

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES POLSKA SP. Z O.O. DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA (TZW. DETAL, MAŁA I ŚREDNIA FLOTA):

- KORZYSTAJĄCEGO BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- MAŁŻONKA KORZYSTAJĄCEGO BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- KORZYSTAJĄCEGO BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ
- PRZEJMUJĄCEGO UMOWĘ LEASINGU BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- MAŁŻONKA PRZEJMUJĄCEGO UMOWĘ LEASINGU BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ
- PRZEJMUJĄCEGO UMOWĘ LEASINGU BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ
- KLIENTA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ ZAWIERAJĄCEGO UMOWĘ RAMOWĄ

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: VWFS).

Dane kontaktowe:

Z VWFS może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres e-mail: bok@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W VWFS wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWL@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez VWFS w celach:

- 1) Oceny zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie, przed zawarciem umowy o finansowanie (np. leasingu, najmu, przejęcia umowy leasingu) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość weryfikacji Pani/Pana sytuacji ekonomicznej oraz oceny możliwości spłaty przez Panią/Pana przyszłego zobowiązania celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora, jak również możliwość przeciwdziałania nadużyciom na szkodę administratora;
- 2) Zawarcia i wykonywania umowy o finansowanie lub ramowej (dalej: umowa) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy;
- 3) Oceny zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy oraz po zakończeniu zobowiązania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość oceny przez administratora spłaty zobowiązań przez klientów celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora, możliwość wykorzystania informacji o spłacie zobowiązania klienta w celu oceny zdolności kredytowej tego klienta, jeśli wnioskuje on o kolejne finansowanie, oraz możliwość przeciwdziałania nadużyciom na szkodę administratora;
- 4) Budowy i walidacji modeli oceny ryzyka kredytowego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość wykorzystania danych osobowych do przygotowania, budowy i rozwoju rozwiązań scoringowych przez niego stosowanych;
- 5) Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń związanymi/związanymi z zawartą z Panią/Panem umową – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń;
- 6) Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na jego szkodę;
- 7) Wypełniania przez VWFS obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 8) Rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 9) Badania jakości obsługi klientów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, a także możliwość poznania przyczyn nie zawarcia umów przez klientów;
- 10) Związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami, w tym z możliwością profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów;
- 11) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWFS, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- 12) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa;
- 13) Marketingu bezpośredniego produktów i usług VWFS – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) Aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy – VWFS oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić całe zobowiązanie i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku leasingowym. Na podstawie tej analizy VWFS oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę;
- 2) Aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy – VWFS monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku leasingowym oraz na informacjach o terminowości spłaty zobowiązania;
- 3) W celu realizacji obowiązków VWFS jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze VWFS z klientem, produkty lub transakcje klienta;
- 4) W celu przygotowania prawidłowych analiz biznesowych – do profilowania wykorzystywane są przede wszystkim dane dotyczące finansowania i przedmiotu finansowania, a także dane dotyczące statusu spłat zaciągniętego przez Panią/Pana zobowiązania;
- 5) W celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług VWFS, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej, VWFS pozyskuje z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. (dalej: KRD) informacje dotyczące Pani/Pana przeterminowanych zobowiązań finansowych.

Na etapie weryfikacji złożonego przez Panią/Pana wniosku leasingowego, VWFS pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości nie jest zastrzeżony.

Podstawą prawną weryfikacji informacji w KRD jest:

- 1) Pani/Pana zgoda, jeśli Pani/Pan wnioskuje o finansowanie, jako osoba fizyczna (konsument);
- 2) Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jeśli Pani/Pan wnioskuje o finansowanie jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.

Podstawą prawną sprawdzenia dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na szkodę administratora, a także możliwość rzetelnej oceny zdolności kredytowej, w tym weryfikacji sytuacji ekonomicznej klienta.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez okres 6 miesięcy od daty:
 - a) podjęcia przez VWFS negatywnej decyzji leasingowej albo
 - b) wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji leasingowej– dla celów związanych z realizacją procesu zawierania umowy, badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych;
- 2) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata od daty wyrażenia zgody – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
 - a) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - c) przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego;
 - d) przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów budowy i walidacji modeli oceny ryzyka kredytowego;
- 2) Do momentu wygaśnięcia zobowiązania – dla celów badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;
- 3) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów marketingowych;
- 4) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-3 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWFS oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, VWFS zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane biurom informacji gospodarczej, operatorom pocztowym, importerowi pojazdów Grupy Volkswagen, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VWFS, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przestępka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) Prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody

przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się z VWFS poprzez adres e-mail: bok@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora;

- 4) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od VWFS Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych osobowych:

Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny zdolności kredytowej, zawarcia i wykonywania umowy.

Podanie danych:

- 1) Przez osobę fizyczną: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia;
- 2) Przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia, nazwa firmy, forma organizacyjna, adres siedziby lub adres prowadzenia działalności, numer NIP jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Bez podania danych osobowych nie jest możliwa ocena zdolności kredytowej oraz zawarcie umowy.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.