

**VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O.  
ODDZIAŁ W POLSCE**

Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

1. Regulamin określa warunki na jakich Volkswagen Bank GmbH (siedziba w Brunszliku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisany do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszliku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działający przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500; REGON 380646897.) świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu.

**2. POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

- 1) Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 2) Regulamin udostępniamy w serwisie oraz na stronie [www.vwfs.pl](http://www.vwfs.pl), a także na Twoje żądanie w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
- 3) Jesteś zobowiązany przestrzegać ten regulamin od chwili rozpoczęcia korzystania z serwisu. Zaakceptuj regulamin zanim zaczniesz korzystać z serwisu.

**3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:**

- 1) Serwis umożliwia korzystanie przy pomocy internetu z funkcji związanych z usługami świadczonymi przez bank drogą elektroniczną, w tym:
  - a) zapoznanie się z produktami, które posiadasz,
  - b) zapoznanie się z ofertą produktów finansowych, które oferujemy,
  - c) kontakt z nami,
  - d) inne funkcjonalności wskazane w serwisie.
- 2) Szczegółowy zakres i zasady korzystania z poszczególnych usług udostępniamy na stronach internetowych.

**4. WYMAGANIA TECHNICZNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU:**

- 1) Aby korzystać z serwisu potrzebujesz:
  - a) dostępu do internetu,
  - b) komputera z przeglądarką internetową (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera),
  - c) JavaScript i niezbędne pliki cookies,
  - d) programu Adobe® Reader lub innego podobnego oprogramowania, które umożliwia odczyt dokumentów w formacie PDF,
  - e) urządzenia mobilnego z aktualnym systemem operacyjnym.

**5. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU:**

- 1) Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją tego regulaminu.
- 2) W każdej chwili możesz przestać korzystać z serwisu.
- 3) Nie wolno wprowadzać do serwisu treści o charakterze bezprawnym, informacji mogących wprowadzać w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 4) Możesz za pomocą serwisu zgodzić się na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem wybranych przez Ciebie kanałów komunikacji elektronicznej.
- 5) Zgody, o których mowa w pkt 4) są dobrowolne. Twoją zgodę możesz w każdej chwili wycofać.
- 6) Możemy przerwać świadczenie Usług drogą elektroniczną w razie:
  - a) Jeśli naruszysz istotne postanowienia regulaminu,
  - b) Jeśli umieszczęs w serwisie treści nieprawdziwe, bezprawne, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Banku,
  - c) Jeśli wykorzystasz Serwis lub Usługi niezgodnie z ich przeznaczeniem lub sprzecznie z prawem.
- 7) Możemy:
  - a) Modyfikować serwis, w szczególności zakres, rodzaje usług i funkcjonalności serwisu,
  - b) okresowo przerywać działanie serwisu aby przeprowadzić działania niezbędne do jego utrzymania i rozwoju. .

**6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**

- 1) Nie ponosimy odpowiedzialności za:
  - a) utratę przez Ciebie danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzystasz lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po naszej stronie,
  - b) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzystasz, a które uniemożliwiają Tobie prawidłowe korzystanie z serwisu i usług świadczonych online,
  - c) skutki korzystania przez Ciebie z serwisu w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami regulaminu lub zasadami współżycia społecznego,
  - d) skutki podania przez Ciebie nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych i informacji, w tym w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy,
  - e) niedostępność serwisu spowodowaną działaniem siły wyższej, a także Twoimi działaniami lub zaniechaniami,
  - f) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług lub wyłączenia Twojego konta, w przypadku gdy nastąpiło to z przyczyn leżących po Twojej stronie lub ze względu na naruszenie przepisów prawa lub regulaminu.

**7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:**

- 1) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w serwisie.
- 2) Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3), podanie danych osobowych jest:
  - a) konieczne do wykonania Umowy on-line;
  - b) obowiązkowe z uwagi na przepisy prawa dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – bez podania danych osobowych nie jest możliwe wykonywanie Umowy on-line.
- 3) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- 4) Wykonujemy obowiązek informacyjny w zakresie ochrony danych osobowych za pośrednictwem serwisu.
- 5) Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, przez e-mail: [IOD\\_VWVB@vwfs.com](mailto:IOD_VWVB@vwfs.com) lub pocztą na adres naszej siedziby.

**8. REKLAMACJE**

- 1) Reklamacje dotyczące działania serwisu możesz składać:
  - a) pisemnie na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, lub
  - b) ustnie - telefonicznie pod nr tel.800 103 301., lub
  - c) pocztą elektroniczną na adres: [reklamacje@vwfs.com](mailto:reklamacje@vwfs.com).
- 2) Odpowiadamy na złożoną reklamację w formie papierowej lub, po uzgodnieniu z klientem, przy wykorzystaniu innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie dłużej jednak niż do 60 dni; w takim wypadku Bank przekazuje Użytkownikowi informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.