

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.

Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: VW FSP).

Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby VW FSP.

Inspektor ochrony danych:

W VW FSP wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez email: IOD_VWL@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby:

- 1) świadczyć usługi korzystania z Serwisu (strony internetowej umożliwiającej zawarcie Ci umowy o świadczenie usług serwisowych):
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - okres przechowywania danych: czas świadczenia usługi;
- 2) zawrzeć i wykonywać umowę o świadczenie usług serwisowych (dalej: Umowa), jeśli jesteś:
 - a) stroną Umowy:
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy;
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty decyzji o niezawarciu / braku możliwości zawarcia Umowy; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu realizacji czynności związanych z zakończeniem Umowy;
 - b) osobą reprezentującą będącą jednocześnie stroną Umowy lub współnikiem spółki cywilnej (osobą fizyczną):
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy;
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty decyzji o niezawarciu / braku możliwości zawarcia Umowy; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu realizacji czynności związanych z zakończeniem Umowy;
 - c) osobą reprezentującą, inną niż wskazana w pkt. b):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zawierania i wykonywania umów z podmiotami reprezentowanymi przez osoby fizyczne, możliwość weryfikacji uprawnień do reprezentowania klientów, możliwość kontaktowania się z reprezentantami swoich klientów w związku z wykonywaniem umów);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty decyzji o niezawarciu / braku możliwości zawarcia Umowy; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu realizacji czynności związanych z zakończeniem Umowy;
- 3) przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę VW FSP);

- okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty decyzji o niezawarciu / braku możliwości zawarcia Umowy; jeśli zawrzesz umowę – czas trwania Umowy;
- 4) wypełniać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z rachunkowością oraz podatkami:
- podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących Umowy;
- 5) podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi, (przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, jeśli jesteś stroną Umowy):
- podstawa prawna przetwarzania oraz profilowania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, możliwość poznania opinii klientów na temat obsługi, możliwość dostosowania kanałów komunikacji obsługowej i komunikacji do potrzeb i oczekiwań klientów, możliwość profilowania w celach podnoszenia jakości obsługi klientów);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty decyzji o niezawarciu / braku możliwości zawarcia Umowy; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy;
- 6) przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez VW FSP oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów);
 - okres przechowywania danych: czas trwania Umowy oraz przez okres 2 lat po jej zakończeniu (jeśli jesteś stroną Umowy); czas trwania Umowy (jeśli jesteś osobą reprezentującą);
- 7) realizować cele marketingowe VW FSP (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług VW FSP, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe VW FSP, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe) (przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie):
- podstawa prawna przetwarzania: zgoda;
 - podstawa prawna profilowania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość profilowania w celach marketingowych VW FSP);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW FSP, nie dłużej niż przez okres 3 lat od daty wyrażenia zgody; jeśli zawrzesz Umowę – do momentu wycofania zgody, nie dłużej niż przez czas trwania umowy i okres 5 lat po jej zakończeniu;
 - okres profilowania: do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, nie dłużej niż do zakończenia okresu przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych VW FSP;
- 8) realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe) (przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie):

- podstawa prawna przetwarzania: zgoda;
 - podstawa prawna profilowania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość profilowania w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen, nie dłużej niż przez okres 3 lat od daty wyrażenia zgody; jeśli zawrzesz Umowę – do momentu wycofania zgody, nie dłużej niż przez czas trwania Umowy i okres 5 lat po jej zakończeniu;
 - okres profilowania: do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, nie dłużej niż do zakończenia okresu przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 9) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z reklamacji lub wniosku; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z reklamacji lub wniosku;
- 10) bronić VW FSP przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych z: wnioskowaniem o zawarcie Umowy lub Umową lub działaniami realizowanymi przez nas w ramach wykonywanych procesów (np. działaniami marketingowymi, działaniami związanymi z podnoszeniem jakości obsługi klientów lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: Roszczenia):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW FSP);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu przedawnienia Roszczeń; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia Roszczeń;
- 11) realizować cele archiwalne:
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usług przez VW FSP lub zgodności działania administratora z przepisami prawa);
 - okres przechowywania danych: jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu przedawnienia Roszczeń; jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia Roszczeń;
- 12) realizować cele wewnętrzne VW FSP (tj. zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez VW FSP, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
 - okres przechowywania danych:
 - Jeśli nie zawrzesz Umowy – do upływu najdłuższego z okresów:
 - 6 miesięcy od daty decyzji o niezawarciu / braku możliwości zawarcia Umowy lub
 - okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
 - terminu przedawnienia Roszczeń.

Jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do upływu dłuższego z okresów:

- okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
- terminu przedawnienia Roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

- 1) wykażemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
- 2) dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie:

1) w celach marketingowych, aby:

- a) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
- b) dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link);

2) jeśli jesteś stroną Umowy – w celu podnoszenia jakości obsługi, aby dostosować kanały komunikacji obsługowej i komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji obsługowej przez e-mail (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link).

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

Możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

1) od podmiotów z Grupy Volkswagen (Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., MAN Financial Services Poland Sp. z o.o., Euro Leasing Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.), jeśli wyraziłeś / wyraziłaś zgodę tym podmiotom na udostępnianie Twoich danych osobowych do VW FSP w celach marketingowych:

- zakres pozyskiwanych danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu;
- cele przetwarzania: cele marketingowe;
- podstawa prawna przetwarzania: zgoda;

2) od podmiotów z Grupy Volkswagen (Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., MAN Financial Services Poland Sp. z o.o., Euro Leasing Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.), jeśli jesteś stroną Umowy:

- zakres pozyskiwanych danych: dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, pojazdu, typu klienta lub dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych;
- cele przetwarzania: podnoszenie jakości obsługi klientów oraz przygotowywanie raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk;

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość sporządzenia raportów i analiz wewnętrznych celem podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów, możliwość sporządzania zbiorczych raportów oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających VW FSP).

Odbiorcy danych osobowych:

Możemy udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom publicznym (w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa), Volkswagen Financial Services AG, operatorom pocztowym, podmiotowi świadczącemu usługę płatności elektronicznych, podmiotom świadczącym usługi serwisowe (w tym: serwisom mechanicznym, oponiarskim, blacharskim, wypożyczalniom samochodów, operatorom assistance, firmom świadczące usługę *Door-to-Door*, stacjom kontroli pojazdów), importerowi pojazdów z Grupy Volkswagen, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas danych osobowych w celach marketingowych tych podmiotów.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, firmom świadczącym usługę *Door-to-Door*, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW FSP.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie danych odbywać się będzie przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych (zabezpieczeń) na podstawie mechanizmów prawnych wskazanych w przepisach o ochronie danych osobowych, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby VW FSP.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Ci następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby VW FSP;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w przewidzianym formacie – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych osobowych:

Dane osobowe, o które pytamy, są konieczne, aby zawrzeć i wykonywać Umowę. Bez podania tych danych nie możesz zawrzeć Umowy.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.