

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„NALEŻY CI SIĘ WSPARCIE”**

**1. DEFINICJE**

Następujące terminy pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

- |     |                |  |
|-----|----------------|--|
| 1.1 | Bank           | <b>Volkswagen Bank GmbH</b> z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, <b>działającą poprzez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500. |
| 1.2 | Kod            | Kod umożliwiający skorzystanie z Usługi VAS, który Uczestnik podaje na stronie Partnera w wyniku skorzystania z Oferty Banku i spełnienia warunków Promocji. Kod stanowi pierwsze sześć cyfr karty Visa Business (410732).   |
| 1.3 | Kodeks Cywilny | Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 j.t. z późn. zm.).   |
| 1.4 | Partner        | Vindicat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000516043, posiadająca NIP: 5272717387, REGON: 147338618.  |
| 1.5 | Oferta Banku   | Oferta skorzystania z produktów lub usług oferowanych przez Bank na zasadach określonych w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie internetowej Banku.   |
| 1.6 | Promocja       | Niniejsza promocja „NALEŻY CI SIĘ WSPARCIE”.   |
| 1.7 | Regulamin      | Niniejszy regulamin Promocji.  |
| 1.8 | RODO           | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie  |

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 1.9 Usługa VAS (ang. *Value-Added Service*) usługa świadczona przez Partnera, z której będzie mógł skorzystać Uczestnik z tytułu wzięcia udziału w Promocji, szczegółowo opisana w Regulaminie.
- 1.10 Uczestnik Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która bierze udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.11 Organizator Visa Europe Limited spółka założona w Wielkiej Brytanii (numer rejestracji 05139966) z siedzibą pod adresem: 1 Sheldon Square, London W2 6TT.

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1 Regulamin określa warunki, na jakich prowadzona jest Promocja.
- 2.2 Organizatorem Promocji jest Visa Europe Limited spółka założona w Wielkiej Brytanii (numer rejestracji 05139966) z siedzibą pod adresem: 1 Sheldon Square, London W2 6TT.
- 2.3 Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu Cywilnego.
- 2.4 Promocja prowadzona jest na stronie internetowej pod adresem <https://dlugi.vcat.pl>.
- 2.5 Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.6 Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847 j.t. ze zm.).

## **3. OKRES TRWANIA PROMOCJI**

- 3.1 Promocja trwa w okresie od dnia 02.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.

## **4. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

- 4.1 W Promocji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również każda osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni następujące warunki w okresie trwania Promocji opisanym powyżej:
- 4.1.1 jest klientem Banku, posiadającym rachunek firmowy, do którego wydana jest przynajmniej 1 karta Visa Business,
- 4.1.2 Dokona zgłoszenia do udziału w Promocji poprzez rejestrację na stronie Partnera <https://dlugi.vcat.pl> z użyciem Kodu.
- 4.2 Dokonując zgłoszenia do udziału w Promocji w sposób opisany w Regulaminie Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu, zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w

Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, wskazane w pkt. 4.1 oraz 4.1.1 oraz 4.1.2 które uprawniają go do udziału w Promocji oraz akceptuje zapisy niniejszego Regulaminu.

- 4.3 Uczestnictwa w Promocji, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do skorzystania z Usługi VAS, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
- 4.4 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, Banku i Partnera, jak również członkowie ich najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 4.5 Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## **5. WARUNKI ŚWIADCZENIA VAS PO ZAKOŃCZENIU OKRESU TRWANIA PROMOCJI**

- 5.1 Możliwość przystąpienia do Promocji jest możliwe jedynie w okresie trwania Promocji, zgodnie z pkt 3 powyżej.
- 5.2 Po zakończeniu okresu trwania Promocji Uczestnik traci prawo do korzystania z Usługi VAS na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.3 Możliwość oraz warunki korzystania z Usługi VAS przez Uczestnika po zakończeniu okresu trwania Promocji określa Partner.
- 5.4 Korzystanie z Usługi VAS przez Uczestnika po zakończeniu okresu trwania Promocji wymaga wyrażenia odpowiednich zgód, określonych przez Partnera.

## **6. USŁUGA VAS OBJĘTA PROMOCJĄ**

- 6.1 Promocja polega na zapewnieniu Uczestnikowi możliwości skorzystania z Usługi VAS, polegającej na dostępie do platformy windykacji online pod adresem <https://vindicat.pl> na następujących warunkach: Uczestnik może korzystać z Usługi VAS, pod warunkiem rejestracji na stronie Partnera i spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie w czasie jej trwania. Prawidłowa rejestracja musi być dokonana przez Uczestnika nie później niż do dnia 31.12.2023r. Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w Regulaminie w czasie jej trwania, uzyska dostęp do platformy windykacji online: obsługę windykacji online dla zarejestrowanych faktur Uczestnika w systemie Partnera. Rejestracja w systemie Partnera oraz zgłoszenie faktur do zwindykowania jest bezpłatne dla Uczestnika. Za odzyskane należności Partner pobiera prowizję (success fee) wynoszącą 5,4% netto od wartości windykowanej faktury i jest to prowizja stała w trakcie trwania współpracy Uczestnika z Partnerem. Prowizja jest pobierana jedynie po odzyskaniu należności z niezapłaconej faktury na rzecz Uczestnika. Zakres i ceny usług Partnera są dostępne na stronie: <https://vindicat.pl/cennik/windykacja-online-prowizja/>
- 6.2 Szczegółowe zasady korzystania z Usługi VAS dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://dlugi.vcat.pl>.
- 6.3 Umowa o świadczenie Usługi VAS zawierana jest przez Uczestnika z Partnerem, a nie z Organizatorem czy Bankiem.

## **7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ORGANIZATORA**

- 7.1 W ramach Promocji Organizator nie przetwarza oraz nie będzie przetwarzał danych osobowych Uczestników.

## **8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ BANK**

- 8.1 Bank przetwarza dane osobowe Uczestników w celu rozpatrywania reklamacji.

W zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W pozostałym zakresie – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionymi interesami Banku jest możliwość rozpatrywania reklamacji, wniosków oraz żądań klientów oraz udzielania odpowiedzi na nie.

- 8.2 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Bank Uczestnicy mogą się kontaktować z Bankiem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnicy mogą się kontaktować poprzez adres e-mail: [IOD\\_VWB@vwfs.com](mailto:IOD_VWB@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

- 8.3 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez Bank do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną przez Uczestnika reklamacją.

- 8.4 Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Bank mogą być podmioty współpracujące z Bankiem – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Banku usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Banku, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, call center, podmioty z Grupy Volkswagen.

- 8.5 W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Bank, Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

- 8.6 Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

## **9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PARTNERA**

- 9.1 Partner przetwarza dane osobowe Uczestników w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Partnera, w szczególności weryfikacji skorzystania przez Uczestnika z Usługi VAS objętej Promocją oraz dochodzenia, ustalenia i obrony roszczeń związanych z Promocją, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Partnera można się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [vwbank@vindicat.pl](mailto:vwbank@vindicat.pl).

- 9.2 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Partnera można się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [vwbank@vindicat.pl](mailto:vwbank@vindicat.pl).

- 9.3 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez Partnera przez okres trwania Promocji, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.4 W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Partnera, Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Partnera oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
- 9.5 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

## **10. REKLAMACJE**

- 10.1 Reklamacje dotyczące Promocji i związane z usługami świadczonymi przez Bank, mogą być składane w formie pisemnej, na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub elektronicznie drogą mailową na adres [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com).
- 10.2 Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika Promocji (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko i PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe oraz treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank, a także wybraną formę komunikacji zwrotnej do Uczestnika w ramach przedmiotowej reklamacji.
- 10.3 Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- 10.4 Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 10.5 Po rozpatrzeniu reklamacji. Uczestnik Promocji, składający reklamację, zostanie poinformowany przez Bank o jej wyniku w formie komunikacji i dane do kontaktu, które określił podczas składania reklamacji.
- 10.6 Wszelkie pozostałe reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane elektronicznie drogą mailową na adres e-mail: [vwbank@vindicat.pl](mailto:vwbank@vindicat.pl).
- 10.7 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dane firmowe, dokładny adres mailowy lub do korespondencji nadawcy, opis usługi, której dotyczy reklamacja jak również uzasadnienie reklamacji.
- 10.8 Partner rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 12.1 W przypadku pytań dotyczących Promocji prosimy o kontakt:
- 12.1.1 związane z usługami świadczonymi przez Bank, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com);
- 12.1.2 związane z Usługą VAS za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [vwbank@vindicat.pl](mailto:vwbank@vindicat.pl) lub telefonicznie: +48 796 123 124.

- 12.2 Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie pod warunkiem zachowania praw nabytych Uczestnika. Informacja o zmianie Regulaminu jest przekazywana poprzez opublikowanie Regulaminu w nowym brzmieniu na stronie internetowej pod adresem <https://dlugi.vcat.pl>.
- 12.3 Jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują powstanie obowiązku podatkowego zależnie od wartości Usługi VAS objętej Promocją, to Uczestnik pokrywa koszt podatku od Usługi VAS objętej Promocją. Uczestnicy Promocji zobowiązują się do wypełnienia deklaracji związanej z należnym podatkiem określonym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
- 12.4 Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.5 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego sądem właściwym do rozpatrywania sporów związanych z przedmiotem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny w Warszawie.
- 12.6 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.