

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW LEASINGU

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Umów Leasingu (OWUL) stosuje się do umów leasingu zawieranych przez Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., zwaną dalej Finansującym, z przedsiębiorcami, o ile w umowie leasingu nie wskazano inaczej. OWUL stanowią integralną część zawartej umowy leasingu.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią OWUL a treścią dokumentu umowy leasingu rozstrzygająca jest treść dokumentu umowy.
- Nieważność jednego z postanowień niniejszych OWUL lub postanowień zawartych w umowie leasingu nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku, jak również w przypadku bezskuteczności jednego z postanowień OWUL lub postanowień zawartych w umowie, należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który strony przez takie postanowienia zgodnie chciały osiągnąć.

### § 2 FORMA UMOWY

Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie umowy leasingu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 3 PRZEDMIOT LEASINGU

- Na podstawie umowy leasingu Finansujący zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, oddać Korzystającemu przedmiot leasingu do używania przez okres wskazany w umowie, a Korzystający zobowiązuje się zapłacić Finansującemu określone w umowie wynagrodzenie.
- Finansujący nie odpowiada za wybór warunków gwarancji. Finansujący nie odpowiada także za wady przedmiotu leasingu, chyba że wady te powstały wskutek okoliczności, za które Finansujący ponosi odpowiedzialność.
- Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości przedmiotu leasingu w rozumieniu przepisów podatkowych przysługuje Finansującemu. Przez cały czas trwania leasingu przedmiot leasingu pozostaje własnością Finansującego, który ma prawo do kontroli jego stanu oraz sposobu eksploatacji.
- Korzystający nie jest uprawniony do ustanawiania na przedmiocie leasingu jakichkolwiek obciążeń, jak również przelewania praw wynikających z umowy leasingu na osoby trzecie.

### § 4 OKRES LEASINGU

Okres leasingu rozpoczyna się w dniu uzyskania przez Finansującego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dla przedmiotu leasingu niezależnie od tego, czy zostanie on w tym dniu przez Korzystającego odebrany i kończy się z upływem okresu określonego w umowie.

### § 5 DEALER

- Pojawiające się w umowie leasingu oraz niniejszych OWUL pojęcie Dealera oznacza wskazanego przez Korzystającego przedsiębiorcę, od którego Finansujący nabywa przedmiot leasingu.
- Ryzyko wyboru Dealera oraz prawidłowego wykonania przez niego zobowiązania (w tym w zakresie warunków, terminu dostawy oraz cech przedmiotu leasingu) ponosi Korzystający.

### § 6 OBOWIĄZEK INFORMACJI

- Przy zawarciu umowy leasingu Korzystający zobowiązany jest do rzetelnego i zgodnego z prawdą informowania Finansującego o wszelkich czynnościach prawnych, orzeczeniach oraz faktach mających wpływ na jego sytuację prawną i majątkową. W szczególności Korzystający zobowiązany jest do:
  - podania swojego imienia i nazwiska (nazwy), adresu zamieszkania (siedziby), danych kontaktowych (nr telefonu oraz adres e-mail),
  - przedstawienia aktualnych dokumentów stwierdzających prawo do reprezentowania Korzystającego oraz dokumentów określających jego małżeński ustrój majątkowy,
  - przedstawienia dokumentów dotyczących jego stanu majątkowego,

posiadanych ruchomości i nieruchomości, ustanowionych na nich zastawów, hipotek, jak również zawartych umów przewłaszczenia na zabezpieczenie,

- podania stanu zadłużenia z innych tytułów prawnych oraz informacji o udzielonych poręczeniach, gwarancjach, zaciągniętych kredytach,
  - poinformowania o przystąpieniu do długu lub przejęciu długu, jak również o wszczęciu postępowania egzekucyjnego, otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego albo postępowania upadłościowego dotyczącego jego majątku.
- Korzystający zobowiązany jest do informowania Finansującego o wszelkich zmianach informacji wcześniej udzielonych Finansującemu mających wpływ na jego sytuację prawną i majątkową, które w sposób obiektywny mogą uniemożliwić Korzystającemu wykonanie jego zobowiązań wynikających z umowy leasingu, w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany. Obowiązek informowania Finansującego o wygaśnięciu prawa do reprezentowania Korzystającego oraz zmianie sposobu reprezentowania istnieje niezależnie od dokonania wpisów w odpowiednich rejestrach.
  - Korzystający zobowiązany jest także do dostarczenia Finansującemu w zakresie uzgodnionym sprawozdań i informacji oraz oświadczeń o dochodach w celu rozpoznania jego sytuacji gospodarczej i finansowej.

### § 7 DOSTARCZENIE PRZEDMIOTU LEASINGU

W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu leasingu przez Dealera Korzystający zobowiązany jest powiadomić Finansującego o zaistniałym opóźnieniu.

### § 8 ODBIÓR PRZEDMIOTU LEASINGU

- Korzystający jest uprawniony do odbioru przedmiotu leasingu od Dealera w dniu uzyskania przez Finansującego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dla przedmiotu leasingu pod warunkiem przedłożenia przez Korzystającego oryginału polisy ubezpieczeniowej, stanowiącej dowód zawarcia umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu w zakresie wskazanym w § 13 ust. 1 i 2.
- W przypadku nieodebrania przedmiotu leasingu w dniu uzyskania przez Finansującego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dla przedmiotu leasingu i niezgodnienia terminu odbioru z Korzystającym, Finansujący lub Dealer wyznacza Korzystającemu 14-dniowy termin do odbioru przedmiotu leasingu.
- Po bezskutecznym upływie uzgodnionego lub wyznaczonego terminu odbioru, Finansujący lub Dealer wzywa Korzystającego na piśmie do odbioru przedmiotu leasingu w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania; po jego bezskutecznym upływie Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym.
- Finansujący jest uprawniony do odmowy wydania przedmiotu leasingu tak długo, jak długo Korzystający pozostaje w zwłoce z zapłatą jakiegokolwiek kwoty wynikającej z zawartej umowy leasingu, w szczególności opłaty wstępnej. Finansujący lub Dealer wzywają Korzystającego na piśmie do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania; po jego bezskutecznym upływie Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku wypowiedzenia umowy leasingu z przyczyn określonych w ust. 3 lub 4, Korzystający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Finansującego kary umownej wynoszącej 15% ceny przedmiotu leasingu. Postanowienie to nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Finansującego odszkodowania wyższego od tak określonej kary umownej.
- Odbiór przedmiotu leasingu zostaje potwierdzony protokołem. Wraz z przedmiotem leasingu Korzystający zobowiązany jest odebrać pozwolenie czasowe albo dowód rejestracyjny oraz kartę pojazdu. Jeżeli przedmiot leasingu został wydany wraz z pozwoleniem czasowym, przed upływem terminu rejestracji czasowej Korzystający zobowiązany jest do odebrania dowodu rejestracyjnego.
- Z chwilą odbioru przedmiotu leasingu wszelkie ryzyko związane z jego użytkowaniem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem przechodzi na Korzystającego.
- O ile termin dostawy nie został określony w umowie leasingu lub zamówieniu, przyjmuje się, że wynosi on 1 miesiąc od daty wniesienia opłaty wstępnej.

## § 9 WYNAGRODZENIE FINANSUJĄCEGO

1. Wynagrodzenie Finansującego składa się z opłaty wstępnej oraz opłat leasingowych, płaconych miesięcznie, których wysokość określa umowa leasingu. Liczba miesięcznych opłat leasingowych jest równa liczbie miesięcy składających się na okres leasingu określony w umowie. Wynagrodzenie Finansującego obejmuje również wartość końcową przedmiotu leasingu określoną w umowie, za którą Korzystający ma prawo nabyć przedmiot leasingu po zakończeniu umowy leasingu. Wynagrodzenie Finansującego nie może być niższe aniżeli końcowa cena przedmiotu leasingu określona w umowie.
2. Do wynagrodzenia określonego w ust. 1, Finansujący dolicza należny podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Korzystający jest zobowiązany do uiszczenia opłaty wstępnej na wskazany przez Dealera lub Finansującego rachunek bankowy nie później niż w dniu rejestracji przedmiotu leasingu. W przypadku uiszczenia opłaty wstępnej na rachunek Dealera, Dealer jest zobowiązany do wystawienia Korzystającemu dowodu przyjęcia opłaty wstępnej, a Finansujący do przesłania faktury VAT. W przypadku uiszczenia opłaty wstępnej bezpośrednio na rachunek bankowy Finansującego przedmiot leasingu zostanie wydany Korzystającemu po zawiadomieniu Dealera o wpłynięciu na rachunek bankowy Finansującego opłaty wstępnej.
4. Korzystający jest zobowiązany do zapłaty opłat leasingowych na rachunek wskazany na fakturze.
5. Terminy płatności opłat leasingowych określa harmonogram płatności przesłany przez Finansującego.
6. Korzystający jest zobowiązany do terminowej zapłaty określonego w niniejszym paragrafie wynagrodzenia również wtedy, gdy nie może korzystać z przedmiotu leasingu, bez względu na to, z jakiej przyczyny niemożność ta wynika. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Korzystający nie może korzystać z przedmiotu leasingu z przyczyn leżących po stronie Finansującego.
7. Rodzaje i wysokości opłat i prowizji związanych z obsługą umowy leasingu określa Tabela Opłat i Prowizji. Tabela Opłat i Prowizji stanowi integralną część umowy leasingu.

## § 10 KAUCJA

1. O ile w umowie leasingu zastrzeżono wniesienie przez Korzystającego kaucji, Korzystający jest zobowiązany do uiszczenia kaucji określonej w umowie na wskazany przez Finansującego rachunek bankowy nie później niż w dniu rejestracji przedmiotu leasingu. Przedmiot leasingu zostanie wydany Korzystającemu po zawiadomieniu Dealera o wpłynięciu kaucji na rachunek bankowy Finansującego.
2. Kaucja stanowi zabezpieczenie wszelkich roszczeń Finansującego wynikających z umowy leasingu.
3. Środki przekazane Finansującemu tytułem kaucji nie podlegają oprocentowaniu.
4. W przypadku opóźnienia Korzystającego z zapłatą jakiegokolwiek płatności z tytułu umowy leasingu Finansujący jest uprawniony do zaliczenia kwoty kaucji na poczet tejże płatności.
5. Finansujący zobowiązany jest do zwrotu kaucji w terminie 30 dni po wygaśnięciu umowy leasingu i zapłaceniu przez Korzystającego wszystkich opłat leasingowych oraz wszelkich innych płatności wynikających z umowy leasingu. W przypadku wygaśnięcia umowy leasingu z powodu zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu, jak również w przypadku wypowiedzenia umowy leasingu, zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio. Zwrot następuje na rachunek bankowy, z którego wpłynęła ostatnia opłata leasingowa.

## § 11 ZMIANA WYSOKOŚCI OPŁAT LEASINGOWYCH

1. O ile w umowie leasingu nie zastrzeżono, że opłaty leasingowe są stałe, opłaty leasingowe są zmienne, a ich wysokość w umowie leasingu ustalona została w oparciu o obowiązującą u Finansującego w dniu sporządzenia umowy stopę bazową.
2. Stopa bazowa Finansującego ustalana jest na podstawie wskaźnika oprocentowania jednomiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym (WIBOR 1M). Pierwsza stopa bazowa została ustalona w wysokości wskaźnika WIBOR 1M z dnia 1 października 2013 r. i stanowi podstawę do ustalania stopy bazowej w kolejnych okresach.
3. W siódmym dniu każdego miesiąca Finansujący dokonuje analizy wskaźnika WIBOR 1M. Jeżeli w dniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, wskaźnik WIBOR 1M nie jest publikowany, analiza dokonywana jest w ostatnim dniu, w którym wskaźnik WIBOR 1M jest publikowany, poprzedzającym dzień, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. Jeżeli w dniu dokonania analizy, o której mowa w ust. 3, różnica pomiędzy wskaźnikiem WIBOR 1M z dnia analizy, a obowiązującą stopą bazową jest równa 0,10 punktu procentowego lub mniejsza (w górę lub w dół), stopa bazowa nie ulega zmianie.
5. Jeżeli w dniu dokonania analizy, o której mowa w ust. 3, różnica pomiędzy

dzy wskaźnikiem WIBOR1M z dnia analizy, a obowiązującą stopą bazową jest większa, aniżeli 0,10 punktu procentowego (w górę lub w dół), wskaźnik WIBOR1M z dnia analizy staje się nową stopą bazową począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy wskaźnik WIBOR1M jest mniejszy niż 0, stopa bazowa wynosi 0.

6. W przypadku, gdy ustalona zgodnie z ust. 5 nowa stopa bazowa jest wyższa aniżeli obowiązująca poprzednio stopa bazowa, Finansujący podwyższa opłaty leasingowe uwzględniając w kalkulacji różnicę pomiędzy nową, a poprzednio obowiązującą stopą bazową. W przypadku, gdy ustalona zgodnie z ust. 5 nowa stopa bazowa jest niższa aniżeli obowiązująca poprzednio stopa bazowa, Finansujący obniża opłaty leasingowe uwzględniając w kalkulacji różnicę pomiędzy nową, a poprzednio obowiązującą stopą bazową.
7. Finansujący dokonuje rekalkulacji opłat leasingowych, zgodnie z ust. 6, raz w miesiącu, do 20-go dnia każdego miesiąca.
8. Finansujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Korzystającego o zmianie wysokości opłat leasingowych.
9. W przypadku, gdy stopa bazowa nie może być ustalona w związku z zaprzestaniem publikacji wskaźnika WIBOR1M lub gdy administrator nie otrzyma lub zostanie mu cofnięte lub zawieszono zezwolenie lub rejestracja dla opracowywania wskaźnika WIBOR1M, lub zostanie ogłoszone zgodnie z właściwymi przepisami, że WIBOR1M przestał lub przestanie być reprezentatywny, stawka bazowa zostanie ustalona w oparciu o wskaźnik alternatywny skorygowany o korektę (jeśli będzie miała zastosowanie), w sposób opisany poniżej.
10. Wskaźnikiem alternatywnym jest wskaźnik referencyjny wskazany w przepisach prawa, a w braku takowego wskaźnik, który rekomendował do stosowania zamiast WIBOR1M uprawniony organ administracji publicznej, Komisja Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, administrator WIBOR1M, organizacja branżowa lub inny podmiot, który został formalnie wskazany (w tym przez uprawniony organ administracji publicznej, Komisję Nadzoru Finansowego lub Narodowy Bank Polski) i który zajmuje się przygotowaniem propozycji zastąpienia WIBOR1M, a w ich braku stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego. Ustalenie wskaźnika alternatywnego następuje w kolejności wskazanej w zdaniu poprzednim.
11. Po ustaleniu wskaźnika alternatywnego dokonywana jest korekta. Wartość korekty może być wartością dodatnią, ujemną, zerową, jak również być określona wzorem lub metodą obliczenia oraz może obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem WIBOR1M. Raz ustalona korekta jest stosowana przez cały czas stosowania wskaźnika alternatywnego.
12. Jeżeli przy ustaleniu wskaźnika alternatywnego wyznaczono korektę - stosuje się taką korektę. Jeśli wskazano, aby nie stosować korekty - nie stosuje się korekty. Jeżeli przy ustaleniu wskaźnika alternatywnego nie odniesiono się do korekty, stosuje się korektę o historyczną medianę różnic pomiędzy wskaźnikiem WIBOR1M oraz wskaźnikiem alternatywnym. Mediana różnic jest ustalana za okres 24 miesięcy przed dniem, w którym WIBOR1M przestał być publikowany (gdy nastąpiło ogłoszenie końca publikacji) albo pierwszym dniem, w którym wskaźnik alternatywny jest stosowany (gdy WIBOR1M nie został opublikowany, ale nie nastąpiło ogłoszenie końca publikacji) albo dniem w którym wystąpił brak zezwolenia albo dniem, w którym zgodnie z ogłoszeniem braku reprezentatywności WIBOR1M, WIBOR1M przestał być reprezentatywny, biorąc pod uwagę, każdy dzień z badanego okresu, w którym był publikowany zarówno WIBOR1M jak i wskaźnik alternatywny.
13. Procedura wyboru wskaźnika alternatywnego oraz ustalenia korekty jest przeprowadzana tylko raz (ten sam wskaźnik alternatywny oraz korekta są stosowane zamiast WIBOR1M także w kolejnych dniach ustalenia stawki bazowej).
14. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do wskaźnika alternatywnego z uwzględnieniem ewentualnej korekty.

## § 12 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Opłata leasingowa zostaje uiszczona w terminie, jeżeli kwota pieniężna stanowiąca jej równowartość wpłynie na rachunek bankowy Finansującego najpóźniej w dniu jej wymagalności.
2. Korzystający jest zobowiązany do terminowego płacenia opłat leasingowych bez wcześniejszego wezwania go przez Finansującego, niezależnie od tego, czy przed terminem zapłaty otrzyma fakturę, a Finansujący do wystawiania faktur VAT. W przypadku, gdy Korzystający nie otrzyma faktury, niezwłocznie powiadomi o tym Finansującego.
3. W przypadku zapłaty przez Korzystającego kwoty przewyższającej wymagalną należność, wpłacona nadwyżka zostaje zaksięgowana na nieoprocентовanym rachunku, a następnie zaliczona na poczet wymagalnych należności Finansującego. Z zastrzeżeniem § 24 OWUL, na pisemny wniosek Korzystającego, kwota stanowiąca nadwyżkę zostanie przelana na wskazany przez niego rachunek bankowy.
4. W przypadku opóźnienia Korzystającego z uiszczeniem jakiegokolwiek

płatności z tytułu umowy leasingu jest on zobowiązany bez dodatkowego wezwania uiścić, razem z wymagalną opłatą leasingową, odsetki za opóźnienie w wysokości równej podwójnym odsetkom ustawowym za opóźnienie. Niezależnie od zapłaty odsetek Korzystający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finansującego opłat za upomnienie oraz opłat windykacyjnych, których wysokość określa Tabela Opłat i Prowizji.

### § 13 OBOWIĄZEK UBEZPIECZENIA

- Korzystający zobowiązany jest najpóźniej w dniu rejestracji przedmiotu leasingu do zawarcia umowy pełnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu na rzecz Finansującego w zakresie OC, NNW, AC z ryzykiem uszkodzenia, kradzieży i rabunku pojazdu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Korzystający zobowiązany jest dostarczyć Finansującemu wypełniony i podpisany przez zakład ubezpieczeń lub agenta ubezpieczeniowego Formularz weryfikacji ubezpieczenia wg wzoru określonego przez Finansującego i uzyskać zgodę Finansującego na warunki ubezpieczenia. Wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego wskazanego przez Finansującego we wskazanym przez Finansującego zakładzie ubezpieczeń. Za rozpatrzenie Formularza weryfikacji ubezpieczenia Korzystający ponosi opłatę w wysokości zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji.
- Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, winno spełniać następujące warunki:
  - brak franszyzy integralnej powyżej 1000 (jeden tysiąc) PLN,
  - brak redukcji sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowania przy szkodach częściowych bez względu na ich wysokość przez cały okres ubezpieczenia,
  - brak stosowania amortyzacji części przy rozliczaniu szkód częściowych,
  - brak udziału własnego w szkodach także ze względu na wiek posiadacza i kierującego pojazdem oraz w związku z przekroczeniem dopuszczalnej prędkości lub naruszeniem innych przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, z zastrzeżeniem, iż w przypadku ubezpieczenia wieloletniego dopuszcza się udział własny w wysokości do 1000 (jeden tysiąc) PLN,
  - wartość ubezpieczonego nowego pojazdu nie może ulegać zmianie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu przedmiotu leasingu,
  - suma ubezpieczenia przedmiotu leasingu odpowiada wartości nie mniejszej niż fakturowej w przypadku pojazdu nowego, lub wartości rynkowej w przypadku ubezpieczenia na kolejne lata eksploatacji.
- Jeżeli Korzystający zamierza użytkować przedmiot leasingu za granicą, jest zobowiązany do wykupienia na własny koszt ubezpieczenia OC oraz AC poza granicami Polski.
- Osobą uprawnioną do realizacji roszczeń wobec zakładu ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia OC, NNW, AC jest Finansujący. Z treści dokumentu umowy ubezpieczenia albo polisy musi wynikać bezwarunkowe zobowiązanie zakładu ubezpieczeń do poinformowania Finansującego o zamiarze dokonania jakiegokolwiek zmiany umowy ubezpieczenia przed dokonaniem tej zmiany oraz bezwarunkowe zobowiązanie do natychmiastowego poinformowania Finansującego o zwłoce Korzystającego z zapłatą należnej składki ubezpieczeniowej.
- Korzystający zobowiązany jest zapewnić, aby przedmiot leasingu podlegał ubezpieczeniu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, przez cały okres leasingu. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres Korzystający zobowiązany jest dostarczyć Finansującemu wypełniony i podpisany przez zakład ubezpieczeń lub agenta ubezpieczeniowego Formularz weryfikacji ubezpieczenia i uzyskać zgodę Finansującego na warunki ubezpieczenia. Wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego wskazanego przez Finansującego we wskazanym przez Finansującego zakładzie ubezpieczeń. Za rozpatrzenie Formularza weryfikacji ubezpieczenia Korzystający ponosi opłatę w wysokości zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji. O zawarciu umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu na kolejny okres Korzystający zobowiązany jest poinformować Finansującego nie później niż na 14 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej, przesyłając Finansującemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię odnowionej polisy ubezpieczeniowej.
- W przypadku, gdy Korzystający zmieni w okresie trwania leasingu zakład ubezpieczeń w zakresie ubezpieczenia OC, zobowiązany jest o tym fakcie pisemnie poinformować dotychczasowy zakład ubezpieczeń w terminie nie późniejszym niż na 1 dzień przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia (polisy).
- W przypadku niewywiązania się przez Korzystającego z obowiązków opisanych w ust. 1 lub 5, jak również naruszenia przepisów o ubezpieczeniu OC, Finansujący jest uprawniony do ubezpieczenia przedmiotu leasingu

w pełnym zakresie (OC, NNW, AC) w wybranym przez siebie zakładzie ubezpieczeń, obciążając Korzystającego poniesionymi w związku z tym kosztami w formie faktury VAT. W przypadku ubezpieczenia przedmiotu leasingu przez Finansującego, Finansujący:

- udostępni wybranemu przez siebie zakładowi ubezpieczeń dane Korzystającego (nazwa, adres, nr telefonu, e-mail) oraz dane przedmiotu leasingu,
  - zobowiązany jest poinformować Korzystającego o warunkach ubezpieczenia, które zawarł.
- W przypadku jednoczesnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu przez Finansującego i Korzystającego, pozostaje w mocy umowa ubezpieczenia zawarta przez Finansującego.
  - Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Finansującego oraz zakładu ubezpieczeń o zajściu zdarzeń związanych z przedmiotem leasingu, rodzących odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
  - Jeżeli szkoda polega na kradzieży, Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz zakład ubezpieczeń. Opóźnione zawiadomienie Policji o fakcie dokonania kradzieży przedmiotu leasingu powoduje, iż zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania. W takim przypadku Korzystający zobowiązany jest do pokrycia szkody w całości.
  - Korzystający zobowiązany jest do ubezpieczenia przedmiotu leasingu w przypadku zmniejszenia wartości sumy ubezpieczenia przedmiotu leasingu.
  - Korzystający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód dotyczących przedmiotu leasingu, jeżeli szkód tych nie ma obowiązku bądź nie chce pokryć zakład ubezpieczeń, niezależnie, z jakiej przyczyny to wynika. To samo dotyczy tej części szkód, która nie została pokryta z powodu częściowego pokrycia szkód przez zakład ubezpieczeń. W przypadku naprawienia szkody przez Finansującego, Finansującemu przysługuje roszczenie zwrotne wobec Korzystającego.
  - W przypadku powstania zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, Korzystający zobowiązany jest do współdziałania z Finansującym oraz zakładem ubezpieczeń celem prawidłowego spełnienia świadczeń przez zakład ubezpieczeń.
  - Finansujący jako beneficjent ubezpieczenia może według swego wyboru dochodzić roszczeń wobec zakładu ubezpieczeń samodzielnie albo zlecić dochodzenie roszczeń Korzystającemu.
  - Powstanie zdarzeń powodujących szkody w przedmiocie leasingu, za które ponosi odpowiedzialność zakład ubezpieczeń, nie zwalnia Korzystającego z zobowiązań wynikających z umowy leasingu, w szczególności Korzystający nie jest zwolniony od terminowego uiszczania opłat leasingowych.
  - W przypadku zaginięcia bądź też uszkodzenia przedmiotu leasingu, Finansujący nie jest zobowiązany do zapewnienia Korzystającemu pojazdu zastępczego.

### § 14 WYGAŚNIĘCIE UMOWY LEASINGU Z POWODU ZNISZCZENIA LUB UTRATY PRZEDMIOTU LEASINGU

- Jeżeli po wydaniu Korzystającemu przedmiot leasingu uległ całkowitemu zniszczeniu albo został Korzystającemu skradziony, umowa leasingu wygasa, o ile wystąpienie szkody zostało poświadczone stosownym dokumentem (decyzją o wypłacie odszkodowania lub odmowie wypłaty odszkodowania) przez zakład ubezpieczeń.
- W przypadku wygaśnięcia umowy z jednej z przyczyn wskazanych w ust. 1 Finansującemu przysługuje prawo do odszkodowania od Korzystającego z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, które staje się wymagalne na pisemne żądanie zapłaty Finansującego i płatne jest w terminie 7 dni od tego żądania. Wysokość jego liczona jest w następujący sposób:

$$W = RN + KN + WK$$

gdzie: W – wynagrodzenie Finansującego; RN – suma opłat leasingowych netto przypadających za okres od miesiąca następnego po miesiącu wystąpienia szkody do miesiąca wpływu na rachunek bankowy Finansującego odszkodowania z zakładu ubezpieczeń lub otrzymania pisemnej decyzji z zakładu ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania włącznie; KN – suma opłat leasingowych netto przypadających za okres od miesiąca następnego po miesiącu wpływu odszkodowania z zakładu ubezpieczeń na rachunek bankowy Finansującego lub otrzymania przez Finansującego pisemnej decyzji z zakładu ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania do miesiąca terminowego zakończenia umowy leasingu włącznie, pomniejszona o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed terminem przewidzianym w umowie; WK – wartość końcowa przedmiotu leasingu wynikająca z umowy leasingu.

Finansującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania od Korzystającego z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy jeżeli przedmiot leasingu został całkowicie zniszczony lub utracony wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Finansujący.

3. W razie, gdy kwota odszkodowania otrzymanego przez Finansującego z zakładu ubezpieczeń z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 jest wyższa od kwoty wskazanej w ust. 2, wówczas Korzystającemu (o ile nie dokonał on na rzecz Finansującego zapłaty kwoty wskazanej w ust. 2) przypadać będzie nadwyżka ponad kwotę określoną w ust. 2.
4. Jeśli Korzystający dokonał na rzecz Finansującego zapłaty kwoty wskazanej w ust. 2, Korzystającemu przypadać będzie odszkodowanie z zakładu ubezpieczeń w pełnej wysokości.
5. Jeżeli kwota otrzymanego przez Finansującego z zakładu ubezpieczeń odszkodowania z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 jest niższa od kwoty wskazanej w ust. 2, wówczas Finansujący może żądać od Korzystającego odszkodowania do kwoty w wysokości wskazanej w ust. 2.
6. W przypadku otrzymania przez Finansującego pisemnego stanowiska zakładu ubezpieczeń dotyczącego odmowy wypłaty odszkodowania, Korzystający zobowiązany jest zapłacić Finansującemu kwotę wskazaną w ust. 2.
7. W razie odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń, Finansujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia przed sądami lub innymi podmiotami prawnymi odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu. Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń ponosi Korzystający, przy czym na żądanie Korzystającego Finansujący upoważni Korzystającego do dochodzenia przed sądem od zakładu ubezpieczeń odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu albo przeniesie na Korzystającego ewentualne prawo do odszkodowania.

### § 15 SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Korzystający jest zobowiązany do używania przedmiotu leasingu zgodnie z instrukcją producenta oraz celem, na jaki przedmiot ten został przeznaczony zgodnie z umową leasingu, jak również do utrzymania go w stanie zapewniającym bezpieczeństwo jego użytkowania.
2. Wyjazd przedmiotu leasingu za granicę wymaga uzyskania przez Korzystającego pisemnego upoważnienia od Finansującego.
3. Korzystający nie może wynająć ani oddać do bezpłatnego użytkowania przedmiotu leasingu z wyjątkiem udostępnienia przedmiotu leasingu osobom bliskim, swoim pracownikom oraz osobom stale świadczącym na jego rzecz usługi, jeżeli osoby te posiadają odpowiednie uprawnienia. W przypadku oddania przedmiotu leasingu do używania osobom trzecim, Korzystający ponosi ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty przedmiotu leasingu.
4. Korzystający zobowiązany jest do przeciwstawienia się wszelkim roszczeniom osób trzecich zgłaszanym do przedmiotu leasingu w tym do informowania organów dokonujących zabezpieczenia lub egzekucji z majątku Korzystającego, bez wezwania z ich strony, o właścicielu przedmiotu leasingu.
5. W przypadku zgłoszenia roszczeń do przedmiotu leasingu przez osoby trzecie, Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Finansującego.
6. Korzystający może wykorzystywać przedmiot leasingu, jako pojazd sportowy, taxi, do zarobkowego przewozu osób albo jako samochód do nauki jazdy w szkole jazdy tylko pod warunkiem otrzymania w formie pisemnej uprzedniej zgody Finansującego na takie wykorzystanie przedmiotu leasingu.
7. Korzystający nie jest uprawniony, bez uzyskania wcześniejszej zgody Finansującego, do dokonywania zmian w przedmiocie leasingu, polegających np. na wmontowywaniu do niego określonych części, jego lakierowaniu albo umieszczeniu na nim napisów.
8. Korzystającemu nie przysługują żadne roszczenia do Finansującego w związku z ewentualnym wzrostem wartości przedmiotu leasingu w wyniku dokonanych w nim zmian. Korzystający jest uprawniony, jak również zobowiązany – w przypadku zgłoszenia odpowiedniego żądania przez Finansującego – do niezwłocznego przywrócenia stanu poprzedniego przedmiotu leasingu.

### § 16 OBCIĄŻENIA KORZYSTAJĄCEGO

1. Dodatkowe świadczenia oraz bieżące koszty związane z przedmiotem leasingu ponosi Korzystający. Do świadczeń tych i kosztów zalicza się w szczególności:
  - a) opłaty związane z ubezpieczeniem w zakresie OC, NNW, AC,
  - b) koszty okresowych badań technicznych,
  - c) koszty koniecznych napraw i konserwacji przedmiotu leasingu,
  - d) kary i opłaty wynikające z działania Korzystającego (np. mandaty za naruszenie przepisów o ruchu drogowym),
  - e) mandaty i inne opłaty za parkowanie,
  - f) opłaty abonamentowe – w przypadku posiadania zamontowanego odbiornika radiowego w przedmiocie leasingu.
2. W przypadku, gdy przedmiot leasingu objęty jest obowiązkiem zapłaty podatku od środków transportu, Finansujący uiszcza należny podatek i ob-

ciążą nim Korzystającego, wystawiając fakturę z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

### § 17 NAPRAWY I KONSERWACJA

1. Korzystający zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt wszelkich napraw przedmiotu leasingu oraz jego konserwacji.
2. Korzystający jest zobowiązany do dokonywania napraw i konserwacji zgodnie z wymogami instrukcji producenta przedmiotu leasingu w autoryzowanych stacjach obsługi dla danej marki. W razie niedopełnienia tego obowiązku Finansujący może żądać od Korzystającego zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości początkowej przedmiotu leasingu, za każde naruszenie tego obowiązku. W przypadku naprawy wskaźnika przebiegu kilometrów, Korzystający jest zobowiązany do doręczenia Finansującemu kopii faktury wystawionej za naprawienie wskaźnika z adnotacją, co do wielkości przebiegu pojazdu.
3. W sytuacjach wyjątkowych, naprawy i konserwacje mogą być po uzyskaniu pisemnej zgody Finansującego dokonywane w innej niż autoryzowana stacja, pod warunkiem, że stacja ta daje gwarancję należytego ich wykonania bez naruszenia warunków gwarancji przedmiotu leasingu.
4. W przypadku zdarzenia powodującego powstanie roszczenia odszkodowawczego wobec zakładu ubezpieczeń, Finansujący zobowiązany jest do przelania na rzecz Korzystającego przysługujących mu wobec zakładu ubezpieczeń praw odszkodowawczych z tytułu ww. zdarzenia.
5. W przypadku określonym w ust. 4, gdy Korzystający zalega wobec Finansującego z zapłatą jakiegokolwiek opłaty leasingowej lub innej należności wynikającej z umowy, Finansujący wypłaci Korzystającemu otrzymane z zakładu ubezpieczeń odszkodowanie – po dokonaniu rozliczenia zaległości wynikających z umowy leasingu.

### § 18 WADY PRZEDMIOTU LEASINGU

1. Z chwilą zawarcia z Dealerem przez Finansującego umowy sprzedaży przedmiotu leasingu z mocy prawa przechodzą na Korzystającego uprawnienia z tytułu wad rzeczy przysługujące Finansującemu wobec Dealera z tytułu gwarancji i rękojmi, z wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży. Korzystającemu nie przysługują powyższe roszczenia wobec Finansującego.
2. Dochodzenie roszczeń, o których mowa powyżej, nie zwalnia Korzystającego z obowiązku terminowego dokonywania płatności ani z jakichkolwiek innych zobowiązań, wynikających z umowy lub OWUL.
3. Finansujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia przed sądami lub innymi urzędami bądź organami zwrotu ceny sprzedaży w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Ryzyko odmowy przez Dealera zwrotu ceny sprzedaży ponosi Korzystający, przy czym na żądanie Korzystającego Finansujący upoważni Korzystającego do dochodzenia przed sądem roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży przedmiotu leasingu lub przeniesie ewentualne roszczenia na Korzystającego.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy leasingu, uprawnienia z tytułu gwarancji oraz rękojmi przechodzą z powrotem na Finansującego, chyba że Korzystający nabył własność przedmiotu leasingu po okresie leasingu.

### § 19 WYPowiedzenie umowy leasingu

1. Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów w przypadku:
  - a) istotnego naruszenia przez Korzystającego warunków umowy leasingu lub OWUL,
  - b) opóźnienia z zapłatą zakładowi ubezpieczeń należności z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia OC, NNW, AC albo opóźnienia z zawarciem umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu, jeżeli umowę ubezpieczenia przedmiotu leasingu zawarł Korzystający,
  - c) opóźnienia Korzystającego z zapłatą przynajmniej jednej opłaty leasingowej, jeżeli pomimo pisemnego wyznaczenia przez Finansującego dodatkowego terminu do zapłaty zaległości, Korzystający nie dokona spłaty całego zadłużenia,
  - d) pogorszenia się sytuacji finansowej Korzystającego w takim stopniu, że zagrożone będą interesy Finansującego,
  - e) zaistnienia przesłanek do wypowiedzenia jakiegokolwiek innej umowy leasingu zawartej przez Korzystającego z Finansującym,
  - f) gdy pomimo pisemnego upomnienia przez Finansującego Korzystający używa przedmiotu leasingu niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami producenta, zmienia jego przeznaczenie, miejsce użytkowania lub oddaje osobie trzeciej do używania bez zgody Finansującego, albo nie usuwa zmian w przedmiocie leasingu poczynionych bez zgody Finansującego,
  - g) gdy Korzystający zaniedbuje przedmiot leasingu w sposób narażający go na utratę, uszkodzenie lub przedwczesne zużycie.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy leasingu, Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrócenia przedmiotu leasingu Dealerowi,

który wydał mu przedmiot leasingu przy zawarciu umowy albo innemu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego.

3. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa, umową leasingu oraz OWUL, Finansującemu i Korzystającemu nie przysługuje prawo do rozwiązania umowy leasingu w trakcie jej trwania.

## **§ 20 ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU WYPOWIEDZENIA UMOWY LEASINGU**

1. W przypadku wypowiedzenia przez Finansującego umowy leasingu na skutek okoliczności, o których mowa w § 19 Korzystający zobowiązany jest do zapłaty kwoty wymagalnych zafakturowanych a niezapłaconych opłat leasingowych wraz z należnymi odsetkami w wysokości określonej w § 12 ust. 4.
2. Niezależnie od obowiązku dokonania płatności, o których mowa w ust. 1, w przypadku wypowiedzenia przez Finansującego umowy leasingu na skutek okoliczności, o których mowa w § 19 Korzystający zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej kwocie wszystkich przewidzianych w umowie a nie zafakturowanych opłat leasingowych netto powiększonej o wartość końcową przedmiotu leasingu netto oraz pomniejszonej o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i rozwiązaniem umowy leasingu wraz z należnymi odsetkami w wysokości określonej w § 12 ust. 4.
3. Ponadto w sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 Korzystający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finansującego poniesionych przez Finansującego:
  - a) opłat windykacyjnych, w tym opłat związanych z działaniem osób trzecich, prowadzącym do zwrotu przedmiotu leasingu Finansującemu,
  - b) opłat za wycenę przedmiotu leasingu.Wysokość opłat została określona w Tabeli Opłat i Prowizji.
4. W przypadku określonym w ust. 1, Finansujący lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony do natychmiastowego przejęcia przedmiotu leasingu, w tym podjęcia wszelkich działań mających na celu przejęcie w posiadanie przedmiotu leasingu.

## **§ 21 ŚMIERĆ KORZYSTAJĄCEGO**

1. W razie śmierci jedynego Korzystającego będącego osobą fizyczną umowa leasingu wygasa z upływem 2 miesięcy od dnia śmierci Korzystającego. W przypadku wygaśnięcia umowy leasingu z powodu śmierci Korzystającego spadkobiercy Korzystającego zobowiązani są do niezwłocznego zwrotu przedmiotu leasingu Dealerowi, który wydał mu przedmiot leasingu przy zawarciu umowy albo innemu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego, oraz rozliczenia z Finansującym wyników z umowy leasingu. Do rozliczenia umowy leasingu, która wygasa wskutek śmierci Korzystającego stosuje się odpowiednio postanowienia §14.
2. Postanowienia ust. 1 nie stosuje się w przypadku zawiadomienia Finansującego przed upływem 2 miesięcy od dnia śmierci Korzystającego o ustanowieniu zarządcy sukcesyjnego.

## **§ 22 ZAKOŃCZENIE UMOWY LEASINGU**

1. Po zakończeniu umowy leasingu Korzystającemu przysługuje prawo do nabycia przedmiotu leasingu za wartość końcową określoną w umowie albo prawo do dalszego użytkowania przedmiotu leasingu na podstawie zawartej z Finansującym umowy leasingu – po spełnieniu następujących warunków:
  - a) wszystkie należne opłaty leasingowe oraz inne należności wynikające z umowy leasingu zostały zapłacone,
  - b) zamiar nabycia albo dalszego użytkowania przedmiotu leasingu przez Korzystającego zostanie zgłoszony na piśmie, najpóźniej 14 dni przed wygaśnięciem umowy,
  - c) w przypadku zamiaru nabycia przedmiotu leasingu kwota równa wartości końcowej przedmiotu leasingu, powiększona o podatek VAT, zostanie wpłacona na konto Finansującego, w terminie 7 dni przed wygaśnięciem umowy, a w przypadku zamiaru dalszego użytkowania przedmiotu leasingu przez Korzystającego – wydłużenie umowy leasingu za zgodą Finansującego po zaakceptowaniu przedstawionych warunków przez Korzystającego, nastąpiło najpóźniej w dniu wygaśnięcia umowy,
  - d) Korzystający ubezpieczy przedmiot leasingu, zachowując ciągłość ubezpieczenia.
2. Nabycie przedmiotu leasingu może nastąpić wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku nieskorzystania przez Korzystającego z uprawnień, o których mowa w ust. 1, po zakończeniu umowy leasingu, Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego wydania przedmiotu leasingu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego. Wraz z przedmiotem leasingu Korzystający jest zobowiązany do zwrotu wszystkich związanych z nim dokumentów i przedmiotów otrzymanych przy jego odbiorze. Jeżeli dowód rejestracyjny pojazdu albo pozwolenie czasowe zostały zatrzymane

przez uprawnione organy, przy zwrocie przedmiotu leasingu Korzystający zobowiązany jest zgłosić ten fakt Finansującemu wskazując organ, który dokonał zatrzymania.

4. Jeżeli w umowie leasingu zastrzeżono całkowity limit przejechanych kilometrów (limit kilometrów), w przypadku przekroczenia całkowitego limitu kilometrów, Korzystający zapłaci Finansującemu określoną w umowie leasingu dodatkową opłatę za każdy przejechany kilometr ponad ustalony limit. Korzystającemu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie wobec Finansującego w związku z mniejszym przebiegiem przedmiotu leasingu, aniżeli limit kilometrów określony w umowie leasingu. Opłaty za przekroczenie całkowitego limitu kilometrów nie nalicza się, jeżeli Korzystający skorzystał z prawa do nabycia przedmiotu leasingu po zakończeniu umowy leasingu.
5. Korzystający zobowiązany jest do wydania przedmiotu leasingu w stanie odpowiadającym normalnej, zgodnej z umową leasingu eksploatacji. Przedmiot leasingu winien także posiadać zdolność do bezpiecznej jazdy. Korzystający zobowiązany jest do usunięcia wszelkich szkód powstałych w przedmiocie leasingu, które związane są z jego zużyciem w stopniu przekraczającym zakres opisany powyżej.
6. Ocena stanu technicznego Pojazdu dokonywana jest przez rzeczoznawcę, w terminie 7 dni od dnia wydania Pojazdu wskazanemu przez Finansującego podmiotowi. Koszt oceny ponosi Finansujący. Finansujący niezwłocznie przesyła Korzystającemu kopię protokołu oceny stanu technicznego Pojazdu sporządzonego przez rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w ocenie stanu technicznego Pojazdu, Korzystający uprawniony jest do powołania rzeczoznawcy z listy rzeczoznawców samochodowych publikowanej przez Ministerstwo Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej lub zaakceptowanego przez Finansującego oraz przedstawienia wyceny rzeczoznawcy nie później niż 7 dni od daty otrzymania wyceny od Finansującego. Ocena rzeczoznawcy jest wiążąca dla wszystkich stron.
7. W przypadku zwłoki ze zwrotem przedmiotu leasingu, Korzystający zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki sumy odpowiadającej 1/30 uśrednionej opłaty leasingowej, co nie narusza uprawnienia Finansującego do żądania zapłaty większej kwoty, gdy powstałe w związku ze zwłoką szkody przewyższają tak określoną sumę, w szczególności Finansujący jest uprawniony do żądania od Korzystającego zwrotu poniesionych opłat związanych z odzyskaniem przedmiotu leasingu, w tym opłat windykacyjnych. W okresie zwłoki ciąży na Korzystającym te same obowiązki, które ciążyły na nim w trakcie trwania leasingu, włącznie z pokryciem kosztów ubezpieczenia pojazdu.

## **§ 23 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI I ICH ROZPATRYWANIA PRZEZ FINANSUJĄCEGO**

1. Korzystający ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Finansującego:
  - a) pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
  - b) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub
  - c) pocztą elektroniczną - na adres: reklamacje@vwfs.com
  - d) za pośrednictwem Formularza elektronicznego na stronie www Finansującego.
2. Finansujący udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni; w takim wypadku Finansujący przekazuje Korzystającemu informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. W przypadku złożenia przez Korzystającego reklamacji i nieuwzględnienia przez Finansującego roszczenia Korzystającego w trybie rozpatrywania reklamacji, Korzystający będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

## **§ 24 KOLEJNOŚĆ ZALICZANIA NALEŻNOŚCI**

Należności Finansującego zaliczane są na najstarsze wymagalne należności z uwzględnieniem następującej kolejności:

- a) koszty sądowe, koszty egzekucyjne,
- b) opłaty za upomnienia lub wezwania do zapłaty, opłaty windykacyjne
- c) odsetki od wymagalnych należności,
- d) opłata wstępna,
- e) opłaty leasingowe,
- f) pozostałe należności.

## **§ 25 DORĘCZANIE PISM**

1. Wszelkie pisma do Finansującego należy kierować na adres:  
**Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.**  
**Rondo ONZ 1**  
**00-124 Warszawa.**
2. Wszelkie pisma do Korzystającego kierowane będą na wskazany przez niego adres do korespondencji.

## **§ 26 DYSPOZYCJE KORZYSTAJĄCEGO**

Korzystający jest uprawniony do udzielania dyspozycji dotyczących obsługi umowy leasingu na piśmie, drogą telefoniczną lub za pośrednictwem internetu. Udzielając dyspozycji drogą telefoniczną lub za pośrednictwem internetu, Korzystający lub osoba upoważniona do reprezentacji Korzystającego, zobowiązani są do poddania się procedurze identyfikacji. W przypadku działania pełnomocnika Korzystającego niezbędne jest wykazanie umocowania.

## **§ 27 WŁAŚCIWOŚĆ PRAWA**

1. Prawem właściwym dla oceny powstałych pomiędzy Korzystającym i Finansującym stosunków prawnych jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy oraz dochodzenie przez Finansującego roszczeń wobec Korzystającego strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Finansującego. Zdania pierwszego nie stosuje się w przypadku Korzystającego będącego osobą fizyczną.

Warszawa, 01.11.2022 r.