

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: PAKIET ZŁOTY DLA KART VISA GOLD
WYDANYCH PRZEZ VOLKSWAGEN BANK
GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE
(Dział II, Grupa: 9, 18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia w Pakiecie Złotym dla kart Visa Gold wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce o symbolu C8170 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od listopada 2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie w Pakiecie Złotym dla kart Visa Gold jest produktem przeznaczonym dla klientów banku Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, którzy posiadają rachunek i aktywnie korzystają z karty debetowej przyznanej do rachunku. Dzięki ubezpieczeniu posiadacze kart są zabezpieczeni przed nieuprawnionym rozporządzeniem ich środkami płatniczymi, utratą dokumentów czy rzeczy osobistych z torebki, jak również mogą ubezpieczyć sprzęt AGD/RTV zakupiony kartą debetową. Dodatkowo w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku klienci mają możliwość skorzystania z pomocy lekarza w ramach assistance medycznego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi do wysokości SU 3 000 zł
- ✓ przedłużona ochrona sprzętu AGD/RTV do wysokości SU 5000 zł wraz z assistance informacyjnym
- ✓ utrata dokumentów oraz rzeczy osobistych do wysokości SU 800 zł
- ✓ assistance medyczny, w zakres którego wchodzi: konsultacja lekarza rodzinnego, wizyta lekarza specjalisty, transport medyczny, dostawa leków, opieka pielęgniarska, sprzęt rehabilitacyjny, infolinia medyczna

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.

Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3, § 8, § 14, § 19 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń niemających znamion rabunku
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ awarii sprzętu zakupionego za gotówkę
- ✗ sprzętów, za które zapłata nie nastąpiła w całości przy użyciu karty debetowej wydanej przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce
- ✗ sprzętów, na które gwarancja została udzielona na okres krótszy niż 24 miesiące



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów
- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! w przypadku nieuprawnionego rozporządzenia środkami płatniczymi: zdarzenia niezgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia
- ! w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu: szkody powstałe wskutek przepięcia
- ! w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu: szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione
- ! w przypadku utraty dokumentów i rzeczy osobistych: szkody polegające na utracie biżuterii, odzieży, lekarstw itp.

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5, § 10 oraz § 14 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi – ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami
- przedłużona ochrona sprzętu, utrata dokumentów i rzeczy osobistych, assistance medyczny – ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- w przypadku szkody dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie zdarzenia

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty pod numerem telefonu 502 308 308

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 6, § 11, § 17 oraz § 22 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa za poszczególnych ubezpieczonych płatna jest przez ubezpieczającego (Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce). Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej ujęte są w umowie pomiędzy TUIR „WARTA” S.A. a Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie zawierane jest na miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od 1. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający zgłosił ubezpieczonego do objęcia ubezpieczeniem i opłacił składkę ubezpieczeniową.

Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej może być późniejszy niż data aktywacji karty przez jej użytkownika. Ubezpieczający dokonuje zgłoszenia karty do ubezpieczenia nie później niż do 5. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym użytkownik aktywował kartę.

Odpowiedzialność Warty kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- śmierci ubezpieczonego – z dniem śmierci
- wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- utraty lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi WU – z dniem wymiany
- wymiany sprzętu na nowy lub inny w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany
- utraty gwarancji na sprzęt przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa – z dniem utraty gwarancji
- rozwiązania umowy o rachunek – z dniem rozwiązania
- odstąpienia od umowy o rachunek – z dniem odstąpienia

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 25 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 25 WU.

WARUNKI UBEZPIECZENIA W PAKIECIE ZŁOTYM DLA KART VISA GOLD wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 § 8 § 14 § 19 § 20
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 § 6 ust. 4-5 § 11 ust. 3-5 § 16 § 17 ust. 4-5 § 21 § 23

POSTANOWIENIA OGÓLNE § 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: WU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA) udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Pakietu Złotego, który obejmuje:

- 1) nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi,
- 2) przedłużoną ochronę sprzętu AGD/RTV wraz z assistance informacyjnym,
- 3) utratę dokumentów,
- 4) świadczenie usług assistance medyczny,

i jest przeznaczony posiadaczom kart Visa Gold o numerze BIN: 431498 wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (zwany dalej Ubezpieczającym).

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego sprzętu powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu;
2. **bankomat** – urządzenie umożliwiające podejmowanie gotówki lub dodatkowo wykonywanie innych operacji przy użyciu karty;
3. **cena zakupu** – całkowita wartość sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym jeżeli dany sprzęt został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu;
4. **centrum obsługi klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług Assistance, określonych w niniejszych WU;
5. **choroba przewlekła** – choroba o długotrwałym przebiegu, trwająca zwykle miesiącami lub latami, stale lub okresowo leczona oraz choroba będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy oraz jej komplikacje przed zawarciem ubezpieczenia;
6. **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu;
7. **karta** – wydana do rachunku przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ważna i aktywna karta Visa Gold o numerze BIN: 431498;
8. **kod CVV2/CVC2** – poufny, trzycyfrowy kod identyfikacyjny, generowany dla karty, służący do autoryzacji operacji bezgotówkowych, dokonywanych kartą w Internecie (bez fizycznego użycia karty);
9. **kradzież** – działanie polegające na zaborze (zabranii) karty posiadaczowi karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia posiadacza karty możliwości dysponowania

- nią oraz działanie polegające na pozyskaniu w sposób nieuprawniony przez osobę inną niż posiadacz karty, łącznie następujących danych niezbędnych do dokonania operacji przy użyciu takiej karty: numeru karty, daty ważności karty oraz kodu CVV2/CVC; w przypadku utraty gotówki – działanie polegające na zaborze (zabranii) gotówki pobranej z bankomatu w celu jej przywłaszczenia; pojęcie kradzieży obejmuje również kradzież z włamaniem;
10. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia/pojazdu lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
11. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
12. **nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi** – użycie karty lub danych karty bez zgody posiadacza karty powodujące zmianę salda na rachunku obejmujące również rabunek gotówki;
13. **numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny dla karty;
14. **operacja** – nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi Ubezpieczonego zdeponowanymi na koncie, do którego wydano kartę, przez osobę trzecią, która posłużyła się kartą lub danymi karty, utrata w wyniku rabunku lub kradzieży środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty będącej pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego;
15. **osoba trzecia** – każda osoba fizyczna niebędąca Ubezpieczonym, osoba pozostająca w dla danego urządzenia, instalacji sieci lub linii;
16. **posiadacz karty** – osoba na której imię i nazwisko została wydana karta przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce;
17. **przebiecie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji sieci lub linii;
18. **punkt naprawy** – współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego sprzętu;
19. **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - 1) rozboju tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności, lub
 - 2) oszustwa tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;

20. **rachunek** – rachunek posiadacza karty prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są operacje przy użyciu karty;
21. **regulamin karty** – wewnętrzna regulacja Ubezpieczającego dla klientów, dotycząca zasad wydawania, aktywacji i użytkowania karty;
22. **sporty uprawiane amatorsko** – rekreacyjne uprawianie narciarstwa zjazdowego, biegowego, wodnego, snowboardingu, windsurfingu, jazdy na skuterach śnieżnych i wodnych, realizowane na oznakowanych szlakach, trasach zjazdowych, w wyznaczonych akwenach, żeglarsstwo śródlądowe, żeglarsstwo morskie;
23. **sporty uprawiane wyczynowo lub zawodowo** – dyscypliny sportowe uprawiane w ramach sekcji lub klubów sportowych lub udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu;
24. **sporty ekstremalne** (niebezpieczne) – sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się: sporty powietrzne, sztuki walki i sporty obronne, wspinaczkę wysokogórską i skalną, speleologię, nurkowanie itp. Za sporty ekstremalne uważa się również sporty uprawiane w warunkach ekstremalnych tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza – np. jazda na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi;
25. **sprzęt** – zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt AGD oraz sprzęt RTV/Audio, posiadający gwarancję, będący własnością Ubezpieczonego, wymieniony w Załączniku nr 1 do WU;
26. **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
27. **terminal POS** – urządzenie instalowane w punktach handlowo-usługowych, używane do kontaktu z bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego w sytuacji, gdy posiadacz karty za nabywany towar lub usługę płaci kartą w celu rozliczenia transakcji lub podejmuje gotówkę;
28. **Ubezpieczający/bank** – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce zawierający umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich – Ubezpieczonych, zgłaszający ich do ubezpieczenia;
29. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, klient Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, posiadacz karty na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
30. **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, a WARTA;
31. **Uprawniony** – osoba, podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
32. **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, cięgi, kształtu czy wyglądu zewnętrznego);
33. **wypadek** – zdarzenie nagłe, niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, które było przyczyną zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością ubezpieczyciela i zaistniało w okresie udzielania przez ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej;
34. **zastrzeżenie karty** – wstrzymanie przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce możliwości dokonywania operacji przy użyciu karty;
35. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi, awaria sprzętu AGD/RTV, utrata dokumentów i rzeczy osobistych oraz assistance medyczny.

I. NIEUPRAWNIONE ROZPORZĄDZANIE ŚRODKAMI PŁATNICZYMI

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi Ubezpieczonego zdeponowanymi na koncie, do którego wydano kartę, przez osobę trzecią, która posłużyła się kartą lub danymi karty jak również utrata w wyniku rabunku lub kradzieży środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty będącej pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest również pokrycie kosztów opłat bankowych naliczonych za wydanie Ubezpieczonemu nowego środka płatniczego – karty.
3. WARTA odpowiada za szkody powstałe wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez WARTA, w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w skutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

Suma ubezpieczenia § 4

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych), określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia określona jest na każde kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej i ulega odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wyłączenia odpowiedzialności § 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - 1) w przypadku braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policję w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia,
 - 2) w związku z użytkowaniem karty niezgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie karty.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu lub na rzecz Ubezpieczonego pozostawiła kartę lub dane niezbędne do dokonania operacji: numer karty, datę ważności, kod CVV2/CVC2, numer PIN bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:
 - 1) nie mającego znamion rabunku,
 - 2) będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego § 6

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić niezwłocznie zdarzenie do WARTY za pośrednictwem COKW w terminie 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego, lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie zdarzenia,
 - 2) do podania numeru karty wraz z nazwiskiem osoby, na którą została wystawiona,
 - 3) dostarczyć stosowne dokumenty zgodnie z ust. 2 i 3.
2. Dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt 3) są:
 - 1) zbiorcze zestawienie operacji z rachunku, z wyszczególnieniem operacji które zostały dokonane bez zgody i wiedzy posiadacza karty,
 - 2) potwierdzenie naliczenia przez bank opłaty dodatkowej za wydanie nowej karty,
 - 3) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policję.
3. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić także inne wskazane przez WARTĘ dokumenty, potrzebne do ustalenia okoliczności i przyczyn wystąpienia zdarzenia.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie

przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody § 7

1. Wysokość szkody jest ustalana według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego rozporządzania środkami płatniczymi, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.
2. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 6, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

II. UBEZPIECZENIE PRZEDŁUŻONA OCHRONA SPRZĘTU AGD/RTV WRAZ Z ASSISTANCE INFORMACYJNYM

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy, którego cena zakupu jest nie większa niż 5 000 złotych (pięć tysięcy złotych), o ile:
 - 1) sprzęt został zakupiony w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
 - 2) zapłata za sprzęt nastąpiła w całości (100% ceny zakupu) przy użyciu karty,
 - 3) gwarancja na sprzęt została udzielona na 24 miesiące,
 - 4) nie minęło 12 miesięcy od zakończenia okresu gwarancji na sprzęt w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w ust. 3,
 - 5) nie minęło 24 miesiące od dnia zakupu sprzętu w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w ust. 5,
 - 6) nie utracił gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa.
2. Sprzęt jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka awarii.
3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 pkt 4) WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, wymiany sprzętu na nowy, do wysokości wartości nowego sprzętu (§ 2 pkt 30), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 9 ust. 1.
4. Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
5. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do sprzętu, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA pokrywa koszt zakupu nowego sprzętu, jednak nie więcej, niż do wartości nowego sprzętu.
6. Niezależnie od świadczenia o którym mowa w ust. 3 Ubezpieczonemu przez okres o którym mowa w ust. 1 pkt 5) przysługuje możliwość skorzystania z infolinii w zakresie której wchodzi: przekazywanie informacji o numerach telefonów podmiotów, świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, szklarskie, malarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, transportowe i przewodzkowe, cateringowe w zakresie organizacji przyjęć firmowych.
7. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w § 2 pkt 33), mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Suma ubezpieczenia § 9

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł (pięć tysięcy złotych), określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące wszystkich sprzętów, wobec których WARTA ponosi odpowiedzialność i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia określona jest na każde kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej i ulega odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wyłączenia odpowiedzialności § 10

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 2) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 3) powstałe w skutek przepięcia,
 - 4) będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania ze sprzętu,
 - 5) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu,
 - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta,
 - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 8) powstałe na skutek awarii w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji jest postanowienie, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 9) spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapienia, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania sprzętu,
 - 10) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zawiłgoceniem jakkolwiek cieczą nie mającym charakteru nagłego,
 - 11) powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
 - 12) wynikających z wad ekranów plazmowych, LCD, LED, OLED, QLED które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 13) wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora sprzętu,
 - 14) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - 15) spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenia sprzętu,
 - 16) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczonego do/ z serwisu, a także w przypadku organizowania transportu przez WARTĘ na koszt klienta,
 - 17) powstałe w trakcie i w związku z montażem lub demontażem sprzętu, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania.

2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji sprzętu,
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 4) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, przez które rozumie się: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia, akcesoria i elementy pomocnicze do sprzętu, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
 - 5) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 6) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 7) testowania sprzętu,
 - 8) montażu i demontażu urządzenia, (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody),
 - 9) kosztów transportu do i z serwisu uszkodzonego sprzętu, którego waga nie przekracza 10 kg.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

- ##### § 11
1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
 2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu 502 308 308. Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW, dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości, przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego, na którego wydana została karta,
 - b) nr PESEL Ubezpieczonego,
 - c) numer karty Visa,
 - d) numer seryjny sprzętu,
 - e) markę/model sprzętu,
 - f) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - g) okoliczności powstania szkody,
 - h) numer telefonu kontaktowego,
 - i) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody,
 - 4) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
 - 5) dostarczyć do wskazanego serwisu współpracującego z COKW w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego sprzętu w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
 - 6) WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego sprzętu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 7) kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentami potwierdzającym odbiór,
 - 7) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW:
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
 - b) dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
 - c) potwierdzenie dokonania zakupu sprzętu kartą (paragon lub wyciąg z karty/rachunku),
 - 8) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do sprzętu.
 3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 5. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

- ##### § 12
1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycia kosztów wymiany na nowy sprzęt jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu lub wartość sprzętu nie przekracza 300 zł.
 2. O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy wracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
 3. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

- ##### § 13
1. Z zastrzeżeniem § 9, wysokość szkody ustala się w przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:
 - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona,
 - 4) koszt dojazdu serwisu,
 - 5) koszt transportu w przypadku sprzętu o wadze powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
 - 6) koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
 2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
 3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
 4. W przypadku gdy, naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę sprzętu na nowy.
 5. W przypadku wymiany sprzętu na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
 6. Wraz z wymianą sprzętu na nowy Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
 7. W przypadku gdy okaże się, że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną sprzęt wracany jest Ubezpieczonemu, przy czym pokrywa on koszt transportu dokonanego przez firmę kurierską.

III. UTRATA DOKUMENTÓW ORAZ RZECZY OSOBISTYCH

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia są utracone w przypadku rabunku rzeczy osobiste Ubezpieczonego wymienione w ust. 2.
2. Za rzeczy osobiste uważa się:
 - 1) torebkę /teczkę,
 - 2) portmonetkę/portfel, etui na dokumenty,
 - 3) dokumenty (paszport, dowód osobisty, prawo jazdy),
 - 4) gotówkę,
 - 5) zegarki,
 - 6) klucze do miejsca zamieszkania,
 - 7) bilety /karta komunikacji publicznej,
 - 8) telefon komórkowy,
 - 9) okulary,
 - 10) papierośnice, zapalniczki,
 - 11) kosmetyki.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w skutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Suma ubezpieczenia

§ 15

1. Suma ubezpieczenia wynosi 800 zł (słownie: osiemset złotych), określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia określona jest na każde kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej i ulega odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 16

1. WARTA nie odpowiada za szkody w przypadku braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policję.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada za utratę:
 - 1) biżuterii,
 - 2) wyrobów z metalu, kamieni szlachetnych np. złote zegarki, papierośnice, oprawki okularów,
 - 3) złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
 - 4) odzieży,
 - 5) lekarstw,
 - 6) notatników elektronicznych, kalkulatorów,
 - 7) elektronicznych sprzętów: audiowizualnych, fotograficznych, komputerowych, palm-topów, laptopów, notebooków, odtwarzaczy MP3/MP4,
 - 8) wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych służących m.in. do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp.,
 - 9) nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata rzeczy osobistych nastąpiła w wyniku zdarzenia:
 - 1) nie mającego znamion rabunku,
 - 2) będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 17

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zawiadomić telefonicznie COKW niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie zdarzenia, dzwoniąc pod numer telefonu 502 308 308.
 - 2) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego, na którego wydana została karta,
 - b) nr PESEL Ubezpieczonego,
 - c) numer karty Visa,
 - d) okoliczności powstania szkody,
 - e) numer telefonu kontaktowego,
 - f) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody zgodnie z ust. 2 i 3.
2. Dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt 3) lit f) są:
 - 1) poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego wydane przez Policję,
 - 2) dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu rzeczy osobistych, w tym telefonu, lub
 - koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, lub
 - koszty wydania przez Bank nowych kart.
3. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić także inne wskazane przez WARTĘ dokumenty, potrzebne do ustalenia okoliczności i przyczyn wystąpienia zdarzenia.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 18

1. Wysokość szkody dla utraconych rzeczy osobistych wyliczana jest zgodnie z poniższym:
 - 1) dokumenty – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów wraz z kosztem wykonania zdjęć do dokumentów,
 - 2) klucze do miejsca zamieszkania – koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,
 - 3) gotówka – wartość nominalna, a w przypadku gotówki, w walutach obcych – wartość nominalna, przeliczona na złote polskie według średniego kursu walut obcych ustalonych przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody,
 - 4) bilety /karta komunikacji publicznej – koszt zakupu biletu/ doładowania odpowiadający cenie brutto wskazanej na potwierdzeniu zakupu/doładowania (faktura, paragon, potwierdzenie płatności kartą, wyciąg z konta bankowego),
 - 5) torebka /teczka, portmonetka/portfel, etui na dokumenty – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
2. Dla pozostałych przedmiotów, nie wymienionych w ust. 1 wysokość szkody określona jest według wartości odtworzeniowej, a ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ.
3. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 16, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

IV. ASSISTANCE MEDYCZNY

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń w zakresie pomocy medycznej.
2. Usługi assistance są świadczone na rzecz Ubezpieczonego.
3. Miejscem działania usługi assistance jest teren Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, WARTA spełnia do limitu odpowiedzialności na rzecz Ubezpieczonego następujące świadczenia:

nazwa świadczenia	liczba zdarzeń	limit na zdarzenie
Konsultacja lekarza rodzinnego	5	500 zł
Wizyta lekarza specjalisty	5	500 zł
Transport medyczny	2	1 000 zł
Dostawa leków	2	500 zł
Opieka pielęgnarska	2	500 zł
Sprzęt rehabilitacyjny	2	1 000 zł
Infolinia medyczna	2	bez limitu

5. Tabela o której mowa w ust. 4 przedstawia limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia, oraz ulega odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej.

Zakres usług Assistance

§ 20

1. **Konsultacja lekarza rodzinnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COKW lub teleporady. Świadczenie realizowane jest jednorazowo w ramach jednego zdarzenia.
2. **Wizyta lekarza specjalisty** – zorganizowanie i pokrycie kosztów honorarium lekarza specjalisty (chirurg, okulista, otolaryngolog, ortopeda, kardiolog, neurolog, pulmonolog, dermatolog), wizyty w placówce medycznej wskazanej przez COKW, jeżeli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza rodzinnego prowadzącego leczenie, wymagana jest wizyta lekarza specjalisty.
3. **Transport medyczny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego (o ile stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego) do placówki medycznej wskazanej przez lekarza COKW oraz transport powrotny lub transport pomiędzy placówkami medycznymi środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. COKW organizuje świadczenie na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem COKW lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej.
4. **Dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do Ubezpieczonego leków które zostały przepisane przez lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem Ubezpieczony (z uwagi na swój stan zdrowia) nie może opuszczać miejsca zamieszkania; świadczenie przysługuje w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników w ww. zakresie; warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi COKW recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycie kosztów zakupu ww. leków przez Ubezpieczonego.
5. **Opieka pielęgnarska** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium pielęgnarki wyłączone w miejscu pobytu Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego.
6. **Sprzęt rehabilitacyjny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia, wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego (nie dotyczy pobytu w placówce medycznej) zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego.
7. **Infolinia medyczna** – za pośrednictwem COKW WARTA zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do infolinii polegającej na:
 - 1) telefonicznym dostępie do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach,
 - 2) informowaniu o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia na terenie RP w razie choroby lub urazu,
 - 3) informowaniu o placówkach na terenie RP prowadzących zabiegi rehabilitacyjne i oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - 4) udzielaniu informacji o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - 5) udzielaniu informacji o dietach, zdrowym żywieniu.Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem COKW nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do rozszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 21

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
 - 2) działań wojennych, strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, sabotażu, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców WARTY, awarię urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwania skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w którym miało zostać spełnione świadczenie assistance.
2. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) szkód powstałych na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 2) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub próbą samobójczą,
 - 3) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osób, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) rażącego niedbalstwa chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance WARTA:
 - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COKW, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,

- 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
4. WARTA nie zorganizuje usług assistance, w przypadku gdy ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia Ubezpieczonego konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego.
5. WARTA nie pokryje kosztów usług assistance, jeżeli zostały one pokryte w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
6. WARTA nie odpowiada za zdarzenia assistance, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
7. WARTA nie odpowiada również za koszty powstałe w przypadku:
 - 1) porodu oraz związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem,
 - 2) sztucznego zapłodnienia lub leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 3) poronienia sztucznego – za wyjątkiem przypadku ciąży pozamacicznej,
 - 4) umyślnego działania Ubezpieczonego,
 - 5) operacji plastycznych, zabiegów ze wskazań kosmetycznych, helioterapii,
 - 6) leczenia chorób psychicznych oraz ich zaostrzeń,
 - 7) leczenia i pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach oraz specjalnego odżywiania, nawet jeśli było zalecane przez lekarza,
 - 8) leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV i chorób przenoszonych drogą płciową, bez względu na sposób zarażenia się,
 - 9) leczenia dentystycznego,
 - 10) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego osobą bliską dla Ubezpieczonego,
 - 11) zabiegu usuwania ciąży (aborcja),
 - 12) napadu padaczkowego,
 - 13) zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego,
 - 14) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 15) udziału w zamieszkach, rozruchach, bójkach, a także wszelkiego rodzaju zakłóceniach porządku publicznego (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej),
 - 16) leczenia profilaktycznego m.in. szczepienia ochronne, badania w tym oraz akupunktury, zabiegów, w tym chiropraktycznych, krioterapii, fizykoterapii,
 - 17) przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.,
8. WARTA nie odpowiada również za koszty powstałe w następstwie zdarzeń związanych z:
 - 1) amatorskim uprawianiem sportów,
 - 2) zawodowym i wyczynowym uprawianiem sportów,
 - 3) uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 4) następstwami chorób przewlekłych.
9. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki organizowanej terapii, leczenia, a także za skutki braku zastosowania się Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza prowadzącego.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego usługą Assistance

§ 22

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia Ubezpieczony jest zobowiązany do skontaktowania się telefonicznie z COKW pod numerem telefonu 502 308 308
2. Osoba zgłaszająca powinna podać wszelkie informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczenia usług, przede wszystkim dane pozwalające na zidentyfikowanie Ubezpieczonego:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) nr karty Visa,
 - 3) adres Ubezpieczonego,
 - 4) datę urodzenia lub numer PESEL Ubezpieczonego
 - 5) numer telefonu do kontaktu ze zgłaszającym,
 - 6) datę zdarzenia,oraz krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy jak i inne informacje oraz dokumenty konieczne pracownikowi COKW do realizacji usług assistance.
3. Zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń związanych z wykonaniem usług assistance, realizowane jest za pośrednictwem COKW.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Wyłączenia generalne

§ 23

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów;
 - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji;
 - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego, użytkownika lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.
3. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrikcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia

§ 24

1. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową osobę spełniającą w dniu przystąpienia do ubezpieczenia poniższe warunki:
 - 1) jest posiadaczem karty Visa o numerze BIN: 431498,
 - 2) w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego ukończyła 18 lat,
 - 3) w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia, karta posiada status karty aktywnej.
2. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
3. Ubezpieczony może zostać zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego tylko w okresie obowiązywania umowy o rachunek.

Okres odpowiedzialności

§ 25

1. Ubezpieczenie zawierane jest na miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Ubezpieczający zgłosił Ubezpieczonego do objęcia ubezpieczeniem i opłacił składkę ubezpieczeniową.
2. Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej może być późniejszy niż data aktywacji karty przez użytkownika karty. Ubezpieczający dokonuje zgłoszenia karty do ubezpieczenia nie

**Załącznik nr 1
do Warunków Ubezpieczenia – wykaz sprzętów obejmowanych ochroną.**

Kategoria sprzętu	Rodzaj sprzętu
Duże AGD	kuchnia gazowa
	lodówka
	zamrażalka
	lodowo-zamrażalka
	zmywarka
	pralka
	pralko-suszarka
	suszarka do odzieży
	chłodziarka do wina
	płyta gazowa
	płyta elektryczna/indukcyjna
	płyta ceramiczna
	kuchenka mikrofalowa
	piekarnik
okap	
Sprzęt TV	telewizory plazmowe, LCD, LED, OLED, QLED
	monitory
Małe AGD	ciśnieniomierz
	frytkownica
	gofrownica/opiekacz/toster
	czajnik elektryczny
	robot kuchenny/blender/mikser
	saturator do napojów gazowanych
	ekspres do kawy
	szczoteczki elektryczne/soniczne do zębów
	waga kuchenna
	krajalnica
	karbownice/prostownice/lokówka
	suszarka do włosów
	maszyna do szycia
	nawilżacz powietrza/oczyszczacz powietrza
	żelazko/prasowalnica
	grill elektryczny
	sokowirówka/wyciskarka do owoców
	termowentylator
	lodówka turystyczna
	odkurzacz/odkurzacz parowy
klimatyzator przenośny	
parowar	
waga elektroniczna	
Sprzęt RTV/Audio	MP3/MP4
	amplituner/tuner
	CB radio
	odtwarzacz/nagrywarka CD/DVD
	projektor/rzutnik
	kino domowe
	głośnik
	słuchawki
	dyktafon
	magnetowid
	radio samochodowe/radiomagnetofon/radioodbiornik
	nawigacja samochodowa
	zestaw do TV satelitarnej
	odtwarzacz Blu-ray
kamera internetowa	
mikrofon	

później niż do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym użytkownik aktywował kartę.

3. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci Ubezpieczonego – z dniem śmierci,
 - 2) wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 3) utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 4) wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi WU – z dniem wymiany,
 - 5) wymiany sprzętu na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany,
 - 6) utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa – z dniem utraty gwarancji,
 - 7) rozwiązania umowy o rachunek – z dniem rozwiązania,
 - 8) odstąpienia od umowy o rachunek – z dniem odstąpienia.
4. W przypadku określonym w ust. 3 pkt 6) jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego sprzętu od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji zgodnie z ust. 1.
5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY nie ustaje w stosunku do tych Ubezpieczonych, którzy do dnia odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia zostali zgłoszeni przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia – pod warunkiem zapłacenia składki przez Ubezpieczającego.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Ubezpieczonemu WU, przed zgłoszeniem go do ochrony ubezpieczeniowej.

**Określenie terminu i zasady wypłaty świadczeń
§ 26**

1. WARTA zobowiązana jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o zdarzeniu.
2. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
3. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym w ust. 1 WARTA zobowiązana jest, jeżeli uzna swoje odpowiedzialność, wypłacić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
4. WARTA zastrzega sobie prawo do zasięgnięcia opinii specjalistów oraz weryfikacji wszelkich dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osoby reprezentujące jego interesy.
5. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części świadczenia WARTA informuje o tym pisemnie ubezpieczonego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

**Skargi, zażalenia, reklamacje
§ 27**

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
6. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia stosownego wniosku o polubowne rozwiązanie sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.

**Przejęcie roszczeń na WARTĘ
§ 28**

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej. Roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§ 29**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.