

### DANE FIRMY PRZEJMUJĄCEJ LEASING/NAJEM

Czy jesteś obecnie klientem VWFS?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Jeśli tak – wpisz numer klienta	
Nazwa firmy			
Data rejestracji firmy (zgodna z GUS)		Numer NIP	Numer REGON

### ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI

Ulica		numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto			
Kraj					
Czy jesteś płatnikiem VAT?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Liczba pracowników (jeśli nikogo nie zatrudniasz: wpisz liczbę wspólników lub 1 w przypadku JDG)			

### ADRES DO KORESPONDENCJI

(Jeśli jest inny niż adres prowadzenia działalności)

Ulica		numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto			

### DANE KONTAKTOWE

(Będziemy z nich korzystać kontaktując się z Tobą w sprawie cesji)

Telefon komórkowy	+48	Adres email	
-------------------	-----	-------------	--

### PEŁNOMOCNIK

(Jeśli umowa cesji będzie podpisywana przez osobę upoważnioną – podaj jej dane)

Imię i nazwisko				PESEL	
Dokument tożsamości		Numer i seria dokumentu		Data ważności dokumentu	
Obywatelstwo			Państwo urodzenia		

### MIEJSCE PODPISANIA UMOWY

Jeśli nie masz żadnych preferencji dotyczących salonu, wpisz jedynie miasto – my wskażemy salon, w którym najszybciej będzie można podpisać dokumenty.

Jeśli wraz z obecnym korzystającym chcecie podpisać umowę podpisem kwalifikowanym – wpisz to w tym polu.

--

## DANE REPREZENTANTÓW FIRMY PRZEJMUJĄCEJ

W przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej: wpisz dane właściciela

W przypadku spółki cywilnej: wpisz dane każdego ze wspólników

W przypadku innych form prawnych: wpisz dane reprezentantów (zgodne z KRS)

### REPREZENTANT NR 1/ WSPÓLNIK

#### DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko				PESEL	
Dokument tożsamości		Numer i seria dokumentu		Data ważności dokumentu	
Czy masz status rezydenta?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Państwo urodzenia			
Obywatelstwo					

#### DANE KONTAKTOWE

Telefon komórkowy	+48	Adres email			
-------------------	-----	-------------	--	--	--

#### ADRES ZAMIESZKANIA

Ulica			numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto				

#### ADRES DO KORESPONDENCJI

(Uzupełnij, jeśli jest inny niż zamieszkania)

Ulica			numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto				

### REPREZENTANT NR 2/ WSPÓLNIK

#### DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko				PESEL	
Dokument tożsamości		Numer i seria dokumentu		Data ważności dokumentu	
Czy masz status rezydenta?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Państwo urodzenia			
Obywatelstwo					

#### DANE KONTAKTOWE

Telefon komórkowy	+48	Adres email			
-------------------	-----	-------------	--	--	--

#### ADRES ZAMIESZKANIA

Ulica			numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto				

#### ADRES DO KORESPONDENCJI

(Uzupełnij, jeśli jest inny niż zamieszkania)

Ulica			numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto				

## REPREZENTANT NR 3/ WSPÓLNIK

### DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko				PESEL	
Dokument tożsamości		Numer i seria dokumentu		Data ważności dokumentu	
Czy masz status rezydenta?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie	Państwo urodzenia		
Obywatelstwo					

### DANE KONTAKTOWE

Telefon komórkowy	+48	Adres email			
-------------------	-----	-------------	--	--	--

### ADRES ZAMIESZKANIA

Ulica			numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto				

### ADRES DO KORESPONDENCJI

(Uzupełnij, jeśli jest inny niż zamieszkania)

Ulica			numer domu		numer lokalu	
Kod pocztowy		Miasto				

## OŚWIADCZENIE PEP OSOBY PRZEJMUJĄCEJ

Wypełnij tylko w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej.

Czy jesteś osobą zajmującą eksponowane stanowiska polityczne?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Czy jesteś członkiem rodziny osoby zajmującą eksponowane stanowiska polityczne?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Czy jesteś osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie

### Wypełnij, jeśli odpowiedziałeś "TAK" na co najmniej jedno z pytań

Źródło dochodu (np. stosunek pracy, majątek rodzinny, inwestycje)	
-------------------------------------------------------------------	--

**Zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania Volkswagen Financial Services Polska sp. z o.o. o zmianie dotyczącego zajmowanego przeze mnie eksponowanego stanowiska politycznego, o którym mowa w powyższym oświadczeniu.**

**Osoba zajmująca eksponowane stanowiska polityczne – to (z wyłączeniem grup stanowisk średniego i niższego szczebla) osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:**

- a) szefowie państw, szefowie rządów, ministrowie, wiceministrowie oraz sekretarze stanu,
- b) członkowie parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych,
- c) członkowie organów zarządzających partii politycznych,
- d) członkowie sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych,
- e) członkowie trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych,
- f) ambasadorzy, chargés d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
- g) członkowie organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
- h) dyrektorzy, zastępcy dyrektorów oraz członkowie organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
- i) dyrektorzy generalni w urzędach naczelnym i centralnym organów państwowych oraz dyrektorzy generalni urzędów wojewódzkich,
- j) inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej.

**Członek rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne – to:**

- a) Małżonek/małżonka lub osoba pozostająca we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
- b) Dziecko osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonek/małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
- c) Rodzice osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

**Osoba znana jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne – to:**

- a) Osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- b) Osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.

**Podstawa prawna:**

Art. 2 ust. 2 oraz art. 46 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2020 r. poz. 971, 875 i 1086 z późn. zmianami).

## OŚWIADCZENIA I ZGODY PRZEJMUJĄCEGO

Oświadczam, że:

- na przedsiębiorstwie, którego jestem reprezentantem nie ciążyą zaległe zobowiązania podatkowe ani należności z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne;
- wobec przedsiębiorstwa, którego jestem reprezentantem nie toczą się postępowania sądowe, egzekucyjne lub administracyjne, które mogą mieć wpływ na zdolność wykonania zobowiązań z umowy leasingu/najmu oraz, że nie został złożony wniosek o wszczęcie postępowania układowego lub upadłościowego;
- roczny obrót netto przedsiębiorstwa nie przekroczył w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych równowartości w złotych kwoty 50 000 000 EUR oraz, że suma aktywów bilansu na koniec co najmniej jednego z dwóch ostatnich lat nie przekroczyła równowartości w złotych 43 000 000 EUR. Wartości przeliczone według kursu średniego euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu sporządzania bilansu przedsiębiorcy;
- w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych roczny obrót netto przedsiębiorstwa nie przekroczył równowartości w złotych kwoty 50 000 000 EUR oraz, że suma aktywów bilansu na koniec co najmniej jednego z dwóch ostatnich lat nie przekroczyła równowartości w złotych 43 000 000 EUR. Wartości przeliczone według kursu średniego euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu sporządzania bilansu przedsiębiorcy;
- zostałam(em) uprzedzona(y), że przedłożenie podrobionego, przerobionego, poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu, nierzetelnego, pisemnego oświadczenia dotyczącego okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wsparcia finansowego, w szczególności kredytu lub pożyczki pieniężnej, zgodnie z art. 297 § 1 ustawy z dnia 06 czerwca 1997 r. Kodeks karny stanowi czyn zabroniony pod groźbą kary;
- informacje wskazane we wniosku i dokumentach są prawdziwe i rzetelne oraz potwierdzam je własnoręcznym podpisem

**Zobowiązuję się do** niezwłocznego informowania Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. o wszelkich zmianach imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, zameldowania i korespondencyjnego, danych zawartych w dokumentach potwierdzających tożsamość wskazanych w niniejszym wniosku oraz załącznikach do niego przekazanych Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o..

**Upoważniam Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.** do uzyskania z właściwego Urzędu Skarbowego oraz właściwego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego informacji dotyczących regulowania należności z tytułu zobowiązań podatkowych, składek na ubezpieczenia społeczne oraz wszelkich informacji z innych źródeł, koniecznych do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej.

tak  nie

**Wyrażam zgodę na weryfikację informacji** dotyczącej sytuacji prawnej, finansowej i majątkowej przedsiębiorstwa w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej przez podmiot zewnętrzny działający na zlecenie Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. w celu rozpatrzenia wniosku oraz realizacji umowy leasingu/najmu.

tak  nie

## OŚWIADCZENIE O BENEFICJENCIE RZECZYWISTYM

Wypełnij w przypadku form prawnych innych niż jednoosobowa działalność gospodarcza

Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018 poz. 723 z późn. zmianami) ma obowiązek dokonać identyfikacji beneficjenta rzeczywistego Klienta oraz podejmować uzasadnione czynności w celu weryfikacji jego tożsamości oraz ustalenia struktury własności i kontroli.

**Beneficjent rzeczywisty** to każda osoba fizyczna sprawująca bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad klientem poprzez posiadane uprawnienia (wynikające z okoliczności prawnych lub faktycznych) umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez klienta, lub każda osoba fizyczna, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna.

Oświadczam, że

- nie posiadam beneficjenta rzeczywistego  
 tak, posiadam beneficjenta rzeczywistego

**Jeśli posiadasz Beneficjenta Rzeczywistego zaznacz:**

- Zobowiązuję się przekazać beneficjentowi rzeczywistemu informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawartych w klauzuli informacyjnej dołączonej do tego oświadczenia.**

## Klauzule zgód i obowiązku informacyjnego do wniosku dla firm (jdg, spółki cywilne, pozostałe)

**Zgody** dla Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „VW FSP”), Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. **wyrażasz dobrowolnie.**

### Jak możesz wycofać zgody?

Zgody możesz wycofać w dowolnym momencie. Aby to zrobić, napisz do odpowiedniego administratora:

- VW FSP – na adres e-mail: **bok@vwfs.com** lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce – na adres e-mail: **bok.bank@vwfs.com** lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. – na adres e-mail: **pomocvwsu@vwfs.com** lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Przetwarzanie, które wykonaliśmy na podstawie Twoich zgód przed ich wycofaniem, pozostaje zgodne z prawem.

*(zgody dla: Przejmującego umowę leasingu będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, Osoby reprezentującej Przejmującego umowę leasingu/Wspólnika oraz Pełnomocnika, którzy nie są jednocześnie stroną Umowy)*

### Co zyskujesz?

#### Dowiesz się o naszej ofercie i o nowych produktach.

Zgadzam się, aby VW FSP **przetwarzał dla własnych celów marketingowych, w tym przez profilowanie w tych celach, moje dane osobowe**, które otrzymał ode mnie (lub które zbierze w przyszłości) na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub nawiązania innych relacji.

- TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

#### Dowiesz się o ofercie i produktach podmiotów z Grupy Volkswagen.

Zgadzam się, aby VW FSP **przetwarzał dla celów marketingowych** Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, **w tym przez profilowanie w tych celach, moje dane osobowe**, które otrzymał ode mnie (lub które zbierze w przyszłości) na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub nawiązania innych relacji.

- TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

#### Wybierzesz sposób, w jaki chcesz, abyśmy się z Tobą kontaktowali.

Zgadzam się, aby VW FSP **wysłał do mnie informacje handlowo-marketingowe:**

- elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

- TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

- głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

- TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)
- TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

**Dowiesz się o ofercie lub produktach podmiotów z Grupy Volkswagen.**

Zgadzam się, aby VW FSP udostępniał Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu moje dane osobowe, które przetwarza na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub realizacji innych relacji ze mną, w celach marketingowych tych podmiotów.

TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

**Wybierzesz sposób, w jaki chcesz, aby podmioty z Grupy Volkswagen się z Tobą kontaktowały.**

Zgadzam się, aby Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wysyłał do mnie informacje handlowo-marketingowe:

- elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

- głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

TAK /  NIE (Przejmujący umowę leasingu)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

*(zgoda dla firm innych niż Przejmujący umowę leasingu – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą)*

**Co zyskujesz?**

**Dowiesz się o naszej ofercie i o nowych produktach.**

Zgadzam się, aby VW FSP kontaktował się ze mną za pomocą urządzeń końcowych (np. komputerów, smartfonów, telefonów) oraz systemów wywołujących (np. IVR) w celach marketingu bezpośredniego.

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu1/Wspólnik1/Pełnomocnik)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik2)

TAK /  NIE (Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu2/Wspólnik3)

---

Przejmujący umowę leasingu/najmu

---

Osoba reprezentująca Przejmującego umowę umowę leasingu/najmu1/Wspólnik1/Pełnomocnik

---

Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu/najmu2/Wspólnik2

---

Osoba reprezentująca Przejmującego umowę leasingu/najmu3/Wspólnik3



# Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.

## Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „VW FSP”, „my”).

Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: [bok@vwfs.com](mailto:bok@vwfs.com) lub pocztą na adres naszej siedziby.

## Inspektor ochrony danych:

W VW FSP wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez e-mail: [IOD\\_VWL@vwfs.com](mailto:IOD_VWL@vwfs.com) lub pocztą na adres naszej siedziby. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

## Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:

Będziemy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

1) zawrzeć i wykonywać umowę przejęcia umowy leasingu/najmu (dalej: „Umowa”):

- podstawa prawna przetwarzania: jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (wnioskującym o zawarcie Umowy przedsiębiorcą lub współnikiem spółki cywilnej) – zawarcie lub wykonanie umowy; w przeciwnym przypadku – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zawierania i wykonywania umów z podmiotami reprezentowanymi przez osoby fizyczne, możliwość weryfikacji uprawnień do reprezentowania klientów oraz możliwość kontaktowania się z reprezentantami naszych klientów w związku z wykonywaniem umów);

• okres przechowywania danych:

- jeśli Umowa nie zostanie zawarta – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania niniejszego wniosku;
- jeśli Umowa zostanie zawarta – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu realizacji niezbędnych czynności związanych z zakończeniem Umowy;

2) oceniać Twoją zdolność kredytową oraz analizować ryzyko kredytowe przed zawarciem Umowy, w trakcie jej trwania oraz po jej zakończeniu, jeśli jesteś Przejmującym leasing:

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość weryfikacji sytuacji ekonomicznej klientów oraz oceny możliwości spłaty przez nich przyszłego zobowiązania, możliwość oceny zdolności kredytowej klientów i możliwości spłaty przez nich zobowiązań w trakcie trwania umowy celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora, możliwość wykorzystania informacji o spłacie zobowiązań klienta w celu oceny zdolności kredytowej tego klienta, jeśli wnioskuje on o kolejne finansowanie oraz możliwość przeciwdziałania nadużyciom na naszą szkodę);

• okres przechowywania danych:

- jeśli Umowa nie zostanie zawarta – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie;
- jeśli Umowa zostanie zawarta – czas trwania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej zakończeniu;

3) przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym:

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na naszą szkodę);

• okres przechowywania danych:

- jeśli Umowa nie zostanie zawarta – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie;
- jeśli Umowa zostanie zawarta – czas trwania Umowy;

4) wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także rachunkowością oraz podatkami:

- podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących Umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

5) budować i walidować modele oceny ryzyka kredytowego, jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/najmu:

- podstawa prawna przetwarzania: niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. możliwość wykorzystania danych osobowych do przygotowania, budowy i rozwoju rozwiązań scoringowych przez VW FSP);

• okres przechowywania danych: czas trwania Umowy oraz przez okres 7 lat po jej zakończeniu;

6) podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi:

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, możliwość poznania opinii klientów na temat obsługi, możliwość dostosowania kanałów komunikacji obsługowej i komunikacji do potrzeb i oczekiwań klientów);



- okres przechowywania danych:
    - jeśli Umowa nie zostanie zawarta – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji leasingowej albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji leasingowej albo anulowania wniosku o finansowanie;
    - jeśli Umowa zostanie zawarta – czas trwania Umowy;
- 7) przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów);
  - okres przechowywania danych:
    - jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/ najmu – czas trwania Umowy oraz przez okres 2 lat po jej zakończeniu;
    - jeśli jesteś Osobą reprezentującą Przejmującego umowę leasingu/najmu – czas trwania Umowy;
- 8) realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług VW FSP, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe VW FSP, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
- podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
  - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW FSP;
- 9) realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
- podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
  - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 10) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
  - okres przechowywania danych:
    - jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
    - jeśli zawrzesz Umowę – do upływu dłuższego z okresów:
      - czasu trwania Umowy;
      - okresu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
- 11) bronić VW FSP przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami, zawartą Umową lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami związanymi z podnoszeniem jakości obsługi klientów lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: „Roszczenia”):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW FSP);
  - okres przechowywania danych:
    - jeśli Umowa nie zostanie zawarta – do momentu przedawnienia Roszczeń;
    - jeśli Umowa zostanie zawarta – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia Roszczeń;
- 12) realizować nasze cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
  - okres przechowywania danych:
    - jeśli Umowa nie zostanie zawarta – nie dłużej niż do upływu najdłuższego z okresów:
      - 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie lub
      - okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
      - okresu przechowywania danych do celów marketingowych lub
      - terminu przedawnienia Roszczeń;
    - jeśli Umowa zostanie zawarta – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu nie dłużej niż do upływu najdłuższego z okresów:
      - okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
      - 7 lat po zakończeniu Umowy lub

- ▶ okresu przechowywania danych do celów marketingowych lub
- ▶ terminu przedawnienia Roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

- 1) wykazemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
- 2) dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **Profilowanie:**

Jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/najmu, przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby:

- 1) ocenić Twoją zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu Umowy oraz ocenić Twoje możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania Umowy – ocenimy prawdopodobieństwo, że będziesz w stanie spłacić całe zobowiązanie i regularnie spłacać jego raty. Na podstawie tej analizy ocenimy, czy można z Tobą bezpiecznie zawrzeć Umowę. Monitorujemy także przebieg spłaty Twojego zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku o finansowanie oraz na informacjach o terminowości spłaty zobowiązania. Profilowanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby ocenić ich zdolność kredytową oraz prawdopodobieństwo spłaty zobowiązania). Profilowanie odbywa się przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania;
- 2) realizować obowiązki VW FSP jako instytucji obowiązanej wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – oceniamy ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze VW FSP z klientem, produkty lub transakcje klienta. Profilujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwości profilowania w celu wypełnienia obowiązków ustawowych nałożonych na administratora w zakresie oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu). Profilowanie odbywa się w trakcie wykonania przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 3) realizować cele marketingowe, w tym:
  - przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
  - dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych odpowiednio w celach marketingowych VW FSP oraz podmiotów z Grupy Volkswagen;

- 4) podnosić jakość obsługi klientów, w tym dostosować kanały komunikacji obsługowej i komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań. Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji obsługowej przez e-mail (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby dopasować komunikację i kanały komunikacji do ich potrzeb i oczekiwań). Profilowanie będzie odbywać się do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu na profilowanie w celu podnoszenia jakości obsługi klientów, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w tym celu;
- 5) przenosić wierzycelności wynikające z Umowy na inny podmiot w granicach wynikających z prawa. W tym celu weryfikujemy i oceniamy jak spłacasz zobowiązanie. Profilowanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. [Dotyczy, jeżeli jesteś leasingobiorcą lub przejmującym Umowę].

Jeśli jesteś Osobą reprezentującą Przejmującego umowę leasingu/najmu lub Pełnomocnikiem, przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby realizować cele marketingowe, w tym:

- 1) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
- 2) dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych odpowiednio w celach marketingowych VW FSP oraz podmiotów z Grupy Volkswagen.

## **Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:**

Jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/najmu, pozyskujemy lub możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

- 1) z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., aby oceniać Twoją zdolność kredytową lub zdolność kredytową spółki, której jesteś współnikiem, oraz analizować ryzyko kredytowe przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania. Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość weryfikacji sytuacji ekonomicznej klienta w bazie zewnętrznej w celu oceny zdolności kredytowej klienta oraz analizy ryzyka kredytowego, możliwość ograniczenia naszego ryzyka kredytowego), pozyskujemy informacje dotyczące Twoich przeterminowanych zobowiązań finansowych;
- 2) z baz Dokumenty Zastrzeżone oraz Pojazdy, prowadzonych przez Związek Banków Polskich, aby przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym. Przed zawarciem Umowy, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na naszą szkodę), pozyskujemy informację, czy Twój dokument tożsamości nie jest zastrzeżony, oraz możemy pozyskiwać informację, czy pojazd będący przedmiotem finansowania nie jest skradziony;
- 3) od podmiotów z Grupy Volkswagen:
  - w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłaś/udzieliłeś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do VW FSP. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW FSP). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
  - w celach podnoszenia jakości obsługi klientów oraz przygotowywania raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, pojazdu, typu klienta oraz dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość sporządzenia raportów i analiz wewnętrznych celem podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów, możliwość sporządzania zbiorczych raportów oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających VW FSP);
- 4) od zakładów ubezpieczeniowych, aby wykonywać Umowę oraz wypełniać nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa w zakresie ubezpieczeń. Pozyskujemy dane dotyczące pojazdu;
- 5) na etapie wypełniania przez Ciebie wniosku o finansowanie możemy pobierać Twoje dane identyfikacyjne oraz adresowe z bazy Głównego Urzędu Statystycznego, aby usprawnić wypełnienie wniosku i uniknąć błędów w danych. Działamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli jesteś Osobą reprezentującą Przejmującego umowę leasingu/najmu lub Pełnomocnikiem, pozyskujemy lub możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

- 1) z bazy Dokumenty Zastrzeżone prowadzonej przez Związek Banków Polskich, aby przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym. Przed zawarciem Umowy, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na naszą szkodę), pozyskujemy informację, czy Twój dokument tożsamości nie jest zastrzeżony;
- 2) od podmiotów z Grupy Volkswagen w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłaś/udzieliłeś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do VW FSP. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW FSP). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

## **Odbiorcy danych osobowych:**

Jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/najmu, możemy udostępniać Twoje dane osobowe biurom informacji gospodarczej, operatorom pocztowym, Volkswagen Financial Services AG, importerowi pojazdów z Grupy Volkswagen, zakładom ubezpieczeń, nabywcy wierzytelności, organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas danych osobowych do tych podmiotów, w szczególności na podstawie Twojej zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych.

Jeśli jesteś Osobą reprezentującą Przejmującego umowę leasingu/najmu lub Pełnomocnikiem, możemy przekazywać Twoje dane osobowe niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z danym administratorem.

Jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/najmu lub Osobą reprezentującą Przejmującego umowę leasingu/najmu możemy także przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW FSP.

### **Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:**

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: [bok@vwfs.com](mailto:bok@vwfs.com) lub pocztą na adres naszej siedziby.

### **Twoje prawa:**

Masz prawo:

- 1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: [bok@vwfs.com](mailto:bok@vwfs.com) lub pocztą na adres naszej siedziby;
- 4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:**

Dane osobowe, o które pytamy, są konieczne, abyśmy:

- 1) zawarli oraz wykonywali Umowę;
- 2) ocenili Twoją zdolność kredytową, jeśli jesteś Przejmującym umowę leasingu/najmu.

Podanie danych wskazanych w przepisach prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest obowiązkowe i wynika z tych przepisów.

Jeśli nie podasz danych osobowych, nie będziemy mogli ocenić zdolności kredytowej oraz zawrzeć Umowy.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## **Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.**

### **Administratorzy danych:**

Administratorami Twoich danych osobowych są Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (dalej: „VW Bank”) oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (dalej: „VW SU”) – oba podmioty z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Możesz się z nami kontaktować przez e-mail (VW Bank: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com), VW SU: [pomocvwsu@vwfs.com](mailto:pomocvwsu@vwfs.com)) lub pocztą na adresy naszych siedzib.

### **Inspektorzy ochrony danych:**

W VW Bank oraz VW SU wyznaczeni są inspektorzy ochrony danych. Możesz się z nimi kontaktować przez e-mail (VW Bank: [IOD\\_VWB@vwfs.com](mailto:IOD_VWB@vwfs.com), VW SU: [IOD\\_VWSU@vwfs.com](mailto:IOD_VWSU@vwfs.com)) lub pocztą na adres siedziby danego administratora.

Z inspektorami ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### **Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:**

Przetwarzamy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe (każdy z nas jako odrębny administrator danych), aby:

- 1) realizować własne cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług własnych, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):

- podstawa prawna przetwarzania:

- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank/VW SU, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, albo



- prawnie uzasadniony interes administratora, jeśli wyraziłaś/wyraziłeś dla Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio do VW Bank/VW SU (tj. możliwość przetwarzania przez nas danych osobowych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW Bank oraz VW SU) lub
  - Twoja zgoda na przesyłanie przez odpowiednio VW Bank/VW SU informacji handlowych i marketingowych elektronicznie lub drogą telefoniczną, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś;
- okres przechowywania danych: nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank/VW SU;
- 2) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
  - okres przechowywania danych: do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
- 3) bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami wynikającymi z reklamacji i wniosków):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez odpowiednio VW Bank/VW SU faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez odpowiednio VW Bank/VW SU);
  - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;
- 4) realizować własne cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez odpowiednio VW Bank/VW SU faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez odpowiednio VW Bank/VW SU, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
  - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank/VW SU, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** lub **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

#### **Profilowanie:**

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby każdy z nas mógł realizować własne cele marketingowe, w tym:

- 1) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania własnymi produktami i usługami, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
- 2) dostosować ścieżki sprzedaży własnych produktów i usług oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

#### **Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:**

Możemy otrzymywać od Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. Twoje dane osobowe (dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu), jeśli wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych do VW Bank oraz VW SU. Dane te będziemy przetwarzać w naszych celach marketingowych na podstawie albo Twojej zgody albo prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. chcemy mieć możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW Bank oraz VW SU). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

#### **Odbiorcy danych osobowych:**

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z danym administratorem.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być udostępnione operatorom pocztowym oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

**Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:**

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcji „Administratorzy danych”.

**Twoje prawa:**

Masz prawo:

- 1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przestępstwo prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od każdego z nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu realizacji swoich praw z pkt 1-4 możesz skontaktować się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcjach: „Administratorzy danych” oraz „Inspektorzy ochrony danych”.

**Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:**

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.