

**VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O.  
ODDZIAŁ W POLSCE**  
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

**TABELA PROWIZJI I OPŁAT  
DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH  
OBOWIĄZUJE DLA UMÓW ZAWARTYCH OD DNIA 17.06.2021 R.**

**Konto e-direct**

Lp	Operacja	Częstotliwość	www / Aplikacja mobilna	IVR	konsultant
1	Otwarcie rachunku	jednorazowo		0 PLN	
2	Prowadzenie konta	miesięcznie		0 PLN	
				5 PLN	
				9 PLN	
3	Wpływ na rachunek w PLN	każda transakcja		0 PLN	
4	Przelew wewnętrzny	każda transakcja	0 PLN	0 PLN	1 PLN
5	Przelew zewnętrzny (do 250. transakcji w miesiącu)	każda transakcja	0 PLN	0 PLN	2 PLN
6	Przelew zewnętrzny (251. transakcja i kolejne w miesiącu)	każda transakcja	0,30 PLN	0,30 PLN	2 PLN
7	Przelew do US	każda transakcja	0 PLN	n/d	5 PLN
8	Zdefiniowanie, zawieszenie, wznowienie, modyfikacja zlecenia stałego (w tym do US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
9	Wycofanie realizacji, modyfikacja przelewu z przyszłą datą realizacji (w tym do US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
10	Zakończenie zlecenia stałego (w tym do US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
11	Realizacja zlecenia stałego	każda transakcja		0 PLN	
12	Zdefiniowanie przelewu wzorcowego (nie dotyczy przelewów wzorcowych definiowanych w trakcie realizacji przelewu)	każda transakcja	0 PLN	n/d	2 PLN
13	Zwrot zrealizowanej transakcji polecenia zapłaty	każda operacja		0 PLN	
14	Wstrzymanie realizacji transakcji polecenia zapłaty	każda operacja		0 PLN	
15	Wpłata gotówki w kasie Banku	każda transakcja		10 PLN	
				0 PLN	
				0 PLN	
16	Wyplata gotówki w kasie Banku (wyplata do łącznej kwoty 50 000 PLN dziennie nie wymaga uprzedniego zgłoszenia)	każda transakcja		10 PLN	
				0 PLN	
				0 PLN	
17	Wyplata gotówki w kasie Banku w łącznej kwocie powyżej 50 000 PLN dziennie bez uprzedniego zgłoszenia zgodnie z Regulaminem	każda transakcja		0,50%	
18	Nieopodjęcie w terminie awizowanej kwoty	każda operacja		0,50% nie mniej niż 50 PLN	
19	Wysokość wypłacanych odsetek przy zerwaniu lokaty terminowej	każda transakcja		50% odsetek należnych za okres utrzymywania środków na lokacie	
20	Założenie blokady na rachunku	każda transakcja	n/d	n/d	50 PLN
21	Wysokość należnych Bankowi odsetek w przypadku powstania niedozwolonego salda debetowego na rachunku	każda operacja za każdy dzień występowania salda debetowego		10% (w skali roku)	
22	Opłata za wysłanie przez bank upomnienia w przypadku braku spłaty niedozwolonego salda debetowego na rachunku	każdorazowo		3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)	
23	Opłata banku pośredniczącego za obsługę przelewu przychodzącego z zagranicy (przy wykorzystaniu kodu SWIFT INGBPLPW)	każda transakcja		40 PLN	
24	Wydruk historii rachunku aktywnego za każdy miesiąc	każda operacja	0 PLN	n/d	7 PLN
25	Wydruk historii rachunku zamkniętego (odrębnie za każdy rok kalendarzowy)	każda operacja		20 PLN	
26	Potwierdzenie wykonania transakcji	każda operacja	0 PLN	n/d	5,30 PLN
27	Potwierdzenie przez Bank opinii bankowej dostarczonej na druku Klienta	każdorazowo	n/d	n/d	10 PLN
28	Przygotowanie i dostarczenie opinii bankowej dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	20 PLN
29	Przygotowanie kopii lub duplikatu dokumentu bankowego na prośbę Klienta	każdorazowo	n/d	n/d	10 PLN
30	Pisemne potwierdzenie salda rachunku / numeru rachunku bankowego dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
31	Pisemne potwierdzenie otwarcia, odnowienia lub zamknięcia lokaty	każda operacja	n/d	n/d	7 PLN
32	Pisemne zestawienie naliczonych odsetek od lokaty dla jednego produktu (odrębnie za każdy rok kalendarzowy)	każda operacja	n/d	n/d	7 PLN
33	Realizacja dyspozycji wystąpienia do innego banku celem odzyskania przelewu błędnie wysłanego przez Klienta nie z winy Banku	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
34	Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji e-mailem lub SMS-em	każda operacja		0 PLN	
35	Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji telefonicznie lub pisemnie	każda operacja		5 PLN	
36	Przygotowanie innych dokumentów bankowych na prośbę Klienta	każda operacja	n/d	n/d	49 PLN
37	Ustanowienie polecenia zapłaty	każda operacja		2 PLN	
38	Zmiana limitów transakcji (nie dotyczy kart płatniczych)	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
39	Ustanowienie pełnomocnika do rachunku	każda operacja		0 PLN	
40	Ustanowienie pełnomocnictwa do pobrania środków pieniężnych z rachunku Klienta	każda operacja		50 PLN	

## PLUS Konto

Lp	Operacja	Częstotliwość	www / Aplikacja mobilna	IVR	konsultant
1	Otwarcie rachunku	jednorazowo		0 PLN	
2	Prowadzenie konta	miesięcznie		0 PLN	
3	Wpływ na rachunek w PLN	każda transakcja		0 PLN	
4	Przelew wewnętrzny - pierwszy w miesiącu kalendarzowym	każda transakcja	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5	Przelew wewnętrzny - drugi i kolejne w miesiącu kalendarzowym	każda transakcja	2 PLN	2 PLN	3 PLN
6	Przelew zewnętrzny	każda transakcja	4 PLN	4 PLN	5 PLN
7	Przelew do US	każda transakcja	2 PLN	n/d	5 PLN
8	Zdefiniowanie, zawieszenie, wznowienie, modyfikacja zlecenia stałego (w tym do US)	każda operacja	5 PLN	n/d	5 PLN
9	Wycofanie realizacji, modyfikacja przelewu z przyszłą datą realizacji (w tym do US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
10	Zakończenie zlecenia stałego (w tym do US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
11	Realizacja zlecenia stałego	każda transakcja		2 PLN	
12	Zdefiniowanie przelewu wzorcowego (nie dotyczy przelewów wzorcowych definiowanych w trakcie realizacji przelewu)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
13	Zwrot zrealizowanej transakcji polecenia zapłaty	każda operacja		0 PLN	
14	Wstrzymanie realizacji transakcji polecenia zapłaty	każda operacja		0 PLN	
15	Wpłata gotówki w kasie Banku	każda transakcja		10 PLN	
16	Wypłata gotówki w kasie Banku (wypłata do łącznej kwoty 50 000 PLN dziennie nie wymaga uprzedniego zgłoszenia)	każda transakcja		10 PLN	
17	Wypłata gotówki w kasie Banku w łącznej kwocie powyżej 50 000 PLN dziennie bez uprzedniego zgłoszenia zgodnie z Regulaminem	każda transakcja		0,50%	
18	Niepodjęcie w terminie awizowanej kwoty	każda operacja		0,50% nie mniej niż 50 PLN	
19	Wysokość wypłacanych odsetek przy zerwaniu lokaty terminowej	każda transakcja		50% odsetek należnych za okres utrzymywania środków na lokacie	
20	Założenie blokady na rachunku	każda transakcja	n/d	n/d	50 PLN
21	Wysokość należnych Bankowi odsetek w przypadku powstania niedozwolonego salda debetowego na rachunku	za każdy dzień występowania salda debetowego		10% (w skali roku)	
22	Opłata za wysłanie przez Bank upomnienia w przypadku braku spłaty niedozwolonego salda debetowego na rachunku	každorazowo		3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)	
23	Opłata banku pośredniczącego za obsługę przelewu przychodzącego z zagranicy (przy wykorzystaniu kodu SWIFT INGBPLPW)	każda transakcja		40 PLN	
24	Wydruk historii rachunku aktywnego za każdy miesiąc	każda operacja	0 PLN	n/d	7 PLN
25	Wydruk historii rachunku zamkniętego (odrębnie za każdy rok kalendarzowy)	każda operacja		20 PLN	
26	Potwierdzenie wykonania transakcji	każda operacja	0 PLN	n/d	5,30 PLN
27	Potwierdzenie przez Bank opinii bankowej dostarczonej na druku Klienta	každorazowo	n/d	n/d	10 PLN
28	Przygotowanie i dostarczenie opinii bankowej dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	20 PLN
29	Przygotowanie kopii lub duplikatu dokumentu bankowego na prośbę Klienta	každorazowo	n/d	n/d	10 PLN
30	Pisemne potwierdzenie salda rachunku / numeru rachunku bankowego dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
31	Pisemne potwierdzenie otwarcia, odnowienia lub zamknięcia lokaty	każda operacja	n/d	n/d	7 PLN
32	Pisemne zestawienie naliczonych odsetek od lokaty dla jednego produktu (odrębnie za każdy rok kalendarzowy)	każda operacja	n/d	n/d	7 PLN
33	Realizacja dyspozycji wystąpienia do innego banku celem odzyskania przelewu błędnie wystanego przez Klienta nie z winy Banku	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
34	Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji e-mailem lub SMS-em	każda operacja		0 PLN	
35	Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji telefonicznie lub pisemnie	każda operacja		5 PLN	
36	Przygotowanie innych dokumentów bankowych na prośbę Klienta	każda operacja	n/d	n/d	49 PLN
37	Ustanowienie polecenia zapłaty	każda operacja		2 PLN	
38	Zmiana limitów transakcji (nie dotyczy kart płatniczych)	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
39	Ustanowienie pełnomocnika do rachunku	każda operacja		0 PLN	
40	Ustanowienie pełnomocnictwa do pobrania środków pieniężnych z rachunku Klienta	każda operacja		50 PLN	

## Karty płatnicze

Lp.	Operacja	VISA Pakiet Standard	VISA Classic Pakiet Srebrny	VISA Gold Pakiet Złoty
1	Wydanie lub wznowienie karty podstawowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2	Wydanie lub wznowienie karty dodatkowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3	Wydanie karty w miejsce zastrzeżonej	10 PLN	10 PLN	10 PLN
4	Wydanie karty podstawowej w trybie ekspresowym	30 PLN	30 PLN	30 PLN
5	Wydanie karty dodatkowej w trybie ekspresowym	30 PLN	30 PLN	30 PLN
6	Wydanie karty w miejsce zastrzeżonej w trybie ekspresowym	30 PLN	30 PLN	30 PLN
7	Opłata za obsługę karty podstawowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
8	Opłata za obsługę karty dodatkowej *	3 PLN	5 PLN	9 PLN
9	Wypłata gotówki w bankomacie w kraju oraz na terytorium państw EOG** (transakcje w walucie EUR)	1 PLN	1 PLN	0 PLN
10	Wypłata gotówki w bankomacie uprzywilejowany ***	0 PLN	0 PLN	0 PLN
11	Wypłata gotówki w bankomacie za granicą (z wyłączeniem transakcji w walucie EUR na terytorium państw EOG)	10 PLN	2,5%, min. 10 PLN	2,5%, min. 10 PLN
12	Wypłata gotówki kartą w kasie innego banku w kraju lub za granicą	10 PLN	2,5%, min. 10 PLN	2,5%, min. 10 PLN
13	Wypłata gotówki w punkcie handlowo-usługowym (VISA cash back) w kraju	1 PLN	1 PLN	0 PLN
14	Transakcje bezgotówkowe w punktach handlowo-usługowych w kraju i za granicą	0 PLN	0 PLN	0 PLN
15	Zmiana limitu transakcji	0 PLN	0 PLN	0 PLN
16	Wydanie kopii rachunku obciążeniowego	15 PLN	15 PLN	15 PLN
17	Opłata za awaryjną wypłatę gotówki za granicą	n/d	n/d	równowartość 175 USD****
18	Opłata za wydanie karty zastępczej za granicą	n/d	n/d	równowartość 250 USD****
19	Prowizja za przewalutowanie doliczana do kwoty transakcji w przypadku transakcji kartą dokonanych w walucie innej niż PLN i EUR (na terytorium państw EOG)	5% wartości transakcji		0 PLN
20	Ponowne wygenerowanie kodu PIN do karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN
21	Ponowne wygenerowanie kodu PIN do karty w trybie ekspresowym	25 PLN	25 PLN	25 PLN
22	Sprawdzenie salda na rachunku w bankomatach*****	0 PLN	0 PLN	0 PLN
23	Zmiana numeru PIN w bankomatach*****	0 PLN	0 PLN	0 PLN

\* Opłata pobierana miesięcznie za każdą ważną kartę wydaną do rachunku Pakiet bezpłatnych usług dodatkowych do każdej z kart – szczegóły na [www.vwfs.pl/pracownicy](http://www.vwfs.pl/pracownicy)

\*\* Państwa EOG – państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia, Lichtenstein

\*\*\* Dotyczy urządzeń wskazanych przez Bank na stronie internetowej [www.vwfs.pl](http://www.vwfs.pl)

\*\*\*\* Kwota wyrażona w USD podlega przeliczeniu na PLN przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu realizacji zlecenia

\*\*\*\*\* Operacje są dostępne w bankomatach umożliwiających sprawdzenie salda lub zmianę numeru PIN

## Kredyty

Lp.	Opłaty	Wysokość opłaty lub prowizji
1	Prowizja za przyznanie limitu kredytowego	0% od kwoty limitu
2	Prowizja za udzielenie Kredytu Plus	0% od kwoty kredytu
3	Prowizja za przedłużenie limitu kredytowego	0% od kwoty limitu (1% dla Pakietu Standard)
4	Zmiana terminarza spłat (nie dotyczy umów zawartych po 18.12.2011)	100,00 PLN
5	Zmiana lub ustanowienie dodatkowych zabezpieczeń	150,00 PLN
6	Wydanie opinii o kredycie lub limitcie kredytowym	50,00 PLN
7	Wystawienie dodatkowego pisma o charakterze zaświadczenia/ informacji na życzenie Klienta	30,00 PLN
8	Opłata za pierwsze upomnienie, wysłane po upływie 7 dni od dnia wymagalności należności	3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)
9	Opłata za drugie upomnienie, wysłane po upływie 30 dni od dnia wymagalności należności	3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)
10	Opłata za trzecie upomnienie, wysłane po upływie 50 dni od dnia wymagalności należności	3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)
11	Opłata windykacyjna w przypadku konieczności przeprowadzenia przez Bank czynności windykacyjnych *: <ul style="list-style-type: none"> <li>150 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 500 PLN i nie większa niż 1 500 PLN</li> <li>750 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 1.500 PLN i nie większa niż 5 000 PLN</li> <li>950 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 5.000 PLN i nie większa niż 10 000 PLN</li> <li>1 250 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 50 000 PLN</li> </ul>	

\* Opłata windykacyjna pobierana jest w przypadku zlecenia dochodzenia kwoty zaległych należności współpracującemu z Bankiem pełnomocnikowi.

Zlecenie następuje po upływie 15 dni od daty wysłania trzeciego upomnienia i obejmuje wszystkie wymagalne należności Banku wobec Kredytobiorcy.