składki naszemu agentowi uprawnionemu przez nas do pobierania składki. Za datę opłacenia składki lub raty składki uznajemy dzień, w którym na nasz rachunek wpłynie pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.

§ 9. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć

Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

3. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy Główniej;
 - 3) z chwilą przeniesienia własności Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przewoźszy Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 6-7.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Główniej.

7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zaktąd ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Główniej.

§ 10. Zasady ustalania i realizacji świadczenia.

1. W razie zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej Ubezpieczony ma prawo:
 - a) swobodnego wyboru Pełnomocnika, który będzie go bronił, reprezentował lub wspierał jego interesy,
 - b) zwrócenia się do Allianz o wskazanie mu Pełnomocnika.
2. Pełnomocnik świadczy pomoc prawną na zlecenie Ubezpieczonego. Pełnomocnik ponosi w stosunku do Ubezpieczonego wyłączną odpowiedzialność za przedsięwzięte lub zaniechane czynności.
3. Dla kosztów zastępstwa procesowego świadczanego przez Pełnomocnika w związku ze Zdarzeniem Ochrony Prawnej, na terytorium innych państw niż Polska, stosuje się stawkę minimalną przewidzianą w przepisach prawa tam obowiązujących za daną czynność, a w razie braku takich przepisów, stosuje się wartość odpowiadającą równowartości stawek obowiązujących w Polsce.
4. Allianz realizuje świadczenie dotyczące Zdarzenia Ochrony Prawnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ochrony Prawnej, objętego ochroną ubezpieczeniową. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część

- świadczenia jest realizowana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 Allianz nie realizuje świadczenia, zawiadomi na piśmie:
- 1) osobę zgłaszającą zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową
- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także zrealizuje bezsporną część świadczenia.
6. Allianz zrealizuje świadczenie dotyczące Zdarzenia Informacji Prawnej podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia lub niezwłocznie po jego zgłoszeniu, ale nie później niż 30 dni po jego otrzymaniu. Jeśli w powyższym terminie wyłączenie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub zakresu świadczenia jest niemożliwe, świadczenie realizowane w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część świadczenia jest realizowana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
7. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 powyżej Allianz nie realizuje świadczenia, zawiadomi na piśmie:
- 1) osobę zgłaszającą zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową
- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także zrealizuje bezsporną część świadczenia.
8. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub jeśli Allianz przyznał kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu przedstawiciel Allianz pisemnie poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) wskazując na okoliczności, oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Z chwilą realizacji świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty zrealizowanego świadczenia.

10. Jeśli Allianz realizując świadczenie zgodnie z Umową Ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 6.
11. Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 11. Postępowanie w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej lub Zdarzenia Informacji Prawnej

1. W celu skorzystania z Informacji prawnej Ubezpieczony kontaktuje się z Centrum Prawnym czynnym w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 9.00 do godz. 21.00, pod nr telefonu lub na adres e-mail znajdujący się na dokumencie ubezpieczenia.
2. W zależności od charakteru zgłaszanego w ramach Informacji Prawnej problemu prawnego, sprawa jest załatwiana:
 - a) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (konsultacja prawna),
 - b) poprzez przesłanie drogą elektroniczną tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych, wzorów pism i umów, informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, adwokatów, radców prawnych i notariuszy.
3. W razie zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej, Ubezpieczający a także Ubezpieczony (chyba że nie wie o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek), ma obowiązek:
 - 1) niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni od daty uzyskania informacji o Zdarzeniu Ochrony Prawnej, powiadomić Allianz o jego zaistnieniu,
 - 2) przekazać do Allianz adres siedziby oraz dane teleadresowe Pełnomocnika ustanowionego w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 3) przekazać do Allianz oraz do Pełnomocnika ustanowionego w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ochrony Prawnej:
 - a) opis okoliczności Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - b) wszelkie posiadane dokumenty dotyczące Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - c) informację o zaspokojeniu swoich Roszczeń w całości lub w części,
 - d) informację o propozycji ugodowej otrzymanej od osoby, która skierowała wobec

- niego Roszczenie wynika ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
- e) na wniosek Allianz: informować o przebiegu i stanie postępowania wynikłego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej.
 - 4) w odpowiedzi na wniosek Allianz, przekazywać do Allianz pisma procesowe oraz inne dokumenty złożone do akt postępowania wynikłego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej;
 - 5) przekazać do Allianz dokumenty potwierdzające koszty związane z wystąpieniem Zdarzenia Ochrony Prawnej, w tym pokwitowania otrzymane od Pełnomocnika, rachunki wystawione przez biegłych oraz wezwania do uiszczenia kosztów otrzymane z sądów.
4. Ubezpieczający lub – w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na jego rzecz – Ubezpieczony zobowiązany jest do uprzedniego uzgodnienia z Allianz:
- 1) zamiaru zawarcia ugody lub uznania roszczenia skierowanego przeciwko niemu Roszczenia, wynikającego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 2) wycożenia, cofnięcia lub modyfikacji powództwa dotyczącego Roszczenia dochodzonego przez niego, a wynikającego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 3) złożenia środka odwoławczego od orzeczenia zapadłego w postępowaniu, wynikłym ze Zdarzenia Ochrony Prawnej,
 - 4) czynności powodujących powstanie wyższych kosztów aniżeli te przewidziane na zasadach wskazanych w niniejszych OWU w ramach postępowania wynikłego ze Zdarzenia Ochrony Prawnej.
5. W przypadku chęci otrzymania świadczenia z tytułu zaistnienia Zdarzenia Informacji Prawnej, określonego niniejszymi OWU, Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, również Ubezpieczony) jest zobowiązany powiadomić Allianz o zaistnieniu tego zdarzenia.
6. W razie zaistnienia Zdarzenia Ochrony Prawnej lub Zdarzenia Informacji Prawnej, Ubezpieczający a także Ubezpieczony (chyba że nie wie o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek), ma obowiązek użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) powyżej, dotyczącego powiadomienia o Zdarzeniu Ochrony Prawnej przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek), Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków tego zdarzenia. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o Zdarzeniu Ochrony Prawnej nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków opisanych w ust. 4, powyżej, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. Allianz obowiązany jest, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 11 ust. 6, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić :
 - a. Na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
 - c. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Allianz rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególności skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy

wydużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustala, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

4. Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem Allianz odpowie na reklamację, skargę zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępnione są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowej platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z OWU za pośrednictwem Coris Lex Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o OWU jest prawo polskie.
4. W relacjach wynikających z tych OWU Allianz stosuje język polski.
5. Allianz posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 151/2024 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 7 grudnia 2024 roku.

Marcin Kulawik
Prezes Zarządu

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Andrzej Wasilewski
Członek Zarządu

Monika Leżyńska
Członek Zarządu

Załącznik nr 1

Wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących Ubezpieczonego

1. Niniejszy dokument zawiera stawki określające wynagrodzenie Pełnomocnika za reprezentację Ubezpieczonego na wskazanym etapie postępowania objętego ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w niniejszych OWU.
2. Stawki są wyrażone w kwocie maksymalnej, jaką Allianz zobowiązany jest pokryć na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków.
3. Stawki są wyrażone w PLN (polskich złotych).
4. Kolumny oznaczone jako strefa A dotyczą sporów toczących się w Warszawie, Poznaniu, Trójmieście (Gdańsk, Gdynia i Sopot) lub Krakowie. Kolumny oznaczone jako strefa B dotyczą całej Polski z wyjątkiem miejscowości określanych jako strefa A.
5. Rozpatrywaną sprawę klasyfikuje się wg następującej kolejności, od lewej do prawej:
 - a) rodzaj sprawy;
 - b) istota sprawy;
 - c) zakres sprawy;
 - d) w razie braku możliwości przyporządkowania „c) zakres sprawy” stosuje się pozycję „pozostałe”;
 - e) w razie braku możliwości przyporządkowania sprawy „d) pozostałe” stosuje się odpowiednie rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie stawek minimalnych za czynności radców prawnych lub za czynności adwokackie;
 - f) określa się etap postępowania, za który Pełnomocnikowi przysługuje wynagrodzenie za wykonane czynności;
 - g) przypisy do tabel stosuje się odpowiednio.
6. Pełnomocnikowi wynagrodzenie przysługuje po rozpoczęciu każdego etapu postępowania, na poczet tego postępowania.
7. W zakres wynagrodzenia Pełnomocnika określonego Tabelami nr 1-3 wliczono ryczałto-wo wszelkie wydatki poniesione przez niego w związku z reprezentacją Ubezpieczonego, w szczególności koszty dojazdów, udzielenia pełnomocnictwa zwykłego lub substytucyjnego, korespondencji, sporządzania odpisów i poświadczania dokumentów, a także tłumaczenia dokumentów, o ile OWU nie stanowią inaczej.

Tabela nr 1. Dla spraw cywilnych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

wartość przedmiotu sporu (WPS)	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji		II instancji		Egzekucyjny	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
WPS poniżej 500 zł	600 zł	500 zł	300 zł	250 zł	200 zł	150 zł
WPS 500 – 1 500 zł	800 zł	600 zł	500 (700*) zł	400 (500*) zł	200 zł	200 zł
WPS 1 501 – 5 000 zł	1 600 zł	1 400 zł	700 (800*) zł	600 (700*) zł	250 zł	220 zł
WPS 5 001 – 10 000 zł	2 400 zł	2 000 zł	900 (1 000*) zł	800 (900*) zł	300 zł	250 zł
WPS 10 001 – 50 000 zł	3 600 zł	3 000 zł	2 000 (2 200*) zł	1 800 (2 800*) zł	350 zł	300 zł
WPS 50 001 – 200 000 zł	7 200 zł	6 000 zł	3 600 (4 000*) zł	3 000 (3 600*) zł	400 zł	350 zł
WPS ponad 200 001 zł	12 000 zł	9 000 zł	5 000 (6 000*) zł	4 500 (5 500*) zł	450 zł	400 zł
nieustalona	1 200 zł	1 000 zł	800 zł	1 000 zł	250 zł	220 zł

* jeżeli rozpatruje sąd apelacyjny lub reprezentuje inny pełnomocnik niż w I instancji.

Tabela nr 2. Dla spraw administracyjnych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

przyczyna postępowania	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji		II instancji		egzekucyjny	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
utrata lub zatrzymanie prawa jazdy	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
utrata lub zatrzymanie dowodu rejestracyjnego pojazdu	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
zatarcie punktów karnych	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
pozostałe niewymienione wyżej	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł

Tabela nr 3. Dla spraw karnych lub wykroczeniowych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

obrona w postępowaniu dotyczącym czynu	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji*		II instancji		wykonawczy	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
zagrożonego karą mandatu poniżej 1000 zł	800 zł	600 zł	700 zł	500 zł		
zagrożonego karą mandatu powyżej 1000 zł	1 500 zł	1 200 zł	1 200 zł	1 000 zł		
zagrożonego karą grzywny	2 500 zł	2 000 zł	2 000 zł	1 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą ograniczenia wolności	3 500 zł	3 000 zł	2 500 zł	2 250 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności do 1 roku	5 000 zł	4 000 zł	4 000 zł	3 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności do 2 lat	7 000 zł	6 000 zł	6 000 zł	5 500 zł	200** zł	175** zł
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności powyżej 2 lat włącznie	8 000 zł	7 000 zł	7 000 zł	6 500 zł	300*** zł	225*** zł
					400**** zł	350**** zł
spowodowania katastrofy w ruchu drogowym lub jej zagrożenia	7 000 zł	6 000 zł	5 000 zł	4 500 zł		
spowodowania wypadku ze skutkiem rozstroju zdrowia trwającego powyżej 7 dni	5 000 zł	4 000 zł	4 500 zł	3 500 zł		
ucieczki z miejsca zdarzenia wypadku komunikacyjnego	4 000 zł	3 500 zł	3 500 zł	3 000 zł		
spowodowania wypadku ze skutkiem rozstroju zdrowia trwającego poniżej 7 dni	2 500 zł	2 000 zł	2 000 zł	1 500 zł		
w zakresie niewymienionym wyżej	5 000 zł	4 500 zł	4 000 zł	3 000 zł		

* zawiera w sobie także reprezentację Ubezpieczonego na etapie przygotowawczym, w śledztwach i dochodzeniach,

** za czynności związane z wykonywaniem kary ograniczenia wolności oraz wykonywaniem środków zabezpieczających,

*** w sprawie o odroczenie lub przerwę w wykonywaniu kary lub wykonanie warunkowo zawieszonych kary,

**** sprawa o utaskawienie oraz pozostałe w postępowaniu wykonawczym.

Przetwarzanie danych osobowych

Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podane przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk,
- wypełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do

wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze,

- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora,
- zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego,

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Pani/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego

stopnia ochrony Pani/Pana danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Pani/Pana praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na Pani/Pana wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Pana/Panią dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznaczają Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. Allianz sp. z o.o. Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, rzeczoznawcom, warsztatom naprawczym, podmiotom świadczącym usługi assistance, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana mogą być będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przestać innemu administratorowi danych,

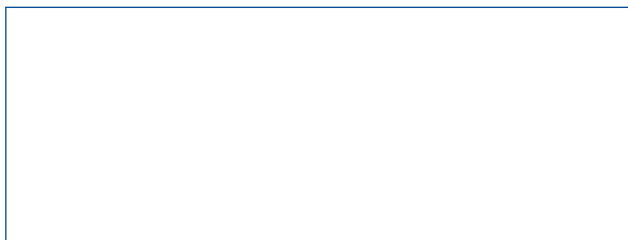
W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

TUIR Allianz Polska S.A.

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224

www.allianz.pl

Wprowadzamy nowe zasady obsługi reklamacji, skarg i zażaleń

Szanowni Państwo,

od **13.02.2026 r.** zmieniają się zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń w Allianz. W nowych zasadach, które znajdują Państwo niżej, zapewniamy m.in. szersze wykorzystanie elektronicznych form komunikacji.

Z wyrazami szacunku



Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
 - a) na piśmie:
 - i) w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - ii) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-62864-84315-VDAGC-23**;
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalimy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - b) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielimy:
 - i) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez

składającego reklamację, skargę lub zażalenie, w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

- ii) na adres składającego reklamację, skargę lub zażalenie do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały wysłane na adres do doręczeń elektronicznych;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację, skargę lub zażalenie – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone ustnie.
6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym i zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.
 7. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Jak inaczej można rozwiązać spór

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
3. W celu dochodzenia roszczeń istnieje możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Jako pozwanego należy wskazać **TUIR Allianz Polska S.A.** ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.