

Informacje dotyczące przetwarzania przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. danych osobowych Klientów VW SU

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „VW SU”, „my”).

Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Inspektor ochrony danych

W VW SU wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez

e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych

Będziemy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- 1) zawrzeć i wykonywać umowę dotyczącą korzystania z serwisu służącego do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych, w tym usług oferowanych przez VW SU drogą elektroniczną:
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - okres przechowywania danych: okres korzystania przez Ciebie z serwisu;
- 2) skalkulować ofertę ubezpieczenia pojazdu, kiedy o to zawnioskujesz:
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda wyrażona przez działanie (zawnioskowanie o ofertę);
 - okres przechowywania danych: do 30 dni od podania przez Ciebie danych;
- 3) realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług ubezpieczeniowych, w tym tych, które VW SU oferuje jako agent zakładów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje (wykaz tych zakładów ubezpieczeń znajdziesz na stronie www.vwfs.pl), przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe oraz podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi):
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW SU;
- 4) realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług tych podmiotów, przygotowywać i przedstawiać ich oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 5) realizować cele obsługowe umożliwiające efektywną obsługę klientów, którzy wnioskuje o skalkulowanie oferty ubezpieczenia (tj. skrócić czas przygotowania dla Ciebie oferty dzięki możliwości wykorzystania danych, które zostały przez Ciebie podane przy nawiązywaniu relacji z VW SU lub, które zostały przez nas pozyskane np. z EUROTAX):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość skrócenia czasu wprowadzania danych osobowych do systemu oraz ich aktualizacji, możliwość wykorzystania wprowadzonych do systemu danych osobowych podanych przez klientów, którzy wnioskuje o skalkulowanie oferty, w tym osób trzecich, oraz danych pozyskanych z EUROTAX, możliwość efektywnego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość dostosowania usług do potrzeb poszczególnych klientów) oraz wykonanie przepisów prawa w zakresie dystrybucji ubezpieczeń;
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych VW SU;
 - okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 6) wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z rachunkowością oraz podatkami:
 - podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych);
- 7) przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - okres przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych VW SU;
 - okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów Grupy Volkswagen;
- 8) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
 - okres przechowywania danych: do czasu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
- 9) bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi przez nas działaniami (np. marketingowymi lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: „Roszczenia”):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW SU);
 - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia Roszczeń;
- 10) realizować nasze cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - okres korzystania przez Ciebie z serwisu;
 - 30 dni od daty przedstawienia oferty marketingowej na Twój wniosek;
 - okres przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - okres przedawnienia Roszczeń;
 - okres przetwarzania danych dla celów marketingowych VW SU;
 - okres przetwarzania danych dla celów marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
 - 5 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że: wykazemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności; lub dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie w celach marketingowych, aby:

- 1) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
- 2) dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań;
- 3) podnosić jakość obsługi klientów, w tym dostosować kanały komunikacji obsługowej i **komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.**

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilowanie będzie odbywać się na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, do czasu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych Możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

- 1) od podmiotów z Grupy Volkswagen:
 - w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłeś/udzieliłaś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do VW SU. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW SU). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
 - w celach podnoszenia jakości obsługi klientów oraz przygotowywania raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, pojazdu, typu klienta oraz dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość sporządzenia raportów, analiz wewnętrznych oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających VW SU).

2) z bazy EUROTAX:

- w celach przygotowania i przedstawienia Tobie oferty marketingowej na Twój wniosek lub w celach marketingowych naszych produktów i usług. Możemy pozyskiwać dane dotyczące pojazdu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość pozyskania danych dla celów przedstawienia oferty na wniosek klienta lub dla celów marketingowych VW SU). Dane te będziemy przetwarzać do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW SU, nie dłużej niż przez okres 8 lat od jej wyrażenia;
- w celach obsługowych. Możemy pozyskiwać dane dotyczące pojazdu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. możliwość skrócenia czasu wprowadzania danych osobowych do systemu oraz ich aktualizacji, możliwość wykorzystania wprowadzonych do systemu danych osobowych podanych przez klientów, którzy wnioskują o skalkulowanie oferty, w tym osób trzecich, oraz danych pozyskanych z EUROTAX, możliwość efektywnego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość dostosowania usług do potrzeb poszczególnych klientów). Dane te będziemy przetwarzać przez najdłuższy z okresów – 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub okres przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych VW SU lub okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen.

Odbiorcy danych osobowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, zakładom ubezpieczeniowym, z którymi współpracujemy, operatorom pocztowym, podmiotowi realizującemu transakcje płatnicze, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas Twoich danych osobowych do tych podmiotów, w szczególności na podstawie zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych.

Ponadto możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe, a także inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW SU.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Twoje prawa

Masz prawo:

- 1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby VW SU;
- 4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wymóg podania danych osobowych

- 1) Podanie przez Ciebie danych osobowych, o które pytamy, jest obowiązkowe, aby zawrzeć umowę o korzystanie z serwisu służącego do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych. Bez podania danych osobowych nie możemy świadczyć Ci usług.
- 2) Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach obsługowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do efektywnej obsługi klientów. Jeśli nie podasz danych, zostanie wydłużony proces Twojej obsługi.
- 3) Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.

Administratorzy danych

Administratorami Twoich danych osobowych są **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** (dalej: „VW Bank”) oraz **Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.** (dalej: „VW FSP”) – oba podmioty z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa. Możesz się z nami kontaktować przez e-mail (VW Bank: bok.bank@vwfs.com, VW FSP: bok@vwfs.com) lub pocztą na adresy naszych siedzib.

Inspektorzy ochrony danych

W VW Bank oraz VW FSP wyznaczeni są inspektorzy ochrony danych. Możesz się z nimi kontaktować przez e-mail (VW Bank: IOD_VWB@vwfs.com, VW FSP: IOD_VWL@vwfs.com) lub pocztą na adres siedziby danego administratora.

Z inspektorami ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych

Przetwarzamy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe (**każdy z nas jako odrębny administrator danych**), aby:

- 1) realizować własne cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług własnych, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe oraz podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi):
 - podstawa prawna przetwarzania:
 - Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank / VW FSP, jeśli ją wyraziłaś / wyraziłeś; albo
 - prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość przetwarzania przez nas danych osobowych pozyskanych od innych podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW Bank / VW FSP), jeśli:
 - odpowiednio VW Bank / VW FSP otrzymał lub otrzyma Twoje dane osobowe od Volkswagen Serwis Ubezpieczający Sp. z o.o. na podstawie Twojej zgody na udostępnianie danych; oraz
 - przed otrzymaniem danych przez VW Bank / VW FSP oraz w momencie ich otrzymania nie łączyły Cię oraz nie będą łączyć Cię z odpowiednio VW Bank / VW FSP żadne relacje jako np. klienta, pełnomocnika, osobę reprezentującą;
 - okres przechowywania danych: nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank / VW FSP;
- 2) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
 - podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
 - okres przechowywania danych: do czasu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
- 3) bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi działaniami (np. marketingowymi lub wynikającymi z reklamacji i wniosków):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez odpowiednio VW Bank / VW FSP faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez odpowiednio VW Bank / VW FSP);
 - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;
- 4) realizować własne cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez odpowiednio VW Bank / VW FSP, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank / VW FSP, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę lub wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych

Możemy otrzymywać od **Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.** Twoje dane osobowe (dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu), jeśli wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych do VW Bank oraz VW FSP. Dane te będziemy przetwarzać w naszych celach marketingowych na podstawie Twojej zgody albo prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. chcemy mieć możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś / wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW Bank oraz VW FSP). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Profilowanie

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby każdy z nas mógł realizować własne cele marketingowe, w tym:

- 1) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania własnymi produktami i usługami, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
- 2) dostosować ścieżki sprzedaży własnych produktów i usług oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań;
- 3) podnosić jakość obsługi klientów, w tym dostosować kanały komunikacji usługowej i **komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań**.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Odbiorcy danych osobowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z danym administratorem.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być udostępnione operatorom pocztowym oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcji „Administratorzy danych”.

Twoje prawa

Masz prawo:

- 1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcji „Administratorzy danych”;
- 4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od każdego z nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu realizacji swoich praw wskazanych w pkt. 1-4 możesz skontaktować się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcjach: „Administratorzy danych” oraz „Inspektorzy ochrony danych”.

Informacje dotyczące Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. w Warszawie, o których mowa w Art. 22 Ust. 1 Pkt 2 – 6 i Ust. 2 – 4 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o Dystrybucji Ubezpieczeń (Dz.U. 2017 Poz. 2486).

- 1) Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym.
- 2) Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń.
- 3) Działalność agencyjna Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. wykonywana jest obecnie na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - a. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A
 - b. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA
 - c. Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
 - d. Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A
 - e. Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A
 - f. Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce
 - g. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A
 - h. Volkswagen Autoversicherung AG.
- 4) Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. podlega wpisowi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. wpisany jest pod numerem: 11148037/A 469 31 03 21 3 / 9

VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa. Rejestr agentów ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Znajduje się tam wyszukiwarka, przy pomocy której możliwe jest sprawdzenie informacji o wpisie Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. do rejestru agentów ubezpieczeniowych. W tym celu niezbędne jest kliknięcie w pozycję „Szukaj agenta” i wypełnienie krótkiego formularza, zgodnie z instrukcją.

- 5) Jeśli zostanie zawarta umowa ubezpieczenia Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. otrzyma od zakładu ubezpieczeń prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia od zakładu ubezpieczeń.
- 6) Masz prawo złożyć reklamację dotyczącą działalności Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. – w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia. W przypadku naszych klientów będących osobami fizycznymi istnieje również możliwość wszczęcia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Nasz adres: Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją transakcji płatniczej

Informacja o ochronie danych osobowych przez J.P. Morgan Mobility Payments Solution S.A.

Niniejsza Informacja o ochronie danych osobowych („Informacja”) zawiera ważne informacje dotyczące gromadzenia i przetwarzania Twoich danych osobowych przez MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS. Ponadto zawiera informacje na temat Twoich praw w odniesieniu do Twoich danych osobowych oraz sposobów ich wykonywania.

MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS to rozwiązanie płatnicze firmy J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. z siedzibą w Luksemburgu. Posiada licencję „instytucji pieniądza elektronicznego” (EMI).

Administrator danych

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. 161, Rue du Kiem, L-8030 Strassen, Luxembourg

Inspektor Ochrony Danych

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dataprotection@jpmmps.com.

Gromadzenie danych osobowych

Możemy gromadzić i przetwarzać Twoje dane osobowe, które uzyskaliśmy z różnych źródeł, w następujący sposób:

- W przypadku realizacji transakcji poprzez dokonanie „płatności bez rejestracji” nie następuje rejestracja klienta w EMI. EMI gromadzi wyłącznie indywidualne dane dotyczące płatności oraz ewentualnie dalsze osobowe, a do realizacji transakcji przetwarzane są wyłącznie indywidualne dane dotyczące płatności. W przypadku zwrotu kosztów, który zostanie zainicjowany/ przetworzony po początkowej transakcji płatniczej, EMI przetwarza wyłącznie dane dotyczące transakcji płatniczej. W przypadku obciążenia zwrotnego EMI może zażądać od sprzedawcy dodatkowych danych klienta, takich jak dokument faktury lub dowolny rodzaj dowodu potwierdzającego, że usługa została dostarczona klientowi. Dane te są następnie udostępniane nabywcy lub innym dostawcom usług płatniczych w celu rozstrzygnięcia sporu dotyczącego obciążenia zwrotnego.
- Po zakończeniu transakcji, po rejestracji klienta u operatora platformy handlowej, EMI gromadzi indywidualne dane dotyczące płatności, a także potencjalnie dalsze dane osobowe w celu realizacji transakcji. Po zapisaniu metod płatności na potrzeby kolejnych transakcji z EMI stajesz się „zarejestrowanym użytkownikiem”.
- Gromadzimy lub uzyskujemy dane osobowe, gdy odwiedzasz którąkolwiek z naszych stron internetowych <https://www.jpmmorgan.com/> <https://www.wallet.jpmmmps.com/> lub korzystasz z jakichkolwiek funkcji lub zasobów dostępnych na stronie lub za jej pośrednictwem.

Kategorie danych osobowych

W ramach naszej działalności i w zależności od usług, z których korzystasz, możemy przetwarzać następujące dane:

- Dane osobowe: imię i nazwisko, adres.
- Dane logowania: nazwa użytkownika i hasło.
- Dane kontaktowe: numer telefonu (komórkowego) i adres e-mail (dane kontaktowe).
- Dane dotyczące płatności: dane osobowe wymagane do przetwarzania transakcji płatniczych, a zatem dane dotyczące zamówienia, takie jak nazwa sklepu i klucz referencyjny, szczegóły koszyka, kwota do zapłaty i waluta, a także adres rozliczeniowy i adres dostawy, dane dotyczące transakcji płatniczej, takie jak kwota do zapłaty i waluta, numer, data i godzina płatności, a także dane karty kredytowej i połączenia bankowego, takie jak posiadacz rachunku, rodzaj rachunku, numer rachunku, data ważności, a także kod weryfikacyjny karty kredytowej i dane rachunku bankowego (dostawca, IBAN, BIC).
- Dane dotyczące użytkowania: dane osobowe, gromadzone automatycznie podczas korzystania z naszych usług lub przekazywane nam przez operatorów uczestniczących w rynku podczas przetwarzania płatności.
- Elektroniczne dane identyfikacyjne: takie jak adres IP, dzienniki aktywności, unikalne identyfikatory urządzeń, identyfikatory internetowe, typ urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki, ustawienia przeglądarki, adres IP, ustawienia językowe, daty i godziny połączenia z witryną oraz inne informacje techniczne dotyczące komunikacji.

Przetwarzanie wrażliwych danych osobowych

Nie staramy się gromadzić ani w inny sposób przetwarzać wrażliwych danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.
- Przetwarzanie jest niezbędne do wykrywania przestępstw lub zapobiegania przestępstwom (w tym zapobiegania oszustwom) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Cele, dla których możemy przetwarzać dane osobowe, oraz podstawa prawna

Cele, dla których możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, oraz podstawy prawne, na których możemy je przetwarzać:

- W celu świadczenia naszych usług płatniczych, w celu przetwarzania płatności transakcyjnych, zarejestrowania Cię jako zarejestrowanego użytkownika, weryfikacji dostępnych opcji płatności (karta kredytowa i debetowa), kontaktowania się z Tobą w trakcie trwania stosunku umownego, a tym samym wypełniania naszych zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Tobą, świadczenia naszych usług w zakresie płatności u operatorów platform handlowych i punktów akceptujących płatności oraz, w razie potrzeby, dochodzenia zwrotu kosztów. Jest to niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie.
- W celu zarządzania ryzykiem, minimalizacji ryzyka oszustwa, a także zapobiegania oszustwom i uniknięcia nadużywania lub nieprawidłowego korzystania z naszych funkcji płatniczych, co służy zachowaniu zgodności z obowiązkami prawnymi. Mamy również uzasadniony interes w zapobieganiu ryzyku, które może powstać w wyniku nadużyć lub nieprawidłowego wykorzystania przez nas i naszych partnerów umownych (pod warunkiem, że taki uzasadniony interes nie jest podrzędny w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności).
- W celu wypełnienia naszych obowiązków w zakresie zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) oraz identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta (KYC), w tym sprawdzania i weryfikacji Twojej tożsamości. Mamy prawny obowiązek przetwarzania danych w celu zapobiegania praniu pieniędzy i naruszaniu sankcji.
- W celu pozyskiwania klientów i przestrzegania naszych wewnętrznych wymogów, zasad itp. Przetwarzanie danych jest niezbędne w związku z każdą umową, którą możesz z nami zawrzeć, lub w celu podjęcia kroków przed zawarciem umowy z nami; Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w celu pozyskiwania nowych klientów (pod warunkiem, że taki uzasadniony interes nie jest podrzędny w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności).
- W przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do sprawdzenia wszelkich wcześniejszych naruszeń umów z innymi instytucjami przetwarzającymi instrumenty płatnicze przed zawarciem umowy lub w trakcie jej trwania, aby móc bronić naszych interesów lub podjąć działania prawne, przeprowadzić dochodzenie w przypadku potencjalnego naruszenia umów lub przepisów prawa lub regulacji, które mogłyby mieć negatywny wpływ na EMI. Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w celu ochrony przed oszustwami (pod warunkiem, że taki uzasadniony interes nie jest podrzędny w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności).
- W celu zarządzania naszymi operacjami informatycznymi, audytami informatycznymi i bezpieczeństwem informatycznym. Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w celu zarządzania, obsługi i testowania naszych systemów informatycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa tych systemów (pod warunkiem, że taki uzasadniony interes nie jest podrzędny w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności).
- W celu zapewnienia bezbłędnego i bezawaryjnego działania w ramach procesów wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, analizy danych i testów wewnętrznych, celów statystycznych oraz opracowywania rozwiązań programowych w tym kontekście. W celu optymalizacji interfejsu użytkownika i zapewnienia jak najlepszego wyświetlania informacji dla Ciebie i urzędzeń, z których korzystasz. Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w tym celu (pod warunkiem, że taki uzasadniony interes nie jest podrzędny w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności).
- W celach marketingowych/poszukiwania potencjalnych klientów możemy kontaktować się z Tobą za pomocą wszelkich środków, które nam podałeś, aby przekazać Ci istotne informacje na temat używanych i podobnych usług oraz przeprowadzić ankiety dotyczące satysfakcji klientów, jeśli leży to w naszym uzasadnionym interesie. Mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w celu prowadzenia działań marketingowych (pod warunkiem, że taki uzasadniony interes nie jest podrzędny w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności).
- W przypadku udzielenia nam wcześniej zgody, możemy wysłać Ci za pośrednictwem kilku kanałów nasze oferty produktowe lub oferty produktowe innych spółek z grupy JPMorgan w ramach naszych działań marketingowych. Jeśli nie chcesz otrzymywać takich informacji, możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę udzieloną w tym celu i przesłać swoją rezygnację na adres podany w sekcji „Kontakt” lub za pośrednictwem opcji kontaktu online podanej w tej sekcji. W każdym indywidualnym przypadku poinformujemy Cię o tym ponownie w ramach komunikacji z klientem.

Proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Nie wykorzystujemy Twoich danych do celów profilowania ani do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Jeśli w przyszłości zdecydujemy się to zrobić, poinformujemy o tym z wyprzedzeniem i wyjaśnimy przyczyny takiej decyzji oraz znaczenie i zamierzone konsekwencje takiego przetwarzania.

Ujawnianie danych osobowych stronom trzecim

Możemy ujawniać Twoje dane osobowe innym podmiotom w ramach grupy J.P. Morgan w uzasadnionych celach biznesowych (w tym w celu świadczenia Ci usług i obsługi naszych Witryn), zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto możemy ujawniać Twoje dane osobowe:

- Organom i innym instytucjom publicznym, takie jak organy ścigania, organy podatkowe i skarbowe, na ich żądanie lub w razie konieczności, w tym w celu zgłoszenia faktycznego lub podejrzanego naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub przepisów; a także osobom trzecim, które mogły ponieść szkodę, pod warunkiem, że jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania danych.
- Klientom naszej firmy, operatorom platform handlowych, akceptantom, a zatem sprzedawcom internetowym, u których klienci dokonali zakupów, dostawcom usług płatniczych itp.
- Wszelkim odpowiednim nabywającym stronom trzecim, w przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszej działalności lub aktywów (w tym w przypadku reorganizacji, rozwiązania lub likwidacji).
- Podmiotom zewnętrznym przetwarzającym dane, takim jak dostawcy usług wykorzystywani do weryfikacji tożsamości, dochowywania należytej staranności (due diligence) i usług w zakresie przeciwdziałania oszustwom.
- Księgowym, audytorom, doradcom finansowym, prawnikom i innym zewnętrznym doradcom J.P. Morgan, z zastrzeżeniem wiążących zobowiązań umownych dotyczących poufności.

- Wszelkim odpowiednim stronom, wnioskodawcom, skarżącym, osobom składającym zapytania, organom ścigania lub sądom, w zakresie niezbędnym do ustalenia, wykonania lub obrony praw zgodnie z obowiązującym prawem.

Nasze Witryny mogą korzystać z wtyczek lub treści stron trzecich. Jeśli zdecydujesz się na interakcję z takimi wtyczkami lub treściami, Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione zewnętrznemu dostawcy odpowiedniej platformy mediów społecznościowych. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tej strony trzeciej przed interakcją z jej wtyczkami lub treściami.

Jeśli zatrudnimy zewnętrznego podmiot przetwarzający dane w celu przetwarzania Twoich danych osobowych, podmiot ten będzie podlegał wiążącym zobowiązaniom umownym dotyczącym: (i) przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z naszymi uprzednimi pisemnymi instrukcjami; oraz (ii) stosowania środków w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych; wraz z wszelkimi dodatkowymi wymogami wynikającymi z obowiązującego prawa.

Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

Ze względu na międzynarodowy charakter naszej działalności może zaistnieć konieczność przekazania Twoich danych osobowych w ramach grupy J.P. Morgan oraz stronom trzecim w związku z celami określonymi w niniejszej Polityce.

Z tego powodu możemy przekazywać Twoje dane osobowe do innych krajów, w których mogą obowiązywać inne przepisy i wymogi dotyczące ochrony danych, w tym przepisy dotyczące ochrony danych o niższym standardzie niż te obowiązujące w kraju, w którym się znajdujesz.

W przypadku przekazywania Twoich danych osobowych do innych krajów, robimy to w oparciu o:

- decyzje dotyczące adekwatności.
- wiążące zasady korporacyjne.
- odpowiednie standardowe klauzule umowne; lub
- inne ważne mechanizmy przekazywania danych.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń stosowanych w przypadku międzynarodowego przekazywania danych osobowych oraz krajów, do których Twoje dane mogą być przekazywane, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dataprotection@jpmmps.com.

Bezpieczeństwo danych

Wdrożyliśmy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę Twoich danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem oraz innymi niezgodnymi z prawem lub nieuprawnionymi formami przetwarzania, zgodnie z obowiązującym prawem.

Przechowywanie danych

Będziemy przechowywać Twoje dane tylko tak długo, jak będzie to konieczne do wykonania umowy zawartej z Tobą, do przetworzenia usługi płatniczej lub ze względu na ustawowe obowiązki dotyczące przechowywania danych. Pragniemy zwrócić uwagę, że jako instytucja pieniądza elektronicznego podlegamy szczególnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na usunięcie niektórych informacji na żądanie. Obowiązki te wynikają z przepisów podatkowych, bankowych i dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, a także z przepisów dotyczących rachunkowości i prawa konsumenckiego. Możemy jednak zablokować Twoje dane, uniemożliwiając tym samym przetwarzanie ich do celów innych niż określone w przepisach prawa.

Jeśli Twoje dane nie są już potrzebne do celów określonych w niniejszej umowie, zostaną one automatycznie usunięte. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zrezygnujesz z konta klienta (zarejestrowanego użytkownika), o ile nie jesteśmy prawnie zobowiązani lub uprawnieni do przechowywania danych dotyczących Twoich metod płatności przez dłuższy okres.

Prawa osób, których dane dotyczą

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, możesz mieć szereg praw dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych, w tym:

Prawo dostępu – możesz w dowolnym momencie uzyskać informację czy dane osobowe dotyczące Ciebie są przetwarzane, a w stosownych przypadkach uzyskać dostęp do tych danych.

Prawo do usunięcia danych – w dowolnym momencie możesz wysłać do nas pisemną prośbę o usunięcie swoich danych osobowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania – w przypadku przyznania ograniczenia przetwarzania dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z ważnych powodów związanych z interesem publicznym.

Prawo do sprzeciwu – w dowolnym momencie, poprzez wysłanie nam pisemnego wniosku, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w oparciu o nasze uzasadnione interesy, powołując się na przyczyny związane z Twoją sytuacją.

Nie będziemy już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy, że istnieją ważne uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się temu przetwarzaniu.

Prawo do przenoszenia danych – masz prawo, poprzez przesłanie nam pisemnego wniosku, do otrzymania danych osobowych, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz do przekazania tych danych innemu administratorowi.

Prawo do wycofania zgody – w przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, wysyłając nam pisemny wniosek. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie udzielonej przed jej wycofaniem.

Jeśli nie chcesz, abyśmy wysyłali informacje do stron trzecich w celu wyświetlania Ci reklam, możesz to zrobić na kilka sposobów, np. zmieniając preferencje w ustawieniach urządzenia, przeglądarki i/lub plików cookie, przeglądając politykę prywatności i ustawienia serwisów społecznościowych, w których masz profile, lub wysyłając nam wiadomość e-mail na wyżej wymieniony adres e-mail z informacją o swojej prośbie.

Prawo do wniesienia skargi – masz możliwość wniesienia skargi do odpowiedniego organu regulacyjnego Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD – Krajowa Komisja Ochrony Danych) <https://cnpd.public.lu/fr/support/contact.html>.

Pliki cookie

Plik cookie to niewielki plik, który jest umieszczany na Twoim urządzeniu podczas odwiedzania strony internetowej (w tym naszych Witryn). Rejestruje on informacje o Twoim urządzeniu, przeglądarce, a w niektórych przypadkach także o Twoich preferencjach i zwyczajach związanych z przeglądaniem stron internetowych. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe za pomocą technologii plików cookie, zgodnie z naszą polityką dotyczącą [Plików Cookie](#).

Aktualizacja niniejszej Informacji o ochronie danych osobowych

Niniejsza Informacja może być w razie potrzeby zmieniana lub aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian w naszych praktykach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub zmian w obowiązującym prawie.

Zachęcamy do uważnego przeczytania niniejszej Informacji i regularnego sprawdzania tej strony w celu zapoznania się z wszelkimi zmianami, które możemy wprowadzić zgodnie z warunkami niniejszej Informacji.