VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

FORMULARZ INFORMACYJNY – OSOBA FIZYCZNA

(WYPEŁNIA PRZEJMUJĄCY)

Czy jesteś obecnie klientem VWFS?	☐ tak ☐ nie	Jeśli tak – wpisz numer klienta	

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko					
Obywatelstwo			PESEL		
Stan cywilny	- wybierz -		Rozdzielność majątkowa	- wybierz -	
Dokument tożsamości	- wybierz -	Numer i seria dokumentu		Data ważności dokumentu	
Kraj urodzenia			Rezydent	☐ tak ☐ nie	

DANE KONTAKTOWE

Telefon komórkowy		Adres email	

ADRES ZAMIESZKANIA

Ul.		numer domu		numer mieszkania	
Kod pocztowy		Miasto			

ADRES KORESPONDENCYJNY

(Uzupełnij, jeśli jest inny niż zamieszkania)

Ul.		numer domu		numer mieszkania	
Kod pocztowy		Miasto			

DANE FINANSOWE

Źródło dochodu	- wybierz -		Stanowisko		
Data zatrudnienia		Data końca umowy (jeśli dotyczy)		Średni dochód netto z ostatnich trzech miesięcy	
Nazwa pracodawcy					

ADRES PRACODAWCY

Ul.		numer domu		numer mieszkania	
Kod pocztowy		Miasto			
Kraj			NIP pracodawcy		

KOSZTY

Wydatki stałe wynikające z przepisów prawa (np. alimenty, wypłacane renty)					
Czynsz (Opłata za mieszkanie)			Pozostałe wydatki (żywność, media, rozrywka, etc.)		
Suma miesięcznych rat wobec banków		suma przyznanych limitów kredytowych na rachunkach i kartach kredytowych		Suma miesięcznych rat wobec instytucji niebankowych	
Liczba osób na utrzymaniu (jeśli jesteś w małżeństwie bez rozdzielności majątkowej wpisz min. 2)					

SPOSÓB PODPISANIA UMOWY

Uzgodnij z korzystającym sposób i miejsce podpisania umowy. Jeśli podpiszecie ją osobiście, wskaż salon lub miasto – wtedy my wybierzemy salon, w którym najszybciej będzie można podpisać dokumenty.

☐ podpiszemy umowę podpisem kwalifikowanym

☐ podpiszemy umowę osobiście, w

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES POLSKA SP. Z O.O.
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

DEKLARACJA DOTYCZĄCA PODNAJMU

PROSZĘ ZAZNACZYĆ JEDNĄ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ:

☐ **NIE** – samochód nie będzie podnajmowany odpłatnie osobom trzecim

- Oświadczam, że celem zawarcia umowy nie jest naruszanie, obchodzenie ani umożliwianie innym osobom naruszenia lub obejścia sankcji krajowych lub międzynarodowych.
- Zostałem(am) uprzedzony(a), że Wnioskodawca może podnajmować samochód tylko za pisemną zgodą Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o

☐ **TAK**, podnajmujący należy do tej samej grupy kapitałowej

☐ **TAK, p**odnajmujący jest spoza grupy kapitałowej

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK" należy dodatkowo wypełnić i podpisać **Załącznik 1 – Informacje o podnajmie**

Podnajem: udostępnienie leasingowanego samochodu innemu podmiotowi w celach zarobkowych, może to być osoba fizyczna lub firma. Podnajem w ramach grupy kapitałowej: pomiędzy Wnioskodawcą a podnajmującym istnieje związek kapitałowy (np. jedna firma posiada większościowe udziały lub akcje drugiej lub firmy te posiadają wspólnego większościowego udziałowca, bądź podnajmujący jest osobą bliską (np. małżonek, dziecko, rodzeństwo, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.)

_____

Data i podpis Przejmującego umowę najmu/leasingu

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES POLSKA SP. Z O.O.
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

OŚWIADCZENIE PEP OSOBY PRZEJMUJĄCEJ

Czy jesteś osobą zajmującą eksponowane stanowiska polityczne?	☐ tak ☐ nie
Czy jesteś członkiem rodziny osoby zajmującą eksponowane stanowiska polityczne?	☐ tak ☐ nie
Czy jesteś osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne?	☐ tak ☐ nie

Zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania Volkswagen Financial Services Polska sp. z o. o. o zmianie dotyczącego zajmowanego przeze mnie eksponowanego stanowiska politycznego, o którym mowa w powyższym oświadczeniu.

Osoba zajmująca eksponowane stanowiska polityczne – to (z wyłączeniem grup stanowisk średniego i niższego szczebla) osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:

a) szefowie państw, szefowie rządów, ministrowie, wiceministrowie oraz sekretarze stanu,
b) członkowie parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych,
c) członkowie organów zarządzających partii politycznych,
d) członkowie sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych,
e) członkowie trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych,
f) ambasadorzy, chargés d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
g) członkowie organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
h) dyrektorzy, zastępcy dyrektorów oraz członkowie organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
i) dyrektorzy generalni w urzędach naczelnych i centralnych organów państwowych oraz dyrektorzy generalni urzędów wojewódzkich,
j) inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej.

Członek rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne – to:

a) Małżonek/małżonka lub osoba pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
b) Dziecko osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonek/małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
c) Rodzice osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

Osoba znana jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne – to:

a) Osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
b) Osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.

Podstawa prawna:
Art. 2 ust. 2 oraz art. 46 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2020 r. poz. 971, 875 i 1086 z późn. zmianami).

OŚWIADCZENIA I ZGODY OSOBY PRZEJMUJĄCEJ

Oświadczam, że:

- nie toczą się wobec mnie postępowania sądowe, egzekucyjne lub administracyjne, które mogą mieć wpływ na moją zdolność wykonania zobowiązań z umowy leasingu/najmu oraz że nie złożyłam(em) wniosku o ogłoszenie mojej upadłości;
- zostałam(em) uprzedzona(y), że złożenie podrobionego, przerobionego, poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu lub, pisemnego oświadczenia dotyczącego okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wsparcia finansowego, w szczególności kredytu lub pożyczki pieniężnej, zgodnie z art. 297 § 1 ustawy z dnia 06 czerwca 1997 r. Kodeks karny stanowi czyn zabroniony pod groźbą kary;
- informacje wskazane we wniosku i dokumentach są prawdziwe i rzetelne oraz potwierdzam je własnoręcznym podpisem.

Zobowiązuję się do niezwłocznego informowania Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. o wszelkich zmianach imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, zameldowania i korespondencyjnego, danych zawartych w dokumentach potwierdzających tożsamość wskazanych w niniejszym wniosku oraz załącznikach do niego przekazanych Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o..

Upoważniam Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą przy ul. Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym danych dotyczące wiarygodności płatniczej.

☐ tak * ☐ nie

* **Zgoda jest konieczna, byśmy mogli ocenić Twoją zdolność finansową**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.

Administrator danych:
Administratorem Twoich danych osobowych jest **Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „VW FSP", „my").
Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: **bok@vwfs.com** lub pocztą na adres naszej siedziby.

Inspektor ochrony danych:
W VW FSP wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez e-mail: **IOD_VWL@vwfs.com** lub pocztą na adres naszej siedziby. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:
Będziemy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

1) zawrzeć i wykonywać umowę przejęcia umowy leasingu/najmu (dalej: „Umowa"):
   - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy;
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania niniejszego wniosku;
     – jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu realizacji niezbędnych czynności związanych z zakończeniem Umowy;
2) oceniać Twoją zdolność kredytową oraz analizować ryzyko kredytowe przed zawarciem Umowy, w trakcie jej trwania oraz po jej zakończeniu:
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość weryfikacji sytuacji ekonomicznej klientów oraz oceny możliwości spłaty przez nich przyszłego zobowiązania, możliwość oceny zdolności kredytowej klientów i możliwości spłaty przez nich zobowiązań w trakcie trwania umowy celem ograniczenia ryzyka kredytowego administratora, możliwość wykorzystania informacji o spłacie zobowiązań klienta w celu oceny zdolności kredytowej tego klienta, jeśli wnioskuje on o kolejne finansowanie oraz możliwość przeciwdziałania nadużyciom na naszą szkodę);
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie;
     – jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej zakończeniu;
3) przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym:
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na naszą szkodę);
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie;
     – jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy;
4) wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także rachunkowością oraz podatkami:
   - podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
   - okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących Umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
5) budować i walidować modele oceny ryzyka kredytowego:
   - podstawa prawna przetwarzania: niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. możliwość wykorzystania danych osobowych do przygotowania, budowy i rozwoju rozwiązań scoringowych przez VW FSP);
   - okres przechowywania danych: czas trwania Umowy oraz przez okres 7 lat po jej zakończeniu;
6) podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi:
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, możliwość poznania opinii klientów na temat obsługi, możliwość dostosowania kanałów komunikacji obsługowej i komunikacji do potrzeb i oczekiwań klientów);
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie;
     – jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy;
7) przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów);

- okres przechowywania danych: czas trwania Umowy oraz przez okres 2 lat po jej zakończeniu;

8) realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług VW FSP, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe VW FSP, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
   - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś;
   - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW FSP;
9) realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
   - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś;
   - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
10) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
   - podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
     – jeśli zawrzesz Umowę – do upływu dłuższego z okresów:
       ▸ czasu trwania Umowy;
       ▸ okresu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
11) bronić VW FSP przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami, zawartą Umową lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami związanymi z podnoszeniem jakości obsługi klientów lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: „Roszczenia"):
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW FSP);
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu przedawnienia Roszczeń;
     – jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia Roszczeń;
12) realizować nasze cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa , możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
   - okres przechowywania danych:
     – jeśli nie zawrzesz Umowy – do upływu najdłuższego z okresów:
       ▸ 6 miesięcy od daty: podjęcia przez nas negatywnej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy albo wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji albo anulowania wniosku o finansowanie lub
       ▸ okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
       ▸ okresu przechowywania danych do celów marketingowych lub
       ▸ terminu przedawnienia Roszczeń;
     – jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do upływu najdłuższego z okresów:
       ▸ okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
       ▸ 7 lat po zakończeniu Umowy lub
       ▸ okresu przechowywania danych do celów marketingowych lub
       ▸ terminu przedawnienia Roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

1) wykażemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
2) dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby:

1) ocenić Twoją zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu Umowy oraz ocenić Twoje możliwości spłaty

zobowiązań w trakcie trwania Umowy – ocenimy prawdopodobieństwo, że będziesz w stanie spłacić całe zobowiązanie i regularnie spłacać jego raty. Na podstawie tej analizy ocenimy, czy można z Tobą bezpiecznie zawrzeć Umowę. Monitorujemy także przebieg spłaty Twojego zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku o finansowanie oraz na informacjach o terminowości spłaty zobowiązania. Profilowanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby ocenić ich zdolność kredytową oraz prawdopodobieństwo spłaty zobowiązania). Profilowanie odbywa się przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania;

2) realizować obowiązki VW FSP jako instytucji obowiązanej wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – oceniamy ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze VW FSP z klientem, produkty lub transakcje klienta. Profilujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwości profilowania w celu wypełnienia obowiązków ustawowych nałożonych na administratora w zakresie oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu). Profilowanie odbywa się w trakcie wykonania przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
3) realizować cele marketingowe, w tym:
   - przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
   - dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

   Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych odpowiednio w celach marketingowych VW FSP oraz podmiotów z Grupy Volkswagen;
4) podnosić jakość obsługi klientów, w tym dostosować kanały komunikacji obsługowej i komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań. Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku otrzymaniem od nas komunikacji obsługowej przez e-mail (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby dopasować komunikację i kanały komunikacji do ich potrzeb i oczekiwań). Profilowanie będzie odbywać się do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu na profilowanie w celu podnoszenia jakości obsługi klientów, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w tym celu;
5) przenosić wierzytelności wynikające z Umowy na inny podmiot w granicach wynikających z prawa. W tym celu weryfikujemy i oceniamy jak spłacasz zobowiązanie. Profilowanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. [Dotyczy, jeżeli jesteś przejmującym Umowę].

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:

Pozyskujemy lub możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

1) z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., aby oceniać Twoją zdolność kredytową oraz analizować ryzyko kredytowe przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania. Na podstawie Twojej zgody pozyskujemy informacje dotyczące Twoich przeterminowanych zobowiązań finansowych;
2) z baz Dokumenty Zastrzeżone oraz Pojazdy, prowadzonych przez Związek Banków Polskich, aby przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym. Przed zawarciem Umowy, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na naszą szkodę), pozyskujemy informację, czy Twój dokument tożsamości nie jest zastrzeżony, oraz możemy pozyskiwać informację, czy pojazd będący przedmiotem finansowania nie jest skradziony;
3) od podmiotów z Grupy Volkswagen:
   - w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłaś/udzieliłeś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do VW FSP. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW FSP). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
   - w celach podnoszenia jakości obsługi klientów oraz przygotowywania raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, pojazdu, typu klienta oraz dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość sporządzenia raportów i analiz wewnętrznych celem podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów, możliwość sporządzania zbiorczych raportów oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających VW FSP);
4) od zakładów ubezpieczeniowych, aby wykonywać Umowę oraz wypełniać nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa w zakresie ubezpieczeń. Pozyskujemy dane dotyczące pojazdu.

Odbiorcy danych osobowych:
Możemy udostępniać Twoje dane osobowe biurom informacji gospodarczej, operatorom pocztowym, Volkswagen Financial Services AG, importerowi pojazdów z Grupy Volkswagen, zakładom ubezpieczeń, nabywcy wierzytelności, organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas danych osobowych do tych podmiotów, w szczególności na podstawie Twojej zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych.
Ponadto możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW FSP.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:
Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: **bok@vwfs.com** lub pocztą na adres naszej siedziby.

Twoje prawa:
Masz prawo:
1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: **bok@vwfs.com** lub pocztą na adres naszej siedziby;
4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:
Dane osobowe, o które pytamy, są konieczne, abyśmy ocenili Twoją zdolność kredytową oraz zawarli i wykonywali Umowę. Podanie danych wskazanych w przepisach prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest obowiązkowe i wynika tych przepisów.
Jeśli nie podasz danych osobowych, nie będziemy mogli ocenić Twojej zdolności kredytowej oraz zawrzeć z Tobą Umowy.
Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych z **samochodu**
Samochód objęty umową może generować dane cyfrowe związane z jego użytkowaniem.
Dane mogą być generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym, w zależności od konfiguracji samochodu i aktywowanych funkcji.
Dane te są przetwarzane przez producenta samochodu i mogą być dostępne tylko przez systemy udostępnione przez niego, takie jak aplikacje mobilne, portale internetowe lub inne narzędzia cyfrowe, po powiązaniu samochodu z kontem użytkownika.
Nie mamy dostępu do tych danych i nie uczestniczymy w ich przetwarzaniu ani udostępnianiu.
Dane mogą być wykorzystywane przez producenta wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania samochodu lub świadczenia usług związanych z jego użytkowaniem, jeśli istnieje do tego podstawa prawna.
Dane mogą zawierać informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.

Administratorzy danych:
Administratorami Twoich danych osobowych są **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** (dalej: „VW Bank") oraz **Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.**(dalej: „VW SU") – oba podmioty z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.
Możesz się z nami kontaktować przez e-mail (VW Bank: **bok.bank@vwfs.com**, VW SU: **pomocvwsu@vwfs.com**) lub pocztą na adresy naszych siedzib.

Inspektorzy ochrony danych:
W VW Bank oraz VW SU wyznaczeni są inspektorzy ochrony danych. Możesz się z nimi kontaktować przez e-mail (VW Bank: **IOD_VWB@vwfs.com**, VW SU: **IOD_VWSU@vwfs.com**) lub pocztą na adres siedziby danego administratora.
Z inspektorami ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:
Będziemy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe (**każdy z nas jako odrębny administrator danych**), aby:

1) realizować własne cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług własnych, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
   - podstawa prawna przetwarzania:
     – Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank/VW SU, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, albo
     – prawnie uzasadniony interes administratora, jeśli wyraziłaś/wyraziłeś dla Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio do VW Bank/VW SU (tj. możliwość przetwarzania przez nas danych osobowych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW Bank oraz VW SU) lub
     – Twoja zgoda na przesyłanie przez odpowiednio VW Bank/VW SU informacji handlowych i marketingowych elektronicznie lub drogą telefoniczną, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś;
   - okres przechowywania danych: nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank/VW SU;
2) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
   - podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
   - okres przechowywania danych: do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
3) bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami wynikającymi z reklamacji i wniosków):
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez odpowiednio VW Bank/VW SU faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez odpowiednio VW Bank/VW SU);
   - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;
4) realizować własne cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
   - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez odpowiednio VW Bank/VW SU faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez odpowiednio VW Bank/VW SU, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
   - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW Bank/VW SU, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** lub **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Profilowanie:
Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby każdy z nas mógł realizować własne cele marketingowe, w tym:

1) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania własnymi produktami i usługami, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
2) dostosować ścieżki sprzedaży własnych produktów i usług oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.
   Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:
Możemy otrzymywać od Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. Twoje dane osobowe (dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu), jeśli wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich

danych osobowych do VW Bank oraz VW SU. Dane te będziemy przetwarzać w naszych celach marketingowych na podstawie albo Twojej zgody albo prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. chcemy mieć możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW Bank oraz VW SU). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Odbiorcy danych osobowych:
Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z danym administratorem.
Ponadto Twoje dane osobowe mogą być udostępnione operatorom pocztowym oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:
Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcji „Administratorzy danych".

Twoje prawa:
Masz prawo:
1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od każdego z nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu realizacji swoich praw z pkt. 1-4 możesz skontaktować się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcjach: „Administratorzy danych" oraz „Inspektorzy ochrony danych".

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:
Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych z samochodu
Samochód objęty umową może generować dane cyfrowe związane z jego użytkowaniem.
Dane mogą być generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym, w zależności od konfiguracji samochodu i aktywowanych funkcji.
Dane te są przetwarzane przez producenta samochodu i mogą być dostępne tylko przez systemy udostępnione przez niego, takie jak aplikacje mobilne, portale internetowe lub inne narzędzia cyfrowe, po powiązaniu samochodu z kontem użytkownika.
Nie mamy dostępu do tych danych i nie uczestniczymy w ich przetwarzaniu ani udostępnianiu.
Dane mogą być wykorzystywane przez producenta wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania samochodu lub świadczenia usług związanych z jego użytkowaniem, jeśli istnieje do tego podstawa prawna.
Dane mogą zawierać informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Klauzule zgód i obowiązków informacyjnych dla osób fizycznych (nie jdg) do wniosku o zawarcie umowy przejęcia umowy leasingu/najmu (tzw. cesji).

Zgody dla Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „VW FSP"), Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. **wyrażasz dobrowolnie**.

Jak możesz wycofać zgody?

Zgody możesz wycofać w dowolnym momencie. Aby to zrobić, napisz do odpowiedniego administratora:

- VW FSP – na adres e-mail: **bok@vwfs.com** lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce – na adres e-mail: **bok.bank@vwfs.com** lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. – na adres e-mail: **pomocvwsu@vwfs.com** lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Przetwarzanie, które wykonaliśmy na podstawie Twoich zgód przed ich wycofaniem, pozostaje zgodne z prawem.

Co zyskujesz?

Dowiesz się o naszej ofercie i o nowych produktach.

Zgadzam się, aby VW FSP **przetwarzał dla własnych celów marketingowych, w tym przez profilowanie w tych celach, moje dane osobowe**, które otrzymał ode mnie (lub które zbierze w przyszłości) na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub nawiązania innych relacji.

☐ TAK / ☐ NIE

Dowiesz się o ofercie i produktach podmiotów z Grupy Volkswagen.

Zgadzam się, aby VW FSP **przetwarzał dla celów marketingowych** Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, **w tym przez profilowanie w tych celach, moje dane osobowe**, które otrzymał ode mnie (lub które zbierze w przyszłości) na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub nawiązania innych relacji.

☐ TAK / ☐ NIE

Wybierzesz sposób, w jaki chcesz, abyśmy się z Tobą kontaktowali.

Zgadzam się, aby VW FSP **wysyłał do mnie informacje handlowo-marketingowe**:

- elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

☐ TAK / ☐ NIE

- głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

☐ TAK / ☐ NIE

Dowiesz się o ofercie lub produktach podmiotów z Grupy Volkswagen.

Zgadzam się, aby VW FSP **udostępniał** Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu **moje dane osobowe**, które przetwarza na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub realizacji innych relacji ze mną, w celach marketingowych tych podmiotów.

☐ TAK / ☐ NIE

Wybierzesz sposób, w jaki chcesz, aby podmioty z Grupy Volkswagen się z Tobą kontaktowały.

Zgadzam się, aby Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu **wysyłał do mnie informacje handlowo-marketingowe**:

- elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

☐ TAK / ☐ NIE

- głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

☐ TAK / ☐ NIE

_____

Podpis Przejmującego umowę leasingu/najmu

_____

Potwierdzam, że dane osobowe zostały zweryfikowane z dokumentem tożsamości.

_____

Data, podpis i pieczęć sprzedawcy